

Sage no da soporte a instalaciones en Servidores/Sistemas operativos de cliente/integraciones que han llegado al final del ciclo de vida de Microsoft
 Sage no da soporte a la ejecución de Sage CRM en controladores de dominio, excepto si se trata de un servidor SBS.

Servidor de aplicación	7.1	7.2	7.3
Microsoft Windows 2012 R2 Server		✓	✓
Microsoft Windows 2012 Server		✓	✓
Microsoft Windows 2012 R2 Server Essentials*		✓	✓
Microsoft Windows 2012 Server Essentials*		✓	✓
Microsoft Windows 2008 Server R2	✓	✓	✓
Microsoft Windows 2003 Server R2	✓		
Microsoft Windows Small Business Server 2011 (Standard Edition)**	✓ 7.1SP2	✓	
Windows 2008 Small Business Server (Standard y Premium Edition)*	✓	✓	
Microsoft Windows Web Server 2008 R2 (Sólo servidor)	✓ 7.1SP2	✓	

* HTTPS, Servicios de Terminal y CDONTS/CDOSYS no están soportados en Windows Server 2012 Essentials.

** HTTPS, Servicios de Terminal y CDONTS/CDOSYS no están soportados con SBS. La integración de Sage CRM y MS Exchange solo está soportada en Sage CRM 7.1
 Para los servidores de aplicación, Sage CRM 7.3 soporta las versiones arriba indicadas + el último Service Pack disponible a fecha de publicación de la versión

Servidor de la base de datos	7.1	7.2	7.3
Microsoft SQL 2014 (Enterprise Edition y Standard Edition)			✓
Microsoft SQL 2012 SP2 (Enterprise Edition y Standard Edition)			✓
Microsoft SQL 2012 SP1 (Enterprise Edition y Standard Edition)	✓ 7.1f	✓	
Microsoft SQL 2012 (Enterprise Edition y Standard Edition)	✓ 7.1f	✓	
Microsoft SQL 2008 R2 (Enterprise Edition y Standard Edition)	✓	✓	
Microsoft SQL 2008 (Enterprise Edition y Standard Edition)	✓		
Microsoft SQL 2005 SP3	✓		
Oracle 11gR2	✓ 7.1SP1*	✓**	
Oracle 11g	✓ 7.1SP1*	✓	

Sage CRM 7.3 no soporta Oracle como servidor de base de datos

✓** Oracle 11gR2: si se utiliza Sage CRM 7.2b, debe consultarse la sección de problemas conocidos, en las notas de la versión.

✓* Oracle de 64 bits solo en un entorno distribuido

Nota: MS SQL Express 2014 se incluye como parte de la instalación de Sage CRM, pero sólo debe usarse en entornos de test y demostración. Las instalaciones múltiples de Sage CRM en un mismo servidor sólo se soportan en entornos de demostración.

Sistema operativo del cliente	7.1	7.2	7.3
Windows 10 (sólo cliente)			✓ 7.3c
Windows 8.1 (sólo cliente)		✓ 7.2d	✓
Windows 8 (sólo cliente)	✓	✓	
Windows 7 (sólo Cliente)	✓*	✓	✓
Windows Vista Business (sólo Cliente)	✓*		
Windows Vista Ultimate (sólo Cliente)	✓*		

✓* Compatibilidad con cliente "Solo", únicamente disponible en 7.1SP1 y 7.1SP2.

Navegadores	7.1	7.2	7.3
Edge			✓ 7.3c
Internet Explorer 11 (Sólo 32 bits)		✓ 7.2d	✓
Internet Explorer 10 (Sólo modo de compatibilidad)	✓ 7.1g*	✓	
Internet Explorer 9 (Sólo 32 bits en 7.1SP1)	✓ 7.1SP1	✓	
Internet Explorer 8	✓**		
Internet Explorer 7	✓**		
Firefox (última versión)	✓ 7.1SP2*	✓	✓
Chrome (última versión)	✓ 7.1SP2*	✓	✓
Safari 7 bajo OSX			✓
Safari 6 bajo OSX		✓	
Safari 5 bajo OSX	✓ 7.1SP2*		
Safari en iPad OS 8.x			✓*
Safari en iPad OS 7.x		✓ 7.2c*	

✓** IE8 y IE7 sólo se soportan hasta 7.1d

✓ 7.1SP2* y 7.2 Compatibilidad multi navegador con la mayoría de funciones del menú principal de Sage CRM

✓ 7.1g soporta IE 10, sólo en modo de compatibilidad.

El cuadro de mandos clásico sólo se soporta en Internet Explorer

IE11 32-bits es el navegador por defecto en sistemas operativos de 64-bits (La versión de 64 bits está instalada también).

* iPad iOS 8.x no soporta determinadas características de Sage CRM debido a restricciones del S.O. iOS 7 se soporta a partir de 7.2c

Los plugin Lite para Outlook, Plugin clasico para Outlook y Plugin de documentos sólo se soportan en IE 11.

Servidor web	7.1	7.2	7.3
IIS 8.5		✓ 7.2d	✓
IIS 8	✓ 7.1g	✓	✓
IIS 7.5	✓	✓	✓
IIS 7	✓	✓	
IIS 6	✓		

Movilidad Web	7.1	7.2	7.3
iOS 8 (Tableta y teléfono móvil, para el "Tema" movil e iPad)		✓	✓
Android 4.4 (tableta y teléfono para el "tema" movil)			✓
Windows 8 (tableta y teléfono para el "tema" movil)		✓	✓

Movilidad APPs	7.1	7.2	7.3
Sage CRM para iPhone 2.04 (iPhone con iOS 8)		✓	✓
Sage CRM para Android 1.0 (Telefono con Android 4.4)			✓
Sage CRM para Windows 8.1.0 (Tabletas con Windows 8.0 y 8.1)		✓	✓

Sólo se soporta la última versión de cada APP movil.

Integración con soluciones de terceros	7.1		7.2		7.3	
	32 bits	64 bits	32 bits	64 bits	32 bits	64 bits
Microsoft Exchange Server 2013 SP1			✓7.2b	✓7.2b		✓
Microsoft Exchange Server 2013			✓7.2b	✓7.2b		✓
Microsoft Exchange Server 2010 SP3			✓	✓		✓
Microsoft Exchange Server 2010 SP2	✓*7.1g	✓*7.1g	✓	✓		
Microsoft Exchange Server 2010	✓*	✓*	✓	✓		
Microsoft Exchange Server 2007	✓*	✓*	✓	✓		
Microsoft Exchange 365			✓	✓	✓	✓
Microsoft Office 365 (Ediciones Business que incluyen las versiones completas de escritorio)	✓7.1SP2		✓		✓**	✓**
Microsoft Office 2013 (Ediciones Home, Business y Professional)			✓7.2b	✓**7.2b	✓**	✓**
Microsoft Office 2010 (Ediciones Home, Business y Professional)	✓***	✓**	✓**	✓**	✓**	✓**
Microsoft Office 2007	✓		✓			
Crystal Reports Server XI	✓	✓****	*	*	*	*

✓* Se requiere Microsoft Exchange Server 2007 SP3 o posterior o Exchange Server 2010 SP1 o posterior para la integración directa de Sage CRM y MS Exchange
 ✓** Soporte para Office 2010 y 2013 de 64 bits únicamente para la integración con MS Exchange. Integración clásica de Outlook soportada sólo en 32 bits.
 ✓*** Soporte para Office 2010 de 32 bits en Windows 8 a partir de 7.1g
Los plugins de integración con Outlook se soportan en Inglés, Francés, Holandés, Español, Alemán, Chino simplificado, Japonés y Coreano.
 ✓ Microsoft Office 365 se soporta en 7.1 cuando se está utilizando Microsoft Outlook 2010 o 2007. No está soportado cuando se utiliza Outlook 2013.
 ✓**** Crystal Reports Server XI R2, soporta sistemas operativos de 64 bits, pero sólo en modo de 32bits (<http://scn.sap.com/docs/DOC-21528>). Consultar la comunidad de SAP para tener la lista completa de soporte de S.O.
 * Crystal Report 10 y XI han sido retirados por SAP, y no se soportan desde CRM 7.2.

Servicios de terminal / Citrix*	7.1		7.2		7.3	
	32 bits	64 bits	32 bits	64 bits	32 bits	64 bits
Windows Terminal Server 2012 R2 (Standard & Datacenter Editions) mediante HTTP y HTTPS					✓	✓
Implementado mediante la publicación del escritorio						
Windows Terminal Server 2008 y 2008 R2 (Standard & Enterprise Edition) mediante HTTP y HTTPS						
Implementado mediante la publicación del escritorio	✓	✓	✓	✓		
Windows Terminal Server 2003 R2 (Standard Edition y Enterprise Edition) mediante HTTP y HTTPS						
Implementado mediante la publicación del escritorio	✓	✓				
Citrix XenApp Server v6.5 (Enterprise Edition) mediante HTTP & HTTPS						
Implementado mediante la publicación del escritorio			✓		✓	
Implementado mediante la publicación de contenido			✓		✓	
Citrix XenApp Server v6.0 (Enterprise Edition) mediante HTTP & HTTPS						
Implementado mediante la publicación del escritorio	✓7.1SP2		✓		✓	
Implementado mediante la publicación de contenido	✓7.1SP2		✓		✓	
Citrix XenApp Server v5.0 (Enterprise Edition) mediante HTTP						
Implementado mediante la publicación del escritorio	✓					
Implementado mediante la publicación de contenido	✓					

* Algunas características de Sage CRM no están soportadas. Debe consultarse la Guía de soporte de Terminal Services y Citrix, para los detalles completos. Es posible que la compatibilidad no esté disponible para todos los sistemas integrados. Póngase en contacto con su equipo de asistencia técnica local.
 No hay solución alternativa que permita el uso del Plugin de Outlook con los Servicios de terminal. Debe consultarse la guía de soporte de terminal Server y Citrix para ampliar información.

Integración Sage ERP	7.1	7.2	7.3
Sage Murano 2015.45		✓7.2gHF1	✓
Sage Murano 2015.10		✓7.2fHF3	
Sage Murano 2014.80	✓7.1m	✓7.2e	
Sage Murano 2014.10/2014.20	✓7.1j	✓7.2b	
Sage Murano 2013.80	✓7.1h.HF1		
Sage EuroWin (Eurowin 2013 Estándar Edition y Eurowin 2013 Centrales de Electrodomésticos)		✓	✓
Sage ERP X3**		**	**
Sage 100 i7*	✓7.1SP1		

* Requiere Sage 100 CRM i7. No es compatible con Sage CRM 7.1SP2.o superior
 ** Disponible próximamente

Memoria RAM del servidor	7.1	7.2	7.3
Servidor de aplicaciones (IIS)* (servidor de CRM)	4GB RAM	8GB RAM	8GB RAM
Servidor de base de Datos (SQL)**	1GB+BD	2GB+BD**	2GB+BD**

* La especificación de memoria RAM del servidor está indicada para un servidor dedicado exclusivamente a Sage CRM y que no ejecute otras aplicaciones. La ejecución de otras aplicaciones en el mismo servidor (SQL Server, Exchange o aplicaciones de terceros) puede reducir la cantidad de memoria disponible.

La memoria RAM disponible es un factor crítico para la ejecución de Sage CRM. La no disponibilidad de suficiente memoria libre puede impedir el arranque de la aplicación o ralentizar su funcionamiento. Si el servidor de aplicación está ejecutando otras aplicaciones debe incrementarse la memoria RAM física del servidor en la misma cuantía que la memoria consumida por estas aplicaciones. A título indicativo, antes de instalar Sage CRM 7.3, debe asegurarse de que el servidor dispone en todo momento de como mínimo 4GB de RAM libres (6GB de RAM libres mínimo recomendado).

Si la cantidad de memoria RAM disponible en el servidor es inferior a la cantidad requerida, o bien existen otras aplicaciones ejecutándose en el servidor, puede considerarse la opción de instalar en un servidor separado, dedicado exclusivamente a Sage CRM.

Si el tamaño de la base de datos de Sage CRM es inferior a 2GB, el servidor de aplicaciones y el servidor de base de datos pueden mantenerse en el mismo equipo. En caso contrario se recomienda disponer de un servidor de bases de datos separado.

**La memoria RAM en el servidor de Base de datos debe superar en al menos 2GB el tamaño de esperado de la base de datos de Sage CRM después de 1 año de trabajo. Por ejemplo, si La base de datos de Sage CRM tiene 6GB, el servidor de Base de datos debe disponer de al menos 8GB de RAM.