

Niveles de Servicio para **Sage Murano**

Los niveles de Servicio para Sage Murano, la solución integral de gestión de empresas, se dividen en cuatro categorías en función de las prestaciones y beneficios que las caracterizan.

Cuatro categorías para que pueda disponer en todo momento de la solución más ajustada a sus necesidades. Cada una de ellas incluye y mejora los beneficios de las anteriores, desde Standard hasta Exclusive.

Así, Sage está siempre a su lado, en cada momento, en cada situación, ofreciéndole el asesoramiento, mantenimiento y servicio más adaptado a la gestión de su empresa. Con la comodidad y la confianza de estar siempre en las mejores manos.



Servicio Exclusive

La Categoría de Servicio Exclusive te aporta las prestaciones y los beneficios más completos y avanzados, porque te mereces un trato preferente, te proporciona **la mejor atención personalizada**.

Te detallamos las ventajas de la categoría Exclusive:

- Asistencia técnica telefónica con compromiso de respuesta inmediata
- Número de teléfono GRATUITO 900 de acceso a Customer Services
- Técnico senior personalizado
- Asistencia técnica. <24h
- Asistencia consultas vía e-mail
- Instalación asistida versión sin modificaciones legales
- 3 sesiones formación remota
- Servicio optimización de la instalación
- 30% dto. adquisiciones adicionales software, misma colección (1er usuario)
- 10% dto. formación
- 10% dto. contratación nuevos servicios software
- Gestión del crédito de la formación subvencionada
- Actualizaciones legales y nuevas versiones de producto
- Manuales accesibles online
- Boletín técnico mensual con trucos prácticos sobre tu aplicación



Servicio Premier

La Categoría de Servicio Premier te aporta prestaciones y beneficios que nos permiten estar **siempre a tu lado**, y muchas otras ventajas.

Te detallamos las ventajas de la categoría Premier:

- Asistencia técnica telefónica con compromiso de respuesta en <15 '
- Técnico senior especialista
- Asistencia técnica <48 h.
- Asistencia consultas vía e-mail
- 15% dto. adquisiciones adicionales software, misma colección (1er. usuario)
- 5% dto. formación
- 5% dto. contratación nuevos servicios software
- Gestión del crédito de la formación subvencionada
- Actualizaciones legales y nuevas versiones de producto
- Manuales accesibles online
- Boletín técnico mensual con trucos prácticos sobre tu aplicación



Servicio Avanzado

La Categoría de Servicio Avanzado te aporta toda una serie de prestaciones y beneficios que nos permiten estar **muy cerca de ti**.

Te detallamos las ventajas de la categoría Avanzado:

- Asistencia técnica telefónica <1h
- Asistencia técnica
- Asistencia consultas vía e-mail
- Gestión del crédito de la formación subvencionada
- Actualizaciones legales y nuevas versiones de producto
- Manuales accesibles online
- Boletín técnico mensual con trucos prácticos sobre tu aplicación

Servicio Standard

La Categoría de Servicio Standard te aporta **prestaciones y beneficios básicos y de total confianza**.

Te detallamos las ventajas de la categoría Standard:

- Asistencia técnica telefónica
- Asistencia técnica
- Asistencia consultas vía e-mail
- Gestión del crédito de la formación subvencionada
- Actualizaciones legales y nuevas versiones de producto
- Manuales accesibles online
- Boletín técnico mensual con trucos prácticos sobre tu aplicación