

.....
La movilidad aplicada al ERP

.....
te ayuda en tu día a día
.....

La movilidad
aplicada al ERP

La movilidad aplicada al ERP te ayuda en tu día a día.

En pequeñas y medianas empresas, el acceso rápido y seguro a información empresarial en tiempo real mediante dispositivos móviles se convierte en un mecanismo indispensable para facilitar el comercio.

Esquematizar los procesos empresariales mediante la **planificación de recursos empresariales (ERP) para móviles** es fundamental para las pequeñas y medianas empresas preocupadas por dotar a la dirección y a los empleados, estén donde estén, de información crucial sobre la empresa.

El ERP es una “inversión esencial para el buen funcionamiento de las empresas” según los directores de IT (CIO), aunque las ventajas de contar con soluciones integradas para gestionar los procesos empresariales se vuelven cada vez más patentes en la mayoría de departamentos de la empresa. En departamentos como **planificación de productos, desarrollo, procesos de producción, ventas, marketing y otros**, el ERP ya no se **considera un lujo, sino una necesidad. El consumidor final ya** está integrado dentro del mundo de la movilidad, es lógico que los profesionales han de entrar al 100% también para gestionar mejor los negocios independientemente del lugar donde se encuentren.

Una encuesta reciente realizada por CDW sobre la repercusión que los dispositivos móviles están teniendo en los negocios obtuvo opiniones de 752 empresas que constataron casi por unanimidad (un 94%) que sus **dispositivos móviles los ayudan a ser más eficientes. Es** más, el 89% de los empleados de las empresas usan sus dispositivos móviles personales para trabajar y casi dos tercios (el 67%) indicaron que sus empresas perderían competitividad sin estos dispositivos.

La necesidad de disponer de aplicaciones móviles se ve reconocida en todo tipo de operaciones. Según el "Informe de tendencias de ERP 2013", realizado por Softselect, un 88% de los CIO admite su preferencia por un sistema de TI integrado y único sobre el uso de un enfoque especializado que utilice distintas soluciones a medida. Un estudio realizado por IDC y basado en una encuesta realizada a 455 responsables de TI de todo el mundo indicó que el 10% del presupuesto de informática ya se está invirtiendo en la movilidad del ERP y más de la mitad de los encuestados **afirmaron que su empresa cuenta con un plan de movilidad para su ERP.**

Aunque el ERP móvil no es, por sí mismo, nada nuevo (como recientemente observó Brian Prentice, de Gartner: “las empresas han ido integrando funcionalidades con dispositivos móviles durante más de una década”), ha habido una evolución con importantes repercusiones para las empresas.

Un estudio del Business Application Research Centre (Centro de investigación de aplicaciones empresariales) descubrió que se espera que la adopción de soluciones de inteligencia empresarial para móviles se triplique en 2013, eso sí, todavía hay importantes dudas que enturbian el horizonte y la aplicación de estas soluciones dentro de la esfera corporativa.

Para poder diseccionar la movilidad del ERP y las implicaciones que tendrá en las pequeñas y medianas empresas, hay que realizar una visión exhaustiva de los procesos empresariales que se ven afectados, el modo en el que pueden mejorar dichos procesos y los desafíos que posiblemente deberán afrontar las empresas en la implementación de soluciones de movilidad en el ERP.

¿Cómo la movilidad del ERP puede repercutir en mi negocio?



La movilidad dentro del ERP probablemente impacte en muchas áreas de una empresa teniendo un alcance que va mucho más allá del departamento de TI. El director de calidad, el director de la cadena de suministros, el operario de fabricación o el que realiza las entregas entre otros consideran “mucho más cómodo y atractivo usar sus propios dispositivos móviles para saber qué ocurre en tiempo real en toda la empresa”, tal y como explicó recientemente Jeff Carr, de Ultra Consultants.

Dan Roberts, asesor ejecutivo de Cambashi, ha elaborado un informe que evalúa el alcance y las repercusiones de la movilidad en el ERP en empresas. Ha identificado tres áreas clave en las que probablemente influya la movilidad dentro del ERP, empezando por las soluciones de RR. HH. Desde la perspectiva de un empleado, hay más flexibilidad si se considera el lugar al que pueden enviar reclamaciones de gastos e informar de las vacaciones y las evaluaciones de desarrollo personal. Aunque las ventajas para las empresas de estas aplicaciones son más difíciles de cuantificar, “un personal más feliz y comprometido tiende a trabajar de forma más eficaz”, apunta Roberts, y la disminución de los problemas administrativos al trabajar al momento también ocasiona mejoras en la eficiencia que se suelen subestimar.

Las soluciones para la cadena de suministros y la producción ofrecen ventajas muy evidentes y son una área clave para el uso del ERP móvil. Las áreas de producción y operaciones tendrán acceso instantáneo a la información relacionada con los posibles problemas (fallos en las máquinas o carencias en la cadena de suministros) y los directores podrán incluso autorizar cambios para enviar órdenes de trabajo o entregas específicas. Relacionadas con las aplicaciones financieras, las repercusiones en el coste de los cambios en tiempo real se harán patentes de inmediato al acceder a la información sobre la marcha.

El área final que destaca el Sr. Roberts es la del equipo de ventas y marketing, que necesita disponer de una visión holística de las operaciones internas en cualquier momento y una buena información del mercado en el que trabaja. La vinculación con los datos financieros y de producción puede ayudar a tomar decisiones y cerrar tratos que pueden ajustarse para adaptarse a las necesidades internas de la empresa y, a su vez, a los requisitos externos del cliente.

¿Cuáles son las ventajas del ERP móvil?

“La movilidad en el ERP proporciona asombrosas ventajas en casi cualquier situación en la que el usuario trabaje de forma más efectiva fuera de su oficina”, explicó el señor Roberts. Por lo tanto, las aplicaciones móviles deben ser accesibles para un gran número de empleados y desde un gran número de plataformas distintas para que sean totalmente efectivas. Las soluciones que cumplen estos requisitos proporcionan ventajas infinitas.

Ahorro de costes/mejora de la eficiencia

La movilidad y la productividad pueden ser términos bastante contradictorios en el ámbito empresarial, pero el ERP consigue combinarlos, otorgando acceso a la información y a la funcionalidad desde cualquier lugar. En un hotel, un aeropuerto o de camino al trabajo, el ERP móvil ofrece importantes ventajas en el coste mediante la mejora de la eficiencia. Por ejemplo, con un equipo móvil I, los gestores pueden aprobar flujos de trabajo en cualquier lugar, algo que no es posible sin el ERP móvil y que debería dejarse pendiente hasta que el encargado volviese a la oficina y se sentase en su despacho. Otro ejemplo podría ser cómo un equipo de ventas equipado con dispositivos móviles puede preparar citas improvisadas con clientes potenciales, así como la posibilidad de recuperar información en tiempo real sobre clientes desde cualquier lugar.

Mejor Business Intelligencel

La inteligencia empresarial (BI) proporciona a los equipos de marketing y ventas una ventaja competitiva cuando trabajan fuera de la oficina. El software para móviles puede mantenerte al corriente de desarrollos en curso, ayudarte a reestructurar operaciones y ofrecer una visibilidad superior de la cadena de suministros. La capacidad de responder a preguntas “¿y si...?” con un solo clic es una característica deseable para el personal familiarizado con las vicisitudes de llevar un negocio desde cualquier lugar.

Mejora del rendimiento

Los empleados no solo pueden acceder a información vital en cualquier momento, sino que también pueden actualizar y modificar los datos en el momento de recopilarlos. El ERP móvil facilita que los empleados introduzcan información de forma precisa tras recopilarla en el terreno, en vez de tener que reintroducir los datos más tarde, lo que incrementa la posibilidad de que ocurran percances y errores. El envío de datos en tiempo real también garantiza que la empresa se mantenga al día con los desarrollos, lo que mejora el rendimiento corporativo en cualquier lugar.



Implementación

Se puede decir que una de las mayores ventajas del ERP para móviles es la naturaleza omnipresente de los dispositivos portátiles. Actualmente, la mayoría de los profesionales, por no decir todos, llevan consigo uno o varios dispositivos móviles y el crecimiento de los dispositivos portátiles en el lugar de trabajo no para de crecer. ICD predice que el número de tablets vendidos en todo el mundo alcanzarán los 282,7 millones de unidades en 2016, cuando el año pasado solo se contaban 122,3 millones de unidades. La transferencia de capacidades en estos dispositivos móviles se realizará sin interrupciones y de forma efectiva porque la infraestructura ya está constituida.

¿Cuáles son los desafíos?

Hay varios desafíos en la implementación de la solución móvil en un ERP que deben considerarse atentamente antes de embarcarse en esta tarea. La gestión de APP's se convertirá en un gran problema si las funciones de TI abordan la cuestión mediante los paradigmas tradicionales, por lo que es esencial una valoración de las distintas gamas de dispositivos en los lugares del trabajo tanto para la implementación de ERP como para el desarrollo de la funcionalidad de TI en general. Pero hay varios pormenores que deben abordarse al movilizar a los equipos, la mayoría de ellos relacionados con la seguridad.

Seguridad y uso compartido de los datos

Los sistemas ERP son un tesoro oculto de los secretos corporativos y como cualquier otro activo de la empresa plantea preguntas sobre seguridad. Mientras que la mayoría de grupos de TI han pasado la etapa de negación en la que se creía que el movimiento BYOD o “traiga su propio dispositivo” no funcionaría (las estadísticas muestran que el 70% de los profesionales móviles realizarán su trabajo desde dispositivos inteligentes personales en

2018), muchos de ellos afrontan el modo de lidiar con la complejidad operativa que crean los dispositivos móviles multiplataforma de los empleados conectados a sus redes.

Will Kelly, de TechRepublic, lo explica así: "Permitir a los usuarios BYOD el acceso al tipo de datos sensibles y confidenciales que reside en cualquier sistema ERP o de gestión de relaciones con el cliente (CRM) requiere un análisis y una planificación iniciales para garantizar que sus plataformas, infraestructuras y seguridad protegen los datos corporativos fundamentales."

El mejor modo de afrontar el problema con los BYOD y el riesgo de comprometer información de la empresa y el cliente es realizar un acercamiento proactivo cooperando con los equipos de TI, los auditores y otros miembros del equipo de conformidad. Desde elementos como la seguridad MDM en el dispositivo hasta la tecnología MAM específica para aplicaciones en contenedores, hay muchas soluciones que garantizan que la interfaz de administración de la empresa se guarda a buen recaudo.

Dispositivos de los empleados

A parte de los problemas de seguridad, los dispositivos propios de los usuarios pueden difuminar la distinción entre la vida profesional y la personal. Esto puede afectar al equilibrio entre el trabajo y la vida privada a nivel personal, pero también existen preocupaciones similares desde una perspectiva laboral.

El acceso a sistemas ERP corporativos desde un dispositivo personal requiere una política de propiedad de los datos documentada para garantizar que no hay confusión alguna sobre lo que es una "propiedad personal" y lo que pertenece a la empresa. El equipo de gestión, el legal y otros depositarios empresariales deberán participar en la creación de un plan de propiedad, que debería ser accesible y de uso compartido.

Coste de la transformación hacia una fuerza laboral móvil

Existe un coste inicial para realizar la transformación hacia una fuerza laboral móvil, pero es una evolución inevitable y las ventajas en la eficiencia a largo plazo la convierten en una necesidad, más que en un lujo optativo. Garantizar que los requisitos de seguridad son adecuados también será crucial para el éxito del proyecto de dotar movilidad a la mano de obra y abrirá las puertas a nuevas capacidades empresariales.

"En 10 años, con la perspectiva del paso del tiempo, se harán patentes las ventajas del ERP móvil que resultarán obvias con el paso del tiempo. Sin embargo, al llegar a este punto, se plantean tantas preguntas como respuestas. Existe una posibilidad diferente en la que el exceso de información, el punto en el que hay tantos datos disponibles en tiempo real que se vuelve imposible distinguir entre la variación aleatoria y los problemas reales, podría dificultar las cosas en lugar de ayudar. Sin embargo, hay una cosa cierta: las empresas sabrán solucionarlo." - Phil Marshall, ERP Focus.
