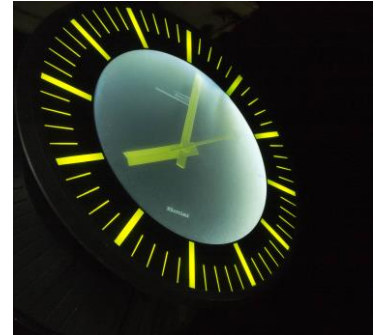


Sage CRM y Sage Murano, un equipo para maximizar el tiempo y la información de Bodet



Ciente

Bodet

Industria

Relojería y gestión del tiempo

Localidad

Madrid

Producto

Sage Murano y Sage CRM

Partner

Aelis Consulting

Bodet es la filial española de la multinacional francesa y está especializada en la gestión del tiempo. Opera en España desde 1988. Bodet tiene dos divisiones: Relojería tradicional y Gestión del tiempo, que basa su actividad en software de control de presencia y horarios. En nuestro país, Bodet cuenta con 12 empleados repartidos entre las delegaciones de Madrid y Barcelona.

Del software a medida a Sage Murano

Con el anterior software (varios programas informáticos hechos a medida y no relacionados entre sí) "no teníamos ni siquiera datos estadísticos de ventas", explica Isabel Cantó, directora general. Al tratarse de una multinacional, Bodet tiene la necesidad de reportar periódicamente a la matriz en Francia, pero con el anterior sistema este proceso era manual.

Por estos motivos Bodet se decidió por la adquisición de una solución integrada que diera respuesta a sus requisitos.

La decisión de adquirir el software de Sage, Sage Murano ERP y Sage CRM, vino avalada por los propios comerciales de Bodet, de perfil técnico informático y grandes conocedores de las soluciones informáticas de gestión del mercado (a menudo integran la solución de Bodet con la solución ERP del cliente), por su funcionalidad y el soporte ofrecido por Sage. El departamento de compras, administración y contabilidad utiliza Sage Murano mientras que Sage CRM lo utiliza el departamento comercial, marketing y técnico.

Información unificada

Aelis fue el Partner de Sage escogido para la implementación de la solución integrada ERP +CRM, en base a las necesidades y requerimientos transmitidos por la directora general de Bodet, Isabel Cantó: "Necesitaba, sobre todo, que toda la información estuviera relacionada, entre el ERP y el CRM".

'Gracias a Sage, lo que antes me costaba días en obtener la información, ahora la tengo al momento.'

Isabel Cantó
Directora general
Bodet

Reto

Maximizar el tiempo de los empleados, mejorar el trabajo en equipo y tener una visión unificada y en tiempo real del negocio.

Resultados

Reducción de los tiempos del personal en la obtención de la información con una visión única de la información. Visibilidad y trabajo en equipo.

‘Sage CRM está completamente operativo y con las necesidades de gestión planteadas por el equipo comercial.’

Isabel Cantó
Directora general
Bodet



Bodet

c/ Caídos de la División Azul 1- Of.3

28016 Madrid

Teléfono: 91 597 00 42

www.bodet.es



Aelis Consulting

Avenida Sur del Aeropuerto de
Barajas, 28

28042 Madrid

Teléfono: 917 48 28 70

www.aelis.es



Sage España

c/ Labastida 10-12

28034 Madrid

Teléfono: 900 878 705

www.sage.es

La experta coordinación y saber hacer de Aelis orientó a Bodet en todo el proceso de implantación, mostrando las grandes posibilidades de gestión que aporta la solución de Sage así como las posibilidades de adaptación a necesidades específicas. "Al ver que la solución era muy operativa, quise que todo el mundo utilizara Sage Murano", explica Cantó.

La implantación de Sage CRM fue muy rápida, incluyendo las configuraciones y personalizaciones de las pantallas que utiliza el equipo comercial para realizar los presupuestos y seguimiento de las facturas pendientes de cobro, tal y como explica Eduardo Vía, de Aelis. "Sage CRM cubría de forma estándar la problemática de Bodet y no ha sido necesario realizar ningún montaje específico".

Los comerciales usan Sage CRM para la Gestión de agendas, Oportunidades de Venta, Elaboración de Presupuestos, Confirmación de los pedidos aceptados por el cliente y Gestión de recobros, mientras que el departamento de Atención al Cliente lo utiliza para gestionar las Incidencias que tienen los clientes con los productos que comercializan. Por su parte, el Departamento de Marketing se comunica con los clientes vía mail a través del CRM.

Una fácil integración

La integración entre Sage Murano y Sage CRM ha sido sencilla, el equipo comercial está trabajando perfectamente. "Ha sido bastante rápida", sentencia Isabel Cantó. "El equipo comercial propuso a Aelis los requisitos necesarios para poder trabajar en Sage CRM".

Esta integración ha conllevado importantes mejoras en el día a día y en la gestión de Bodet.

"Fundamentalmente, las mejoras están en los ahorros de tiempo, que era lo que buscábamos, además de optimizar los recursos y la toma de decisiones".

El equipo comercial cuenta, gracias a Sage CRM, con una herramienta para organizar correctamente su trabajo y ser más eficaces (puede realizar los presupuestos desde el CRM y enviarlo

automáticamente al ERP cuando se acepta la oferta), mientras que los mandos directivos tienen una visión clara de las oportunidades comerciales, para realizar una previsión de cierre.

Además, el departamento de Marketing puede comunicarse con todos los contactos que genera el equipo comercial, gracias a Sage CRM lo que les permite trabajar en equipo para generar demanda y cerrar las oportunidades de venta.

Por todo ello, la directora general de Bodet considera que "ahora mismo no necesito nada más" tras la integración de Sage Murano y Sage CRM.

Sobre Sage

Sage Group plc es proveedor mundial líder de software de gestión empresarial para empresas pequeñas y medianas contribuyendo a la creación de las condiciones para que tengan éxito. Sage entiende que cada negocio es único. Ofrecemos productos y servicios que se adaptan a diferentes necesidades, sencillos de usar, seguros y eficaces. Creado en 1981, Sage empezó a cotizar en la Bolsa de Valores de Londres en 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage tiene más de 6 millones de clientes y más de 13.380 empleados en 24 países que cubren el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, África del Sur, Australia, Asia y Brasil.

En España, Sage es una de las empresas referentes en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, y cuenta con cerca de 1.100 empleados a lo largo de 21 delegaciones por todo el país.

Toda la información sobre Sage España en www.sage.es

