

Vertical WaveTM IP

Product Sheet

La solución de Comunicaciones Unificadas diseñada para su empresa



Vertical Wave IP cambia “las reglas del juego” de los sistemas de comunicación IP de última generación. La solución de Comunicaciones Unificadas Wave IP ofrece, en un mismo equipo, un avanzado sistema de comunicaciones y una completa suite de aplicaciones software diseñadas para aumentar la productividad de su negocio.

Cada aspecto de Wave ha sido diseñado para que su organización ofrezca una mejor atención al cliente, controle y optimice sus costes en comunicaciones y aumente su productividad.

Mayor valor para sus comunicaciones

Obtenga el máximo beneficio de cada comunicación, con el software de productividad incluido de base. No pierda más llamadas por no estar en su extensión gracias a las opciones de movilidad y tenga la seguridad de que si pierde alguna llamada por no estar disponible Wave le enviará un e-mail de forma inmediata y le adjuntará la grabación si han dejado mensaje.

Importantes ahorros mes a mes

Wave optimiza sus costes telefónicos aprovechando la red informática para realizar llamadas gratis entre sedes, convertir llamadas internacionales en locales, evitar duplicidades de líneas y centralitas por sede.

Restringe el uso telefónico según las necesidades de sus empleados. Permite instalar líneas de distintos operadores, incluso operadores IP y enviar las llamadas por el operador más económico en cada caso.

Atención al cliente excelente

Brinde a sus clientes el trato que merecen y aumente su satisfacción en cada llamada, acortando sus tiempos de espera, enrutándole rápidamente y sin rodeos a la persona con la que quiere hablar, saludándoles por su nombre y ya preparados con todo su historial o priorizando su llamada.





¿Por qué es el momento de Wave IP?

En la coyuntura empresarial actual las necesidades de cualquier compañía se centran en tres puntos importantes:

- Controlar y disminuir, en la medida de lo posible, los costes operativos.
- Aumentar la productividad de toda la organización, aunque esté geográficamente dispersa.
- Identificar y perseguir nuevas oportunidades de negocio.

Wave IP está especialmente diseñada, para ayudarle a afrontar los retos de la empresa de hoy.

- Reduce los costes en comunicación, de su compañía, gracias a la tecnología IP y a la unificación de las distintas tecnologías: analógica, digital e IP, en un solo equipo.
- Incorpora, de base y sin coste adicional, aplicaciones, como el gestor de llamadas por PC, el buzón de voz gráfico, el gestor de presencia, la mensajería unificada y el gestor de informes que mejoran la productividad de sus empleados.
- Conecta, fácilmente, las sedes entre si para mejorar la comunicación y la organización, a través de toda la compañía.

- Se integra con las aplicaciones de gestión empresarial (ERP, CRM) para mejorar la productividad y automatizar procesos.
- Ofrece módulos capaces de identificar y perseguir nuevas oportunidades de negocio.
- Cuenta con un precio realmente competitivo y posibilidad de renting, por lo que es asequible para cualquier compañía.

¿Porqué conformarse con una centralita convencional, cuando puede hacer de sus comunicaciones una ventaja competitiva ?

Súbase a la nueva ola en comunicaciones: WAVE IP

VERTICAL WAVE - La única centralita IP con Aplicaciones Inside™

Muchos sistemas telefónicos dicen soportar IP y aplicaciones CTI, pero a la hora de la verdad, requieren costosos upgrades, servidores adicionales y gateways externos para soportar esas funcionalidades. Wave es única en su arquitectura Applications Inside™ que posee un porfolio

aplicaciones embebidas en el propio sistema y se pueden disfrutar, de base, sin ningún coste adicional, en cualquier momento

Aplicaciones incluidas de base

* **ViewPoint Gestor de Llamadas por PC:** Es un software muy intuitivo que permite manejar las llamadas desde el PC. Atender llamadas, transferirlas, establecer una conferencia, etc. Llamar y gestionar contactos es tan sencillo como hacer un clic de ratón. Podrás ver en tu PC quien te está llamando antes de descolgar, podrás realizar anotaciones sobre cualquier llamada y compartirlas con otros usuarios.

* **Visual Voicemail (Buzón de Voz Gráfico):** En lugar de escuchar sus mensajes en el orden en que los ha recibido, podrá ver los distintos mensajes en su PC junto con información del llamante, duración, etc. Y podrá escuchar el que le interesa de forma inmediata desde su PC.

* **APP de Movilidad:** Comuníquese y colabore con sus compañeros y clientes desde su móvil, gracias a la app para Iphone y Android: ViewPoint Mobile

* **Mensajería Unificada:** Gracias al envío de mensajes de voz por e-mail es posible gestionar toda la mensajería que recibes (e-mail y mensajes de voz) a través de un único interfaz, como MS Outlook.

* **Integración con Microsoft Exchange.**

* **Gestor de presencia:** Dentro del Viewpoint existe una ventana que te muestra en tiempo real la disponibilidad de los usuarios de Wave. Podrá ver cuantas personas están en una reunión, fuera de la oficina, hablando por teléfono o disponibles para atender una llamada.

* **Grabación de Llamadas:** Es posible realizar grabación de llamadas, tanto a demanda, en el mismo momento de la conversación, como automáticas, de forma programada.

* **Operadora Automática:** Esta aplicación para la creación y edición de operadoras automáticas permite disfrutar al llamante de un trato profesional de su llamada, pudiendo dar un saludo personalizado y un enrutamiento directo a la persona o departamento adecuado, sin la intervención ni el coste de una operadora.



Edge 5000-LLCD
Executiva Phone



* **Impulse:** Solución completa de Mensajería instantánea, 100% integrada, segura y privada.

* **Multiconferencia:** Wave dispone de un completo sistema de conferencia, con capacidad de hasta 18 salas y 24 participantes por sala, sin el coste añadido de los sistemas independientes de conferencia.

Modulos adicionales

Los módulos adicionales en wave están preinstalados y preparados para funcionar en cualquier momento, con solo activar la correspondiente licencia. Además cada Wave, incluye licencias, gratuitas, de 30 días de prueba para poder testear todos los módulos antes de comprarlos.

* **Wave Contact Center:** Este módulo convierte el sistema en una potente solución Contact Center, es ideal para cualquier unidad de negocio que interactúe con clientes, como el departamento comercial, el departamento de atención al cliente o el departamento técnico. Soporta agentes localizados en cualquier parte: en las oficinas principales, en delegaciones o en casa. Es posible crear todo tipo de colas y enrutamientos inteligentes con el fin de otorgar una experiencia, al cliente, excelente en cada interacción con su empresa.

Por otro lado, Wave Contact Center incluye avanzados sistemas de monitorización, control y estadísticas de cada operación del Contact Center.

* **Wave Fax Server:** Es un servidor de fax integrado en Wave, que soporta la recepción de fax de forma centralizada, para todos los usuarios de Wave.

Herramientas de Administración

* **Wave Global Administrator:** Es la herramienta fundamental de administración de Wave. Es una aplicación intuitiva y en entorno web que hace sencilla cualquier tarea de administración del equipo, e incluye potentes sistemas de diagnóstico y monitorización. Si sus empleados están distribuidos por múltiples localizaciones o requiere informes de las distintas ubicaciones de forma centralizada, le pueden ser de utilidad las siguientes herramientas de administración opcionales:

* **Wave Contact Center Reporter:** Esta aplicación automatiza la recogida y el análisis del detalle de las llamadas de una o múltiples ubicaciones. Además es capaz de consolidar la información de las distintas ubicaciones y mostrar tanto una visión global como una visión detallada de la información recopilada en un archivo editable de Microsoft Excel.



Realice una transferencia o transfiera una llamada con un simple click

Inicie la grabación de la llamada cuando lo estime oportuno

Marque o pegue el teléfono al que desea llamar y pulse enter

Revise su buzón de voz y sus grabaciones en entorno gráfico

Identifique sus llamadas y cambie de una a otra haciendo doble click

Observe que personas están disponibles, antes de transferir una llamada

Cambie su estado cómodamente sin necesidad de marcar códigos

Nombre	Estado	Número
Station 102	Activo	x102

Nombre	Ext.	Nom
Acmin	100	Dispo
Attendant	9	
Default Auto Attend...	560	
IP 1	104	Dispo
IP 2	105	Dispo
Modem Hunt Group	570	
Principal BH	561	
Station 101	101	Dispo
Station 102	102	Dispo
Station 100		



PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE WAVE IP



Aplicaciones Incluidas de base

- Gestor de llamadas en Pc
- App gratuita para Smartphone
- Correo de Voz Visual
- Mensajería Unificada
- Control de Presencia
- Grabación de Llamadas
- Operadora Automática
- Salas de Multiconferencia
- Mensajería Instantánea

Módulos opcionales

- Wave Contact Center
- Wave Call Classifier
- Wave Servidor de Fax
- Wave IVR apps.
- Wave Call Center Reporter
- Wave Live Image

Funciones del sistema

- Soporte nativo para IP, SIP, TDM y PSTN via Gateway de recursos integrados
- DSP dinámico / Recursos multimedia localizados para aplicaciones, VoIP y servicios de PBX
- QoS -- DiffServ y clasificación IP TOS
- SIP RFC 3261
- Codecs de voz - G.711, G.729a
- 4 puertos FXS y 4 puertos FXO

Tamaños y capacidades

El sistema base de Wave IP 2500 se compone de un servidor para rack con unas medidas de 44,7 cm x 48,3 cm x 11,1 cm y pesa 11,8 Kg. El sistema base soporta:

- Más de 500 Usuarios SIP
- + de 240 usuarios analógicos o digitales
- Más de 10 Primarios
- Más de 240 canales IP

La unidad de expansión de Wave (EXU) mide 44,7 cm x 48,3 cm x 6,6 cm y pesa 8,6 Kg. Cada unidad EXU soporta + de 48 usuarios analógicos o digitales o capacidades extra de canales IP

Últimos premios recibidos:



Teléfonos soportados

- Teléfonos Vertical Edge 5000 (4 Botones, 8 Botones, 24 Botones y LLCD) y softphones
- Teléfonos digitales Vertical (Edge 700 12 y 24 Botones)
- Teléfonos analógicos estándar, inalámbricos DECT y demás dispositivos conectables a una extensión analógica
- Por favor, contacte con nosotros para obtener una lista de teléfonos soportados

Principales funcionalidades

- TUI características analógicas
- Códigos de autorización
- Repetir marcación
- Barge in
- Historial y lista de llamadas
- Call Page, system & Zone
- Aparcar llamadas
- Grabación de llamadas
- Bloqueo de número llamante
- Camp On
- Trunks centralizados
- Clase de servicio
- Entrenamiento
- Conferencia
- Rutas de entrada y salida de llamadas, configurables
- Modo no molestar
- DSS/BLF
- Recuperar extensión
- Acceso por código
- Grupos de captura
- Llamada en espera
- Comunicación interna
- Escuchar / Descolgar
- Mensajes esperando
- Monitor de control
- Apariencia Multilínea
- Música en espera
- Mute
- Contestador nocturno
- Estado del buzón de voz en pantalla
- Red privada
- Apariencia de línea compartida
- Trunk SIP
- Marcación rápida
- Marcación rápida del sistema
- Transf. a ciegas o supervisada
- Plan de numeración unificado
- Reenvío de usuario
- Llamadas de voz
- Grupos de trabajo
- Mensajería Instantánea
- Live Image