



## La cooperativa agrícola Coselva mejora su calidad y servicios con Sage X3 y el apoyo de Aritmos



**Cliente:** COSELVA.

**Sector:** Producción y distribución agraria.

**Perfil:** Coselva es una cooperativa agrícola con 112 años de historia, que opera desde La Selva del Camp, Tarragona. La organización se fundó el 24 de octubre de 1900, con el objeto de prestar apoyo a sus socios agricultores. Su negocio se centra en el cultivo de la avellana, la almendra y el aceite de oliva.

**Objetivos:** Adaptación del sistema de información de la organización a nuevas tecnologías que son claves para la obtención de resultados, la toma de decisiones y la comunicación con clientes y proveedores.

**Solución:** Sage X3.

Coselva es una cooperativa agrícola con 112 años de historia, que opera desde La Selva del Camp, Tarragona. La organización se fundó el 24 de octubre de 1900, con el objeto de prestar apoyo a sus socios agricultores. Su negocio se centra en el cultivo de la avellana, la almendra y el aceite de oliva.

A lo largo de los años, Coselva ha evolucionado, desde una actividad centrada en la recogida de estas materias primas y en su venta en el mercado de Reus (Tarragona), hasta ofrecer un producto totalmente elaborado que se comercializa en los cinco continentes. Gracias a ello, hoy las exportaciones representan alrededor de un 70% de sus ventas.

En la actualidad, la organización cuenta con 1.300 socios y su producción de frutos secos supera las 5.000 toneladas al año, envasadas con la marca COSELVA, a los que se suman las 400 toneladas de aceite, embotellados bajo la marca ANTARA. La cooperativa opera a través de un equipo de 80 profesionales y registra una facturación de 25 millones de euros al año.

*“Uno de nuestros principales objetivos de futuro es aconsejar mejor a nuestros socios y facilitarles aún más el cultivo de sus fincas, gracias a las conclusiones y resultados que estamos obteniendo de nuestra finca experimental”.*

Uno de los principales retos que afronta Coselva es mantener viva una organización con más de un siglo de historia y también su liderazgo en la avellana COSELVA y en el aceite de oliva ANTARA. “Además de seguir buscando el mejor

precio para los productos de nuestros socios, uno de nuestros principales objetivos de futuro es aconsejarles mejor y facilitarles aún más el cultivo de sus fincas, gracias a las conclusiones y resultados que estamos obteniendo de nuestra finca experimental”, explica Pere Ferré, Gerente de Coselva.

*“Para ser competitivos y defender con éxito el precio más alto para nuestros socios, es imprescindible el control exhaustivo de toda la gestión y es aquí donde reside la importancia del sistema informático”*

**Pere Ferré**

Gerente de Coselva

### Informatización y mejora de procesos

La gestión informatizada del negocio ha sido siempre una cuestión prioritaria para Coselva. “Para ser competitivos, en un mercado como el actual, y para que podamos defender con éxito el precio más alto para nuestros socios, es imprescindible el control exhaustivo de toda la gestión y es aquí donde reside la importancia del sistema informático”, asegura Pere Ferré.

Antes de Sage X3, parametrizado por Aritmos, la cooperativa contaba con una plataforma de gestión AS/400 que albergaba varias aplicaciones a medida, algunas desarrolladas por su propio departamento de informática y otras, por proveedores externos. La cooperativa utilizaba soluciones diferentes en cada una de sus secciones (frutos secos, suministros, créditos, etc.). “Todas estas aplicaciones tenían asociados unos procesos de importación y de exportación que nos ayudaban a volcar los datos en la contabilidad analítica y llevar la gestión de Coselva conjuntamente o por separado”, explica Josep Rofes, el Responsable de Informática de la cooperativa.

*“Aunque nuestra plataforma anterior era muy robusta, las diferentes aplicaciones se habían quedado obsoletas y su adaptación a las nuevas tecnologías que van surgiendo, era muy difícil”*

Allá por el año 2006, la organización se vio en la necesidad de abordar su renovación tecnológica. “Aunque nuestra plataforma era muy robusta, las diferentes aplicaciones que teníamos se habían quedado obsoletas, muchos procesos trabajaban en batch y su adaptación a las nuevas tecnologías de hardware y software, que surgen continuamente en el mercado, era muy difícil. Estas tecnologías, sin embargo, son necesarias tanto para obtener resultados y tomar decisiones, como para poder comunicarnos con nuestros clientes y proveedores”, comenta el portavoz de Coselva.

En aquel momento, la cooperativa ya estaba colaborando con el proveedor de servicios TI de la región y partner de Sage, Aritmos, quién había sido el desarrollador de su solución para la Sección de Crédito. Aritmos, asimismo, era muy conocido por su experiencia en el ámbito del software de gestión para cooperativas.



“Teníamos dos alternativas: modernizar las soluciones de gestión que ya estábamos utilizando en AS/400 o adquirir un nuevo Sage X3 completo, migrando todo nuestro sistema de información al software y hardware que nos ofrecía Aritmos”, explica Josep Rofes. El hecho de que el Sage X3 de Sage respondía adecuadamente a sus requisitos, unido a la confianza de la cooperativa en la experiencia y capacidad de servicio de Aritmos, hicieron que Coselva optara por la segunda opción. Aritmos se hizo cargo de todos los servicios ligados a la adaptación y el despliegue de Sage X3 en la organización, al igual que del suministro de las infraestructuras de hardware y de comunicaciones necesarias para su funcionamiento y explotación.



La solución ERP de Sage, verticalizada por Aritmos, se puso en marcha en la organización el 1 de septiembre de 2007, con los módulos de compras, ventas, stocks, gestión de la producción, contabilidad (general, analítica y de terceros) y gestión del inmovilizado. Con el ERP de Sage y con los desarrollos verticales de Aritmos quedaron informatizadas todas las áreas de la organización (suministros a socios, agrotienda, riego e impermeabilizaciones, gestión de frutos secos, gestión de almazara, etc.). En la actualidad, 25 usuarios de Coselva utilizan la suite para el control de estas áreas. En breve, al sistema de información de la cooperativa también se incorporará el módulo para el control de títulos y capital social de socios.

## Avances en el aprovechamiento de recursos y en la trazabilidad

Entre las principales adaptaciones y desarrollos a medida, que fueron necesarios para adaptar Sage X3 a los requisitos de Coselva, destacan los realizados en el área de frutos secos y aceites. “La gestión de frutos secos es compleja, se necesitan tener en cuenta diferentes especificaciones de producto (Kg de cáscara, Kg de grano, rendimientos, % de humedad, podrido, calibres, etc.) y, en la producción, sabemos la cantidad que necesitamos fabricar (por ejemplo, 1 Kg de avellana de calibre S/12), pero desconocemos exactamente cuánta materia prima necesitaremos para ello”, aclara el portavoz de la cooperativa.

Para responder a estas necesidades, Aritmos desarrolló un módulo específico para la producción de frutos secos y otro para la fabricación de aceite. Ambos verticales están totalmente integrados en Sage X3 y todavía se encuentran en proceso de ajuste y en continua evolución, al ritmo que les marca el negocio de Coselva. Estas y otras aplicaciones específicas que la cooperativa usa fuera del estándar de Sage, están dotadas asimismo de todos los automatismos necesarios para la importación y exportación de los datos, lo que permite unificar la información del negocio y mejorar su control.

“La mejora más notable que hemos notado con el despliegue de Sage X3 y los desarrollos de Aritmos, ha sido contar con todos los datos actualizados al instante sin los procesos batch que teníamos anteriormente y la posibilidad de acceder



a cualquier documento desde cualquier punto del menú (por ejemplo: pedido>albarán>factura >clientes>artículos, a las consultas, estadísticas, la posibilidad de exportar a Excel cualquier documento o listado, etc.”, explica Josep Rofes.

Para Coselva también es muy importante la flexibilidad de Sage X3, que permite modificar los cálculos y las formas de funcionamiento en los distintos módulos de la aplicación. El hecho de que todos los módulos y pantallas de la solución ofrezcan la misma apariencia, estilo e interactividad también representa una facilidad adicional, dado que cualquier usuario puede trabajar con uno u otro de los diferentes aplicativos, prácticamente sin más formación.

“Con el ERP de Sage, verticalizado por Aritmos, hemos alcanzado mejoras notables en múltiples aspectos”, afirma el Responsable de Informática de Coselva, destacando los ahorros en tiempos y costes, la automatización de tareas, la mejora de la trazabilidad y de la calidad, al igual que la mayor agilidad en el servicio a socios y la facilidad para la toma de decisiones.

En un primer momento, resultó difícil cambiar la mentalidad de algunos de los empleados de Coselva, en relación con Sage X3, “ya que nuestros profesionales estaban acostumbrados a manejar soluciones de gestión mucho más cerradas”, explica Josep Rofes. “Actualmente, sin embargo, todo nuestro equipo está satisfecho con las amplias capacidades que nos ofrece el ERP y, en cuanto a la relación con Aritmos, en los últimos años ha sido más que satisfactoria”.

*“Todo nuestro equipo está satisfecho con las amplias capacidades que nos ofrece la plataforma Sage X3”*

Por último, entre los planes más inmediatos de la cooperativa en relación con su sistema de gestión, está seguir avanzando en el manejo de Sage X3 hasta conseguir un aprovechamiento total de sus capacidades.

## Los Beneficios

- Capacidades específicas, integradas en el ERP, para controlar la producción de frutos secos y aceites.
- Fácil acceso a cualquier documento desde cualquier punto del menú, dentro del sistema de gestión.
- Unificación de la información de negocio y su mejor control.
- Flexibilidad para modificar los cálculos y el funcionamiento de los diferentes módulos del ERP, para la adaptación a nuevas necesidades.
- Renovación tecnológica global, para la fácil incorporación de las últimas tecnologías hardware y software que surgen en el mercado.
- Mejoras notables en múltiples aspectos, como el ahorro en tiempos y costes, la automatización de tareas o la mejora de la trazabilidad y de la calidad.
- Más agilidad en el servicio a socios y mejora en la toma de decisiones.



El grupo Sage es un líder mundial en el desarrollo, venta y comercialización de software de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas y les proporciona la libertad para alcanzar el éxito. Sage comprende de qué modo y por qué cada negocio es único. Proporcionamos productos y servicios que ofrecen respuesta a distintas necesidades y son fáciles de utilizar, seguros y eficientes. El grupo Sage se fundó en 1981, cotiza en la Bolsa de Londres desde 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage cuenta con más de 6 millones de clientes y más de 13.500 empleados en 24 países repartidos entre el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, Sudáfrica, Australia, Asia y Brasil.

Para obtener más información, visita [www.sage.es](http://www.sage.es)

## Sage X3

Sage X3 es la solución de gestión dirigida a medianas y grandes empresas. Con más de 10 años de experiencia en todo el mundo, está orientada a empresas de entre 50 y 2.000 empleados, ofreciendo soluciones a las necesidades específicas de múltiples sectores de actividad en fabricación, distribución y servicios. Sage X3 es una solución internacional que utilizan diariamente compañías en más de 50 países en todo el mundo adaptándose a la legislación y normativas locales. Su flexibilidad y escalabilidad son críticas para el éxito futuro, más de 150.000 usuarios han seleccionado Sage X3 porque es fácil de implementar, potente en funcionalidad y con un coste muy competitivo.



Si deseas **más información sobre COSELVA**, puedes encontrarla visitando [www.coselva.com](http://www.coselva.com)



Desarrollador de software y soluciones informáticas globales para la industria agroalimentaria. Más información en el **902 024 650** o en: [www.arimos.com/es](http://www.arimos.com/es)

Para más información entra en [www.SageX3.com](http://www.SageX3.com)