# FacturaPlus 2012 Manual Oficial

## Índice

1.	. Acceso a la Aplicación y Alta de Empresas	17
	1.1. Presentación y Objetivos	17
	1.2. Acceso a la Aplicación	17
	1.2.1. Panel de Gestión	17
	1.2.2. Acceso a FacturaPlus Elite	24
	1.2.3. Apariencia de FacturaPlus Elite	26
	1.2.4. Copias de Seguridad	43
	1.2.5. Organización de Ficheros	56
	1.3. Creación de empresas	59
	1.3.1. Alta de empresas	59
	1.3.2. Reg. Mercantil	61
	1.3.3. Importación	62
	1.3.4. Gestión de Datos Babel	62
	1.4. Opciones de Configuración	63
	1.4.2. Periféricos	77
	1.4.3. Correo electrónico	81
	1.4.4. Configurar paqueta ofimática	
	1.4.4. Configurar paquete offinatico	
	1.4.4. Configurar paquele offinatico	82
2.	Personalización	82 85
2.	<ul> <li>Personalización</li></ul>	82 
2.	Personalización 2.1. Contadores 2.2. ContaPlus	82 
2.	<ul> <li>Personalización</li></ul>	82 
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras	82 
2.	<ul> <li>Personalización</li></ul>	82 
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío	82 
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío         2.7. Modo de Trabajo	82 
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío         2.7. Modo de Trabajo         2.7.1. Valores de control	82 
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío         2.7. Modo de Trabajo         2.7.1. Valores de control         2.7.2. Stocks	
2.	<ul> <li>Personalización</li> <li>2.1. Contadores</li> <li>2.2. ContaPlus</li> <li>2.3. Ventas</li> <li>2.4. Compras</li> <li>2.5. Valores por Defecto</li> <li>2.6. Envío</li> <li>2.7. Modo de Trabajo</li> <li>2.7.1. Valores de control</li> <li>2.7.2. Stocks</li> <li>2.7.3. Actualizaciones automáticas</li> </ul>	
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío         2.7. Modo de Trabajo         2.7.1. Valores de control         2.7.2. Stocks         2.7.3. Actualizaciones automáticas	
2.	<ul> <li>Personalización</li> <li>2.1. Contadores</li> <li>2.2. ContaPlus</li> <li>2.3. Ventas</li> <li>2.4. Compras</li> <li>2.5. Valores por Defecto</li> <li>2.6. Envío</li> <li>2.7. Modo de Trabajo</li> <li>2.7.1. Valores de control</li> <li>2.7.2. Stocks</li> <li>2.7.3. Actualizaciones automáticas</li> <li>2.8. Documentos</li> <li>2.9. Cálculo</li> </ul>	
2.	Personalización         2.1. Contadores         2.2. ContaPlus         2.3. Ventas         2.4. Compras         2.5. Valores por Defecto         2.6. Envío         2.7. Modo de Trabajo         2.7.1. Valores de control         2.7.2. Stocks         2.7.3. Actualizaciones automáticas         2.8. Documentos         2.9. Cálculo         2.9.1. Control de Ubicaciones	

	2.9.3. Método para el cálculo de costes promedio	102
	2.9.4. Bases para el cálculo del Recargo Financiera	103
	2.9.5. Cálculo de la Base Comisionable	103
	2.9.6. Propiedades	104
	2.10. Máscaras.	104
	2.11. Plantilla	104
	2.12. Práctica	105
3.	. Tablas Generales	109
	3.1. Divisas	110
	3.2. Formas de Pago	111
	3.2.1. Práctica	114
	3.3. Bancos	115
	3.4. Tipos de IVA	117
	3.5. Propiedades de Artículos	117
	3.5.1. Práctica	120
	3.6. Familias	120
	3.6.1. Clientes	122
	3.6.2. Agentes	123
	3.6.3. Proveedores	125
	3.6.1. Práctica	127
	3.7. Grupo de clientes	127
	3.8. Departamentos	128
	3.9. Tipos de llamada	129
	3.10. Provincias	129
	3.11. Zonas	130
	3.12. Países	130
	3.13. Cuentas Remesas	131
	3.13.1. Práctica	133
	3.14. Grupos de venta	133
	3.15. Grupos de compra	134
	3.16. Rappels	135
	3.17. Modelos de Códigos de Barras	136

4.	Tablas maestras (Actualización de ficheros de Información)	143
	4.1. Clientes	143
	4.1.1. Comercial	148
	4.1.2. Bancos	152
	4.1.3. Direcciones	153
	4.1.4. Contabilidad	155
	4.1.5. Atípicas (Parámetros Comerciales)	157
	4.1.6. Comentarios	158
	4.1.7. Opciones de Clientes	158
	4.1.8. Práctica	169
	4.2. Proveedores	169
	4.2.1. Práctica	177
	4.3. Artículos (Productos y Servicios)	178
	4.3.1. Opciones de Artículos	189
	4.3.2. Práctica	193
	4.4. Agentes (de venta)	193
	4.4.1. Atípicas (Parámetros Comerciales)	196
	4.4.2. Comentarios	197
	4.4.1. Práctica	197
	4.5. Almacenes (Sistema de gestión informática de almacenes)	198
	4.5.1. Práctica	199
	4.6. Transportistas	199
	4.7. Promociones (Parámetros Comerciales)	200
	4.8. Control de llamadas	202
	4.9. Terminales	203
	4.9.1. Terminales	204
	4.9.2. Preventas	205
5.	Almacén (Tramitación administrativa de la información de Proveedores)	217
	5.1. Generación de Pedidos de proveedores	218
	5.1.1. Cabecera Pedidos	220
	5.1.2. Cuerpo del pedido	221
	5.1.3. Generar Albarán/Factura	223
	5.1.4. Imprimir	224
	5.1.5. Generar	225

	5.1.6. Búsqueda	227
	5.2. Generación de Albaranes de Proveedores	227
	5.2.1. Cabecera Albaranes	228
	5.2.2. Cuerpo del Albarán	229
	5.2.3. Generar un albarán de parte de un pedido	232
	5.2.4. Generar Factura	233
	5.2.5. Agrupar	233
	5.3. Generación de Facturas de proveedores	236
	5.3.1. Cabecera de Facturas	237
	5.3.2. Cuerpo Facturas	238
	5.3.3. Línea de Facturas	241
	5.3.4. Recapitular	242
	5.4. Facturas Rectificativas	245
	5.4.1. Creación de Facturas Rectificativas	246
	5.5. Gestión de Pagos	249
	5.5.1. Recibos	249
	5.5.2. Generar pago o devolución	250
	5.5.3. Compensación de recibos	251
	5.5.4. Modificar Recibo	254
	5.5.5. Documento asociado	256
	5.6. Movimiento entre almacenes	257
	5.7. Regularización de almacenes	260
	5.8. Sistema simplificado entradas de almacén	261
	5.8.1. Captura	262
	5.8.2. Configuración	265
	5.8.3. Valores por defecto	265
	5.8.4. Artículos	267
	5.9. Histórico de movimientos	268
6.	Fábrica	273
	6.1. Tablas de producción.	273
	6.1.1. Secciones	273
	6.1.2. Operaciones	275
	6.1.3. Personal	277
	6.1.4. Componentes	278

6.2. Ordenes de producción	
6.2.1. Datos generales	
6.2.2. Partes de Personal	
7. Facturación (Tramitación administrativa de la informa	ción de clientes)291
7.1. Generación de Presupuestos a Clientes	
7.1.1. Opciones de presupuesto	
7.1.2. Cabecera Presupuestos	
7.1.3. Cuerpo Presupuesto	
7.1.4. Aprobación del presupuesto	
7.2. Generación de Pedidos a Clientes	
7.2.1. Opciones de pedido	
7.2.2. Cabecera Pedidos	
7.2.3. Cuerpo Pedido	
7.2.4. Artículo Anticipo	
7.3. Generación de Albaranes a Clientes	
7.3.1. Opciones de albarán	
7.3.2. Cabecera Albarán	
7.3.3. Cuerpo Albarán	
7.3.4. Artículo Anticipo	
7.4. Generación de Facturas a Clientes	
7.4.1. Cabecera Factura	
7.4.2. Cuerpo Factura	
7.4.3. Servicio	
7.4.4. Opciones de factura	
7.5. Abonos	
7.5.1. Cabecera Abono	
7.5.2. Cuerpo Abono	
7.5.3. Facturas rectificativas	
7.5.4. Cabecera factura rectificativa	
7.5.5. Cuerpo Factura rectificativa	
7.6. Gestión de Cobros	
7.6.1. Recibos	
7.6.2. Generar cobro o devolución	
7.6.3. Compensación de recibos	

	7.6.4. Modificar Recibo	351
-	7.6.5. Documento asociado	354
-	7.6.6. Remesas	
-	7.6.7. Generar fichero	
-	7.6.8. Banca Electrónica	359
7.7	Plantillas	
-	7.7.1. Plantilla	
-	7.7.2. Clientes	
-	7.7.3. Atípicas	
-	7.7.4. Otras opciones	
7.8	Liquidaciones	
-	7.8.1. Introducción de datos	
7.9	. Gestión de garantías	
-	7.9.1. Añadir garantía	
-	7.9.2. Gestión de garantía	
-	7.9.3. Operaciones de garantía	
7.1	0. Enlace Contable (ContaPlus)	
8. Inf	ormes	377
<b>8. Inf</b> 8.1	ormes Estadísticas e Informes	
<b>8. Inf</b> 8.1 8.2	ormes Estadísticas e Informes Obtención de Informes	
8. Inf 8.1 8.2	ormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes	<b>377</b> 
<b>8. Inf</b> 8.1 8.2	ormes         Estadísticas e Informes         Obtención de Informes         3.2.1. Estadísticas e Informes         3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2	ormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes         8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         8.2.3. Gráficos	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2	formes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         3.2.1. Estadísticas e Informes         3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         3.2.3. Gráficos	<b>377</b> 377 378 378 379 396 399
8. Inf 8.1 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes         8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         8.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         Compos o imprimir	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2 8 8 8 8 8 9. Cc 9.1	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         3.2.1. Estadísticas e Informes         3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         3.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         . Campos a imprimir.         2.1.1. Texta definida par al uquaria	<b>377</b> 377 378 379 396 399 <b>403</b> 411
8. Inf 8.1 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2 8.2	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes         8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         8.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         . Campos a imprimir.         9.1.1. Texto definido por el usuario	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2 9. 9. Cc 9.1	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         3.2.1. Estadísticas e Informes         3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         3.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         . Campos a imprimir.         9.1.1. Texto definido por el usuario         9.1.2. Datos	<b>377</b> 377 378 379 396 399 <b>403</b> 411 411 411
8. Inf 8.1 8.2 9. Cc 9.1	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes         8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         8.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         . Campos a imprimir.         9.1.1. Texto definido por el usuario         9.1.2. Datos         9.1.3. Pintado de líneas         9.1.4. Pintado de Caise	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2 9. Cc 9.1	Formes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         .3.2.1. Estadísticas e Informes         .3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         .3.2.3. Gráficos	<b>377</b> 377 378 379 396 399 <b>403</b> 411 411 411 411 413 414
8. Inf 8.1 8.2 9. Cc 9.1	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         8.2.1. Estadísticas e Informes         8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         8.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         . Campos a imprimir         9.1.1. Texto definido por el usuario         9.1.2. Datos         9.1.3. Pintado de líneas         9.1.4. Pintado de Cajas         9.1.5. Pintado de Bitmaps         9.1.6. Cuerpo del Documento	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2 9. Cc 9.1 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2 9.2	Formes         Estadísticas e Informes         3.2.1. Estadísticas e Informes         3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         3.2.3. Gráficos         onfiguración de documentos         Campos a imprimir.         9.1.1. Texto definido por el usuario         9.1.2. Datos         9.1.3. Pintado de líneas         9.1.4. Pintado de Cajas         9.1.5. Pintado de Bitmaps         9.1.6. Cuerpo del Documento.         Configuración Visual	<b>377</b> 
8. Inf 8.1 8.2 9. Cc 9.1 9.1 9.2	iormes         . Estadísticas e Informes         . Obtención de Informes         .3.2.1. Estadísticas e Informes         .3.2.2. Estadísticas e Informes Estándar         .3.2.3. Gráficos	<b>377</b> 377 378 379 396 399 <b>403</b> 411 411 411 411 411 411 411 411 411 41

9.2.2.	Barra de Herran	mientas	
9.2.3.	Trabajo con los	Campos	

## Presentación

Este manual se presenta como un material complementario para la comprensión y aprovechamiento óptimo de la herramienta de trabajo FacturaPlus Elite por parte de la organización.

En este caso la aplicación que tenemos entre manos está equipada con una tecnología sofisticada, en lo que se refiere a seguridad, bases de datos, y manejabilidad, adecuándose con los valores que caracterizan a Sage, sencillez, agilidad, integridad, confianza e innovación.

Las características de este manual son:

- En el manual se tratarán desde el inicio conceptos básicos de la herramienta, que serán el pilar fundamental a la hora de profundizar en temas más complejos.
- Consolidar las bases del área comercial y se pueda mover con seguridad en la aplicación para un control completo de la gestión administrativas y comercial que demandan las empresas en el transcurso del negocio.
- Uniremos el método tradicional de aprendizaje con el de las nuevas tecnologías realizando las prácticas habituales en una aplicación real del trabajo diario.
- La necesidad de llevar un control exhaustivo de toda la información referente a terceras personas con los que trabaja la empresa, junto a cabo los conocimientos adquiridos en la parte teórica a un medio informático hoy en día es fundamental para la decisión de contratación por parte de un empresario.
- Hoy por hoy los conocimientos y la aplicación de estos sobre una herramienta de trabajo como FacturaPlus es algo fundamental para llevar un control administrativo y comercial, sea cual sea el tamaño de dicha facturación.
- FacturaPlus, el estándar de gestión comercial más vendido del mercado.
- Este manual va dirigido a los siguientes perfiles de personas:
  - Nuevos usuarios.
  - Usuarios que conocen versiones anteriores de FacturaPlus Elite.
- Este manual le servirá el usuario para adquirir los suficientes conocimientos como para aplicar en FacturaPlus Elite, sus conocimientos comerciales y administrativos, además de obtener destreza y agilidad en dicha aplicación.
- Estas destrezas las conseguiremos a través de las prácticas comerciales desarrolladas en la teoría

## Objetivos

El objetivo del manual es asimilar y aprender las funcionalidades que caracterizan a la aplicación para poder llevarlos a la práctica real de la mediana, pequeña y gran empresa en España

Este manual nos servirá para plasmar la documentación generada por una empresa en el software de gestión más vendido en España, del modo más sencillo y ágil

Una vez que sabemos las funcionalidades de la aplicación para aprovechar al 100% sus posibilidades, podremos enmarcar el objetivo de este curso:

- Conocer las funcionalidades, tanto básicas como avanzadas, de FacturaPlus Elite
- Plasmar en la aplicación todos los documentos comerciales generados por una empresa: facturas de compras, ventas, recibos de cobros, pagos, remesas de recibos, control de comisiones, etc.
- Elaborar los distintos informes pedidos por otros departamentos de la empresa, para la toma de decisiones en cuanto a ventas, compras, gestión de inventario, previsiones de cobros y pagos... etc.

1. Acceso a la Aplicación y Alta de Empresas

# Acceso a la Aplicación y Alta de Empresas 1.1. Presentación y Objetivos

En esta unidad veremos los pasos para acceder a la aplicación de forma correcta, así como las utilidades que nos ofrece el Panel de Gestión como herramienta de consulta e información.

También será objeto de estudio la creación de la empresa y las posibilidades de configuración.

Por último estudiaremos las ventajas de enlace con otras aplicaciones de Sage y la compatibilidad con Office.

El objetivo principal de esta unidad es saber acceder al programa y la puesta en marcha de la empresa de manera óptima, desde el comienzo, en FacturaPlus Elite.

## 1.2. Acceso a la Aplicación

Para acceder a FacturaPlus Elite, tenemos que acceder previamente al Panel de Gestión, este panel, es el portal de acceso a las aplicaciones de Sage SP, en el encontraremos no sólo las aplicaciones de Sage SP, también encontramos utilidades diversas, desde links a páginas de interés como ayudas relacionadas con las aplicaciones.

Para acceder a la aplicación, dentro del Panel de Gestión, hacemos un clic en el icono FacturaPlus Elite.

## 1.2.1. Panel de Gestión

El Panel de Gestión se crea en el escritorio cuando se instala la aplicación, también podemos encontrarlo accediendo al menú *Inicio / Todos los programas / Grupo SP*.





En la parte derecha del Panel de Gestión encontramos la Página Web de Sage SP por medio de la cual estaremos informados de cualquier novedad, cambios legales, actualizaciones y ofertas.



En la parte izquierda encontramos los accesos para entrar al programa de FacturaPlus y las utilidades anteriormente comentadas

Como se puede observar en la imagen anterior, aparecen los programas de Sage SP instalados en el ordenador, si queremos acceder a otra aplicación, simplemente hacemos clic sobre ella y aparecen los iconos relacionados con dicha aplicación.

#### 1.2.1.1. Configuración

También disponemos de la opción de configurar cierta forma de actuar del Panel de Gestión mediante el siguiente botón:



Si pulsamos en este icono podemos:

#### **Configurar las Aplicaciones Visibles**

Esta opción nos permite desactivar temporalmente del panel de gestión aquellas aplicaciones antiguas que ya no usemos, desmarcando el check de la aplicación, esta desaparecerá del panel la próxima vez que accedamos al Panel.

Configurar aplicaciones visibles Conexión Opo	ciones de inicio	Suscripciones	
Seleccione las aplicaciones que desea que sear Gestión. Tenga en cuenta que el hecho de ocull ni perder el acceso a las mismas.	n visualizadas de arlas no supone	esde su Panel de e su desinstalación	
<ul> <li>ContaPlus evolución 2011</li> <li>ContaPlus Profesional 2011</li> <li>ContaPlus Élite 2011 Educativa</li> <li>ContaPlus Élite 2010</li> <li>ContaPlus Élite 2010 Educativa</li> <li>ContaPlus Élite 2010 Educativa</li> <li>ContaPlus Élite 2011 R7</li> <li>ContaPlus 2012</li> <li>ContaPlus 2012</li> <li>ContaPlus 2012</li> <li>FacturaPlus evolución 2011</li> <li>FacturaPlus Élite 2010 Educativa Alumno</li> <li>FacturaPlus Élite 2010 Educativa Alumno</li> <li>FacturaPlus Élite 2010</li> <li>FacturaPlus Élite 2010</li> <li>FacturaPlus Élite 2010</li> <li>FacturaPlus Élite 2010</li> <li>FacturaPlus Élite 2011</li> <li>FacturaPlus Élite 2011</li> <li>FacturaPlus 2012</li> <li>FacturaPlus 2012</li> <li>InfoPlus 2011</li> <li>NominaPlus Elite 2011 Actualización Educati</li> </ul>	iva iva iva		
[	<u>A</u> ceptar	Cancelar	



Si más adelante necesitamos acceder a una aplicación desactivada, realizaremos los mismos pasos, accedemos a configuración, marcamos la aplicación, cerramos el panel de gestión y volvemos a abrirlo, la aplicación estará disponible de nuevo.

#### Conexión

Esta opción nos permite desmarcar el check para que no aparezca la pregunta para conectar a Internet en caso de no disponer de conexión, o bien, no quiera que se enlace con la página de Sage también puede marcar la opción que aparece debajo de la pantalla llamada deshabilitar comunicación con Sage.

Configurar aplicaciones visibles Conexión Opciones de inicio Suscripciones		
En caso de que no disponga de una conexión a Internet activa, el Panel de Gestión le conectará automáticamente al arrancar.		
Si usted no desea que esto ocurra sin su aprobación, marque la siguiente casilla de verificación.		
Preguntar, si no hay conexión		
Deshabilitar comunicación con Sage		

#### Opciones de Inicio

En esta pestaña podemos configurar el comportamiento del Panel de Gestión en el momento de acceder a él:

**Detectar nuevas aplicaciones al inicio:** Si tenemos marcado este check el panel de gestión comprobará cada vez que accedamos si existe alguna aplicación nueva.

**Avisar si se dispone de una versión más actualizada instalada**: Si está marcado lanza un aviso en el caso de acceder a una versión que no sea la más nueva.

Configurar aplicaciones visibles Conexión Opciones de inicio Suscripciones
Marque la siguiente casilla de verificación si desea que el Panel de Gestión realice una búsqueda de nuevas aplicaciones cada vez que inicie, de forma que queden accesibles desde sus sistema.
🔲 Detectar nuevas aplicaciones al inicio
Marque la siguiente casilla de verificación para que el Panel de Gestión compruebe cada vez que acceda a una aplicación, si dispone de una versión más actualizada instalada en su sistema.
Avisar si se dispone de una versión más actualizada instalada
<u>Aceptar</u>



#### Suscripciones

Pulsando en el enlace podemos consultar y gestionar la licencia de la aplicación

Configurar aplicaciones visibles Conexión Opciones de inicio Suscripciones
Desde esta opción podrá visualizar y gestionar la licencia correspondiente a sus aplicaciones de Sage en modalidad Suscripción. Para poder realizar la gestión pulse el siguiente enlace
Gestión de licencias
<u>Aceptar</u>

#### 1.2.1.2. Otras Opciones

A continuación veremos los accesos de los cuales disponemos en el Panel de Gestión.

FacturaPlus 2012			
FacturaPlus			
🚯 Copias de seguridad			
😽 Organización de ficheros			
Ayuda general			
😥 Desinstalación			
🔀 Registro			
🍈 Añadir aplicaciones			

• FacturaPlus Elite: El más importante ya que pulsando en él accedemos a la aplicación

#### FacturaPlus

 Copias de Seguridad: Para realizar las copias de seguridad tenemos que acceder a través de este icono, esta utilidad será objeto de estudio en posteriores temas.(Apartado 1.2.4)

🚷 Copias de seguridad

 Organización de Ficheros: Esta opción nos permite mantener las bases de datos del programa depuradas de información innecesaria y comprobar la integridad de los datos, se expondrá en capítulos posteriores (Apartado 1.2.5)



 Ayuda general: Pulsando en este botón, se nos abrirá la ventana con la ayuda del programa, pudiendo de esta manera realizar una consulta sin necesidad de abrir la aplicación.



 Desinstalación: Esta utilidad nos permite desinstalar la aplicación del ordenador, en caso de realizar esta operación proceda con precaución

😥 Desinstalación



 Añadir Aplicaciones: Sirve para forzar la búsqueda de alguna aplicación de Sage SP que se haya instalado, para incluirla en el Panel de Gestión

Añadir aplicaciones

## 1.2.2. Acceso a FacturaPlus Elite

Para acceder a FacturaPlus Elite tenemos que hacer un solo clic en el icono de FacturaPlus Elite.



#### **IMPORTANTE**

Es importante realizar un solo clic en el icono de acceso, ya que si realizamos más de un clic, la aplicación intentará entrar tantas veces como clic de más hayamos realizado, y mostrará ventanas informándonos de la imposibilidad de acceder más de una vez en el mismo ordenador, molestando bastante la operativa.

A continuación se mostrará la ventana de acceso al usuario, para acceder al programa necesitamos identificarnos como usuario.

FacturaPlus Élit	e
	Usuario
	Supervisor
	Contraseña
	] 20Ividó su contraseña
	Aceptar Cancelar
	Sede

Es obligatorio que el usuario acceda mediante una contraseña de al menos 8 caracteres, distingue entre mayúsculas y minúsculas, para acceder necesitamos incluir dicha contraseña, esta contraseña debe ser definida en la gestión de usuarios.

#### **IMPORTANTE**

Si es la primera vez que se accede a la aplicación, tenemos que añadir la contraseña al usuario Supervisor, este usuario es el usuario especial, que se crea al instalar el programa y va a tener todos los permisos posibles y no se puede configurar más adelante, por tanto debemos añadir la contraseña, repetir la contraseña para confirmar el dato, y además incluir una pregunta de control y una respuesta por si en un futuro no recordamos la contraseña poder acceder respondiendo correctamente a esa pregunta.

Si queremos acceder con otro usuario hacemos clic sobre el menú desplegable y seleccionaremos el usuario deseado, indicando su clave.

Usuario	
Supervisor	-
Supervisor	
Usuario 1 Manuel	

En el caso de seleccionar un usuario que ya está siendo utilizado, nos aparece el siguiente aviso para que actuemos según lo más conveniente.





## 1.2.3. Apariencia de FacturaPlus Elite

En la siguiente ventana se muestra la apariencia de FacturaPlus Elite.



Sin embargo esta configuración es modificable por el usuario, se pueden agregar y quitar botones para adaptar la barra al modo de trabajo de cada usuario, para cambiar esta disposición accedemos al menú *Útil / Perfiles de Usuarios / Barra de Botones* 

<u>U</u> til	<u>V</u> entana A <u>y</u> uda		
=	<u>1</u> Organización de Ficheros		
	2 Cambiar Apariencia		
	<u>3</u> Perfiles de usuario	2	<u>1</u> Gestión de Usuarios
	4 Entorno del Sistema		<u>2</u> Periféricos
<b>S</b>	5 Avisos	æ	<u>3</u> Colores y Fuentes
õ	- 6 - Gestión del conocimiento	88	4 Restaurar valores originales
A.	7 - e-Factura	00	5 Barra de Botones

#### **IMPORTANTE**

La adaptación de la barra de botones es modificable por cada uno de los usuarios, es decir, cada usuario puede tener su propia barra de botones configurada.

A continuación se mostrará las posibilidades de navegación dentro de la aplicación

#### 1.2.3.1. Barra Horizontal o Barra de Menús

En esta barra tenemos todas las opciones del programa ordenadas por categorías.

<u>G</u> lobal <u>S</u> istema <u>A</u> lmacén Fábri <u>c</u> a <u>F</u> acturación <u>I</u> nformes <u>B</u> abel <u>U</u> til <u>V</u> entana	Ayuda
---	-------

En estos menús encontramos todas las funcionalidades de la aplicación, estos menús no son configurables

#### 1.2.3.2. Barra de Botones

En la botonera que presenta FacturaPlus Elite aparecen las funciones más usadas en la aplicación en el día a día

#### 1.2.3.3. Menú Vertical o Panel de Exploración

También disponemos, en la vista clásica, de un Menú *Vertical*, el cual nos permite acceder a las opciones de un modo más rápido.





#### **IMPORTANTE**

Con la introducción del Menú *Vertical* el acceso a las distintas opciones es más intuitivo y rápido, sin embargo, en este manual se explicarán las distintas funcionalidades a través del menú y la barra de botones superior clásica.

De todos modos siempre podrá acceder a las distintas opciones de la aplicación a través del menú horizontal, de la botonera superior o mediante el nuevo Panel de Exploración (Menú *Vertical*).

Como puede observar el desglose de menú es similar al menú superior u horizontal, General, Sistema, Almacén...Navegar por el Panel de Exploración es muy sencillo de ahí que recomendamos su uso. A continuación pasamos a explicar su composición y funcionalidades.



#### Barras de Menú

Para movernos por el Panel de Exploración debemos hacerlo a través de las barras de menú. Al pulsar la barra, ésta cambiará de color azul a amarillo, el Título inicial tomará el nombre de la barra de menú y las opciones de su menú se visualizarán. Las barras de menú pueden configurarse, si desea saber más consulte la «Personalización del Panel».



#### Opciones

Dentro de cada barra de menú se encuentran las opciones (acciones) separadas por CABECERAS, podemos encontrar:

Tareas

Contiene opciones de «añadir» nuevos registros en la aplicación, como nuevo cliente, nueva promoción, nuevo artículo, etc.

Buscar

Le dará acceso directo a la opción para localizar un registro/s determinados dentro de la opción. Para realizar de forma más fácil la búsqueda dispone de un filtro situado arriba a la derecha para ordenar los registros de la opción.

Código	-
Código	
Nombre	
NIF	

Podremos tener abiertas simultáneamente varias opciones de búsqueda, para identificarlas fíjese en las pestañas situadas en la parte inferior, estas pestañas sirven para seleccionar las ventanas abiertas o cerrar las mismas.

En la parte superior se sitúa la botonera. Si pincha en la flecha situada a la izquierda de la botonera, ésta, se ocultará. Para volver a visualizar la botonera vuelva a pinchar la misma flecha que habrá cambiado de dirección.

Facturas a cl	ientes				N	úmero		-
Añadir Model C. E. U. F. P. A.	Biminar Zoom R. №Factura 12 A/ 1 A/ 2	F.Factura 03-07-11 25-07-11 Ocultar Botonera	Sente 000004 Juan Fai 000001 Grupo de	Imprimir ne Serenin N Valle SA	Ruentes Sal	F.Operaci F.Operaci era	B. T *	Más opciones 👔
1         1	ţ	[	Vent selecci	ana on <mark>a</mark> da				
Escritorio Sage	Facturas a clie	Tes A	baranes a cliente	5			*	

#### Utilidades

Engloba distintas opciones de «control y mantenimiento» dentro de un menú determinado, como eliminar, comprobar, etc.

Cuando tenemos varias ventanas abiertas y deseamos visualizarlas todas a la vez podremos hacerlo situando el ratón sobre una de las pestañas y al pulsar el botón derecho seleccionar alguna de las siguientes opciones.



Mosaico Horizontal: Distribuye las ventanas abiertas de forma horizontal.

Mosaico Vertical: Distribuye las ventanas abiertas de forma vertical.



Si pulsa la opción de «Maximizar» la ventana volverá a su estado normal. Para cerrar todas las ventanas pulse «Cerrar todas».

#### 1.2.3.4. Personalización del Escritorio Sage

El Panel de Exploración puede acomodarse a sus necesidades, para ello dispone de una serie de opciones que le permitirán su configuración.

Arrastrando la barra superior formada por una línea de puntos podrá aumentar o disminuir el tamaño del Panel de Exploración.

Al disminuir el tamaño del Panel las barras de menú que no quepan en el tamaño elegido se minimizarán en la parte inferior en forma de iconos. Para seleccionar el menú minimizado sólo deberá pulsar el icono, este se pondrá sobre un fondo amarillo y pasará al título inicial visualizando las distintas opciones del menú seleccionado.

**Menú de Control:** Al pulsar este icono **b** situado en la barra inferior del panel se desplegará un Menú de Control con las siguientes opciones:



**Mostrar más botones:** Le permite ir añadiendo barras de menú que se encuentran minimizadas en forma de icono.

Mostrar menos botones: Minimiza la última barra de menú en forma de icono.

Opciones del Panel de Exploración: Permite subir, bajar u ocultar los iconos de menú.

Opciones del panel de exploración		? X
Mostrar los botones en este orden		
🔽 General		Subir
🔽 Sistema		
🔽 Almacén	=	Bajar
🔽 Fábrica		
🔽 Facturación		Restablecer
🔽 Caja	-	
Acep	otar	Cancelar

Agregar o quitar botones, podrá añadir, ocultar botones del Panel de Exploración, así como subir y bajar las opciones para obtener un orden personalizado.

Cada opción del panel de exploración incorpora un escritorio propio, relacionado con su naturaleza, es decir en el escritorio de sistema tenemos herramientas relacionadas con creación de tablas.

Gen	eral 🧷	🏽 🔊 Escritorio Sage	💲 Sage Responde	🤌 Zona de	acceso exclusiva 📃	Sage Sugerencias	
Tareas	Nueva Divisa	C Actualizar	ersonaliza Personaliza	r escritorio	Suscripciones Blo	Datos Exclusivo Clientes	sage
	Nueva Forma de Pago Nuevo Banco Nuevo Tipo de I.V.A.	Comenzar tarea	a 		6	Módulos adicionales	es disponibles
• • • •	Nueva Propiedad de artículos Nueva Familia Nuevo Grupo de Clientes	Datos de empresa	Crear empresa	Buscar empresa	Estadísticas e Informes		
1	Nuevo Departamento Nuevo Tipo de Llamada Nueva Provincia Nueva Zona	Avisos de Inicio			► •	Lector de noticias	E **
2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Nuevo País Nueva Cta. Remesas Nuevo Grupo de venta Nuevo Grupo de compras		No existen datos	para mostrar			
	General Sistema	Favoritos				Resumen de facturación	- 7 - 12 - 5
	Almacén Fábrica					9	
	🗀 🖾 🏛 👋					7	

Todos los paneles disponen de la opción *Comenzar Tarea,* en ella aparecen aquellas acciones más utilizadas para tener un acceso a ellas más rápido, este apartado no es configurable.

En el caso de Sistema tenemos las siguientes opciones:





También disponemos de información tipo tabla o tipo gráfico, en este ejemplo disponemos de la opción de ver los últimos artículos vendidos.

Últimos artículo	s vendidos		<b>A A</b>	5
Referencia	Descripción	Stock	Unidades	*
AZUCAR	Azucar	140,00	1,00	=
CAMISETA	Camiseta	135,00	11,00	
CUBERTERIA	Cuberteria 112 piezas	6,00	1,00	
GALLETAS1KG	Galletas 1 kg	39,00	1,00	-

Este icono nos permite imprimir la información

Este icono nos permite maximizar el apartado

Este icono nos permite actualizar la información

En el siguiente gráfico disponemos del siguiente icono que nos permite cambiar la información obtenida



Si pulsamos nos permite cambiar los datos.

Filtrar Resumen de	e factura	ación
Últimos meses	6	
		Aplicar Cancelar

Además y como módulos comunes podemos nombrar a los siguientes (para ambos se necesita conexión a internet):



#### Información y lector de noticias



El primero, **Información**, es donde se mostrarán las novedades tanto legales como técnicas del producto, el segundo es un blog al cual podemos suscribirnos pulsando arriba en Suscripciones Blog Sage.

Suscripciones Blog Sage

s Blog Sage Datos Exclusivo Clientes

Si pulsamos en **Suscripciones Blog Sage** se muestra la siguiente ventana para poder suscribirse en las distintas categorías y que aparezcan en el bloque **Lector de Noticias** 


#### Favoritos



Como panel interesante, disponemos de Favoritos, el cual nos permite añadir un acceso directo de aquellas ventanas que usemos habitualmente marcando el botón *Favoritos* de dicha ventana.

Además es posible incluir archivos o documentos externos, como Excel, Word, pdf...etc.



Para poder incluir una hoja de Excel como vemos en la imagen tenemos que arrastras dicho archivo hasta el apartado de favoritos.

#### • Personalizar escritorio

Mediante esta utilidad podemos configurar cada panel.

æ	Escritorio Sage	-	Sage Responde	🥐 Zon	na de acce	so exclusiva	📙 Sa	ge Sugerencias	
	C <sup>e</sup> Actualizar		Personalizar	escritorio	•	Suscripciones	Blog Sa	ige <u>D</u> a	atos Exclusivo Clientes

Se mostrará la siguiente ventana la cual no permite añadir o quitar los paneles disponibles.



Personalización del área de escritorio		x
Configurar los paneles del escritorio de General		
Configure las propiedades de los paneles		
Comenzar tarea		
Módulos adicionales	<u>94 92 🐜 📡</u>	
Lector de noticias	The data water TV Vignation and the second	
Favoritos	Name         Name <th< td=""><td></td></th<>	
Resumen de facturación	elisabilitzatura de la construcción de la cons	
	Re Ma Ma	
		-
	Propiedades	
	Tipo de panel: Diagramas de procesos	
	Dimensiones: 1 x 1	
Subir Bajar Propiedades Eliminar Anadir		
	Aceptar Cance	lar

En la parte inferior podemos ordenar con los botones *arriba/abajo*, cambiar las propiedades de cada apartado y añadir nuevos paneles.

Vamos a añadir un panel nuevo, pulsamos el botón Añadir.

Se muestran los posibles paneles a añadir, en nuestro ejemplo vamos a añadir el gráfico de masas patrimoniales, nos situamos sobre él y pulsamos en *Siguiente*.

eleccionar el tipo de panel	
Seleccione el nuevo panel a añadir en el área del es	scritorio, entre los paneles disponibles
ja uno de los tipos de paneles presentados en la lista:	
Resumen de facturación	
- Resumen de facturación por provincias	
···· Resumen de ventas por zonas	
Resumen de ventas por Agente	
···· Resumen de ventas por Departamento	
···· Resumen de ventas por Almacén	-
···· Últimos art ículos vendidos	=
Últimos clientes facturados	
Pedidos de clientes pendientes	Non adula separati
Albaranes de clientes no Facturados	
- Almacén	
Resumen de compras	
···· Compras por proveedores	
Resumen de compras por provincias	
Resumen de compras por Almacén	
Últimos art ículos comprados	
Últimos proveedores comprados	
Pedidos de proveedores pendientes	
Albaranes de proveedores no Facturados	Designation
- Tesorería	Propiedades
Previsión de cobros	Tipo de papel: Facturación
···· Previsión de pagos	
Cobros y devoluciones	Dimensiones: 1 x 1
Pagos y devoluciones	<b>T</b>

Nos pide que le indiquemos un nombre y en algunos informes el periodo tiempo de la información pedida, pulsamos *Aceptar*.



Añadir un panel				
Configurar las propiedades del panel				
Configure las propiedades del nuevo panel				
Título	Resumen de facturación por provincias			
Para	metros			
1 010	inclus.			
	Últimos meses 6			

En la parte inferior del escritorio de empresa se muestra el panel

Resumen de facturación por provincias		Y - 🖸	15
0046 Valencia / València:	Provincia	Total	*
6,63% 0041 Sevilla: 23,60%	0002 Albacete	4,68 €	=
	0008 Barcelona	6,03€	
	0013 Ciudad Real	0,54 €	
0028 Madrid: 68,10%	0028 Madrid	985,74€	-

### TRUCO

Si tenemos varias ventanas abiertas dentro del programa y queremos acceder rápidamente al escritorio Sage, podemos llamarlo pulsando F3

#### Datos exclusivo Clientes

Esta opción nos permite introducir el usuario y la clave para acceder a la zona de exclusivo clientes de Sage y poder realizar esta conexión de forma más ágil.

1	🖻 Escritorio Sage 📑	Sage Responde  ಶ Zona d	de acceso exclusiva 📃 Sage Sugere	ncias
	C Actualizar	Personalizar escritorio	Suscripciones Blog Sage	Datos Exclusivo Clientes

Si los datos son correctos se quedarán guardados para acceder desde la pestaña Zona de Acceso Exclusiva

Exclusivo	o Clientes	
Por favor, introduzca fue suministrada por r Código de cliente Contraseña	el código de cliente y la contraseña que le nuestro servicio de Atención al Cliente. xxxxxx **** Mostrar los caracteres de la contraseña	<u>A</u> ceptar <u>C</u> ancelar

Desde esta pestaña accedemos a la Zona de exclusiva clientes.

🖉 Escritorio Sage 🔹 Sage Responde	🥐 Zona de acceso exclusiva 具 Sage S	Sugerencias
C Actualizar Rersonalizar	escritorio Suscripciones Blog Sage.	Datos Exclusivo Clientes

Sage Responde 🤌 Zona de acceso exclusiva				
Sage Exclusivo Clientes Validación de usuario				
Exclusivo clientes » Acceso zona exclusiva				
Error de acceso - No se ha podido verificar la entrada.				
Validación de cliente				
Introduzca el Nº de usuario y clave que le fue suministrada por nuestro servicio de Atención al Cliente.				
Código de cliente:				
Continuar »				
Si ha olvidado su clave de acceso pulse aquí				
Para entrar como invitado escriba en el código de cliente <b>demo</b> y en la contraseña <b>demo</b> .				



#### Sage Responde

Esta pestaña sirve para la interlocución del cliente con el servicio técnico desde dentro de la aplicación. Su autorización se realiza con los datos almacenados en **Datos Exclusivo Clientes**.

🏽 Escritorio Sage 🔹 Sage Res	sponde 🤌 Zona de acc	eso exclusiva				
Sage Respond sage	e	ad	•••		- 7	
Vistas Disponibles	<b>↓</b> [3]			Marcar como leíde	os   Marcar como no le	eídos
Todos	Todas las	conversaciones				)
D Por Temas	🔲 Estado 🗘	Asunto 🗘	Fecha de creación 🗘	Último mensaje 🗸	#Mensajes≎	^
🚰 Archivo	🔲 🛃 P	probando sage responde desde conta night	30/07/2010 8:06	30/07/2010 8:06	1	
	🔲 📝 P	contabilización facturas	28/07/2010 10:47	28/07/2010 10:48	2	
	🔲 🗖 P	¿cómo añadir una factura al 18%?	27/07/2010 19:28	27/07/2010 19:29	2	E
	🔲 🛛 🔂 P	análisis de balances	27/07/2010 17:37	27/07/2010 17:37	1	
	🔲 🛛 🔂 P	adaptación a nuevo iva	27/07/2010 17:34	27/07/2010 17:34	1	
	🔲 🔂 P	modelo 303	27/07/2010 17:31	27/07/2010 17:31	1	
	📄 🐼 C	Facturas al 18%	27/07/2010 17:29	27/07/2010 17:29	1	
	🔲 🔍 PS	cuentas anuales 2008	27/07/2010 17:26	27/07/2010 17:27	2	-
				Marcar como: Contestado	Pendiente SAE   Cer	rrado
Términos de búsqueda:	Mensajes	de la conversación proba	ndo sage responde	desde conta nig	J <b>ht</b> Estado: Pendier	nte
Código de cliente:	probando sage	responde desde conta night			1	
					-	
Buscar	probando sage re	sponde desde conta night				E
Búsqueda avanzada	Escrito por user1	hace 3 dias y 3 horas (30/07/2010 a las 08:06)		Editar Mensaje	Eliminar Mensaje	
➤ Lo más visto	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	Responder					
Socumentación adiciona	al					
	Asunto:					

#### Sage Sugerencias

Opción donde podemos enviar sugerencias sobre la aplicación con el objetivo de mejorar las necesidades de nuestros clientes.

🏽 Escritorio Sage 📑	Sage Responde 🛛 🥐 Zona de a	acceso exclusiva 📃 Sage Sug	erencias
C Actualizar	Rersonalizar escritorio	Suscripciones Blog Sage	Datos Exclusivo Clientes

### 1.2.4. Copias de Seguridad

Es muy importante la realización de copias de seguridad periódicas de la información, debido a que en caso de incidencias no deseadas podemos perder valiosa información y trabajo.

La opción para realizar o recuperar una copia de seguridad está disponible en el Panel de Gestión.

### 1.2.4.1. Hacer una copia de Seguridad

Desde el escritorio, abrimos la aplicación haciendo doble clic en el icono de acceso directo al Panel de Gestión.



El panel nos muestra la entrada a todas las aplicaciones de **Sage SP**, pulsamos en el icono de **Copias de Seguridad** 



Accedemos a la pantalla de usuarios, seleccionamos nuestro usuario completamos la clave y a continuación pulsamos el botón *Aceptar*.



FacturaPlus Élite	
	Usuario Supervisor
	Contraseña
	¿Olvidó su contraseña?
	Aceptar Cancelar
	sage

Dentro de la nueva ventana, tenemos tanto la opción de hacer copias de seguridad como de recuperarlas, comencemos por la copia.

opiar <u>R</u> ecu	perar								
Seleccione emp	oresas			Copia completa					
Sel. Imágenes	I. Imágenes y Documentos Cód. Emp Nombre Emp								
×	×	01	Empresa de pruebas S	Sage Gestión					
i									
		Seleccion	ar Todas	Ninguna					
			Caria la farra	Deservation					
			Copiar imagenes y	Documentos					
Autor	Usuario Super	visor							
_									
Comentarios	1								
	_								
Destino									
		Accete	Canadar	Anda					
		Acepta	Cancelar	Ayuda					

En la parte superior izquierda, tenemos la casilla de validación "Copia completa", si la marcamos, la copia, se realiza de todas las empresas, y lo que es más importante, guarda en la copia todos los ficheros maestros de la empresa, convenios, impresoras, usuarios, personalizaciones del generador de informes, etc. Al pulsarlo, se activan todas las empresas.



Copias de s	Copias de seguridad FacturaPlus Élite Online										
<u>C</u> opiar	2opiar <u>R</u> ecuperar										
Selecci	Seleccione empresas 🔽 Copia completa										
Sel. In	nágenes y	Documentos	Cód. Emp	Nombre Emp							
		×	01	Empresa de pruet	oas Sage Gestión						
			Seleccionar	Todas	Ninguna						
				Copiar Imáger	nes y Documentos						
	Autor	Usuario Superv	isor								
Corr	nentarios										
De	estino										
			Aceptar	Cancelar	Ayuda						
						<u> </u>					

Pulsamos ahora en el botón *Destino*, **Destino** que aparece en la parte inferior de la pantalla, mediante este botón podemos acceder al lugar donde queremos guardar la copia de seguridad.

Buscar carpeta
Seleccione directorio
Escritorio
D and the second sec
🛛 🖟 Roldan, Antonio 🛛 🗧
▶ JI Equipo
🕨 🖣 Red
Accesos directos de escritorio no usados
Adobe Captivate 4
Adobe Captivate 5
🕨 🎍 demo 🗸 👻
Carpeta: Equipo
Crear nueva carpeta Aceptar Cancelar

Seleccionamos la carpeta, vamos a guardarlo dentro de la unidad **C**: en la carpeta Mis documentos en la carpeta copia creamos usando el botón *Crear carpeta nueva*.



opias de seguridad FacturaPlus Élite Online										
<u>C</u> opiar <u>R</u> ecuperar										
Seleccione empresas 🔽 Copia completa										
Sel. Imágenes y	Sel. Imágenes y Documentos Cód. Emp Nombre Emp									
<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	01	Empresa de prueba	as Sage Gestión						
		i	1							
		Seleccionar	Todas	Ninguna						
		ſ	Casian Indenna							
		Į.	Copiar imagene	es y Documentos						
Autor	Usuario Supervi	sor								
Comentarios										
<i>c</i>		_								
Destino	C:\BUZONSP									
		Acastas	Canadar							
		Aceptar	Cancelar	Ayuda						

Aceptamos de nuevo, y tenemos preparada la opción para poder realizar la copia.

Pulsamos el botón Aceptar y seguimos los pasos.

La aplicación comenzará a comprimir los datos para posteriormente guardarlos en el directorio donde hemos seleccionado el destino.

Comprimiendo empresas
El proceso de copia consta de 2 pasos. Para realizar el primer paso necesitará disponer de espacio libre en la unidad en la que está instalado el programa. El espacio necesario dependerá del número de empresas de las que desea realizar copia de seguridad. Al menos debe haber 100 Kb. disponibles por cada empresa. Pulse el botón Aceptar para realizar el paso 1. Empresa : Fichero :
0%
0%
Aceptar Cancelar

Para terminar pulsamos el botón Finalizar de la ventana **Comprimiendo empresas**.

Comprimiendo empresas							
El primer paso ha finalizado con éxito. El programa está preparado para copiar los datos a la unidad seleccionada.							
Pulse Finalizar para copiar los ficheros recién creados a la unidad/directorio destino seleccionado							
0%							
Finalizar Cancelar							

En la ventana de atención, nos indica el espacio que necesitamos para guardar la copia, pulsamos *Sí* y, a continuación, en el botón *Aceptar*.





La copia se ha realizado con éxito. Pulsamos en Aceptar.

Atención	×
1	Proceso finalizado con éxito
	Aceptar

A continuación, se muestra un resumen de las operaciones realizadas: un pequeño informe que nos muestra la hora y el día en que se realizó la copia, localización, tipo de copia etc.

Informe sobre la copia de seguridad	2 23
El proceso de copia de seguridad ha finalizado. A continuación se muestra un resume operaciones realizadas. Este informe quedará guardado en el fichero '_INFORME.TX encontrará en el directorio del programa.	n de las T' que
El proceso de copia de seguridad ha finalizado. A continuación se muestra un resum las operaciones realizadas. Este informe quedará guardado en el fichero ´_INFORME de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Da Carácter Personal	ien de .TXT' tos de
Fecha y hora de la Copia 31-08-11 12:43:07 Producto : Facturaplus Élite online	E
Información de versión Facturaplus Élite 01-09-11 2012 Release 1	
Autor : Usuario Supervisor Destino : C:\BUZONSP\ Comentario. :	
Tipo de copia : Completa	Ŧ
Enviar por correo Co	errar

Para finalizar pulsamos el botón Cerrar.

### 1.2.4.2. Recuperar Copias de Seguridad

Desde el escritorio, abrimos la aplicación haciendo doble clic en el icono de acceso directo al panel.



El panel nos muestra la entrada a todas las aplicaciones de Sage SP, pulsamos en el icono de **Copias de Seguridad** 





### **IMPORTANTE**

La opción de recuperar copias de seguridad reemplaza información, por lo tanto debemos estar seguros de los pasos que realizamos, porque podemos perder información si recuperamos una copia "antigua".

Accedemos a la pantalla de usuarios. A continuación pulsamos el botón Aceptar.

FacturaPlus Élite	
	Usuario Supervisor
	Contraseña   ¿Olvidó su contraseña?
	Aceptar Cancelar
	sage

Dentro de la pantalla, tenemos tanto la opción de hacer copias de seguridad como de recuperarlas.

Copiar Recupe	erar			
Seleccione empr	resas			
Sel. Cód. Emp	Nombre	Emp		
	Información	Seleccionar	Todas	Ninguna
Autor				
Comentarios				
Fecha			Hora	
Origen				
		Aceptar	Cancelar	Ayuda

Para recuperar la copia pulsamos en la pestaña de la ficha **Recuperar**.

El único botón que está activo es *Origen*, en él localizaremos el fichero de copia de seguridad donde lo tenemos guardado, Pulsamos en él. **Origen** ...



G → V = Suscar BUZONSP → · · · · · · · · · · · · · · · · · ·									
Organizar 🔻 Nueva	carpe	ta					- ==		?
🔆 Favoritos		Nombre	^			Fecha de	modifica	a '	Tipo
🗼 Descargas	=	퉬 AEB0004				08/06/20	11 16:43	(	Carpe
🧮 Escritorio	-	퉬 AEB0049		08/06/2011 16:46 08/06/2011 16:43			Carpe Carpe		
📃 Sitios recientes		퉬 AEB2018							
		🥑 SPF				08/06/202	11 18:58	(	Catál
📃 Escritorio		SPF01				31/08/202	11 12:44	(	Catál
🥽 Bibliotecas									
Documentos									
📔 Imágenes									
🌙 Música									
Vídeos									
🚺 Roldan Antonio				_	_				
No	mbre:	SPF		•	Catálo	ogos de co	pia		-
					AŁ	orir 🚽	Ca	ancela	ır

Localizamos la ruta donde está guardada la copia de seguridad y en la parte superior izquierda de la pantalla, aparece ya el catálogo de copias de seguridad, hacemos doble clic sobre él.

Aa	uí nos	s aparece	la em	presa	de	pruebas	aue	se	incluve	e en	la	copia.
1 19		, apai 000		proou	ao	pruobuo	quo	00	monuy	0.0	iu	oopia.

<u>C</u> opiar	Recupe	erar					
Seleccione empresas							
Sel.	el. Cód. Emp Nombre Emp			*			
<ul> <li></li> </ul>	01		Empresa de pruebas Sage Gestión				
<b>~</b>			Ficheros maestros				
<b>~</b>			Generador de informes				
,							
			_				
	Autor Usuario Supervisor						
C	omentarios						
	Fecha	31-08-11	1 Hora 12:43:07				

Pulsamos el botón Aceptar.

El proceso de recuperar consta de 2 pasos. Para realizar el primer paso necesitará disponer de espacio libre en la unidad en la que está instalado el programa. El espacio mínimo necesario para recuperar la copia es de 1.884 Kb. Pulse el botón Aceptar para realizar el paso 1.					
0%					
0%					
Aceptar Cancelar					

La aplicación descomprime los datos para posteriormente recuperarlos.

El proceso de copia de ficheros ha finalizado. Ahora el programa recuperará los datos de las empresas.					
La copia que se va a recuperar es de un programa completo. Si finaliza el proceso, todos los datos que hubiera en el programa, serán reemplazados por los contenidos en la copia					
Pulse el botón Finalizar para continuar el proceso					
0%					
0%					
Finalizar Cancelar					

Pulsamos en Finalizar.

Se nos informa de la finalización del proceso correctamente.





### 1.2.5. Organización de Ficheros

La aplicación dispone de la utilidad de organización de ficheros, esta opción borrará toda la información temporal que se genera durante la introducción de registros, además borrará definitivamente registros previamente borrados, esta opción es recomendable realizarla cada cierto tiempo con el fin de mantener en un estado saludable las bases de datos de la aplicación.

Para realizar esta operación disponemos de dos vías, la primera dentro del menú Útil/ *Organización de Ficheros*, esta vía únicamente organizará ficheros de la empresa activa, la segunda aparece en el Panel de Gestión, mediante esta segunda se puede organizar ficheros de varias empresas a la vez.

Accedemos al Panel de Gestión a través del acceso directo disponible en el escritorio llamado *Organización de Ficheros* 



Nos validamos como usuario y accedemos a la aplicación.

Usuario
Supervisor
Contraseña
1
¿Olvidó su contraser
Aceptar Cancelar
53

Se muestra la siguiente pantalla con todas las empresas creadas en ContaPlus.

🙀 FacturaPlus (Versión no registrada): generación de índices							
<u>M</u> arcar	<u>T</u> odas	<u>N</u> inguna	<u>L</u> iberar	<u>B</u> uscar	<u>G</u> enerar	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir
i 🗈 🖎 🗔 🕞 📲 🔏 i 🖳							
S Cod. Nombre				L N	Vº Usuarios	Acceso	
01 E	mpresa de pr	uebas Sage Ges	tión	•	1	SI	

Para organizar ficheros marcamos las empresas que queremos organizar pulsando en el menú *Marcar* o en *Todas* si lo que queremos en organizar todas las empresas, de este modo se observará que la/s empresa/s marcadas aparecen con un aspa azul.



🙀 FacturaPlus (Versión no registrada): generación de índices								
<u>M</u> arcar	<u>T</u> odas	<u>N</u> inguna	<u>L</u> iberar	<u>B</u> uscar	<u>G</u> enerar	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	
i 🖍 🕻	i 🖪 🔄 🖂 🖪 🔄 📲 🜋 ! 🖻							
S Cod. Nombre				L N	Vº Usuarios	Acceso		
🔀 01 🛛 Empresa de pruebas Sage Gestión			stión	0	0	SI		

Una vez marcadas la/s empresa/s que queremos organizar ficheros pulsamos en Generar, la aplicación comenzará con el proceso

Este proceso puede durar varios minutos, más tiempo cuantos más datos tengamos en la aplicación, se recomienda, una vez iniciado el proceso, no cancelarlo.

Se recomienda organizar ficheros en los siguientes casos:

- Antes de actualizar la aplicación a una versión superior o más moderna
- Antes de realzar una Copia de Seguridad
- Periódicamente

### **IMPORTANTE**

Si alguna empresa está bloqueada, porque se ha quedado dentro un usuario, al intentar marcarla para organizar ficheros la aplicación nos mostrará el siguiente mensaje:



Para liberarla pulsaremos en Liberar y de este modo podremos organizarla.

# 1.3. Creación de empresas

En esta unidad estudiaremos los pasos para la correcta creación de una empresa en FacturaPlus.

### 1.3.1. Alta de empresas.

Para crear la primera empresa de una sociedad usamos el botón *Añadir* dentro del menú *Global / Empresas.* 

Nombre	Sagetronics, SL
Dirección	Avda. Lombardía, 90
CIF/NIF	B28525566
Población	Madrid
Provincia	Madrid
Código postal	28023
Teléfono	915558899
Fax	915558898
Email	comercial@sagetronics.es

Con estos datos, vamos al menú que hemos indicado anteriormente, y nos aparecerá la siguiente ventana.



Código C.I.F. / N.I.F. Administrador Domicilio	32 Nombre B28525566	Sagetronics Cód. ec	, S.L. di (EAN)			
C.I.F. / N.I.F. Administrador Domicilio	B28525566	Cód. eo	di (EAN)			
Administrador Domicilio						
Domicilio						
	Avda. Lombardía, 90					
Población	olación Madrid					
Provincia	Provincia Madrid					
C. postal	28023	Teléfono	915558899			
Fax	915558898 e-mail comercial@sagetronic.es					
Representante legal para menores de 14 años						
Nombre				NIF		
	Clave			Nivel de seguridad 9		
	Imagen logo	ନ 🔍				
Ajustar tamaño Aplicar Punto Verde en Ventas						
Fondo transparente						
	Empresa ya actualizada a la Reforma del IVA 2010					
	C. postal Fax Representante Nombre	C. postal 28023 Fax 915558898 Representante legal para menores Nombre Clave Imagen logo Ajustar tal Vondo tra Empresa	C. postal 28023 Teléfono Fax 915558898 e-mail Representante legal para menores de 14 años Nombre Clave Imagen logo Ajustar tamaño Fondo transparente Fondo transparente Empresa ya actualizad	C. postal 28023 Teléfono 915558899 Fax 915558898 e-mail comercial@s Representante legal para menores de 14 años Nombre Clave Imagen logo Ajustar tamaño Aplicar I Ø Fondo transparente Ø Empresa ya actualizada a la Reform		

En esta pantalla deberemos añadir, aparte de todos los datos fiscales indicados, los siguientes:

**Código:** Campo numérico, de dos posiciones de uso obligatorio y único, es decir, no puede estar repetido en ninguna otra empresa.

**Representante legal para menores de 14 años:** Se añadirán los datos de quien representa al menor de 14 años, cuando sea propietario de la empresa.

Clave: Se incluirá una clave de acceso a empresa, este campo es opcional.

### IMPORTANTE

Si se añade una clave en la empresa, los usuarios que tengan que acceder a ella deberán conocer tanto su clave de usuario como la clave de empresa, en caso contrario, no podrán entrar en la empresa.

**Nivel de seguridad:** Campo numérico, de una posición podremos poner los números del 1 al 9. Este campo va asociado con la configuración del usuario, de tal manera que si el usuario tiene un nivel de seguridad menor que el de la empresa, no tendrá acceso a esta empresa.

**Imagen del logo:** Pulsando el botón **G**, podremos seleccionar el fichero de imagen donde este el logotipo de nuestra empresa para que aparezca en los documentos que añadamos por pantalla.

**Ajustar tamaño:** Con este check podemos configurar el alto y el ancho de la imagen a un máximo predefinido en pantalla.

**Fondo transparente:** Al marcar este check hace, que si el fondo de la imagen, es blanco, se ponga del mismo color que el fondo de la pantalla.

**Aplicar Punto verde en ventas:** Si pulsamos este check el programa nos permitirá poner un PV a aquellos artículos que se reciclen.

### 1.3.2. Reg. Mercantil

Los datos que introduzcamos en esta ventana serán aquellos que indiquen en que registro se ha inscrito la empresa en su creación.

Datos <u>G</u> enerales <u>R</u> eg	g. Mercantil	<u>Importación</u>	Datos <u>B</u> abel		
Tipo de Registro					
Tomo					
Libro					
Sección					
Folio					
Hoja					
Mátricula					
Número					
Inscripción					
		Ace	ptar (	Cancelar	Ayuda



Estos datos serán obligatorios en el caso de que vayamos a utilizar la opción de facturación electrónica que veremos con más detenimiento en la lección correspondiente.

### 1.3.3. Importación

Desde esta ventana, podremos seleccionar una empresa, en la que tengamos datos que queramos pasar a la empresa que estamos creando.

Datos <u>G</u> enerales <u>R</u> eg. Mercantil <u>Importación</u>	Datos <u>B</u> abel		
Empresa origen 📔 🔍			
	Constantiation and a second		
Datos a importar	Características nueva empresa		
Stocks de productos	Capturar unidades por envase		
Pedidos pendientes a proveedores			
Albaranes pendientes a proveedores	Literal unidades Cantidad		
Pedidos pendientes de clientes	Literal envases Envases		
Albaranes a clientes	Convertir en euros		
Ordenes de producción	Mportar el coste del stock		

De esta manera, aparte de copiar clientes, proveedores, artículos, etc., podremos seleccionar que documentos deseamos pasar de la empresa origen a la nueva.

### **IMPORTANTE**

Los documentos que pasen de una empresa a otra tienen que estar pendientes de recibir o de servir, en el caso de que estén parcialmente servidos/recibidos, la aplicación sólo pasará los artículos que estén pendientes de la acción correspondiente.

### 1.3.4. Gestión de Datos Babel

Al poner los datos que nos piden en esta pantalla, podremos enviar a través de medio telemáticos los datos contables o comerciales entre las aplicaciones de Sage.

Podremos traspasar la facturación al programa de Contabilidad sin necesidad de introducir manualmente los datos, es decir, podremos exportar los datos de FacturaPlus a ContaPlus aunque las dos aplicaciones estén en ordenadores distintos.

Datos <u>G</u> enerales <u>R</u> eg.	Mercantil Importación	Datos <u>B</u> abel	
Conexión SPA			
	1		
Usuario			
Clave			
Configuración de corre	eo electrónico		
Correo electrónico			
Asunto			
Asunto			

## 1.4. Opciones de Configuración

El objeto de estudio de este apartado es la configuración de usuarios y el modo de adaptar la aplicación a los cada uno de ellos, según su tipo de implicación.

### 1.4.1.1. Gestión de Usuarios

Desde el menú *Útil / Perfiles de Usuarios / Gestión de Usuarios* podemos configurar los usuarios de la aplicación

<u>U</u> til	<u>V</u> entana A <u>v</u> uda		
=	<u>1</u> Organización de Ficheros		
	<u>2</u> Cambiar Apariencia ►		
	<u>3</u> Perfiles de usuario	2	1 Gestión de Usuarios

El usuario Supervisor es el usuario "especial" del programa, no se puede eliminar ni configurar, siempre tendrá acceso a todas las opciones, lo que podemos hacer con él es cambiar el nombre y añadirle una contraseña de acceso.



### **IMPORTANTE**

Solamente el supervisor puede cambiar la contraseña del supervisor.

Para cambiar la contraseña a un usuario, modificamos el usuario y pulsamos en *Definir Contraseña.* 

Código Nombre	00 Supervisor
	Definir contraseña
Grupo	000 Administradores
	Activo Baja
Datos c	ontraseña
Can	nbiar contraseña en próximo acceso a aplicación
Cad	luca contraseña
Días de Días de	e vigencia 30 e preaviso de caducidad 7
🔽 Acc	eso a visualizar Escritorio Sage
V Acc	eso a personalizar Escritorio Sage
V Acc	eso a Exclusivo Clientes
V Acc	eso a Sage Responde
V Acc	eso a Sage Sugerencias
	Aceptar Cancelar Ayuda

### **IMPORTANTE**

La contraseña tiene que contener al menos 8 caracteres y distingue entre mayúsculas y minúsculas.

A continuación vamos a crear un usuario. Dentro de la ventana de Usuarios pulsamos el icono

Añadir 🕒

Completamos el nombre del usuario.

Código 01 Nombre Fernando Definir contraseña	
Grupo 🔍 Sin asignar	
Activo	
Datos contraseña	
Cambiar contraseña en próximo acceso a aplicación	
🖂 Caduca contraseña	
Días de vigencia 0 Días de preaviso de caducidad 0	
Acceso a visualizar Escritorio Sage	
Acceso a personalizar Escritorio Sage	
Acceso a Exclusivo Clientes	
Acceso a Sage Responde	
Acceso a Sage Sugerencias	
Aceptar Cancelar Ayuda	

Si queremos que este usuario se pueda usar dejaremos "*Activo*", si no queremos usarlo de momento pondremos "*Baja*".

### IMPORTANTE

Un usuario diferente al supervisor tiene tres oportunidades para escribir correctamente la contraseña cuando intenta acceder a la aplicación, si agota esas tres oportunidades la aplicación cambia automáticamente el estado al usuario a "Baja", impidiendo acceder de nuevo aunque complete correctamente la contraseña, hasta que otro usuario con permisos cambie el estado a "Activo".



El campo grupo es opcional, podemos crear un grupo de accesos, este grupo de accesos es quien tiene la restricción a ciertos menús, por defecto la aplicación crea el grupo Administradores, este grupo tiene acceso a todos los menús del programa, de momento dejamos este campo en blanco más adelante explicaremos como configurar los grupos.

El check "caduca contraseña" nos permite configurar el tiempo de vigencia de la contraseña, pasados estos días el usuario deberá cambiar la contraseña, también podemos indicar con anterioridad los días en los que nos avisaría de dicho cambio.

Por último el check "Cambiar contraseña en próximo inicio aplicación" permite cambiar la contraseña al usuario en el siguiente acceso a FacturaPlus, para que sólo este usuario sea quien conozca la contraseña.

Pulsamos Aceptar y aparece la siguiente ventana de Nivel de Seguridad, este nivel, ya comentado en el apartado 1.3.1. Datos de Empresa, nos permite designar el número de nivel de seguridad para no permitir el acceso a empresas con nivel de seguridad superior, dejamos 9 para que el usuario pueda acceder a todas las empresas.

Prioridad para cambio de estado er	n documentos
Nivel de seguridad de acceso	a empresas 9
	Continuar

Pulsamos Continuar y el usuario se crea.

### 1.4.1.2. Mapas



A través del botón *Mapas* asignamos los menús a los cuales queremos que el usuario tenga acceso y a cuáles no.

Asignación de accesos	? ×
Fernando	Opción seleccionada <u>I</u> otal Sólo Consulta Sílo Acceso Menú completo <u>Total</u> Sólo Consulta Sín <u>A</u> ccesos ✓ Acceso total ✓ Sólo consulta Xin acceso
<u>C</u> ontinuar <u>F</u> uent	tes Ayuda

En la siguiente ventana se muestran todos los menús del programa, por defecto como se puede observar aparecen todos con un aspa roja, esto significa que el usuario, por defecto, no tiene acceso a ningún menú.

Para otorgar los permisos tenemos que usar los iconos que aparecen en la parte derecha.



Los tres botones que aparecen debajo de *Opción Seleccionada* sirven para dar el acceso correspondiente al menú que tenemos resaltado en azul.



Los tres botones que aparecen debajo de *Menú Completo* sirven para dar el acceso correspondiente a todos los menús.

Menú completo
Total
Sólo Co <u>n</u> sulta
Sin <u>A</u> ccesos

Los tres tipos de permisos que existen son:

Acceso total : El usuario puede acceder al menú, puede consultar datos y puede añadir, modificar y eliminar.

Solo Lectura Sólo consulta : El usuario puede acceder al menú, y consultar datos, pero NO puede añadir, modificar ni eliminar.

Sin Acceso X Sin acceso : El usuario no puede acceder al menú, NO puede consultar ni añadir, modificar o eliminar.

En el ejemplo queremos que el usuario acceda a todos los menús, para ello pulsamos en el botón *Acceso Total* que tenemos en *Menú Completo* 

Asignación de accesos		? ×
Fernando		
Arbol desglose de opciones de Menú	*	Opción seleccionada
r≓ Global		Total
⊨∎ Sistema		Sólo C <u>o</u> nsulta
r → Tablas generales		Sin Acceso
Formas de pago		
Bancos		Menú completo
		Tota <u>l</u>
Familias		Cálo Consulta
Grupos de clientes		
Departamentos		Sin <u>A</u> ccesos
Provincias		
		✓ Acceso total
Países	-	X Sin acceso
'		
	Continuar <u>F</u> uer	ntes A <u>v</u> uda

Pulsamos Continuar

### 1.4.1.3. Informes

También tenemos que dar accesos a los informes, que listamos desde Informes/Estadísticas e

Informes, que permitimos listar o modificar a los usuarios a través del botón Informes. Informes

Aparece la siguiente ventana donde tenemos que dar accesos a los informes, el funcionamiento es el mismo que el anteriormente explicado en mapas.



Ē

Asignación de accesos	? ×
Listados e informes Abol desglose de listados e informes Cablas Generales Agenda, formato completo Agenda, formato reducido Bancos y cajas de ahorro Componentes de artículos Componentes de ficheros. Informe de indices de ficheros. Informe de indices de ficheros. Informe de indices de ficheros. Coperaciones de personal Propiedades de artículos Provincias	Todos Total Sólo ejecuc. Sin acceso Categoría Total Sólo ejecuc. Sin acceso Informe Total Sólo ejecuc. Sin acceso
Aceptar Cancelar Fuent	es Ayuda

Los permisos que tenemos en esta ventana son:

Total: Puede modificar y listar el informe

Sólo Ejecución: Puede listar el informe pero NO modificar su estructura

Sin Acceso: No puede ni siquiera listarlo

Todos

Daremos el acceso elegido para todos los informes

Todos	
Total	
Sólo ejecuc.	
Sin acceso	

#### Categoría

Daremos el acceso elegido a todos los menús de la carpeta seleccionada.



Informe

Daremos el acceso elegido al informe en el que estamos situados.



Para nuestro usuario daremos acceso a todos los informes.

Listados e informes	Todos <u>T</u> otal
Agenda, formato completo     Agenda, formato reducido     Acomponentes de productos     Familias de productos     Formato de Documentos     Familias de productos     Formato de Documentos     Grupos de cientes     Grupos de compra     Grupos de compra     Grupos de venta     Aginos de reductores     Agenda, formato de ficheros     Acomposed e atriculos     Propiedades de atriculos     Propiedades de atriculos     Provincias	Sólo ejecuc.         Sin acceso         Categoría         Total         Sólo ejecuc.         Sin acceso         Informe         Total         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.         Sólo ejecuc.
<u>A</u> ceptar <u>C</u> ancelar <u>F</u> uente	es A <u>v</u> uda

Pulsamos Aceptar.



### 1.4.1.4. Listados

Igualmente tenemos que dar los permisos de accesos a los listados estándar que encontramos en el menú *Informes / Estadísticas e informes Standard* 

Se muestra la siguiente ventana donde aparecen los listados con un aspa roja, es decir sin Acceso, para darles acceso procedemos del mismo modo que anteriormente.

Lista&dos ? X
Listados
Import designate de instandos       Import designate de instandos         Import designate de instandos       Estadísticas         Import designate de instandos       Estadísticas         Import designate de instandos       Estadísticas de famílias de artículos         Import designate de instandos       Estadísticas de famílias de artículos por famílias         Import designate de instandos       Import designate de instandos         Import designate de instandos       Import de instandos         Import designate de instandos       Import de instandos         Import de instandos       Import instandos         Import instandos       Import instandos         Import instandos       Import instandos         Import instandos       Import instandos         Import instandos       Import in
Aceptar Cancelar Fuentes Ayuda

Los permisos de esta ventana son:

Ejecutar: Nos permite obtener el listado

Sin Acceso: No nos permite obtener el listado

En este caso no existe la opción total, debido a que estos listados no se pueden modificar dentro de la aplicación.

#### Todos

El acceso seleccionado se aplica a todos los listados
Todos	
Ejecutar	
Sin acceso	

Listado

El acceso seleccionado se aplica al listado el cual hemos seleccionado.

Ŀ	istado	
[	Ejecutar	
[	Sin acc <u>e</u> so	

En nuestro caso queremos que el usuario tenga acceso a todos los listados.

Listados	
Arbol desglose de listados	Todos
<ul> <li>Estadísticas</li> <li>Estadísticas de famílias de artículos</li> <li>Resumen anual de facturación de familias de productos</li> <li>Resumen de compras de productos por familias</li> <li>Resumen de entradas y salidas de producto</li> <li>Listado de márgenes de descuento por famílias de productos</li> <li>Listado de márgenes de beneficio anual por famílias de productos</li> <li>Estadísticas generales de agentes</li> </ul>	Ejecutar Sin acceso
<ul> <li>Historial de ventas de cada agente</li> <li>Resumen anual de facturación por agentes</li> <li>Ventas de artículos por agente</li> <li>Márgenes de beneficio por agente</li> <li>Estadísticas generales de clientes</li> <li>Historial de facturación de cada cliente</li> <li>Resumen anual de facturación por clientes</li> <li>Listado de márgenes de descuentos por clientes</li> <li>Liquidación de rappels a clientes</li> </ul>	Ejecutar Sin acc <u>e</u> so
<u>A</u> ceptar <u>C</u> ancelar	<u>F</u> uentes A <u>y</u> uda



### 1.4.1.5. Creación de Grupos de Usuarios

Un grupo de usuarios es un grupo de accesos a la aplicación, todos los usuarios que pertenezcan a este grupo se les asignarán los accesos que tenga el grupo.



Se muestra la siguiente ventana donde aparecen los grupos creados

Código	Descripción
000	Administradores

### **IMPORTANTE**

El grupo administradores, es el grupo especial que se crea por defecto por el programa, este grupo no se puede eliminar ni modificar.

Para crear un grupo pulsamos Añadir.



8

Añadir grupo de usuarios	8 X
Código Descripción	
Datos contraseña Caduca contraseña Días de vigencia Dias de preaviso de caducidad 7	
Aceptar Cancelar A	Ayuda

Completamos el campo código y opcionalmente podemos añadir una descripción, disponemos de las mismas opciones que permiten que caduque la contraseña de los usuarios, porque los usuarios que pertenezcan a este grupo, heredarán los días en el que caduca su contraseña.

Código Descripción	COM Comerciales	
Datos cont	raseña Caduca contraseña	
Días Dias	: de vigencia de preaviso de caducidad	30
	Aceptar Car	ncelar Ayuda

Pulsamos Aceptar

A continuación tenemos que acceder al botón *Mapas de Accesos* para asignar a los menús que van a tener acceso aquellos usuarios que pertenezcan a este grupo.



En el ejemplo, los usuarios que pertenezcan al grupo Auxiliares Contables tendrán acceso total únicamente a Clientes.



Pulsamos *Continuar* y la aplicación nos pide confirmación para aplicar los cambios a usuarios que previamente ya pertenecieran a este grupo, pulsamos en *Sí* 



De este modo se crean los grupos de usuarios.

### 1.4.2. Periféricos

Dentro del menú Útil / Perfiles de Usuarios / Periféricos debemos configurar las impresoras con las que queremos trabajar en FacturaPlus Elite.

<u>U</u> til	<u>V</u> entana A <u>y</u> uda			
	<u>1</u> Organización de Ficheros			
	<u>2</u> Cambiar Apariencia	Ţ		
	<u>3</u> Perfiles de usuario		2	<u>1</u> Gestión de Usuarios
	4 Entorno del Sistema			<u>2</u> Periféricos

Estas impresoras se añaden por usuarios, por lo tanto este proceso debemos hacerlo por cada usuario.

Nombre	Puerto	Descripción	Driver	
				Añadir
				Eliminar
				Opciones
				Impresora
	i			
Activa	ar como impreso	ora 1 Activa	r como Impresora 2	2

Pulsamos en el botón *Añadir*, que tenemos en la parte izquierda, aparecen las impresoras instaladas en Windows.



DATOS NUEVA IMPRESORA	? X
Impresoras disponibles	
Microsoft XPS Document Writer Fax PDF Complete Enviar a OneNote 2010 Corel Driver	•
Descripción	
Aceptar Cancelar	Ayuda

Hacemos doble clic sobre la impresora deseada y pulsamos Aceptar

DATOS NUEVA IMPRESORA	8 X
Impresoras disponibles	
Corel Driver \\UNIFLOWMAD\UNIFLOW_SAGE Snagit 10 Bullzip PDF Printer	<b>•</b>
SagePDFPrinter	-
PDF Complete	
Descripción	
Aceptar Cancelar	Ayuda

Una vez añadida la empresa debemos configurar el tamaño de la letra, para ello usamos el botón que aparece a la izquierda llamado *Opciones.* 

Nombre	Puerto	Descripción	Driver	_
SagePDFPrinter	NUL:		winspool	<u>A</u> ñadir
				<u>E</u> liminar
				Opciones
				Impresora
Activarico	omo impreso	ra <u>1</u> Activa	ar como Impresora <u>2</u>	

En opciones tenemos tres tipos de letra Normal, Comprimida y Expandida, se recomienda la siguiente configuración.

	Tipo de Letra	Tamaño
Normal	Courier New o Arial	11
Comprimida	Courier New o Arial	7
Expandida	Courier New o Arial	21



Opciones de imp	presora						8 X
SagePDFPrinter Interlineado	en NUL: 4,4	mm.	Pie de página 4	Línea(s)	Líneas po	r página	59
Paso fijo True type			Nombre	Paso	Altura	Colur Actual	nnas Mínimo
Normal	<u> </u>	፯	Courier New	Fijo	11	85	78
Comprimida	_ _	፯	Courier New	Fijo	7	133	129
Expandida	<u> 1</u>	፯	Courier New	Fijo	21	44	38
					Aceptar	A	yuda

### Pulsamos Aceptar

Este proceso debemos hacerlo con todas las impresoras que queramos usar en la aplicación y para cada usuario.

### 1.4.3. Correo electrónico

Desde el menú *Útil* podemos configurar la cuenta de correo con la que queremos trabajar en nuestra aplicación e indicar qué puerta de enlace desea utilizar.

🚱 Configuración para el enví	o de correo electrónico
Configur envío de	ación de correo electrónico
Por favor, introduzca los datos realizar los envíos desde las apl	de configuración del correo electrónico que desea utilizar para icaciones de Sage. Dutlook)
O Utilizar SMTP	
Dirección del servidor	
Puerto del servidor	
Cuenta de correo	
Usuario	
Contraseña	
Utilizar una conexió	n segura para el envío (SSL)
	Mostrar los caracteres de la contraseña
Ayuda	Aceptar Cancelar



## 1.4.4. Configurar paquete ofimático

Desde el menú *Útil* también podemos configurar el paquete ofimático con el que contamos en nuestro ordenador, o con el que quiere que se abran los documentos que le ofrece la aplicación. Disponemos de dos opciones que son: Microsoft Office y Open Office.



2. Personalización

# 2. Personalización

Dentro de esta opción pondremos los datos para un mejor y más eficaz funcionamiento del programa, ya que podemos automatizar una serie de funciones y campos que nos van a ayudar a introducir los datos de los documentos y el control, tanto comercial como financiero de la empresa.

Para poder entrar en esta opción debemos seguir la ruta. Útil / Entorno del Sistema / Personalización

<u>U</u> til	<u>V</u> entana A <u>v</u> uda	
	<u>1</u> Organización de Ficheros	
I	2 Cambiar Apariencia	
I	<u>3</u> Perfiles de usuario	Clientes
	4 Entorno del Sistema	📙 <u>1</u> Personalización
<b>39</b>	5 Avisos	2 Documentos
<del>.</del> Q:	<u>6</u> Gestión del conocimiento	3 Depuración Ficheros

# 2.1. Contadores

Desde la opción de contadores, podremos inicializar la numeración de cada uno de los documentos que vamos a utilizar. Estos contadores son automáticos de tal manera que siempre vamos a ver el número siguiente al último añadido en el documento.

Contadores	ContaPlus	<u>V</u> entas	Compra <u>s</u>	V.De <u>f</u> ec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cá <u>l</u> cu.	Másca.	<u>P</u> lantill.
Contadores	ContaPlus dores Nº pedid Nº factur fra. Rectificatio portadores	Ventas	Compras	V.Defec.	Envío Intes Nº fact Nº fact	<sup>®</sup> presupuest Nº pedido Nº albarár Nº abono ura (serie A ura (serie B	Docum.           0	Cá <u>l</u> cu.	<u>M</u> ásca.	<u>P</u> lantill.
Nº p № 0	<sup>e</sup> remesa recib arte de persor rden producció	os nal	1	1	Nº fra.	Rectificativ	a		1	



### **IMPORTANTE**

La modificación de estos contadores puede suponer la duplicidad de un documento, por existir el número de dicho documento anteriormente y obligar al programa a volver a asignar dicho número para un nuevo documento. Actúe con precaución.

## 2.2. ContaPlus

Desde esta ventana, podemos realizar el enlace con el programa de ContaPlus, para que, cuando nos interese dar la orden realice los asientos contables.

Contadores	C <u>o</u> ntaPlus	<u>V</u> entas	Compra <u>s</u>	V.Defec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cá <u>l</u> cu.	Másca.	<u>P</u> lantill.
<ul> <li>Tipo Enla</li> </ul>	ice									
()	ontaplus							•		
∩ B	abel								Examina	ar Buta
Emprove										
Empresa			Serie A Se	erie B Abon	os F.Rect					
1ª	Q .									
2ª	<b>Q</b>									

Existen dos tipos de enlace, que son excluyentes entre sí, por lo que deberemos seleccionar cuál de los dos vamos a utilizar:

**ContaPlus:** Desde esta opción es obligatorio que el programa de ContaPlus esté instalado en el mismo disco duro donde esté instalado el programa de FacturaPlus.

Además este enlace creará automáticamente las subcuentas de clientes y proveedores cuando se creen dichos registros.

Para enlazar con ContaPlus abriremos la pestaña buscaremos la versión de ContaPlus deseada.

Tipo Enlace	
Contaplus	<b>↓</b>
Babel	C:\GrupoSP\COP11R01\ C:\GrupoSP\COE11R01\ C:\GrupoSP\COE11R01\
	C:\GrupoSP\CON2012r\

Una vez seleccionado dicho fichero se activaran el campo código de empresa donde seleccionaremos la empresa de ContaPlus donde queremos realizar los asientos contables, marcando a continuación el tipo de documento que queremos traspasar.

Producto	ContaPlus Élite			F	Fecha versión	01-09-11
Empresa 1ª 01 2ª	Q, Empresa de Q,	Serie A	Serie B	Abonos	F.Rect	

**Babel:** Este enlace está indicado por si tenemos el programa de ContaPlus en otro disco duro o en otro ordenador, de tal manera que podremos llevar esta información a nuestra aplicación de contabilidad.

Tipo Enlace Contaplu:	•
Babel	C:\BUZONSP Examinar Ruta
Desglose Fecha inicio	Ejercicio         2011           11-01-11         Fecha fin         31-12-11
Datus a Exportan	Serie A Serie B Abonos F.Rect

Configuramos la información a exportar, los campos que nos aparecen en esta pantalla son los siguientes:

**Desglose:** Pondremos el número de dígitos que queremos que tengan las subcuentas que el programa creará.

Ejercicio: Pondremos el año del ejercicio al cual queremos importar los documentos.

Fechas: Añadiremos las fechas del ejercicio contable en la cual vamos a contabilizar los documentos

Datos a exportar: Pasaremos los tipos de documentos que marquemos en esta pantalla.



# 2.3. Ventas

En la siguiente ventana añadiremos o modificaremos las cuentas y subcuentas pertenecientes a los documentos de ventas y que servirán para realizar los asientos contables.

Esta ventana cambiará en caso de realizar el enlace Babel explicado anteriormente, donde tendremos que definir además de las subcuentas que vemos a continuación, las subcuentas de IVA

Contadores	C <u>o</u> ntaPlu	us <u>V</u>	entas	Compras	V.Defec.	Env	/ío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	<u>M</u> ásca.	<u>P</u> lantill.		
Definició	Definición de cuentas								Definición de subcuentas					
	Clientes 430 Clientes						P.V	/erde	I.R.P.F.		Portes			
							000	00000	47300	00	7050000			
V	entas cli.	700	Venta	s de mercad	erías		Clier	ntes Ctdo.	Gastos	Financ.	Gastos su	uplidos		
AŁ	oonos cli.	708	Devol	uciones de v	ventas de		430	00000	70600	00	7050000			
Clier	ntes ctdo	700	Venta	s de mercad	erías		Rec	ar. financ.	Ajustes	F.Rec				
Ven	ntas serv.	705	Presta	ciones de se	ervicios		769	91000	70000	00				
							Gas	t. Empre.C/	D					
							626	60000						
C		0001		_										
Gip. ver	itas serv.	0001												
Incl	uir serie de	efactur	a en el c	oncepto										
🔲 Apli	car anal íti	ca sólo	a Ing./(	Gtos.										
Act	. datos clie	nte en	modifica	ciones										
🔲 Apli	— Aplicar Segmentos sólo Ing./Gtos.													
Dto	Dto. PP incluido en la venta/compra													

Los campos que aparecen en esta ventana son los siguientes:

#### Definición de cuentas

**Clientes:** Código de tres dígitos numéricos de la cuenta contable del cliente. Ese código junto a los dígitos del código del cliente formará la subcuenta contable. Al enlazar con una empresa, adoptará automáticamente el nivel de desglose de la misma.

**Ventas Clientes:** Código de tres dígitos numéricos de la cuenta contable de ventas. Este código junto al código del grupo de ventas de los artículos, formará la subcuenta contable de ventas. Este código se especifica en la ficha del cliente.

**Abonos Clientes:** Código numérico de tres dígitos de la cuenta contable de Abonos. Estos tres dígitos junto con el grupo de ventas formarán la subcuenta contable.

**Clientes Contado:** Código numérico de tres dígitos de la cuenta contable para Clientes de Contado. Estos tres dígitos junto con el grupo de ventas formará la subcuenta contable.

**Ventas Servicios:** Código numérico de tres dígitos de la cuenta de ventas de servicios. Estos tres dígitos junto con el grupo de ventas de servicios formará la subcuenta contable.

**Grupo Ventas Servicios:** Código numérico de los últimos dígitos de la subcuenta de ventas, cuando se realice una factura de servicios.

### Definición de Subcuentas

**Subcta. Punto Verde**: Código de la subcuenta contable de P.V., en caso que el cliente lo atribuya a sus productos debe estar incluida en su factura. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcta. IRPF:** Código de la subcuenta de retenciones, en caso de estar especificadas en la carpeta Valores por Defecto del apartado Personalización de la opción Entorno del Sistema del menú *Útil.* Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcuenta de Portes:** Código de la subcuenta contable de Portes, en caso de estar incluidos en alguna factura. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcuenta Clientes Contado:** Código de la subcuenta para los Clientes de Contado. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcuenta Gastos Financieros**: Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los gastos financieros como descuentos pronto pago, que aparezcan en las facturas.

Subcuenta Gastos Suplidos: Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los gastos suplidos que aparezcan en las facturas.

**Subcuenta Recargos Financieros:** Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los recargos financieros que aparezcan en las facturas.

**Subcuenta Ajustes Facturas Rectificativas**: Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los ajustes realizados a través de las líneas de servicios añadidas en las facturas rectificativas.

Gastos Empresas Cobros/Devoluciones: Subcuenta de Gastos para los procesos de cobros o devoluciones de los recibos de clientes

#### **Otras Opciones**

**Incluir Series de Facturas en el Concepto:** Si se marca esta opción, en el traspaso de las facturas a contabilidad, aparecerá la serie de las mismas en el concepto del asiento.

**Aplicar Analítica sólo a Ing/Gtos:** Si se marca esta opción, en el traspaso de datos a contabilidad, se realizará analítica solo para los ingresos y gastos.



Act. Datos Clientes en Modificaciones: Si marcamos esta opción cuando modifiquemos la dirección fiscal de los clientes en el apartado de Sistema\Clientes carpeta de datos generales, y tenemos la ruta a ContaPlus, dada de alta, nos actualizará automáticamente en la subcuenta del cliente correspondiente en el programa de ContaPlus, la nueva dirección.

**Aplicar Segmentos sólo a Ing/Gtos:** Si se marca esta opción, en el traspaso de datos a contabilidad, se traspasará la información de segmentos de actividad y geográficos solo para los ingresos y gastos. Esta opción estará visible sólo si la empresa del enlace es una Empresa adaptada, con Nuevo Plan General Contable asociado.

**Dto. PP incluido en la Venta / Compra:** Este check aparecerá marcado solo cuando elijamos la primera empresa de enlace con el NPGC. Si no existe este enlace con la primera empresa, el campo no aparecerá.

# 2.4. Compras

Desde esta opción definiremos las cuentas y subcuentas pertenecientes a los documentos de compra que nos envíen los proveedores para su posterior contabilización.

Contadores ContaPlus Ventas Comp	ras V.Defec. <u>E</u> nvío M. <u>T</u> rab. <u>D</u> ocum. Cálcu. <u>M</u> ásca. <u>P</u> lantill.
Cta de Compras	
Cta. proveedores	400 Proveedores
Cta. Compras	600
Cta. Devolución de Compras	608
Cta.Compras Servicios	629
Subctas de compra	
Grp. Compras Servicios	0000
Subcta. Portes	6240000
Subcta I.R.P.F.	4751000
Subcta. Recargo Financiero	6691000
Subcta. Dto. Pronto Pago	6060000
SubCta. Ajustes Fras. Rectificativas	600000
Contrapartida Sujeto Pasivo	000000
SubCta. Gastos Empresa P/D	6260000
	Act. datos proveedor en modificaciones

### IMPORTANTE

Esta ventana solamente estará activa si realizamos el enlace con ContaPlus.

Los campos que podemos ver en esta ventana son los siguientes:

#### Cuentas de Compras

**Cuenta de Proveedores:** Código de tres dígitos numéricos de la cuenta contable del proveedor. Ese código junto a los dígitos del código del proveedor formarán la subcuenta contable. Al enlazar con una empresa, adoptará automáticamente el nivel de desglose de la misma.

**Cuenta de Compras:** Código de tres dígitos numéricos de la cuenta contable de compras a proveedores. Al enlazar con una empresa, adoptará automáticamente el nivel de desglose de la misma, sumando el grupo de compras del artículo.

**Cuenta Devoluciones de Compras:** Código cuenta contable de devoluciones de compras a proveedores. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Cuenta Compras Servicios:** Código de la cuenta de servicios de proveedores. Al igual que las anteriores en el momento del enlace adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

#### Subcuentas de compras

**Grupo Compras Servicios:** Código numérico de los últimos dígitos de la subcuenta de compras, cuando se realice una factura de servicios.

**Subcuenta de Portes:** Código de la subcuenta contable de Portes, en caso de estar incluidos en alguna factura de proveedores. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcta. IRPF:** Código de la subcuenta de retenciones, en caso de estar definidas en la carpeta Facturas de la ficha de Proveedores. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

**Subcuenta Recargos Financieros:** Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los recargos financieros que aparezcan en las facturas de proveedores.

**Subcuenta de Descuento por Pronto Pago a Proveedores:** Código de la subcuenta contable para los descuentos por pronto pago en las compras a proveedores. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado.

Subcuenta Ajustes Facturas Rectificativas: Código de la subcuenta utilizada para contabilizar los ajustes realizados a través de las líneas de servicios añadidas en las facturas rectificativas.

**Contrapartida Inversión del Sujeto Pasivo:** Código de la subcuenta que se utilizará como contrapartida cuando se produzca inversión del sujeto pasivo. Esta subcuenta deberá contener los datos fiscales del obligado a expedir factura para su correcta consignación en el Libro de Facturas Recibidas, donde se reflejarán las cuotas autorrepercutidas.



Subcuenta Descuento por Pronto Pago a Proveedores Nuevo PGC: Código de la subcuenta del nuevo PGC para los descuentos por pronto pago en las compras a proveedores. Adoptará el nivel de desglose de la empresa con la que se haya enlazado. Sólo se mostrará este campo si la empresa con la que se realiza el enlace es una Empresa no adaptada al Nuevo PGC.

Act. Datos Proveedores en Modificaciones: Si marcamos esta opción cuando modifiquemos la dirección fiscal de los proveedores en el apartado de Sistema\Proveedores, carpeta de datos generales y tenemos la ruta a ContaPlus dada de alta, nos actualizará automáticamente en la subcuenta del proveedor correspondiente en el programa de ContaPlus, la nueva dirección.

# 2.5. Valores por Defecto

Dentro de esta ventana añadiremos o modificaremos los datos que la aplicación asignará posteriormente en los documentos que vayamos realizando a nuestros clientes.

Desde esta ventana configuraremos todos los datos que utiliza la empresa por defecto en su gestión comercial.

io <u>n</u> tadores C <u>o</u> ntaPlus <u>V</u> entas	Compra <u>s</u> V.	De <u>f</u> ec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cá <u>l</u> cu.	Másca.	<u>P</u> lantill.
Almacén	AL1	🔍 Alr	nacén de c	ompras				
Familia para servicios	00001	🔍 Fa	milia de Ser	rvicios				
Grupo cli. contado	CONT	🔍 Gr	upo de clier	ntes SP				
I.V.A. portes	0,0	,	6 I.R.P.F. se	erie A	0,00			
I.V.A. servicios	0,0	3	6 I.R.P.F. se	erie B	0,00			
% Coste infraestructura	5,25		Aplicar no	ormativa de	I.R.P.F. agr	ario		
Valores por defecto para fa	cturas a cliente	es de cor	ntado					
Serie facturas A								
Forma de pago CO	🔍 Contad	0						
Provincia 0028	🔍 Madrid							
Régimen de I.V.A.								
General OU.E.	Exento	) () E	xport.	Recargo	de equival	encia		
Recargo de equivalencia p	oara facturas de	e provee	dores					
Gastos en recibos:								
Cargo Cliente		🔘 Ca	rgo Provee	dor				
Cargo empresa		Ca	rgo empres	a				

Los campos que aparecen en esta ventana son los siguientes:

**Almacén:** Código del almacén que aparecerá por defecto en pedidos, albaranes y facturas. Debe estar definido previamente.

**Familia para Servicios:** Código de la familia a la cual se llevarán las facturas de servicios. Debe estar definido previamente.

**Grupo Clientes de Contado:** Código del Grupo de Clientes de Contado al cual se llevarán las facturas de Clientes de Contado. Debe estar definido previamente.

**IVA Portes:** Porcentaje de IVA a aplicar a los portes en las facturas. Debe estar definido previamente.

**IVA Servicios:** Porcentaje de IVA a aplicar a las facturas de servicios. Debe estar definido previamente.

% IRPF Serie A: Porcentaje de retención para las facturas de serie A.

% IRPF Serie B: Porcentaje de retención para las facturas de serie B.

**Aplicar Normativa de IRPF Agrario:** Si esta opción está marcada, se aplicará el porcentaje de IRPF de la serie A o B, según sea la factura, y realizará un cálculo de dicho porcentaje sobre el total de la factura (Base + IVA).

### Valores por Defecto para Facturas a Clientes de Contado

Serie para Facturas: Serie que adoptará por defecto en las facturas de contado.

**Forma de Pago:** Código de la forma de pago que adoptará por defecto en las facturas de contado. Debe estar definido previamente.

**Provincia:** Código de la provincia que adoptará por defecto en las facturas de contado. Debe estar definido previamente.

#### Régimen de IVA

- General
- UE
- Exento
- Exportaciones

### **IMPORTANTE**

Estas cuatro opciones son excluyentes. La opción marcada será la que adopte por defecto en las facturas de contado.

**Recargo de Equivalencia**: Si está marcada esta opción, calculará el recargo de equivalencia correspondiente en las facturas de contado.



# 2.6. Envío

Esta ventana está dividida en dos partes perfectamente diferenciadas.

En el primero se configurarán los datos necesarios por parte de la empresa para poder enviar a través de vía telemática los ficheros para domiciliar los recibos de cobros que enviemos a nuestros clientes.

Recibos		
Entidad receptora	1234 Age	ncia 1234
Ordenante	SP Informática Profesional, S.A.	
D.N.I. / C.I.F.	F50813470	
Localidad expedición	MADRID	
■ Nº de serie en recib	05	

Los campos que aparecen en esta parte son los siguientes:

Entidad Receptora: Código numérico de cuatro dígitos de la entidad bancaria de la empresa.

Agencia: Código numérico de cuatro dígitos de la agencia bancaria de la empresa.

**Ordenante:** Nombre de la empresa o particular, ordenante de los recibos en la remesa que enviamos al banco.

**DNI/CIF**: Documento Nacional de Identidad o Código de Identificación Fiscal del particular o la empresa ordenante de los recibos en la remesa.

Localidad de Expedición: Localidad donde se expedirán los recibos introducidos en la remesa.

Nº de Serie en Recibos: Si está marcada esta opción, aparecerá la serie de los recibos en la remesa (A o B).

### IMPORTANTE

Estos valores son los que adoptará por defecto al efectuar una remesa de recibos, aunque podrán ser modificados al realizar dicha remesa, tanto la entidad como la agencia receptora.

La segunda parte de esta ventana nos va a servir para poder enviar las facturas electrónicas, siempre y cuando el cliente acepte esta forma de envío de dichos documentos.

Datos de envío para XML/UBL							
Contacto	Otros						
Nombre							
Teléfono							
Fax							
Email							
Departamento							

Los campos que aparecen en esta parte son los siguientes:

**Contacto:** Campo donde se introducen los datos del contacto que sirve de enlace en los asuntos referidos a envíos de documentos en *XML/UBL*. debe cumplimentar los campos de *Nombre, Teléfono, Fax, Email y Departamento* del contacto siendo éstos campos obligatorios

## 2.7. Modo de Trabajo

Desde la opción de modo de trabajo configuraremos la pantalla de trabajo de los distintos documentos, así como si queremos llevar el control del stock de qué manera llevarlo.

Por último dentro de esta pantalla también podremos controlar los cambios de precios de coste como de venta, para tener en todo momento los precios actualizados.

Contadores	C <u>o</u> ntaPlus	<u>V</u> entas	Compras	V.De <u>f</u> ec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	<u>M</u> ásca.	<u>P</u> lantill.		
Valores de Mod	e control ificar descripci ificar tipo de I.'	ón en docu V.A. en doc	mentos		S	tocks Control d	le stocks ocks bajo m	ínimo				
🔲 Vario	os agentes por	documento	<b>b</b>			Permitir v	ventas sin st	ock				
Capt	tura precios co	n I.V.A. ind	luido			Aviso en	pedidos y p	oresup.				
🔽 Actu	alizar barra de	scroll en pr	rocesos			V Aviso de inventario de stocks						
Avis	ar ventas bajo	coste +	0,00 % Be	eneficio								
Capt	tura por código	de barras	en document	os	Actualizaciones automáticas							
🔲 Gráfi	icos en ficha d	e clien./ag	en./prov.		de precio coste en albar. y fact. proveedores							
Incl.	vacaciones er	n generació	in recibos		incluir portes en actualizacion							
						📃 de precio	o coste en o	rdenes pro	d.			
						de P.V.P.	en albaran	es de clien	tes			
Generar vencimientos a partir de:						de P.V.P. en facturas de clientes						
See 10	cha de Operac	ción (	Fecha exp	pedición		de P.V.P.	en alb.yfa	ict. prov. se	egún benef.			
					111	de P.V.P.	en ord. pro	d. según b	enef.			

Esta pantalla está dividida en tres partes diferenciadas:



## 2.7.1. Valores de control

Desde esta parte de la ventana podremos configurar la entrada de datos en las pantallas de los documentos, así como poder visualizar los datos en las fichas de las personas que tengan una relación comercial y mercantil con la empresa.

Estas opciones estarán activas siempre y cuando las marquemos.

Las opciones que aparecen en esta parte son:

**Modificar Descripción en Documentos:** Permite la modificación de la descripción de las líneas de artículos en todos los documentos.

**Modificar Tipo de IVA en Líneas de Documentos:** El programa permitirá la modificación de los tipos de IVA que aparecerán por defecto en las líneas de documentos sin tener que salir de esta opción.

Varios Agentes por Documento: Nos permite incluir más de un agente en los documentos. Esta es una opción por si los agentes comerciales cobran comisiones por los productos vendidos.

**Captura de Precios con IVA Incluido:** Nos permite elegir si queremos que los precios aparezcan con o sin IVA. Esta opción afecta a la entrada del PVP en la ficha de los artículos

Actualizar Barra de Scroll en Procesos: Si está marcada esta opción, la barra que indica el porcentaje en los procesos irá actualizándose automáticamente hasta llegar al 100%. Si no lo está, no aparecerá la barra hasta alcanzar el 100% del proceso.

Avisar Ventas Bajo Coste + % Beneficio: Si activamos este check, en todos los documentos de venta al actualizar las líneas te avisará que, el precio real (precio de venta - Dtos. Especiales y Pronto Pago - comisión del agente) está por debajo de coste, siempre que el precio coste divisas del artículo, más el tanto por ciento marcado en personalización, sea mayor que el precio de venta.

**Captura por Código de Barras en Documentos:** Si seleccionamos este check, por defecto en todos nuestros documentos de ventas y compras podremos capturar los artículos además de por la referencia por el código de barras.

**Gráficos en Ficha de Clientes/Agentes/Proveedores:** Permite visualizar los datos referentes a clientes/agentes/proveedores, en forma de gráfico desde las ventanas correspondientes del menú *Sistema*.

**Incluir vacaciones en generación recibos:** no afectará el periodo de vacaciones de proveedores y clientes en la fecha de los recibos generados.

**Generar vencimientos a partir de:** La fecha de vencimiento de los recibos partirá bien de la fecha de operación o de la fecha de expedición de la factura

Valores de control
Modificar descripción en documentos
Modificar tipo de I.V.A. en documentos
Varios agentes por documento
Captura precios con I.V.A. incluido
Actualizar barra de scroll en procesos
Avisar ventas bajo coste + 0,00 % Beneficio
Captura por código de barras en documentos
Gráficos en ficha de clien./agen./prov.
Incl. vacaciones en generación recibos
Generar vencimientos a partir de:
Fecha de Operación Fecha expedición

### 2.7.2. Stocks

Desde el grupo de opciones de stock podemos controlar el stock de cada uno de los artículos que tenemos en nuestro almacén, de esta manera podemos saber, por medio de alarmas que aparecerán en los distintos documentos afectados que número de artículos existen en el almacén sin necesidad de sacar ningún tipo de listado ni estadística.

Las opciones que nos da esta parte son las siguientes:

_ S	tocks
	Control de stocks
	📄 Avisar stocks bajo mínimo
	Permitir ventas sin stock
	Aviso en pedidos y presup.
	Aviso de inventario de stocks



**Control de Stocks:** Desde esta opción se llevará un control de los stocks, no dejando facturar si no hay mercancía suficiente. Si no lo está, no habrá control de almacén, permitiendo facturar libremente con independencia del stock existente. Si esta opción se desmarca el resto de opciones se desactivan de manera automática, ya que en ese caso no son necesarias.

Avisar Stocks Bajo Mínimo: Al marcar esta opción nos avisará cuando la mercancía esté bajo mínimos.

**Permitir Ventas sin Stock:** Al marcar esta opción podremos facturar aunque no haya mercancía suficiente.

Aviso en Pedidos y Presupuestos: Si marcamos esta opción nos avisará de la situación del stock en pedidos y presupuestos.

Aviso de inventario de stock: Si decidimos marcar esta opción, debemos tener en cuenta que si realiza un inventario sobre una familia de artículos y esta tiene el estado del inventario Pendiente, cuando añada un documento de venta (albarán y/o factura), y/o añada una regularización de almacén sobre un artículo asociado a una familia a inventariar, al introducir las unidades la aplicación mostrará un mensaje advirtiendo que el artículo está en proceso de inventariar. "Artículo en proceso de inventariar".

### 2.7.3. Actualizaciones automáticas

Desde este grupo de opciones podremos hacer que la aplicación de manera automática vaya actualizando tanto los precios de venta, como los de compra, según las modificaciones en precios que nos vayan haciendo los proveedores.

### **IMPORTANTE**

Debemos tener en cuenta que en el caso de marcar todas las opciones, los precios de venta se irán modificando de manera automática para ajustarse a las modificaciones de los precios de coste y mantener el beneficio que se establezca para cada artículo por la empresa.

Estos campos son los siguientes:

Act. Automática Precio de Coste en Albaranes y Factura de Proveedores: El programa irá actualizando automáticamente el precio de coste de la ficha del artículo, según se vayan realizando los albaranes y facturas a los proveedores.

Act. Automática de Precio Coste en Órdenes de Producción: Se actualizará el precio de coste del artículo final al cerrar las órdenes de producción.

Incluir Portes en Actualizaciones: El programa incluirá los portes en las actualizaciones.

Act. Automática PVP en Albaranes de Clientes: Al estar marcada esta opción, el programa irá actualizando automáticamente el PVP o el Precio Mayorista de la ficha del artículo, según se vayan realizando los albaranes de los clientes.

Act. Automática PVP en Facturas de Clientes: Con esta opción, el programa irá actualizando automáticamente el PVP o el Precio Mayorista de la ficha del artículo, según se vayan realizando las facturas de los clientes.

Act. Automática PVP en Albaranes de Proveedores según Beneficio: Al variar el precio de coste variará automáticamente el PVP en función del beneficio marcado.

Act. Automática de PVP en Órdenes de Producción según Beneficio: Esta opción solo funcionará si utilizamos la opción de Fabricación, y supone que al variar el precio de coste del artículo final de una orden de producción, se actualizará el PVP en función del beneficio marcado.

Actualizaciones automáticas
de precio coste en albar. y fact. proveedores
incluir portes en actualizacion
de precio coste en ordenes prod.
de P.V.P. en albaranes de clientes
de P.V.P. en facturas de clientes
🕼 de P.V.P. en alb. y fact. prov. según benef.
de P.V.P. en ord. prod. según benef.

## 2.8. Documentos

La siguiente pestaña de esta opción nos ofrece la posibilidad de poder introducir de manera manual la numeración de los documentos, o bien si queremos que nos imprima en cada uno de los documentos que hemos ido creando los comentarios introducidos en dichos documentos.

Asimismo podremos configurar como queremos que salga en cada documento las propiedades asociadas a cada artículo, bien en modo secuencial o bien en modo matricial, en esta última modalidad el programa nos ofrecerá dichas características en una matriz a modo de hoja Excel.

Si no marcamos la opción para un tipo de documento concreto, en su pantalla de introducción de artículos, cuando la familia del artículo tenga asociadas propiedades, aparecerán los campos correspondientes a esas propiedades y podremos hacer un documento para cada artículo con unas propiedades en concreto.

Si marcamos la opción, en vez de estos campos, aparecerá una pantalla con cuatro carpetas correspondientes a las unidades, precio, comisión y descuento asociados al artículo con cada propiedad. En esta pantalla aparecerán por defecto los datos que el artículo tiene asignados en su ficha y podremos modificarlos manualmente en ese momento.



De esta manera es posible hacer un documento de varios artículos de un mismo producto con distintas propiedades y que cada artículo tenga una cantidad, precio, comisión y descuento distintos según sus propiedades sin tener que añadirlos línea por línea.

En el apartado de Porcentajes de IVA, debemos indicar qué opción de las dos que facilita la aplicación queremos aplicar. Si marcamos "Utilizar configuración existente en los artículos al general documentos", damos por hecho que el % IVA que hayamos indicado en los artículos es el definitivo a la hora de emitir un documento con él. En caso de que deseemos que la aplicación nos pregunte si queremos cambiar el % IVA del artículo, debemos marcar "Permitir cambiar el % de IVA a utilizar en generación de documentos".

### IMPORTANTE

Contadores **ContaPlus** Ventas Compras V.Defec. Envío M.Trab. Docum. Cálcu. Másca. Plantill. Numeración automática en presupuestos en pedidos proveedores en pedidos clientes en albaranes proveedores en albaranes clientes Capturas matriciales en pedidos de clientes en pedidos de proveedores en albaranes y facturas de proveedores en albaranes de clientes en presupuestos de clientes en facturas y abonos de clientes Vuelco de comentarios De pedidos de proveedores a albaranes De presupuestos a pedidos De fras. proveedores a fras. rectificativas De facturas a abonos/fras. rectificativas De pedidos de clientes a albaranes De albaranes de proveedores a facturas De albaranes de clientes a facturas De presupuestos a facturas Porcentajes IVA Utilizar configuración existente en los artículos al generar documentos Permitir cambiar el % de IVA a utilizar en generación de documentos

La captura matricial sólo generará líneas con cantidad distinta de cero.

# 2.9. Cálculo

Desde esta opción podremos configurar una serie de opciones que nos van a afectar a distintos puntos de la aplicación, bien desde la ubicación física del stock dentro del almacén, el cálculo de coste promedio, y como calcular los intereses y comisiones de los agentes comerciales que tenga contratado la empresa, así como configurar las propiedades o las características que van a diferenciar un artículo de otro.

Contadores	C <u>o</u> ntaPlus	<u>V</u> entas	Compras	V.Defec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	<u>M</u> ásca		
Control de	ubicaciones										
Aplic	ar control de u	ubicaciones									
Lit. ub	ic. 1		Lit. ubic	. 2		Lit. u	bic. 3				
Posici	ión 1 🛛 0		Posiciór	12 0	]	Posi	ción 3	0			
Control de	almacén			Método	oara el cálci	ulo de coste	s promedio				
Capt	urar unidades	por envase		Med	ia aritmética	de TODAS	las entrada	s			
Litera	l unidades 🛛 🤇	Cantidad		Sum	atorio ult. er	ntradas hast	a completar	stock			
Liter	al envases	Envases		Med	ia aritmética	a según exis	tencias actu	lales			
Base para	el cálculo de	rec. financ.		Cálculo (	le la base c	omisionable					
Impo	Importe base imp. factura				Incluir dto, pronto pago						
🔘 Impo	orte total de fac	ctura			uir dto. espe	cial					
- Propiedad	les	Litera	ales genéricos	3							
0	◎ 1 ◎ 2	نا	iteral prop. 1	Prop. 1		Literal p	rop. 2 Pro	op. 2			

## 2.9.1. Control de Ubicaciones

Toda entrada de stock en el almacén lleva asociada una ubicación física de los artículos dentro de él. Esta opción permite tres tipos de codificaciones para la ubicación. Si marcamos la opción *Aplicar control de ubicaciones*, podremos rellenar los siguientes campos:

**Literal de la Ubicación:** corresponde al literal que queremos que describa cada uno de los tres tipos de ubicaciones que podemos tener para nuestros artículos (p. ej. Estantería).

**Posición:** Longitud de la fracción de la ubicación. Introduciremos el número de dígitos que definirán el código de la posición.

Control de ubicaciones									
Aplicar cont	rol de ubicaciones								
Lit. ubic. 1	Lit. ubic. 2	2	Lit. ubic. 3						
Posición 1	0 Posición 2	2 0	Posición 3	0					



## 2.9.2. Control de almacén

Esta opción la marcaremos cuando la empresa tenga artículos de los cuales queramos controlar tanto las unidades cómo los envases que contengan dichas unidades, de esta manera podremos introducir en los documentos que demos de alta bien los envases que compremos, cómo las unidades de que podamos vender, calculando el programa la parte proporcional que queda en el almacén de la otra parte.

Control de almacén	Control de almacén						
Capturar unidades por envase							
Literal unidades	Cantidad						
Literal envases	Envases						

## 2.9.3. Método para el cálculo de costes promedio

El cálculo de costes promedio lo realiza la aplicación cuando se añaden los documentos que realizan la entrada del stock en el almacén, estas opciones son excluyentes entre sí.

Los distintos métodos de cálculo son los siguientes:

#### Media Aritmética de Todas las Entradas

El cálculo del coste promedio se hace en el momento de realizar una entrada en almacén (albaranes de proveedores) y utiliza la siguiente fórmula:

Coste Promedio = Coste Promedio anterior + Variación

Variación =((Nuevo Coste - Coste Promedio ant.) \* Cantidad)/(Cantidad ant. + Cantidad)

### Sumatorio Últimas Entradas hasta Completar Stock

Este método no puede ir actualizando los costes promedio conforme a las entradas, pues depende del stock actual del artículo en los almacenes. Se calcula siempre antes de hacer algunos de estos informes:

- Artículos sobre máximo/bajo mínimo
- Inventario Valorado
- Márgenes de Beneficio

Para calcular el coste promedio se recorren las entradas en el almacén, en orden inverso (desde la última a la primera) y aplica la siguiente fórmula:

Coste Promedio =  $\Sigma$  (Cantidad Entrada \* Precio Compra)/ Stock actual del artículo

#### Media Aritmética según Existencias Actuales

Este método es similar al primero (media aritmética de todas las entradas) pero en lugar de depender del acumulado de entrada, depende de las existencias actuales.

La fórmula que utiliza es la siguiente:

Coste Promedio = (Existencias act. \* Precio Coste Med. act.)+ (Cant. entrada \* Precio coste entrada)/(Existencias act. + Cantidad entrada)

- Método para el cálculo de costes promedio
- Media aritmética de TODAS las entradas
- Sumatorio ult. entradas hasta completar stock
- Media aritmética según existencias actuales

### 2.9.4. Bases para el cálculo del Recargo Financiera

Son dos opciones excluyentes entre sí, en la que indicaremos al programa como calcular los intereses por recargo en el caso de financiar la venta que estamos realizando.

Importe Base imp. Factura: Los intereses se calcularán sobre la base imponible de la factura.

Importe total Factura: Los intereses se calcularán sobre el total de la factura.

Base para el cálculo de rec. financ.

Importe base imp. factura

Importe total de factura

## 2.9.5. Cálculo de la Base Comisionable

La base comisionable de los agentes se calcula con el importe bruto de la factura menos los portes. Con estos dos campos se podrán incluir, además dos nuevos importes:

**Incluir dto. Pronto pago:** Al marcarlo incluirá en el cálculo de la Base comisionable el importe del descuento de Pronto pago realizado al cliente

**Incluir dto. Especial:** Al marcarlo incluirá en el cálculo de la Base comisionable el importe del descuento especial realizado al cliente

Cálculo de la base comisionable	h
Incluir dto. pronto pago	
Incluir dto. especial	



## 2.9.6. Propiedades

Desde esta última opción definiremos el número de propiedades que vamos a utilizar, siendo estas un máximo de dos y el literal con el que queremos que nos la presente en pantalla según vayamos utilizándolo en cada uno de los documentos.

Propiedades	Literales genéricos	
◉ 0 ◎ 1 ◎ 2	Literal prop. 1 Prop. 1	Literal prop. 2 Prop. 2

## 2.10. Máscaras.

En esta opción definiremos el número máximo de dígitos que vamos a utilizar para la presentación de las cantidades adquiridas, vendidas, o bien que podamos utilizar en el proceso de producción.

Contadores	C <u>o</u> ntaPlus	<u>V</u> entas	Compra <u>s</u>	V.Defec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	<u>M</u> ásca.	<u>P</u> lantill.
			Cont			Devee				
	antidades			componentes		Forcen	tajes			
	Nº entero	s 8		Nº enteros	8					
	Nº decimale	s O	N	lº decimales	0	N	<sup>9</sup> decimales	2		

# 2.11. Plantilla

En esta carpeta se nos permitirá rellenar los datos por defecto para clientes y proveedores que son obligatorios en cada una de sus fichas. Además podremos configurar los datos obligatorios de las carpetas "General", "Comercial" o la carpeta de "Facturas" de los clientes y proveedores.

Esta plantilla le será de gran utilidad cuando desee realizar una importación de clientes y proveedores, a ContaPlus en el caso de adquirir dicho programa posteriormente a la FacturaPlus, de esta manera se crearán las subcuentas de clientes y proveedores, se rellenarán automáticamente con los campos por defecto existentes en esta carpeta y con los datos de las subcuentas de la carpeta contabilidad de esta misma opción.

Co <u>n</u> tadores	C <u>o</u> ntaPlus	<u>V</u> entas	Compras	V.Defec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	Másca.	<u>P</u> lantill.
Clie	entes									
	Grupo cliente	es CON	T 🔍	Grupo de o	clientes SP					
	Cuenta remesa	as	<b>Q</b>							
	Forma de pag	o CO	Q Cont	ado						
	Cód. provi	n.	_ <b>Q</b>	Divis	a(defecto)	EUR	۵ 🚺	Euro		
9	Serie de factura	as A	Tipo dese	cuento 1	Nº o	copias docu	imento 1	]		
	Régimen	I.V.A.								
	Generation	al 🔘 U	.E. 🔘	Exento 🔘	Export.	Recarg	go de equiva	alencia		
- Pro	veedores									
	Forma de pag	o CO	🔍 Cont	ado						
	Cód. provi	n. 🗌	<b>Q</b>	Divis	a(defecto)	EUR	Q. 🚺	Euro		
	Serie de factura	as A								
	Régimen I	.V.A. —								
	Generation Generatio Generation Generation Generation Generation Generatio	I 🔘 U.	E. 🔘 E	xento 🔘	Import.					

# 2.12. Práctica

La empresa que vamos a crear, por su actividad y forma de trabajar tiene que configurar la aplicación para que responda y de los datos de manera automática que se necesiten en cada momento, estos datos son:

- Contadores: Los números de facturas, tanto de clientes como de proveedores empezaran con los cuatro dígitos del año y a continuación el contador de la factura.
- Al tener el programa de ContaPlus realizaremos el enlace con dicho programa para la contabilización automática de los documentos, tanto de ventas como de compras, a la contabilidad.
- Crearemos un almacén donde guardar los artículos que compremos como materia prima para su utilización posterior en el proceso productivo.
- Grupos de clientes: Modificaremos el grupo de clientes para adaptarlo a las ventas generales que realiza la empresa.
- IVA servicios: Añadiremos el 18%, ya que todos los servicios que presta la empresa están sujetos al 18%
- Queremos que el programa nos avise cuando vendamos un artículo por debajo del 10% de beneficio.
- Venderemos artículos cuyo precio dependerá del tamaño que tenga, por lo que daremos de alta un propiedad, que llamaremos Tamaño y que nos servirá para realizar dicha discriminación de precios.



3. Tablas generales
# 3. Tablas Generales

Dentro del menú *Sistema / Tablas Generales* aparecen una serie de opciones que nos van a ayudar a completar la información de las tablas de artículos, clientes, proveedores y agentes comerciales.

Estos datos, son importantes ya que sin ellos, el trabajo posterior con el mismo sería imposible.



### IMPORTANTE

El enlace con ContaPlus, cambia la manera de introducir datos en las tablas generales, por lo que tenemos que tenerlo en cuenta a la hora de añadir los datos en estas opciones.



# 3.1. Divisas

En esta opción podremos añadir las distintas monedas con las que trabaja la empresa, que afectarán tanto a los precios de compra como los precios de venta.

הו מוומעוו עוומ עועוסם מסמופטים ומ סוקעופותים ערומוומ	AI	añadir	una	divisa	aparece	la	siguiente	ventana
---	----	--------	-----	--------	---------	----	-----------	---------

Altas de divisas	<u> 8</u>
Código Nombre Fecha actualización 01-	09-11
Zona Euro	
Valor en Euros	0,000000
Tasa de conversión	0,000000
Valor en Ptas.	0,000000
Precios unitarios	Resultados
Nº díg. enteros 0	Nº díg. enteros 0
Nº decimales 0	Nº decimales 0
Selección de la bandera	
Portugal	<b>•</b>
A	ceptar Cancelar Ayuda

Código: Campo alfanumérico de tres dígitos para la identificación de la divisa.

Nombre: Identificación de la divisa.

Fecha Actualización: Última fecha de actualización del valor de la divisa.

**Zona Euro:** Si activamos este campo, señala la divisa como moneda perteneciente a la UME (Unión Monetaria Europea). Si al añadir, selecciona esta opción, se activará el campo Tasa de conversión y el usuario sólo podrán introducir dicha tasa, que será el cambio oficial fijado el 01 de enero de 1999, para las divisas que integran esta zona, que corresponde a la relación con 1 euro.

### **IMPORTANTE**

Si no activa este campo la moneda será considerado como zona no euro y tendrá activado sólo el campo Valor en Euros en la que introducirá el cambio de esa divisa con respecto al euro.

**Precios Unitarios:** Este campo es configurable en el número de dígitos enteros y decimales del precio unitario.

- ▶ N.º dígitos enteros. Hasta 10 posiciones enteras.
- N. º dígitos decimales. Máximo 6 posiciones decimales.

**Resultados:** En este campo configuraremos el número de dígitos enteros y decimales de los resultados en divisas.

- N. º dígitos enteros. Hasta 12 posiciones enteras.
- N. º dígitos decimales. Máximo 3 posiciones decimales.

Selección de la Bandera: Elegiremos la bandera correspondiente a la nacionalidad de la divisa.

### 3.2. Formas de Pago

Esta opción nos permitirá tener reflejadas las diferentes formas de pago de los clientes y los proveedores.

Es importante crear todas las formas de pago antes de la introducción de los clientes y proveedores, porque será obligatorio cumplimentarlo en los documentos relacionados con ellos.

Todo el control de Tesorería y Vencimientos dentro del programa estará sujeto a los datos que se introduzcan en las formas de pago.

Dependiendo de los datos que se introduzcan, las facturas generarán uno o varios recibos, indicará cuántos vencimientos habrá, en qué fechas vencerán y qué porcentajes sobre el importe total tendrán.

Los campos que aparecen en esta opción son los siguientes:



Altas de formas de pago		8 X
Código Descripción Tipo aplazamiento Importe fijo O Impor	e porcentual 💿 Pagos a plazos	
SubCta Pago Importe aplazado Nº de plazos 0	Subcta cobro 0,00 Días 0	Recibos por defecto Pagados Emitidos Cobro en metático Generar vencimientos a partir de:
Aplazamiento 10,00Aplazamiento 20,00Aplazamiento 30,00Aplazamiento 40,00Aplazamiento 50,00	%       Días aplazados 1       0         %       Días aplazados 2       0         %       Días aplazados 3       0         %       Días aplazados 3       0         %       Días aplazados 4       0         %       Días aplazados 5       0	<ul> <li>Fecha de Operación</li> <li>Fecha expedición</li> <li>Pagado al vencimiento</li> <li>Meses completos</li> <li>Pasar vctos. a Contaplus Descuento p. p. 0,00</li> </ul>
	Aceptar	Cancelar Ayuda

Código: Código alfanumérico de dos dígitos para la forma de pago.

**Descripción:** Nombre de la forma de pago.

#### Tipo Aplazamiento

Este campo es configurable y excluyente entre las tres opciones. El aplazamiento del pago puede ser:

**Importe Fijo:** Se imputará una cantidad fija a pagar en diferentes plazos hasta la finalización de la deuda.

**Importe Porcentual:** Se imputarán uno o varios porcentajes sobre la cantidad total a pagar en diferentes plazos hasta llegar al 100% de la deuda.

**Pagos a Plazos:** Se imputará un importe fraccionado del importe total de la factura, dependiendo del número de plazos introducidos.

Esta opción la utilizaremos cuando necesitemos más de 5 aplazamientos.

Cuando el tipo de aplazamiento es Fijo nos pedirá los siguientes campos:

Importe Aplazado: Es el importe fijo que aparecerá en cada recibo generado.

**Días Aplazamiento:** A partir de este campo generaremos la fecha de vencimiento del recibo, teniendo el programa en cuenta automáticamente el/los día/s de pago del cliente y proveedor.

Cuando el tipo de aplazamiento es Porcentual nos pedirá hasta cinco porcentajes de **aplazamiento** junto con sus respectivos días de aplazamiento, para calcular el vencimiento de los recibos.

Cuando el tipo de aplazamiento es Pagos a plazos, nos pedirá los siguientes campos:

**Número de Plazos:** Número de plazos en que se quiere fraccionar el pago (nº de recibos que se generarán).

**Días Aplazamiento:** A partir de este campo generaremos la fecha de vencimiento de los recibos.

#### **Recibos por Defecto**

Cuando la forma de pago genere recibo, podremos indicar si queremos que él/los recibos que genere se creen como Cobrado, Emitidos o Cobro en metálico por defecto. En el caso de ser emitidos, podremos marcar la opción Pagado al vencimiento, es decir, cuando el recibo supere su fecha de vencimiento se pondrá automáticamente como pagado, se actualizará el Riesgo del Cliente y se generará un movimiento en el fichero de vencimientos que se utilizará para contabilizar el pago del recibo.

**Generar vencimientos a partir de:** indicamos si la fecha de vencimiento del recibo se genere a partir de la fecha de operación o de la fecha de expedición de la factura

**Subcuenta Pago**: Subcuenta de caja o banco a la que se dirigirá el asiento de contado para el pago de las facturas de proveedores.

**Subcuenta Cobro:** Subcuenta de caja o banco a la que se dirigirá el asiento de contado para el cobro de las facturas a clientes.

**Meses Completos**: Cuando se marque esta opción y los días de aplazamiento sean múltiplos de 30, los aplazamientos se calcularán por meses en lugar de por días.

**Pasar vencimiento a ContaPlus**: Cuando pasemos un vencimiento a ContaPlus, si la forma de Pago que tiene seleccionada es *Cobro en metálico*, llevará el importe total al **Importe metálico** del vencimiento.

**Dto. P.P.:** En este campo se introducirá el descuento por pronto pago asociado a la forma de pago.



### 3.2.1. Práctica

Por las condiciones pactadas con los clientes, daremos de alta una forma de pago a 30 y 60 días, a fecha de factura.

### Solución

Para dar de alta esta forma de pago debemos añadir un código que nos dé una referencia de lo que va a calcular, así como las condiciones pertinentes para que el total de la factura se divida en dos y cada una de estas partes aparezcan la primera a un vencimiento a 30 días y la segunda a un vencimiento a 60 días. Esta forma de pago quedaría según aparece en la pantalla:



Otra opción sería, en vez de marcar la opción de "importe porcentual", marcar la opción de pago a plazos, dando posteriormente el número de plazos (2) y los días (30) que han de pasar entre ellos.

Código Descripción Tipo aplazamie O Importe fijo	2P Recibos a 30 y 60 días nto O Importe porcentu	al 💿 Pagos a plazos	
SubCta Pago Importe aplaza № de pla	sul ado 0,00 zos 2	Días 30	Recibos por defecto Pagados Emitidos Cobro en metático Generar vencimientos a partir de:
Aplazamient	o 1 0,00 %	Días aplazados 1 0	<ul> <li>Fecha de Operación</li> <li>Eecha expedición</li> </ul>
Aplazamient	o 2 0,00 %	Días aplazados 2 0	Pagade al vencimiente
Aplazamient	o 3 0,00 %	Días aplazados 3 0	
Aplazamient	o 4 0,00 %	Días aplazados 4 0	Pasar votos la Contanlus
Aplazamient	o 5 0.00 %	Días aplazados 5 0	Descuento p. p. 0,00
		Aceptar	Cancelar Ayuda

### 3.3. Bancos

Desde esta opción podremos dar de alta las direcciones de las distintas entidades y sucursales bancarias en las que tengamos una cuenta abierta, así como las entidades y agencias de los distintos clientes y proveedores.

### IMPORTANTE

Estos datos pueden ir añadiéndose desde las fichas de clientes y proveedores, según vayan dándose de alta estas personas dentro del programa.

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:



Entidad bancaria Agencia			
Nombre			
Sucursal			
Dirección			
Cód. provincia	<b>Q</b>	C.P.	
Población			
País	Q,		
Telefono			
Fax		]	
Pers. contacto			
Observaciones			
		Aceptar	ancelar

Entidad Bancaria: Es un campo de cuatro dígitos numéricos correspondientes a la identificación de la entidad bancaria.

Agencia: Añadiremos un campo de cuatro dígitos numéricos para identificar a la agencia bancaria.

Nombre: Descripción de la entidad bancaria donde se encuentra la cuenta.

Sucursal: Descripción de la sucursal bancaria.

Dirección: Dirección de la entidad bancaria.

**Código de Provincia:** Campo compuesto por cuatro dígitos. Este campo anteriormente habrá sido definido en el menú de *Tablas Generales*, en la opción *Provincias*.

C.P: Código Postal correspondiente.

Población: Ciudad a la que corresponde la dirección.

País: País al que se corresponde el banco.

Teléfono: Número del teléfono del banco.

Fax: Fax del banco o sucursal.

**Persona de Contacto:** Campo destinado para introducir la persona o personas de contacto que tengamos en el banco.

**Observaciones:** Campo abierto para introducir cualquier anotación sobre el banco.

# 3.4. Tipos de IVA

Desde esta opción podremos añadir nuevos tipos de IVA o modificar los que hay actualmente para poder utilizarlos posteriormente.

### OJO

No se recomienda manipular esta información, en principio la aplicación contempla los tipos de IVA vigentes y no es necesaria su manipulación, sólo en casos excepcionales, se ruega operar con precauciones.

Tipo de I.V.A.		
Descripcion		
% I.V.A.	0,0	
% Recargo	0.0	
	Aceptar Cancel	ar

### 3.5. Propiedades de Artículos

Las propiedades de los artículos son características propias de los mismos las cuales queremos distinguir bien por tener un precio distinto o por diferenciarlas dentro de nuestro almacén, por ejemplo, si nuestra empresa vende camisetas y estas camisetas tienen distinto precio en función de la talla podemos asignar la propiedad "*talla*" a estos artículos, además estas camisetas tienen distintos colores y nos interesa saber cuántas camisetas azules de la talla XL tenemos en almacén, podemos asignar una segunda propiedad que sea "*color*"

#### Pasos

**1º Paso:** Para poder implementarlo previamente debemos indicar *en Útil / Personalización* en la pestaña de Cálculo la necesidad de trabajar con una o dos propiedades.

2º Paso: Dar de alta las propiedades.

3º Paso: Asignar las propiedades a la Familia

**4º Paso:** Asignar la familia a los artículos, de este modo todos los artículos que pertenezcan a dicha familia heredarán los datos de la propiedad.



Por lo tanto los pasos para implementar las propiedades serían los siguientes:



Al dar de alta una familia nueva nos encontramos con los siguientes campos:

Altas de propiedades	<u>१</u> ×
Datos Generales T	abla
Código	TALLA
Descripción	Talla
Literal	Talla
Permitir dupl	icados en almacén
Propiedad c	on tabla asociada
Tipo fecha	
	Aceptar Cancelar Ayuda

Cómo podemos ver esta pantalla está dividida en dos pestañas.

#### **Datos Generales**

En la primera, datos generales nos encontramos con los siguientes campos:

Código: Campo alfanumérico de 5 posiciones donde se pondrá la referencia de la propiedad.

**Descripción:** Campo alfanumérico donde se podrá poner el concepto de la característica que estamos añadiendo

**Literal:** Es un campo alfanumérico de 10 posiciones en el que pondremos la palabra clave que aparecerá posteriormente en los documentos haciendo referencia a esta propiedad.

Una vez que hemos añadido estos tres campos nos encontramos con otros tres checks, que pasamos a explicar:

**Permitir duplicados en el almacén:** Al marcar esta opción el programa activa los otros dos checks. Esta opción permite, si la tenemos activa, dar de alta más de una unidad con la característica que estamos definiendo.

**Propiedad con tabla asociada:** Este check activa la pestaña Tabla, donde podremos añadir las distintas propiedades que hemos propuesto en el ejercicio

**Tipo Fecha:** En el caso de marcar este check, el campo identificación cogerá el formato ddmm-aa, pero la pestaña de tabla se desactivará.

#### Tabla

En la pestaña tabla, cuando añadimos la propiedad, nos aparecen los siguientes campos:

Código: Es un campo alfanumérico para la identificación de la propiedad que estamos creando.

Descripción: Campo alfanumérico para la identificación de la propiedad por parte del usuario

**Nº de Orden:** Campo numérico de tres dígitos para establecer el orden en que aparecerán las clases en la ventana de capturas matriciales de líneas de productos.

**Código para Códigos de Barras:** Campo numérico en el que introduciremos el valor que se insertará en los códigos de barras cuando para identificar las propiedades cuando empleemos el segmento Código de Propiedad para Cód. Barras 1º o Código de Propiedad para Cód. Barras 2º en la opción modelos de Códigos de Barras.

	Datos Gen Propied	erales <u>I</u> abla ad TALLA 🕞 🕞 🖴 🖄	Talla							
	Código	Descripción	Orden	Código	para Co	d. Barra			*	
	М	Mediana	1	000						
	Р	Pequeña	2	000						
Alt	tas de pro	piedades						8	×	
		Código	L		]				_	
		Descripción	Grande							
		Nº orden	3							
0	Código para	Cod. Barras	000							
						Acept	ar	Cancela	ır	



### 3.5.1. Práctica

La empresa que estamos creando por los artículos que vende, al distinguirse solamente por una característica uno de otro ha decidido crear dicha característica, por la opción de propiedades de artículos

Esta propiedad se ha decidido que se llame tamaño y va a estar definida con las siguientes medidas:

Código	27	29	32	
Descripción	27 Pulgadas	29 Pulgadas	32 Pulgadas	
Nº Orden	1	2	3	
Código para Cód. Barras	000	000	000	

# 3.6. Familias

Las familias son agrupaciones de artículos que comparten unas mismas características, esta opción es meramente estadística, sin embargo, es importante tenerla en cuenta para que, posteriormente, nos calculen los costes y los ingresos agrupados por dichas características.

La pantalla que nos aparece, al añadir una familia es la siguiente:

<u>D</u> atos Generales	Clientes	Agentes	Proveedores		
Código	familia F	ROPA			
Período de G	arantía	0 Meses	Có	digo para Cod. Barras	00
Propiedades —				Capturar información o	de Trazabilidad
Prop. 1	TALLA	🔍 Talla		Literal Lote	
Prop. 2		] 🔍		Literal Fecha	
Datos definibles					
Campo1				Campo6	
Campo2				Campo7	
Campo3				Campo8	
Campo4				Campo9	
Campo5				Campo10	

En la que nos aparecen los siguientes campos que vamos a explicar a continuación:

**Código familia:** Es un campo de, como máximo, cinco posiciones alfanuméricas, este campo como todos los códigos tiene que ser único.

Familia: Pondremos la descripción de la familia que estamos creando.

**Período de Garantía:** Añadiremos el número de meses de garantía que van a tener todos los artículos pertenecientes a dicha familia.

**Código para Códigos de Barras:** Campo numérico en el que introduciremos el valor que se insertará en los códigos de barras cuando para identificar la familia cuando empleemos el segmento *Código para Cód. Barras 1º* o *Código para Cód. Barras 2º en la* opción modelos de Códigos de Barras.

**Propiedad:** Se añadirá, en el caso de ser necesario, la propiedad o propiedades que queremos asociar a los artículos que pertenezcan a la familia.

### **IMPORTANTE**

El campo propiedad estará activo en el momento en que se añadan las propiedades, en caso contrario, no aparecerán en esta ventana.

**Capturar info trazabilidad:** al marcar este check se activarán los otros dos campos que aparecen abajo, y donde añadiremos como queremos que se presenten en pantalla estos dos campos

### **IMPORTANTE**

La opción de capturar info trazabilidad es de uso obligatorio para empresas de alimentación y de cosmética.

Literal lote: Se añadirá el literal que aparecerá en pantalla para pedirnos el número de lote.

Literal Fecha: Se añadirá el literal que aparecerá en pantalla para pedirnos la fecha de caducidad.

#### **Datos definibles**

Podremos añadir hasta un máximo de diez literales para que posteriormente nos pida dichos datos en la ficha del artículo.

### **IMPORTANTE**

Estos datos, no son de uso obligatorio y en caso de proceder a su uso, la información que nos dé será meramente informativa, no influyendo en ningún caso en el proceso de facturación.



### 3.6.1. Clientes

En la pestaña de clientes podremos personalizar precios o descuentos que queremos dar a un cliente o grupo de clientes especifico, y sólo para los artículos pertenecientes de esta familia.

Altas de atípicas			8 <b>X</b>
Cliente Grupo clientes Artículo	Q Q	Q	
Familia	ROPA 🔍	Ropa	
Divisa	<b>_ Q</b>		
Período de validez			
Fecha desde	••	Fecha hasta 🛛	
Precio		Descuento	
🔘 Fijo		🔘 Fijo	
Lineal		🔘 Lineal	
Porcentual		Porcentual	
	0,00 %	0,00 %	
		Aceptar Cancelar	Ayuda

La apariencia de esta pantalla será la siguiente:

Los campos que nos aparecen son los siguientes:

Clientes: Desde este campo seleccionaremos el cliente al que queremos establecer el precio.

**Grupo de clientes:** Este campo se activará en caso de no seleccionar un cliente en concreto, con lo que la oferta irá dirigida a todo el grupo de clientes seleccionado.

Divisa: Seleccionaremos la divisa en que vamos a utilizar en la venta.

#### Período de validez

Fecha desde: Fecha inicial de la oferta.

Fecha hasta: Fecha final de la oferta.

### **IMPORTANTE**

Las fechas puede quedar en blanco, en este caso la oferta sería indefinida, hasta que se añadan una fechas o se elimine la oferta.

#### Precio

Pondremos el precio de venta que vamos a poner a los artículos de la familia, nos da tres opciones:

Fijo: Al poner en este campo un importe sustituirá al PVP establecido en el artículo.

Lineal: Al poner en este campo un importe se sumará al PVP establecido en el artículo.

**Porcentual:** En este caso calculará el % por ciento sobre el PVP y el resultado lo sumará a dicho PVP.

#### Descuento

Pondremos el descuento que vamos a incluir a los artículos de la familia, nos da tres opciones:

Fijo: Al poner en este campo un descuento sustituirá al descuento establecido por defecto en el artículo.

Lineal: Al poner en este campo un descuento se sumará al descuento establecido por defecto en el artículo

**Porcentual:** En este caso calculará el % por ciento sobre el descuento establecido y el resultado lo sumará a dicho descuento.

### 3.6.2. Agentes

En la pestaña de proveedores podremos personalizar las comisiones que daremos a un agente por la venta de los artículos pertenecientes a esta familia, en unas fechas determinadas.

La apariencia de esta pantalla será la siguiente:



Altas de atípicas	S X
Agente	
Artículo Q Familia ROPA Q Ropa	
Período de validez Fecha desde Fecha hasta	
Descuento	
🔘 Fijo	
🔘 Lineal	
Porcentual	
0.00 %	
Aceptar Cancelar	Ayuda

Los campos que nos aparecen son los siguientes:

Agente: Desde este campo seleccionaremos el agente asociado a la oferta.

#### Período de validez

Fecha desde: Fecha inicial de la oferta.

Fecha hasta: Fecha final de la oferta.

### **IMPORTANTE**

Las fechas puede quedar en blanco, en este caso la oferta sería indefinida, hasta que se añadan una fechas o se elimine la oferta.

#### Descuento

Pondremos la comisión que se le va a calcular al agente por la venta de cualquier artículo de la familia, en la que estemos realizando la opción atípica:

Fijo: Al poner en este campo la comisión sustituirá la comisión establecida por defecto por la venta de los artículos de la familia.

Lineal: Al poner en este campo la comisión se sumará a la comisión establecida por defecto en los artículos

**Porcentual:** En este caso calculará el % por ciento sobre la comisión establecida y el resultado lo sumará a dicha comisión.

### 3.6.3. Proveedores

En la pestaña de proveedores podremos personalizar precios o descuentos que nos ofrezca el proveedor, y sólo para los artículos pendientes de esta familia.

La apariencia de esta pantalla será la siguiente:

Proveedor	
Artículo Familia ROPA Q	Ropa
Divisa 🛛 🔍	
Período de validez	
Fecha desde	Fecha hasta
Precio	Descuento
🔘 Fijo	💿 Fijo
🔘 Lineal	Lineal
Porcentual	Porcentual
0.00 %	0.00 %
[	Aceptar Cancelar Ayuda



Los campos que nos aparecen son los siguientes:

Proveedor: Desde este campo seleccionaremos al proveedor que nos envía la oferta.

Divisa: Seleccionaremos la divisa en que vamos a realizar la compra.

#### Período de validez

Fecha desde: Fecha inicial de la oferta

Fecha hasta: Fecha final de la oferta

### **IMPORTANTE**

Las fechas puede quedar en blanco, en este caso la oferta sería indefinida, hasta que se añadan una fechas o se elimine la oferta.

#### Precio

Pondremos el precio de venta que vamos a poner a los artículos de la familia, nos da tres opciones:

Fijo: Al poner en este campo un importe sustituirá al Precio de coste establecido en el artículo

Lineal: Al poner en este campo un importe se sumará al Precio de coste establecido en el artículo

**Porcentual:** En este caso calculará el % por ciento sobre el Precio de coste y el resultado lo sumará a dicho Precio de coste.

#### Descuento

Pondremos el descuento que vamos a incluir a los artículos de la familia, nos da tres opciones:

Fijo: Al poner en este campo un descuento sustituirá al descuento realizado habitualmente por el proveedor.

**Lineal:** Al poner en este campo un descuento se sumará al descuento realizado por el proveedor.

**Porcentual:** En este caso calculará el % por ciento sobre el descuento establecido y el resultado lo sumará a dicho descuento.

Estas opciones aparecen en más tablas (artículos, Clientes, proveedores, agentes, grupos de clientes...etc.) su funcionalidad es idéntica, nos permite asignar precios o descuentos especiales.

### 3.6.1. Práctica

Crearemos una familia, en la que vamos a asociar la propiedad tamaño que hemos creado anteriormente y definir el período de garantía que van a tener todos los artículos pertenecientes a dicha familia.

### 3.7. Grupo de clientes

Desde esta opción definiremos como poder agrupar los clientes, de tal manera que si queremos sacar un mailing con una oferta comercial a un determinado grupo, podemos realizar dicha búsqueda por el grupo, en vez de buscar cliente a cliente afectado por dicha oferta.

La pantalla que aparece es la siguiente:

Datos <u>G</u> enerales	Atípicas
Cód	ligo VIP
Descripc	cilientes Vip

Como vemos esta ventana está dividida en dos pestañas, que vamos a ver a continuación.

#### **Datos Generales**

En esta primera ficha aparecen solamente dos campos:

Código: Campo de 4 caracteres alfanuméricos, como máximo.

Descripción: Añadiremos la definición del grupo de clientes.



### Atípicas

En la pestaña de atípicas podremos personalizar precios o descuentos que queremos dar a un cliente o grupo de clientes específico, y sólo para los artículos pertenecientes de esta familia.

Cliente Q Grupo clientes VIP Q Art ículo Familia Q	<b>Q</b>
Divisa Q	Fecha hasta
Precio Fijo Lineal Porcentual 0,00 %	<ul> <li>Descuento</li> <li>Fijo</li> <li>Lineal</li> <li>Porcentual</li> <li>0,00 %</li> </ul>
[	Aceptar Cancelar Ayuda

La apariencia de esta pantalla será la siguiente:

Los campos que nos aparecen tienen la misma utilidad que la explicada anteriormente:

### 3.8. Departamentos

En este apartado se tratará de los departamentos a los que pertenece cada uno de los agentes comerciales de la empresa.

Esta opción nos va a permitir agrupar las ventas de cada uno de los departamentos comerciales y poder sacar las estadísticas correspondientes a cada uno de ellos

Al acceder a esta opción el programa mostrará la siguiente pantalla:

Altas de depar	tamentos	? ×
Código Descripción	COM Comercial	
		Aceptar Cancelar

Los campos que aparecen son los siguientes:

Código: Campo alfanumérico de hasta tres caracteres identificativo del departamento.

Descripción: Identificación de cada uno de los departamentos que creemos.

### 3.9. Tipos de llamada

Desde esta opción definiremos las distintas clases de llamadas que podemos tener tanto de los clientes como de los proveedores.

La pantalla para introducir los datos es la siguiente:

Altas de Tipos	le Llamadas 🦹 🍸 🗙
Código Descripción	VTA Venta
	Aceptar Cancelar

Los campos que aparecen son los siguientes:

Código: Campo alfanumérico de hasta tres caracteres identificativo del tipo de llamada.

**Descripción:** Identificación de cada uno de los tipos de llamada que hemos dado de alta.

### 3.10. Provincias

En esta opción podemos ver el listado completo de todas las provincias de España, este campo lo asignaremos a cada uno de los agentes involucrados en la dinámica comercial de la empresa.

La utilidad de esta pantalla es que podremos sacar las ventas realizadas en una provincia en concreto, al igual que podemos visualizar en qué provincia, tienen más efecto nuestros programas de ventas o de compras, en principio no es necesario manipular esta tabla.



# 3.11. Zonas

En esta opción podemos ver el listado completo de todas las Comunidades Autónomas de España, este campo lo asignaremos a cada uno de los agentes involucrados en la dinámica comercial de la empresa.

La utilidad de esta pantalla es que podremos sacar las ventas realizadas en una Comunidad en concreto, al igual que podemos visualizar en que Comunidad, tienen más efecto nuestros programas de ventas o de compras, en principio no es necesario manipular esta tabla.

### IMPORTANTE

La zona va siempre asociada a una o varias provincias, si queremos cambiar la codificación de las zonas para adaptarlas a las zonas comerciales establecidas en la empresa, deberemos también reasignarlas en las provincias, para que nos da la información correcta.

### 3.12. Países

En esta opción podemos ver el listado de una serie de países, con los que podemos tener una mayor relación comercial. Este campo lo asignaremos a cada uno de los agentes involucrados en la dinámica comercial de la empresa.

La utilidad de esta pantalla es que podremos sacar las ventas o compras realizadas a un país en concreto.

Los campos que podemos ver en esta pantalla son los siguientes:

País	es						[	Código		-
	dir <u>M</u> odifi	<b>₿</b> iminar	₽ <u>Z</u> oom	<b>D</b> Localizar	& Co <u>n</u> sulta	L Imprimir		🖪 <u>S</u> alir	対 Favorit	
Código	Nombre					P.				
ALEM	Alemania									
ESPA	España									
EURO	Resto de Eu	iropa								
FINL	Finlandia					+				
FRAN	Francia					Î				
GBR	Gran Bretañ	а								
HOL	Holanda									
ITAL	Italia									
PORT	Portugal					۵				
RUSI	Rusia									
LISA	United State	s of Americ	a							

Si queremos añadir un país los campos a rellanar son los siguientes:

Altas de paí	ses			? ×
Código Nombre	CHI China	]		
Código ISO	CN	Q,	ISO 3166-1 A	pha-3: CHN
Selección	de bande	ra		
	Jhina		-	
			Aceptar	Cancelar

**Código País:** Código alfanumérico identificativo del país compuesto por cuatro caracteres alfanuméricos.

Nombre: Descripción del país.

**Código ISO:** Código de tres caracteres, según normativa internacional. Este campo es opcional.

**Selección de bandera:** Seleccionaremos la bandera del país que estamos dando de alta, esta bandera, aparecerá posteriormente a la derecha del cliente o proveedor para que sepamos a qué país pertenece.

### 3.13. Cuentas Remesas

Para crearnos la cuenta de remesas deberemos ir al menú *Sistema / Tablas generales / Ctas.remesas,* apareciéndonos una pantalla en la que añadiremos el banco o los bancos donde la empresa tenga una cuenta corriente, apareciéndonos la siguiente pantalla:



Altas de cuentas de	e remesas	
Código cuenta	12	
Nombre	BANESTO	.
Dirección	Lugo, 45	
Entidad bancaria	0030	
Agencia	0125	
Nº cuenta	4656545465	
IBAN	ES6100300125854656545465	
Subcuenta	5720000	
Sufijo		
Sufijo norma 58		
	Aceptar Cancelar	]

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

Código Cuenta: Campo numérico de dos posiciones

**Nombre:** Descripción del banco, al pulsar la lupa que aparece a la derecha, podremos seleccionar un banco de los que hayamos añadido en la opción de bancos, visto en el punto 3.4

**Dirección:** Se añadirá la dirección del banco, este campo se rellenará de manera automática si seleccionamos desde el campo anterior el banco.

**Entidad bancaria:** Código numérico de cuatro dígitos, donde podremos identificar a la entidad seleccionada.

**Agencia:** Código numérico de cuatro dígitos, donde podremos identificar a la agencia bancaria de la entidad seleccionada.

**Nº cuenta:** Es un campo numérico de diez dígitos donde pondremos la cuenta corriente asignada por la entidad bancaria a la empresa.

**Subcuenta:** Es un campo numérico que estará activo si hemos realizado con anterioridad el enlace con el programa de ContaPlus, en este caso su codificación es obligatoria, y pondremos la subcuenta de bancos que hayamos creado en ContaPlus, para una posterior contabilización de dicha remesa.

**Sufijo:** Campo de tres dígitos que nos tiene que suministrar la entidad bancaria para poder realizar el cuaderno 19 de la Consejo Superior Bancario (CSB).

**Sufijo norma 58:** Su función es igual que el campo sufijo pero para el cuaderno 58 del Consejo Superior Bancario.

### **IMPORTANTE**

En la cuenta de remesas no se indica en ningún campo los dos dígitos de control para el banco. El programa los calcula automáticamente a partir del número de cuenta, entidad bancaria y agencia, y los introduce en el listado de remesas o en el fichero en formato magnético de remesas para la entrega en el banco.

### 3.13.1. Práctica

Cómo vamos a domiciliar una serie de cobros de nuestros clientes por banco, ya que es una forma de cobro muy cómoda y fácil de controlar, para ello debemos asignar la cuenta de nuestro banco (Banco Santander) a los clientes que tenga este tipo de pago, para una automatización posterior de la entrada de datos en la remesa.

### 3.14. Grupos de venta

En este apartado están incluidas las diferentes agrupaciones de venta para la contabilidad, este dato se asignará al artículo.

La pantalla que nos encontramos cuando marcamos el botón de añadir es la siguiente:

Altas de grupos de ventas	<u> 8</u> ×	
Código grupo	0001	
Grupo	Articulos A	
	Aceptar Cancelar	

Los campos que aparecen son:

**Código grupo:** Código alfanumérico compuesto por el número de dígitos de desglose de la empresa de ContaPlus con la que se haya enlazado a los que hay que restar 3, que son los dígitos de cuenta. Por ejemplo, si la empresa en ContaPlus tiene 7 dígitos de nivel de desglose, el grupo de ventas estaría formado por 4 (7-3); si tuviera 9 dígitos, el grupo de ventas estaría formado por 6 (9-3).

Este código completará la terminación de la cuenta de ventas, en un principio la cuenta 700, es decir en el ejemplo de la ventana los artículos los cuales se les asigne este grupo de venta se contabilizará su venta en la subcuenta 700*0001* 



Grupo: Descripción que vamos a dar al grupo de ventas.

### IMPORTANTE

Aunque el código del grupo puede ser alfanumérico, se recomienda que la codificación sea numérica, ya que al pasar a ContaPlus, este sólo admite cuentas numéricas.

# 3.15. Grupos de compra

En este apartado están incluidas las diferentes agrupaciones de compra para la contabilidad, este dato se asignará al artículo.

La pantalla que nos encontramos cuando marcamos el botón de añadir es la siguiente:

Altas de grupos de compras	? ×
Código grupo	5001
Grupo	Repuestos

Los campos que aparecen son:

**Código grupo:** Código alfanumérico compuesto por el número de dígitos de desglose de la empresa de ContaPlus con la que se haya enlazado a los que hay que restar 3, que son los dígitos de cuenta. Por ejemplo, si la empresa en ContaPlus tiene 7 dígitos de nivel de desglose, el grupo de compras estaría formado por 4 (7-3); si tuviera 9 dígitos, el grupo de compras estaría formado por 6 (9-3).

Este código completará la terminación de la cuenta de compras, en un principio la cuenta 600, es decir en el ejemplo de la ventana los artículos los cuales se les asigne este grupo de compra se contabilizará su compra en la subcuenta 600*5001* 

Grupo: Descripción que vamos a dar al grupo de compras.

### IMPORTANTE

Aunque el código del grupo puede ser alfanumérico, se recomienda que la codificación sea numérica, ya que al pasar a ContaPlus, este sólo admite cuentas numéricas.

# 3.16. Rappels

Desde esta opción podremos definir los descuentos por volumen de compra que asignaremos a nuestros clientes, para ello deberemos definir en esta pantalla las condiciones de cada uno de los tramos identificados por el campo tipo.

Los campos que nos aparecen cuando marcamos el botón de añadir son los siguientes:

R	lappe	l <mark>s</mark> a cl	ientes							
	 <u>A</u> ñadir	<mark>∐</mark> odifi	<b>⊡</b> iminar	₽ <u>Z</u> oom	C Localizar	() Co <u>n</u> sulta	Land <u>I</u> mprimir	<mark></mark> <u>F</u> uentes	🖪 <u>S</u> alir	📌 Favorit
Tipo	0		Límite Inf		Límite Supe	nor	% Descu	Jento		
1			0,00		1.000	,00,		0,00		
1			1.001,00		5.000	,00,		2,00		
		Alta	as de rapp Tipo de rap	els opel 1	6	X				
			Límite infe	erior		5.001,00				
			Límite sup	erior	1	0.000,00				
			% Descue	ento	5,00					
			Ac	eptar	Can	celar				

**Tipo de rappel:** Código alfanumérico de tres posiciones que nos va a servir para definir el tipo de rappel. Este campo puede repetirse varias veces, ya que según los tramos de importes pueden ir en cadena.

Límite inferior: Importe mínimo de la compra que tiene que realizar el cliente para poder acceder al descuento establecido.

Límite superior: Importe máximo de la compra que tiene que realizar el cliente para poder acceder al descuento establecido.

% **Descuento:** Será el tanto por ciento que se calcular si el importe de la compra está entre los límites establecidos.



### Ejemplo

Tipo de rappel 3. A todos los clientes que su volumen de compra este comprendido entre  $15.000 \in$ . Hasta  $19.000 \in$ , les aplicaremos un 4,5%.

Todos aquellos clientes, que en su carpeta comercial tengan el tipo de rappel 3, se les aplicarán dicho descuento.

# 3.17. Modelos de Códigos de Barras

Nueva opción que nos permitirá crear una serie de modelos que, posteriormente podremos usar para la Generación de códigos de barras en *Sistema/Artículos*.

Cada uno de los modelos está formado por segmentos que configurarán el código de barras.

Desde esta pantalla podremos Añadir, modificar, eliminar, visualizar, localizar e imprimir, los modelos de códigos de barras dados de alta. Cuando modifiquemos un modelo no podremos variar el tipo de código del mismo y tampoco el código de barras si existe al menos un segmento en la pestaña Detalle.

### **IMPORTANTE**

Preparación:

- Antes de crear el modelo de código de barras, debe pensar qué segmentos quiere incluir para no generar códigos de barra duplicados.
- En la generación del modelo de Código de Barras podrá incluir segmentos tales como: Referencia, Familia o Propiedades, o directamente un Contador Automático.
- Puede generar códigos por propiedades.

Los modelos se usarán para generar códigos de barras a los artículos de una determinada familia, desde Generación Códigos de Barras en Sistema\Artículos, así que puede pensar en crear modelos según las características de cada familia: tamaño y composición de las referencias de los artículos, propiedades, etc.

Para crear un nuevo modelo	pulsaremos el botón	Añadir y aparecerá	la siguiente ventana:
----------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------

Altas de Modelos de Códigos de Barras	? ×
Modelos de Códigos Detalle	
Cátas CODE	
Descripción Para artículos A	
EAN 8 EAN 13 CODE 39 CODE 128	
Aceptar Cancelar	Ayuda

Como podrá observar, está formada por dos carpetas:

En la primera pestaña Modelos de Códigos nos encontramos con los siguientes campos:

**Código:** Campo de cinco caracteres alfanuméricos que nos sirve para distinguir distintos modelos de códigos de barras. Al confirmar el código se activará la pestaña **Detalle.** 

Descripción: Campo descriptivo de la plantilla que vamos a crear.

A continuación existe una serie de opciones excluyentes entre sí, y que obligatoriamente, deberemos escoger una, estas son:

EAN 8: Con una longitud de ocho, siendo el último un dígito de control.

EAN 13: Con una longitud de trece, siendo el último un dígito de control.

Code 39: Hasta dieciocho caracteres alfanuméricos, las letras serán siempre mayúsculas.

Code 128: Hasta dieciocho caracteres alfanuméricos.



### **IMPORTANTE**

Los códigos de barras estándar (EAN) suelen tener la siguiente estructura:

- Código EAN del País; por ejemplo España (84).
- Código EAN Empresa; Código que el usuario debe solicitar a AECOC (http://www.aecoc.es).
- Identificación Artículo; Campo que puede estar formado por: un Contador, Propiedades 1/2 y/o Familias.
- Código de Control

Para poder configurar el código de barras con éstos datos debe tener cumplimentado el campo «Código para Código de barras» en Familias y Propiedades.

Para la generación de códigos tipo CODE no son obligatorias las referencias País y Empresa, aunque se recomienda igualmente introducirlas en el código.

En la segunda pestaña, **Detalle**, añadiremos los distintos campos que formarán el código de barras, aparece la siguiente pantalla:

Modelos de Códigos	Detalle
Modelo	
<b>b m h h</b>	
Tipo	Posición Dígitos
Altas de Tipos d	le Códigos de Barras
	Deberá tener referencias numéricas
Tipo	Referencia
Núm. digitos	5 O Principio O Fin
	Aceptar Cancelar da

Opción en la que añadiremos los segmentos que formarán el código de barras:

**Tipo:** Permitirá seleccionar el tipo de segmento, la lista variará según el Tipo de Código de barras seleccionado:

- **Texto libre.** Configurará el tamaño del segmento y el Texto. En el caso de un tipo de código de barras EAN, el texto deberán ser números.
- Código de Familia. Se incluirá en el código de barras el código de la familia a la que pertenece el artículo, sólo disponible para Code 39 y Code 128.
- Código de Família para Cod. Barras. En el código se incorporará el campo Código para Cód. Barras de la Familia a la que pertenece el artículo. Deberá configurar para cada familia de las que quiera generar códigos de barras un valor para este campo. Podrá identificar hasta 99 familias con códigos diferentes.
- Código de Propiedad 1º. Sólo si trabajamos con al menos una propiedad, se insertará en el código de barras el campo Código Propiedad 1 de la familia a la que pertenece el artículo, disponible para Code 39 y Code 128.
- Código de Propiedad para Cód. Barras 1º. Sólo si trabajamos con uno a dos propiedades, se incorporará en el código de barras el campo Código para Cód. Barras de la Propiedad 1 de la familia a la que pertenece el artículo. Deberá configurar para cada valor de las tablas de Propiedades un código para identificarlo en la generación de Códigos de Barras. Podrá identificar hasta 999 códigos diferentes para todas sus propiedades.
- Código de Propiedad 2º. Sólo si trabajamos con dos propiedades, se insertará en el código de barras el campo Código Propiedad 2 de la familia a la que pertenece el artículo, Code 39 y Code 128.
- Código de Propiedad para Cod. Barras 2º. Sólo si trabajamos con dos propiedades, se incorporará en el código de barras el campo Código para Cód. Barras de la Propiedad 2 de la familia a la que pertenece el artículo. Deberá configurar para cada valor de las tablas de Propiedades un código para identificarlo en la generación de Códigos de Barras. Podrá identificar hasta 999 códigos diferentes para todas sus propiedades.
- Referencia. Se introducirá como parte del código de barras la referencia del artículo. Cómo la Referencia puede ser de hasta 18 caracteres, deberá indicar si quiere tomar valores por en principio o por el fin del código. Debe pensar que si el tipo de código de barras es EAN, la parte que tome de la referencia deberá ser numérica, en caso contrario, no permitirá utilizar esos artículos desde el Asistente.
- Contador. Se definirá el tamaño del contador, sólo podrá tener un segmento contador dentro del código. Desde Generación Códigos de Barras, cuando tengamos un segmento de este tipo, se solicitará a partir de qué contador quiere empezar a generar códigos de barras.
- Principio/Fin. Define que parte de los dígitos incluiremos en el segmento cuando este sea mayor de la longitud del campo. Estos campos sólo se visualizarán en los siguientes casos:
  - Código de familia, cuando el número de dígitos sea inferior a cinco.
  - ▶ Tipo Código de Propiedad 1º o Código de Propiedad 2º, en todos los casos.
  - Tipo Referencia Artículo, en todos los casos.

**Núm. Dígitos:** Concreta la longitud total de cada segmento, esta longitud varía en función del tipo seleccionado (por defecto se ofrece la longitud máxima de cada segmento) y de los



segmentos dados de alta hasta completar el total de dígitos disponibles por cada código de barras. Algunos de los campos tienen una serie de limitaciones que detallamos a continuación:

- ▶ Código de familia; Nunca puede ser mayor que cinco.
- Código de Famílias para Cód. Barras; El tamaño es de dos dígitos y no puede ser modificado.
- ► Tipo Código de Propiedad para Cód. Barras 1º o Código de Propiedad para Cód. Barras 2º; El tamaño es de tres y no puede ser modificado.

**Texto:** Campo que sólo se visualizará cuando en Tipo tengamos seleccionado Texto Libre.

### IMPORTANTE

Recuerde que dependiendo del tipo de código seleccionado podrá incluir dígitos numéricos (EAN8, EAN13) o Alfanuméricos (CODE39, CODE128).

Desde Detalle, también podremos modificar cualquier característica de un segmento sin limitación alguna, visualizar y eliminar. Además podremos cambiar el orden de los segmentos

dentro del código de barras con los botones 🖹 Subir y 🕑 Bajar.

4. Tablas maestras

# 4. Tablas maestras (Actualización de ficheros de Información)

Desde el menú *Sistema* encontramos las opciones llamadas tablas maestras donde daremos de alta toda la información correspondiente a los almacenes que tenga la empresa, así como los artículos, clientes, proveedores, agentes comerciales, etc.

En estas opciones veremos cómo enlazar los distintos campos que hemos añadido en las tablas generales, y como van a influir en la creación de los distintos documentos que vamos a realizar.



# 4.1. Clientes

En esta opción podremos introducir los datos fiscales de clientes, sus datos comerciales, sus direcciones comerciales, y otros datos de interés que necesitemos de cada uno de nuestros clientes.

Esta opción lleva asociado un icono de acceso directo a la ventana de Clientes. (1), aunque también podemos entrar en la ficha de clientes desde el menú Sistema / Clientes.

### **IMPORTANTE**

Recordamos que, en el caso de tener el programa de ContaPlus, y querer pasar las subcuentas de clientes de manera automática, como paso previo a la creación de los diferentes clientes, es necesario realizar el enlace con ContaPlus, en el apartado de Util / Entorno de sistema / Personalización en la pestaña**ContaPlus**.



Una vez realizado este enlace la creación de un cliente o proveedor implicará la creación de una subcuenta con los mismos datos en ContaPlus cuya numeración corresponderá a la cuenta de clientes o proveedores (430 o 400) más el código del cliente o proveedor de FacturaPlus.

Además es recomendable marcar la opción de actualización de los datos de los clientes en modificaciones, para que los datos de los clientes en ContaPlus concuerden con los de FacturaPlus

En caso contrario de no encontrarse enlazado a ContaPlus, no se crearán las subcuentas contables de los clientes automáticamente, teniéndolas que añadir en ContaPlus manualmente.

Clientes Código													
Añad	[ <mark>∕</mark> lir <u>M</u> odifi	<b>₽</b> Biminar	₽ <u>Z</u> oom	C Localizar	& Co <u>n</u> sulta	<mark></mark> 호호 Copiar	L Imprimir	<b>A</b> <sup>‡</sup> <u>F</u> uentes	Activar	<u>S</u> alir	対 Favorit		
Riesgo	Código	Nombre				Nor	nbre Come	ercial		P	. N.I.F.	Má	is opciones 🛛 💋
													Documentos Consulte todos los documentos, recibos y cobros de un cliente
													Etiquetas Genere etiquetas de clientes, para envíos, comunicaciones, etc.
													<u>Vacaciones</u> Actualice automáticamente el período de vacaciones de los clientes para no emitir recibos en ese período
												···· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Gestión del Conocimiento Consulte de una manera sencilla toda la información de interés sobre un cliente

Al acceder a la opción de clientes, visualizaremos una pantalla como la mostrada a continuación.

En esta pantalla aparece el listado de todos los clientes que hemos ido dando de alta a lo largo del tiempo, con lo cual siempre tendremos una relación completa de todos nuestros clientes a la vista.
### NOTA

Desde la versión 2010, además de aparecer el listado de clientes como siempre, además se ha añadido una utilidad que consiste en que cuando nos posicionamos sobre la línea de un cliente aparece de manera automática la dirección del cliente.

Clien	tes							
<b>₿</b> <u>A</u> ñad	ir <u>M</u> odifi	C- Eliminar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	() Co <u>n</u> sulta	<b>≵≵</b> <u>C</u> opiar	L Imprimir	
esgo	Código	Nombre				Non	nbre Come	ercial
	000001	CEMEZ				CEI	MEZ	
El OSO Avila 05623	215 Ávila	<u>-</u>						
<b>Tel</b> 96	2154879	Tel2		Fa	ах			
Contax CCC	c <b>to</b> Hermene	gildo López	-					
	Añad sgo El OSO Avila D5623 Tel 96 Contac	Clientes Añadir Modifi sgo Código 000001 El OSO 215 Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Contacto Hermene CCC	Clientes Añadir Modifi Eiminar sgo Código Nombre 000001 CEMEZ El OSO 215 Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Contacto Hermenegildo López CCC	Clientes Añadir Modifi Eliminar Zoom sgo Código Nombre 000001 CEMEZ El OSO 215 Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Contacto Hermenegildo López CCC	Clientes Añadir Modifi Eliminar Zoom Localizar sgo Código Nombre 000001 CEMEZ El OSO 215 Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Fa Contacto Hermenegildo López CCC	Clientes  Clientes  Añadir Modifi Eliminar Zoom Localizar Consulta  soo Código Nombre 000001 CEMEZ  El OSO 215  Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Fax  Contacto Hermenegildo López CCC	Clientes Clientes Añadir Modifi Eliminar Zoom Localizar Consulta Copiar Isgo Código Nombre Non 000001 CEMEZ CEl El OSO 215 Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Fax Contacto Hermenegildo López CCC	Clientes  Clientes  Añadir Modifi Eliminar Zoom Localizar Consulta Copiar Imprimir  sgo Código Nombre Nombre Come 000001 CEMEZ CEMEZ  El OSO 215  Avila D5623 Ávila Tel 962154879 Tel2 Fax  Contacto Hermenegildo López CCC

Al añadir un cliente, aparece la siguiente pantalla con las siguientes pestañas en las que deberemos ir añadiendo los distintos campos necesarios para una correcta gestión comercial respecto al cliente.

General Comercial	Bancos Direc. (	Co <u>n</u> tab. A <u>t</u> ípicas	Comentarios		
Cód. cliente	000001				
Doc. Identidad	NIF	▼ 034	12311P	Si on-line	
Nombre	CEMEZ				
Grupo clientes	VIP Q	Clientes VIP			
Nombre comercial	CEMEZ				
Dirección	EI OSO 215				
Población	Avila				
Cód. provincia	0005 🔍 Ávil	la			
País	ESPA 🔍 🚾 Esp	aña			
Cód. postal	05623	Cód. edi (EAN)			
Tfno. 1	962154879	Tfno. 2			
Fax		E-Mail			0
Persona contacto	Hermenegildo López				
Observaciones					
<ul> <li>Representante legal</li> </ul>	para menores de 14 año	os			
Nombre			NIF		



Los campos que aparecen son los siguientes:

**Código Cliente:** Campo numérico de seis dígitos para la identificación del cliente. Permite solamente la introducción de números para la codificación. Este campo se asociará, en el caso de tenerlo enlazado con el programa de ContaPlus, con la cuenta contable de clientes.

**NIF/DNI:** Número de Identificación Fiscal del cliente o Documento Nacional de Identidad, al introducir el DNI, y pulsar el botón enter, nos calculará automáticamente la letra para el NIF, podemos aceptar o no el cambio del mismo.

*Si on-line:* Desde este botón visualizará una ventana en la que deberá introducir el Login (nombre de usuario/ empresa registrada en el portal) y Password (clave de acceso asignada al usuario/ empresa que solicita la información.)

sage	Servicio On-line de información de empresas SP								
Si aún no tiene su login y password, pulse sobre "Contratar"									
	Login :								
	Password :								
Atención al Cliente : 902 42	i6 77 Aceptar Cancelar Contratar								

Si desea Registrarse en ese momento, deberá pulsar el botón *Registrar* accediendo a la página de registro del servicio Si on-line. Seguidamente se mostrará una nueva ventana con información concerniente al servicio que va a utilizar.

Si pulsa sobre el botón Continuar visualizará una ventana indicando que se está realizando el proceso. Finalizado dicho proceso, los datos disponibles de este cliente quedarán actualizados en la ficha del cliente.

Nombre: En este campo es donde introduciremos la identificación fiscal del cliente.

**Grupo de Clientes:** Código del grupo de clientes al que pertenece el cliente. Este campo habrá sido definido con anterioridad en la opción *Sistema/Tabla Generales/Grupo de Clientes* 

Nombre Comercial: Añadiremos el nombre comercial del cliente.

**Dirección:** Definiremos el domicilio fiscal del cliente, este domicilio debe incluir la calle, número de la calle, piso y letra.

#### **IMPORTANTE**

El programa tomará la dirección fiscal del cliente como primera dirección de envío de la mercancía solicitada por el mismo por defecto.

Población: Pondremos la localidad a la que corresponde la dirección fiscal.

**Código Provincia:** Seleccionaremos el campo de la provincia, que habrá sido definido anteriormente en el menú de *Tablas Generales / Provincias.* 

**País:** Elegiremos el campo del país donde esté ubicada la dirección fiscal del cliente, este campo habrá sido definido con anterioridad en el menú de *Tablas generales / Países*.

Código Postal: Añadiremos el código postal del cliente.

**Código Edi (EAN):** Es un código alfanumérico de 17 dígitos. Es obligatorio rellenar este campo para todos los usuarios que vayan a realizar importaciones y exportaciones Edi, ya que en caso contrario no se podrá realizar dicha operación.

Tfno. 1: Añadiremos el primer teléfono de contacto con el cliente.

Tfno. 2: Crearemos el segundo teléfono de contacto con el cliente.

Fax: Daremos de alta el número de fax del cliente.

E-Mail: Dirección de correo electrónico del cliente. Permitiendo enviar un email al cliente desde

esta pantalla. Permite, si pulsa el botón con forma arroba 🤎, mandar un e-mail al cliente.

#### TRUCO

Si en la ficha del cliente, en el campo email, escribimos varias direcciones de correo electrónico separadas por punto y coma y espacio, en el momento de enviar la factura electrónica o email aparecerán todas esas direcciones a las cuales enviar el email.

**Persona de Contacto:** Pondremos el nombre de la persona con la que hablaremos cada vez que necesitemos contactar con el cliente.

**Observaciones:** Anotaciones sobre cualquiera de los datos generales a los que nos hemos referido anteriormente. Este campo tiene una longitud de cien caracteres.

**Representante legal menor de 14 años:** Campos que deberemos añadir en el caso de que el cliente sea menor de catorce años. Estos campos son:

- **Nombre:** Añadiremos el nombre del representante legal del menor propietario de la empresa del cliente.
- NIF: Pondremos el nif del representante legal del menor propietario de la empresa del cliente.



## 4.1.1. Comercial

Desde esta pantalla añadiremos todos los campos y condiciones que hemos contratado con el cliente, de esta manera podremos controlar, y definir todas las opciones que posteriormente aparecerán en los documentos que generemos al cliente.

### **IMPORTANTE**

El paso por esta pantalla es obligado, ya que en caso contrario, no nos dejará grabar los datos fiscales, dándonos el siguiente mensaje:

1	Antes de Pulsar ACEPTAR, debe rellenar los datos del cliente, que se encuentran en la pantalla
	DATOS COMERCIALES
	Aceptar

Cuando entramos en esta pestaña nos aparece la siguiente pantalla:

	Cli	ente	0000	04	Juan Fair	ne Ser	renin				
	Ag	ente	PRG	] 🔍	Ruiz Gar	cia			12	2º	32
	Forma de p	oago	2P	Q,	Recibos	a 30 y	60 días	Días pago	0	0	0
	Dto.espe	ecial		0,00	D	to.pro	nto pago	5,00	Tipo desc	cuento	1
	Divisa (defe	cto)	EUR	C		Euro					
Ri	esgo máx. aut	oriz.	1		0,00		Ri	esgo alcanzado	2		0,00
	Euros impaga	ados			0,00	R	égimen I.V.A				
	Nº copias fac	tura	1			۲	General	OU.E. (	Exente	0	Export.
	Serie de fact	uras	A				Recargo de	equivalencia			
	Tipo de ra	ppel	Ē	Q			Facturar con	I.V.A. incluido			
	Cuenta reme	esas	01	Q			<sup>p</sup> ermite envi	io factura electr	ronica		
	Transpor	tista	-	Q							
	Inicio vacacio	ones	122		1			Fin vac	caciones		
An An	licar precio m	avorie	ta		Blog	ueado		041000.20732			
	ica precio m	ayona			E_ blog						

Agente: Este es un campo de tres dígitos alfanuméricos, que será el código del agente asociado por defecto al cliente. Este campo aparecerá en los documentos que hagamos con este cliente pero se podrá modificar en el mismo documento., si pulsamos en la lupa accedemos a la consulta de agentes creados, si no existiera el agente deseado se puede dar de alta desde esta propia ventana, esta forma de trabajo es común a toda la aplicación

sherar	Comercial	Bancos	<u>D</u> irec.	Co <u>n</u> tab.	At_ípicas	Comentarios	
	Clie	ente 0000		MEZ			1º 2º 3º
	Forma de p	ago 2P	Re	cibos a 30 y	y 60 dias	Días pago	0 0 0
Búso	queda incren	nental	0.00	D4			8 23
Bús	queda por	CODIGO					
	iqueua poi	CODIGO					
							t
۲	Código	🔘 Аре	llidos				
	<u>ا ۵ کار</u>	🖪	<b>.</b>				
Có	digo	A	pellidos				
00	1	A	ceña Labr	ada			

**Forma de Pago:** Añadiremos el campo de dos dígitos alfanuméricos. Será la forma de pago habitual de este cliente y podrá modificarse en el propio documento. Este campo debería haberse definido en el menú *Tablas Generales / Formas de Pago*.

**Días Pago:** Desde este campo añadiremos los días de pago que tenga el cliente, de esta manera forzaremos a que el día de vencimiento coincida con el día que hayamos introducido en este campo.

### **IMPORTANTE**

En caso de poner un día en estos campos debemos tener en cuenta que el programa va a forzar a que el día de vencimiento sea el propuesto.

Por lo tanto, en el caso de tener una forma de pago a 30 días, y la factura la realizamos el día 21 de Octubre y hemos indicado al programa que el primer día de pago sea el día 20,



el programa no empezará a contar los días hasta el 20 de Noviembre, siendo entonces la fecha de vencimiento el día 20 de Diciembre.

**Descuento Especial:** Podremos añadir un descuento adicional que podremos aplicar al cliente. Es modificable en factura.

**Descuento Pronto Pago:** Añadiremos un descuento adicional por un pago anticipado que nos realice el cliente. Es modificable en la propia factura.

### IMPORTANTE

Tanto el descuento especial como el descuento pronto pago se calcularán sobre el total de la Base Imponible, no sobre un artículo en concreto.

**Tipo Descuento:** Campo numérico de 1 dígito. Su valor debe estar comprendido entre 1 y 6. Es imprescindible cumplimentar este campo. Descuento por defecto que tomará entre los 6 diferentes que podemos añadir en el artículo. Es modificable en la propia factura.

**Divisa (defecto):** Añadiremos la moneda con la que se generarán los documentos al cliente por defecto. Este campo se ha debido definir con anterioridad en la *Tablas Generales/Divisas*.

Riesgo Máximo Autorizado: Añadiremos la cantidad impagada máxima autorizada al cliente.

**Riesgo Alcanzado:** Este campo se irá calculando de manera automática por el programa, y nos presentará el riesgo que tiene actualmente el cliente. Este riesgo corresponde a todo lo que dicho cliente tiene pendiente de pago, es decir todos los recibos pendientes y devueltos

**Euros Impagados:** al igual que el anterior este campo se irá rellenando por el programa y nos presentará la acumulación de euros impagados de las facturas cuyos recibos se encuentren impagados y su fecha de vencimiento sea superior a la actual, es decir la suma de los recibos devueltos

### NOTA

En el caso de añadir el campo Riesgo máximo autorizado, el programa nos dará un aviso cuando los campos Riesgo Alcanzado o Euros Impagados superen la cantidad el primer campo.

Número Copias Factura: Pondremos el número de copias que deseemos que el programa imprima de las facturas de ese cliente.

**Serie de Facturas:** Este es un campo alfabético de un carácter. Su valor tendrá ser A o B. Esta será la serie por defecto para las facturas a este cliente. Es modificable en la propia factura.

**Tipo de Rappel:** Añadiremos el código del rappel para que le calcule al cliente el descuento sobre volumen de compra contratado. Este campo deberá introducir previamente en la opción *Tablas Generales / Rappels.* 

**Cuenta de Remesas:** Incluiremos este campo en el caso de que el cliente quiera domiciliar los pagos que tiene que realizar. El código de este campo se debe introducir con anterioridad en la opción Tablas Generales / Cuentas de Remesas. Es imprescindible cumplimentar este campo para que los recibos que generen las facturas de este cliente se puedan remesar de manera automática.

Régimen IVA: Seleccionaremos uno de los cuatro regímenes establecidos:

- General: Se le aplicará a este cliente los porcentajes de IVA que lleven los artículos en la factura.
- **UE:** Se le aplicará a este cliente el tipo de IVA de la Unión Europea (Normalmente 0%).
- Exento: Independientemente del porcentaje de IVA que lleven los artículos, la factura estará Exenta de IVA (Clientes de Andorra, Islas Canarias...).
- Exportaciones: Tipo de IVA aplicable a las ventas fuera de la UE.

**Transportista:** Incluiremos el código del Transportista si el cliente desea que le enviemos la mercancía por uno en concreto. Este campo se deberá añadir con anterioridad en la opción *Sistema/transportistas*.

**Recargo de Equivalencia:** Si marcamos esta opción, calculará los recargos de equivalencia asociados a los porcentajes de IVA de los artículos en la factura. Sólo estará activa en caso de haber seleccionado IVA General. Si marcamos esta opción tendremos deshabilitado el campo Facturar con IVA incluido.

**Facturar con IVA Incluido:** Marcaremos esta opción si queremos complementar en la factura el IVA incluido. Solo tendremos este campo activado cuando no tengamos activado el campo recargo de equivalencia ya que estos dos campos son excluyentes.

**Permite Envío Factura Electrónica:** Si se marca, permitirá el envío de facturas, abonos y facturas rectificativas electrónicas al cliente. Por defecto esta casilla de validación aparecerá desmarcada. Es necesario que se tengan cumplimentados los campos de email y fax para un correcto envío de los documentos. Las casillas de validación Permite envío factura electrónica y Facturar con IVA Incluido no podrán estar marcadas simultáneamente.

### **IMPORTANTE**

Para que las facturas electrónica tengan valor jurídico es necesario enviarlas junto con la firma digital autorizada, tal y como veremos en la lección correspondiente.

**Aplicar Precio Mayorista:** Si marcamos esta opción el programa calculará los distintos documentos que se realicen al cliente con el precio para mayoristas que hayamos puesto en cada uno de los artículos.

**Inicio Vacaciones:** Introduciremos la fecha inicial de las vacaciones del cliente, de este modo no se generarán recibos en esa fecha.

Fin Vacaciones: Introduciremos la fecha en que finalizan las vacaciones del cliente.



### **IMPORTANTE**

Estos dos campos afectarán al día de vencimiento, ya que si los ponemos y coincide que el pago tiene que realizarse en el período vacacional el programa prorroga el cobro al primer día hábil que localice, a menos que tengamos marcado el check "Incluir vacaciones en generación de recibos" en personalización

**Bloqueado:** Al marcar este campo el cliente quedará bloqueado y se habilitará un campo donde podrá introducir el motivo del bloqueo. Si definitivamente marca este campo, debe saber que no podrá añadir ningún otro documento a este cliente, lo único que podremos hacer será consultar lo realizados y dar como cobrados los recibos pendientes.

## 4.1.2. Bancos

En la pestaña de bancos añadiremos la cuenta o cuentas bancarias del cliente que estamos dando de alta, para de esta manera poder domiciliarles los distintos recibos que le emitamos.

La pantalla que nos aparece cuando añadimos un banco es la siguiente:

<u>G</u> eneral	Comercial	Bancos	Direc.	Co <u>n</u> tab.	A <u>t</u> ípicas	Comentarios				
	[	Altas de cue	entas bar	ncarias					8	23
	Cliente									
	₽¥		Ban	co					Q,	
	Predet.		_	Entidad	Agencia	D.C. Cuenta				
	~		Cuer	nta				Predetem	ninada	
			IB/	AN						
			Direcció	ón						
			Poblaci	ón						
			Provinc	cia	Q		C.P.			
			D-	te.	0					

Los campos que aparecen en esta pantalla corresponderían a todos los datos que tengamos del banco del cliente, estos son:

**Banco:** Añadiremos el nombre de la entidad bancaria del cliente, también este banco ha podido ser dado de alta con anterioridad en la opción *Sistema / Tablas Generales / Bancos*.

**Código Entidad:** Añadiremos los cuatro dígitos identificativos de la entidad bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Agencia:** Pondremos los cuatro dígitos que identifican a la agencia bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**DC:** El dígito de Control que se calculará automáticamente a partir de la Entidad, Agencia y la Cuenta.

Cuenta: Pondremos los diez dígitos de la cuenta bancaria del cliente.

**Predeterminada:** Al añadir por primera vez una cuenta bancaria, el campo «Predeterminada», estará marcado. Por defecto esta opción se encontrará marcada sí es la primera cuenta bancaria que añade. Esta cuenta predeterminada será la receptora por defecto de todos los registros en cartera que generen sus documentos aunque podrá ser modificada. Sólo podrá existir una cuenta predeterminada para este cliente.

**Dirección:** Podremos añadir la calle y número de la entidad bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Población:** Localidad donde se ubica el banco del cliente. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Provincia:** Este código numérico de cuatro dígitos de la provincia a la que pertenece el banco. Este campo deberá estar dado de alta con anterioridad en la opción *Tablas Generales / Provincias*.

**País:** Seleccionaremos el campo compuesto de cuatro dígitos que corresponden a la nacionalidad del banco. Este campo deberá estar dado de alta con anterioridad en la opción *Tablas Generales / Países.* 

**Teléfono:** Daremos de alta el número del teléfono del banco, es un campo alfanumérico de 17 caracteres como máximo.

**Fax:** Podremos añadir el número de fax del banco o sucursal, es un campo alfanumérico de 17 dígitos.

**Persona de Contacto:** Campo destinado para introducir la persona o personas de contacto con la que podremos contactar en el banco.

**Observaciones:** Este es un campo abierto para introducir cualquier anotación sobre el banco, tienen como máximo 100 caracteres alfanuméricos, por cada uno de los campos.

## 4.1.3. Direcciones

Desde la pestaña de direcciones podremos añadir todas las direcciones comerciales con las que cuente nuestro cliente, de esta manera podremos seleccionar la dirección de envío a la que queremos enviar la mercancía.

Cuando añadimos una dirección nos aparecerá la siguiente pantalla:



Cliente	000001 CEMEZ			Másopo
ldent. 0	P. Nombre CEMEZ Altas de Direcciones comer	ciales		recibo:
	Identificador Nombre de dirección Dirección		Cód. edi (EAN)	
	Población Provincia Código postal Teléfono	9	Ruta E-Mail	Q. @
	Pais	ų	Aceptar	Cancelar

### **IMPORTANTE**

Posteriores modificaciones de la dirección fiscal del cliente en la carpeta General, suponen la actualización de la misma en la carpeta de direcciones número 0, y viceversa, es decir, que si realizamos alguna modificación en la dirección 0 de esta carpeta, también supone la actualización en la carpeta General del cliente, esta actualización de la dirección 0 será en el momento en el que se pulse la acción aceptar de la pantalla Datos generales.

No se actualiza porque nos movamos por las distintas carpetas de la tabla de clientes.

Los campos que aparecen en esta pantalla son las siguientes:

**Identificador:** Es un campo alfanumérico de 2 caracteres, de uso obligatorio, para la identificación de la dirección comercial. Siempre se creará automáticamente la dirección número 0 con los datos fiscales del cliente que se introducirán previamente en la carpeta de Datos generales.

**Código Edi (EAN):** Pondremos un código alfanumérico de 17 dígitos. Es obligatorio rellenar este campo para todos los usuarios que vayan a realizar importaciones y exportaciones en el sistema Edi.

**Nombre de Dirección:** Descripción de cada una de las direcciones comerciales. En la dirección número 0 creada aparecerá el nombre comercial, de la pantalla General, pero se podrá modificar y asignarle el que se desee.

Dirección: Añadiremos la dirección comercial del cliente.

Población: Daremos de alta la localidad correspondiente a la dirección indicada.

**Provincia:** Asignaremos el código de la provincia a la que pertenece. Este deberá introducirse previamente en la opción *Tablas Generales/Provincias*.

Código Postal: Introduciremos el código postal correspondiente a la dirección comercial.

**Ruta:** Código alfanumérico de dos dígitos, que permitirá realizar el filtro de selección de clientes dentro de la ruta a la que pertenecen, esta manera podremos asignar los clientes y productos a un agente comercial que tenga que visitar.

Teléfono: Añadiremos el teléfono de contacto de la dirección comercial.

**País:** Campo compuesto de cuatro dígitos que corresponden al país de la dirección. Este deberá introducirse previamente en la opción *Tablas Generales/Países*.

## 4.1.4. Contabilidad

En esta carpeta encontraremos todos los datos contables del cliente, y asignar las cuentas de ingresos que queramos asociar con el cliente.

Únicamente estará activa esta carpeta si tenemos realizado el enlace con ContaPlus.

Como vemos en la pantalla podemos visualizar el mayor de la subcuenta del cliente, entre las fechas que deseemos, aunque por defecto nos cogerá el mayor de todo el año.

Desde el botón *Ver Asiento*, podremos visualizar el movimiento contable de la operación en la que estemos situados.



General Comercial	<u>B</u> ancos <u>D</u> irec.	Co <u>n</u> tab.	A <u>t</u> ípicas	Comentarios	
Cliente 00	0001 Julián Alo	nso López			
Subcuentas	EUR 4300001	-	Añadir	Modificar	Eliminar Saldo
Cuenta ventas 70	0 Scta.gtos	supl. 7050	0000		0,00
Cta. ven. serv. 70	5				
Fecha inic. Fec 01-01-10 31 A Fecha 3 01-01-10	cha fin. -12-10 Debe Habe 340,00 0,00	r <mark>S P. Con</mark> ) ,00 Ven	icepto ita clase A c	D. Se D VEN <sup>-</sup> A/S	Debe 13.340,00 Haber 0,00 Saldo 13.340,00
					Localizar Ver Asiento
•				•	<u>F</u> uentes

### NOTA

Esta pestaña puede visualizarse de una manera distinta, según hayamos realizado el enlace, bien a través del programa de ContaPlus directamente o bien sí lo hemos realizado a través de la aplicación Babel, aparecerá la siguiente pantalla:

<u>G</u> eneral	Comercial	Bancos	<u>D</u> irec.	Co <u>n</u> tab.	<u>At</u> ípicas	Comentarios
		Cliente	000001	Julián	Alonso Lópe	ez
	S	ubcuenta	4300001			
	Cuer	ta ventas	700			
	Cta.	ven. serv.	705			
		Debe				
		Haber				
		C-14-				
		Saldo				

En esta pantalla sólo podremos visualizar los importes del Debe, Haber y Saldo contable, pero no tendremos opción de poder visualizar el movimiento contable.

### 4.1.5. Atípicas (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de atípicas podremos personalizar precios o descuentos que queremos dar a un cliente específico, en los artículos o en la familia de artículos que vayamos especificando, de esta manera el programa cogerá los precios o descuentos que hayamos definido en esta pantalla, haciendo caso omiso del precio o los descuentos que hayamos puesto por defecto en el artículo. Su utilidad es la misma que explicamos anteriormente

La apariencia de esta pantalla será la siguiente:

Cliente 000001	Julián Alonso López
Artículo	<b>Q</b>
Familia 🔍 🔍	
Divisa 🔍 🔍	
Período de validez	
Fecha desde 🛛	Fecha hasta
Precio	Descuento
🔘 Fijo	💿 Fijo
Lineal	🔘 Lineal
Porcentual	Porcentual
0.00 %	0.00 %
	Aceptar Cancelar Ayuda



## 4.1.6. Comentarios

En esta pantalla se podrá añadir un texto libre, donde podremos poner comentarios o recordatorios asociados al cliente comercial en cuestión.

Estos comentarios los podremos visualizar posteriormente desde las ventanas de los distintos documentos que vayamos generando, de esta manera podemos tener cualquier aclaración en el momento de necesitarla sin necesidad de cambiar de ventana de trabajo.

La pantalla es la siguiente:

General	Comercial	<u>B</u> ancos	Direc.	Co <u>n</u> tab.	A <u>t</u> ípicas	Comentarios				
Cliente	Cliente 000001 Julián Alonso López									
Cliente	000001	Julian		<b>J</b> 62						
Realizar	los envios en	n horario de	oficina					*		

## 4.1.7. Opciones de Clientes

A continuación se explicarán las utilidades que encontramos en la ventana de Clientes.

Podemos dividir en dos grandes bloques los botones disponibles en la barra de botones y los que aparecen en **Más Opciones**.



Los primeros 6 botones son comunes a todas las ventanas y nos permiten:



Añadir un nuevo registro.



*Modificar* los datos del registro seleccionado.



Eliminar el registro seleccionado.



Zoom Visualizar el registro seleccionado.



**Localizar** *Localizar* un registro de forma rápida, opción muy usada en las ventanas de Clientes, proveedores, artículos, albaranes, facturas y recibos...etc.

Localización de claves	? ×
Búsqueda por CODIGO	<ul> <li>Código</li> <li>Nombre</li> </ul>
[	Salir



Consultar mediante una o varias búsqueda condicionada.

			C	Primera ocurrencia	Today las assible
				) Thineia ocunencia	I odas las posibles
diciones					
Población Cliente	•	lgual	-	MADRID	Y -
Nombre Cliente	-	Contenga	-	García	<b>—</b>
Código Cliente	-	Contenga	-		
Código Cliente	-	Contenga	-		
Código Cliente	-	Contenga	-		
Código Cliente	-	Contenga	-		
Código Cliente	-	Contenga	-		





Gráficos Nos muestra un gráfico de las ventas realizadas al cliente seleccionado.

### 22 Copiar

Duplica el cliente seleccionado, obligándonos a cambiar al menos el código de cliente.



Imprime un listado de clientes.



Euentes Permite cambiar el tamaño y tipo de letra de la ventana.



Activar... Activa o desactiva la solapa con la información del cliente al pulsar una vez sobre el cliente.



Cierra la ventana, también podemos usar la tecla ESC.



Favorit.. Añade a favoritos la ventana de clientes.

Los que aparecen en la izquierda de la pantalla en Más Opciones.



Estos mismos botones aparecen en la opción de proveedores.



### TRUCO

Desde cualquier ventana si pulsamos con el botón derecho del ratón se muestra un menú contextual con todas las opciones relacionadas con dicha ventana

Clie	entes							
Añ	B 🗹 adir Modifi	() Eliminar	Com Zoom	Localizar	(Sonsulta	्र Copiar	L Imprimir	A <sup>‡</sup> Fuentes A
Riesgo	Código	Nombre	-	-	-	Non	nbre Come	ercial
	000001	CEMEZ	<u></u>	<u>A</u> ñadir				
			🔀	<u>M</u> odifica	r			
			····· 🕒	<u>E</u> liminar				
			•	<u>Z</u> oom				
				<u>L</u> ocalizar				
			🗞	Co <u>n</u> sulta				
				<u>D</u> ocumer	ntos			
			\$\$	<u>C</u> opiar				
			<u>B</u>	<u>I</u> mprimir				
				E <u>t</u> iquetas				
				<u>V</u> acacion	es			
			🤅	Gestión d	lel C <u>o</u> noci	imiento		
			···· 🛣	Import/E	⊻port. Cor	ntaplus		
			•••••	Evaluació	n de <u>R</u> ies	go		
				<u>B</u> uscador	de Inforn	nes		
			A <sup>\$</sup>	<u>F</u> uentes				
				Activar/D	esactivar	informa	ción exte	ndida <u>1</u>
				<u>S</u> alir				
			*	Favoritos				

Si nos fijamos detalladamente cada acción tiene una letra subrayada, esta letra es la tecla de acceso rápido a la opción

A continuación explicaremos las opciones más interesantes como son documentos, etiquetas y gestión documental

Documentos	 <u>D</u> ocumentos
Documentos	

Nos permite consultar, añadir, imprimir,..etc., los documentos del cliente seleccionado

ocum	cumentos de clientes							
Pres	Presupuestos Pedidos Albaranes Facturas y Abonos Recibos							
Clier Pres	Cliente 000001 Julián Alonso López Nº copias al imprimir 1 Presupuestos							
							B 🖌 占 🗅 🕼	A 🖍
I.	Est.	NºPres	F.Presup.	B.	Total	F.Aprob		<u> </u>
	Aprc	1	01-11-10		72,00	21-07-10		
		10	22-10-00		15,00			
						*****		
			·					
				ļļ				
								- F
						Ac	entar Cancelar	Avuda

Disponemos de los botones de acción comunes, añadir, modificar, eliminar, zoom, consulta e imprimir.





Esta opción nos permite imprimir etiquetas de nuestros clientes, también está disponible en artículos, proveedores y albaranes de clientes y su funcionamiento es similar.

Al pulsar en esta opción se muestra la siguiente ventana:

Impresión de etiquetas							
	Selección de formato						
	Cód. Descripción Alto	Ancho					
	EC1 Eiquetas de clientes 297,4	210,0					
	Modo alta calidad     \\UNIFLOWMAD\UNIFL	OW_SAGE					
	Modo borrador NULL						
	Visualización previa						
	Fuentes						
	Filtro Configurar Imprimir	Salir					

En ella podemos seleccionar el tipo de formato por el que queremos imprimir las etiquetas, configurable en Util / Entrono del Sistema / Documentos que estudiaremos más adelante.

La opción de *Filtro* nos permite seleccionar de qué clientes queremos imprimir etiquetas.

	Selección de clientes										
	<u>C</u>	<b>‡</b> 0‡	÷	-	<b></b>	$\diamond$			=	Å	•
	Sele <u>c</u> c	Filt <u>r</u> o	S <u>u</u> mar	R <u>e</u> star	<u>L</u> ocalizar	Co <u>n</u> sulta	<u>V</u> alor	Iniciali	Direcci	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir
S.	Código	No	mbre				Etiquetas	Direcció	n		
	000001	Jul	ián Alonso	López							
	000002	Lui	s Nuñez S	antos			1	0			

Podemos seleccionar de uno en uno a los clientes, seleccionando el botón Seleccionar (o doble

clic) Selecc....o usar la opción Filtro

‡∏‡ Filt<u>r</u>o

para marcar a más de un cliente a la vez.

Mediante la ventana de filtro podemos realizar la selección mediante los siguientes parámetros

Establecer filtro de se	lección	? ×
Código inicial Código final	Q Q	
Nombre		
Nombre comercial		
Dirección		
Población		
Provincia	Cód. postal	
Nombre banco		
Desde Grupo	<b>Q</b>	Mayoristas
Hasta Grupo	Q.	Minoristas
	Filtro Cancelar	r Ayuda

Un cliente queda marcado con un aspa azul

5	Selecció	ón c	le client	es							
	<u>C</u>	₿	÷		ß	ا		8	=	Â	-
	Sele <u>c</u> c	Filt <u>r</u> o	S <u>u</u> mar	R <u>e</u> star	<u>L</u> ocalizar	Co <u>n</u> sulta	<u>V</u> alor	<u>I</u> niciali	Direcci	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir
S.	Código		Nombre				Etiquetas	Direcció	n		
×	000001		Julián Alonso	López			1	0			
×	000002		Luis Nuñez S	antos			1	0			

Las opciones de *Sumar* y *Restar*, nos permiten aumentar de una en una la cantidad de etiquetas a imprimir de ese cliente, la opción Valor nos permite escribir la cantidad directamente.

La opción Inicialización restablecerá todos los valores a 1.

La opción de Dirección nos permite cambiar la dirección del cliente a imprimir.





Gestión Documental

Nos permite añadir un archivo a un registro, en este caso a un cliente, esta opción aparece en muchas ventanas y su funcionamiento es idéntico.

Nos situamos sobre el cliente y pulsamos el botón de *Gestión Documental K*, nos aparece la siguiente pantalla, donde pulsaremos en *Añadir*.

Bestión documental			2 ×
sage	Gestión d	ocumental	
Descripción	Fichero	Tipo de documento	Añadir Modificar
			Eliminar
			Liminar Todos
			Ver Todos
•			Ayuda
			Salir

Si tuviéramos escáner podemos ordenar su activación y guardar el archivo usando el botón Obtener imagen desde Scanner si lo tuviéramos ya digitalizado usaremos el botón Obtener documento desde fichero para buscarlo en nuestro ordenador.

Asociar nuevo	documento	X
Documento	Cliente 000001. Iulián Alonso Lónez	
Obtener in	magen desde Scanner	
	Aceptar Cancelar Ayuda	



Una vez seleccionado el archivo lo asignamos pulsamos Abrir.

### OJO

Por defecto aparecen los archivos de imagen, si queremos añadir un archivo Word, Excel, etc., debemos cambiar el tipo de archivos a visualizar indicaremos **Todos**.

425 KB	
Imagen JPEG 694 KB	009 copia
mapa_estelar Imagen JPEG 466 KB	
N A	
-	Todos 🗸
	Imágenes Documentos Office
	Archivos PDF
	Todos



Una vez asignado pulsamos en Aceptar.

Asociar nuevo	documento
Documento	C:\Users\antonio.roldan\Desktop\Formulario_de_autenticación1.pdf
Descripción	Cliente 000001Julián Alonso López
Obtener de	magen desde Scanner
	Aceptar Cancelar Ayuda

Este archivo quedará guardado para este cliente si más adelante queremos consultar este tipo de archivo, seleccionamos el cliente y accederemos de nuevo al botón *Gestión Documental* y pulsaremos el botón *Ver* 

sage	Gestión do	cumental	
Descripción	Fichero	Tipo de documento	Añadir
Cliente 000001Julián Alonso López	GD000001.PDF	Adobe Acrobat Document	Modificar
			Eliminar
			Eliminar Todos
			Ver
			Ver Todos
•			Avuda
			7,000

Se pueden asignar la cantidad de archivos que estimemos oportunos, estos archivos se guardarán en la carpeta IMAGES de la aplicación y existe la posibilidad de adjuntarlos a la copia de seguridad de la aplicación.

## 4.1.8. Práctica

Crearemos un cliente con los siguientes datos:

Nombre	Juan Fainé Serenin (Código 4)
Empresa	JOFASE, S.L.
CIF	B-056421017
Dirección	c/ Las Murallas, 5 – 05010 Ávila
Agente	Pedro Castro
Descuento pronto pago	5%
Cuenta Remesas	01
Banco	BANESTO (0030 0127 0174510901) C/ Almazora, 41 – 46010 Valencia
Subcuenta	La asignada por el programa, es decir, 4300004

# 4.2. Proveedores

En el menú *Sistema / Proveedores*, daremos de alta todos los proveedores de la empresa, esta opción es fundamental para un correcto funcionamiento y control de los documentos y las estadísticas comerciales que la empresa necesite para su correcta gestión y organización.

	Proveedores											
	C <u>A</u> ña	= 🗋 dir <u>M</u> odi	fi <u>E</u> liminar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	L Gráficos	Land <u>I</u> mprimir		Activar	<u>S</u> alir	📌 Favorit
Rie	esgo	Código	Nombre				Direcci	ón			Ρ.	N.I.F.
		000001	Alimentación	Mar			c/ Fran	cia, 123				A85997787
		000002	Confecciones	la Palma	SA		c/ Herr	nosilla 10				A36568747
		000003	Muebles Risu	eño			c/ Nuñ	ez de Balb	ooa 45			B85479587



Como vemos, al pulsar el botón Añadir Añadir pestañas que vamos a ir explicando una a una.

un nuevo proveedor la ventana tiene varias

La primera pantalla que nos aparece cuando empezamos a dar de alta un proveedor es la siguiente:

#### Generales

<u>G</u> enerales	Banco	<u>F</u> acturas	Contab.	Sit. A <u>t</u> ípicas	Co <u>m</u> entario	
Cód.	proveedo	r				
Doc	Identidad	NIF		•		Si on-line
	Nombre					
	Direcciór					
	Poblaciór					
	Provincia		٩.		C, pos	tal
	País	s	ā.		0.000	
Divisa	(defecto	) FUR	_, Q. Е	uro E-Mail		
Tel 1 /	Tel 2 / Fai		_			
Dto r	or defecto	0.00		Días de pago	1º 0 2º	0 32 0
Fom	na de nago	,	a	bille de page		
Inicio y	vacaciones				Fin vacació	ones
Pen	s contacto					
<ul> <li>Representation</li> </ul>	ante legal r	ara menore	s de 14 año	s		
. ioprocont	Nombre	•		•	NIF	
		·				

En la pestaña **Generales**, completaremos el código del proveedor, este campo es de relleno obligatorio, es numérico de 6 posiciones, y si hemos realizado el enlace con ContaPlus, servirá para construir la subcuenta del proveedor, que será la terminación de la cuenta 400

El campo Doc. Identidad, nos servirá para seleccionar el documento identificativo presentado por el proveedor, podemos seleccionarlo entre una serie de los posibles documentos.

NIF	-
NIF	
NIF Operador Intracomunit	
Pasaporte	=
Documento oficial de ident	-
Certificado de residencia fi:	-
Otro documento probatorio	Ŧ

### **IMPORTANTE**

El documento identificativo es obligatorio para dar validez al documento de compra que se entregue.

A continuación vemos que la pantalla que nos aparece, está dividida en dos partes, en la primera se incorporarán todos los datos fiscales del proveedor, los cuales aparecerán de manera automática en todos los documentos relacionados con el proveedor

Los datos del representante legal se rellenarán cuando el cliente sea menor de edad.

### IMPORTANTE

Este dato es obligatorio para una correcta presentación de los libros de IVA trimestrales.

En la segunda parte, se añadirán todos los datos comerciales que hayan negociado con el proveedor, de esta manera cualquier persona de la empresa que entre en la ficha del proveedor podrá ver dichas condiciones comerciales.

Además de tener una función consultiva, la aplicación seleccionará estos datos en el documento que nos esté realizando el proveedor, para que el programa realice las operaciones oportunas

En estos campos, entre otros, añadiremos el *descuento* y *la forma de pago* que nos del proveedor por defecto, en caso de que lo hubiera.

### **IMPORTANTE**

El descuento se calculará para todos los artículos asociados a dicho proveedor.

En Días de Pago, nos permitirá dar hasta tres días de pago específicos que puede tener el proveedor.

Las fechas de Inicio y Fin de vacaciones, nos servirán para tener una referencia de si cierra el proveedor un mes concreto, estas fecha influirán en los pagos que tengamos que realizar a los proveedores, de tal manera que si tenemos que realizar un pago en el período en que el proveedor cierra por vacaciones, el programa prorrogará el pago al primer día pasado dicho período vacacional.



#### Banco

<u>G</u> enerales	<u>B</u> anco	<u>F</u> acturas	Contab.	Sit. Atípicas	Comentario	
	Descende	000000				
	Proveedo	r 000023				
	Banco	D				] 🔍 🔰
		Entidad	Agencia	D.C. Cuenta		
	Cuenta	а				
	Direcció	n				
	Població	n				
	Provincia	а 📃	Q,			
	Paí	s	Q,			

En la pestaña de bancos añadiremos la cuenta bancaria del proveedor que estamos dando de alta, para de esta manera poder pagarles a través de banco los distintos recibos que le emitamos.

Los campos que aparecen en esta pantalla corresponderían a todos los datos que tengamos del banco del cliente, estos son:

**Banco:** Añadiremos el nombre de la entidad bancaria del cliente, también este banco ha podido ser dado de alta con anterioridad en la opción *Sistema / Tablas Generales / Bancos.* 

**Código Entidad:** Añadiremos los cuatro dígitos identificativos de la entidad bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Agencia:** Pondremos los cuatro dígitos que identifican a la agencia bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**DC:** El dígito de Control que se calculará automáticamente a partir de la Entidad, Agencia y la Cuenta.

Cuenta: Pondremos los diez dígitos de la cuenta bancaria del cliente.

**Dirección:** Podremos añadir la calle y número de la entidad bancaria. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Población:** Localidad donde se ubica el banco del cliente. Este campo puede rellenarse de manera automática si dado de alta la entidad bancaria con anterioridad.

**Provincia:** Este código numérico de cuatro dígitos de la provincia a la que pertenece el banco. Este campo deberá estar dado de alta con anterioridad en la opción *Tablas Generales/Provincias*.

**País:** Seleccionaremos el campo compuesto de cuatro dígitos que corresponden a la nacionalidad del banco. Este campo deberá estar dado de alta con anterioridad en la opción *Tablas Generales / Países.* 

### **IMPORTANTE**

Todos los datos de esta pantalla, aparecerán de manera automática en el caso de que hayamos introducido con anterioridad en la opción de Bancos desde Sistema\tabla generales.

#### **Facturas**

Desde la pestaña de **comercial** añadiremos los datos que se hayan pactado con el proveedor, y que aparecerán de manera automática, o bien se irán rellenando con los distintos documentos que se vayan realizando de dicho proveedor.

Los datos que existen en esta opción el programa los tendrá en cuenta a la hora de añadir la factura y calculará en su caso cada uno de los porcentajes que se vayan añadiendo.

<u>G</u> enerales <u>B</u> anco <u>F</u> acturas	Contab.	Sit. Atípicas	Comentario	
Proveedor 000023				
Serie de facturas	A %	IRPF Serie A	0,00	
Iva Portes	0,0 %	IRPF Serie B	0,00	
Dto.p.p.	0,00	Aplicar normati	va de IRPF agra	ario
Base para el cálculo de	recargo fin	anciero		
Importe base imp.	factura	🔘 Importe to	tal factura	
Régimen I.V.A.				
🖲 Gral. 🔘 U.E	. 0	Exento 🔘 I	mportaciones	

Desde este punto se podrán rellenando una serie de datos, que pasamos a describir a continuación.

Serie de facturas: Podemos seleccionar dos series únicamente, este campo es independiente de la numeración de facturas, las series seria la A o la B.



**IVA Portes:** Pondremos el IVA de los portes que nos cobra el proveedor, en caso de que los portes no vayan con IVA incluido.

Dto. PP: Pondremos el % de descuento por pronto pago que nos realizará el proveedor

**IRPF Seria a/B:** Pondremos el % de IRPF que tenemos que retener al proveedor en caso de que fuese autónomo.

El check "Aplicar normativa IRPF agrario" lo marcaremos si el proveedor pertenece al régimen de Agricultura, pesca y Ganadería.

### IMPORTANTE

Debemos tener en cuenta que en el caso de marcar este check el programa calculará el IRPF sobre el total de la factura, no sobre la Base Imponible.

Para poder marcar esta opción nuestra empresa debe pertenecer al régimen de Agricultura, pesca y ganadería.

**Base para el cálculo de recargo financiero:** Lo podremos marcar en caso de que el proveedor nos financie la compra del material.

**Régimen de IVA:** Marcaremos el correspondiente al proveedor, por defecto, viene marcado el régimen General.

#### Contabilidad

En la pestaña **Contabilidad** nos aparecerán los datos contables de dicho proveedor de esta manera tendremos la información más completa posible de sus datos financieros.

Desde la pestaña de Contabilidad nos aparecen los siguientes datos:

<u>G</u> enerales <u>B</u> anco <u>F</u> acturas C <u>o</u> ntab. Sit. A <u>t</u> ípicas C	o <u>m</u> entario
Proveedor 000123	
Subcuenta EUR400 - Añadir	Modificar Eliminar
Cta. compras 600	Saldo
Cta. comp. Serv. 629	0.00
Libro mayor	•,••
Fecha inic. Fecha fin.	
01-01-10 31-12-10	
A., Fecha Debe Haber S., P. Concepto	D.
	Debe
	U,00
	0.00
	Saldo
	0,00
	Localizar
	Ver Asiento
	Fuentee

### **IMPORTANTE**

Esta pestaña sólo estará activa si desde Personalización / ContaPlus\_hemos realizado el enlace con la empresa que tengamos creado en el programa de ContaPlus.

En esta ventana lo único que podemos modificar o añadir, la subcuenta del proveedor, el resto de los campos son informativos y su modificación corresponde al programa de ContaPlus.

Desde el botón Ver Asiento	Ver Asiento	, podremos visualizar el asiento cor	ntable de la
operación en la que estemos	situados.		

.

### NOTA

Esta pestaña puede visualizarse de una manera distinta, según hayamos realizado el enlace, bien a través del programa de ContaPlus directamente o bien sí lo hemos realizado a través de la aplicación Babel, aparecerá la siguiente pantalla:



Generales	Banco	<u>F</u> acturas	Contab.	Sit. Atipicas	Co <u>m</u> entario	
	Proveed	or 000123				
	1104000	000123				
	Subcuen	ta 400012	3			
	~					
	Cta	. compras	600			
	Cta. co	mp. Serv.	629			

#### Situaciones Atípicas (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de atípicas podremos personalizar precios o descuentos de un proveedor, en los artículos o en la familia de artículos que vayamos especificando, de esta manera el programa cogerá los precios o descuentos que hayamos definido en esta pantalla, haciendo caso omiso del precio o los descuentos que hayamos puesto por defecto en el artículo, ya visto anteriormente.

<u>G</u> enerales <u>B</u> anco <u>F</u>	acturas Co	ontab. Sit.	A <u>t</u> ípicas	Comentario	
Proveedor 000123					
B & 4 1 4	a 🗳				
P Códiao F	Prop Prop.	B V.	Preci	o V. Dto	P Neto
Altas de atípicas					8 23
Proveedor	000123 🔍				
Artículo			Q		
Familia	Q				
Divisa	<b>Q</b>				
Período de validez					
Fecha desde	••	Fecha has	sta		
Precio		- Descuento			
💿 Fijo		🔘 Fijo			
🔘 Lineal		🔘 Linea	I		
Porcentual		Porce	intual		
	0.00 %	0,00	%		
	[	Aceptar	Ca	ancelar	Ayuda

Los campos que nos aparecen son los siguientes:

Artículo: Desde este campo se asignará el artículo del que nos establecen el precio.

**Familia:** Este campo se activará en caso de no seleccionar un artículo en concreto, con lo que la oferta se realizará sobre todo el grupo de artículos que nos envíe el proveedor.

Divisa: Seleccionaremos la divisa en que vamos a utilizar en la compra.

#### Comentarios

En esta pantalla se podrá añadir un texto libre, donde podremos poner comentarios o recordatorios asociados al proveedor.

Estos comentarios los podremos visualizar posteriormente desde las ventanas de los distintos documentos que vayamos creando con la documentación que nos envíe el proveedor, de esta manera podemos tener cualquier aclaración en el momento de necesitarla sin necesidad de cambiar de ventana de trabajo.

<u>G</u> enerales	Banco	<u>Facturas</u>	Contab.	Sit. Atipicas	Comentario	
Dance	Toorgroo	1	ognidu.	on spices		

## 4.2.1. Práctica

Nos vamos a crear un proveedor con los siguientes datos:

Código	000004
Nombre	Italsarda, SL
CIF	B55895656
Domicilio	C/ Lope de Vega, 33 - 28020 Madrid
Teléfono	916658856
Forma de Pago	2 meses fecha de factura
Email	italsarda@gmail.es



# 4.3. Artículos (Productos y Servicios)

En el menú *Sistema / Artículos,* daremos de alta todos los artículos con que la empresa vaya a trabajar la empresa, para una correcta codificación de los artículos, deberemos añadir con antelación las propiedades de artículos y las familias que vayamos a utilizar.

### OJO

Si la empresa que nos estamos creando, es una empresa industrial o de transformación, deberemos codificar tanto los artículos finales que fabriquemos y vendamos como las materias primas, en el caso de utilizar la opción de fabricación.

Artícu	ilos											Referencia
Añadir	[ <mark>∕</mark> ] Modifi <u>E</u>	] jiminar	P Zoom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	說 Copiar	<u>I</u> mprir	n 🖍 mir <u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	☆ Favorit		
E Fecha K	Referencia		Descri	ipción		F	.V.P.	P.V.P. (IVA i	ncluido )	Stock	Stock dis	Familia
	AZUCAR						0,63			140,00		MAT
	CAMISETA		Camis	eta			7,50		8,85	135,00	145,00	ROPCA
	CUBERTERI	A	Cuber	teria 112 p	iezas	1	05,00		123,90	6,00	-2,00	HOGAR
	D250		Disco	250GB			90,00		106,20	3,00	3,00	DISCO

En este cuadro nos aparecerán los campos que hacen referencia a cada uno de los artículos, para tener de un solo vistazo todos los artículos que se han ido añadiendo, desde esta ventana.

Cuando añadimos un artículo nos aparece la siguiente pantalla:

Datos Gen.	Prec. Compra	Prec. <u>V</u> enta	<u>S</u> tocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment.	<u>K</u> it
Referencia									
Descripción									
Familia									
Cód. Barras			. <u>*</u>	EAN 8	C EAN	13 🔘	Code 39	Code 12	8
Art ículo anticip	0	Stock							
	F.Pago	Coni	trol de stoc culo tipo ki	sk t					
Imagen 🛒	Q	Utilizar s	istema Uni	d./Envase					
			Jds.Envas	e	0,00				
		<u> </u>	F.Envasad	0					
						G	arantía		
						Pe	r. Garantía	0 Me	eses
						Alta desde	Siet Simpli	ficado	
		-				Fecl	ha de Alta		
•	•								
					Aceptar		Cancelar	Ayuc	la

Lo primero que vemos es que nos pide una referencia y una descripción, las cuales tienen las siguientes características:

El código del artículo tiene una longitud de 18 caracteres como máximo, pudiendo usar puntos, guiones o comas.

La descripción del artículo que tiene una longitud de 100 caracteres.

### **IMPORTANTE**

Si en esos 100 caracteres no nos cabe la descripción del artículo podemos terminar de poner el resto de la descripción en el botón de los puntos suspensivos ....

El siguiente campo que nos pide es la familia, la cual la podemos añadir directamente o bien, y

a partir del botón de búsqueda seleccionaremos o añadiremos la familia que tengamos que asignarle, en caso de que la familia presente asociada una propiedad, aparecerá la siguiente pantalla:

Precios por Propiedades	
Precios por Talla	
Precios por Color	

Al marcar este check el programa nos permitirá dar un precio distinto por cada tipo de propiedad que tenga asociada dicha familia, de este modo tendremos en un solo producto toda la línea de productos que hayamos definido con anterioridad, desde la opción de propiedades.

Control de stock	

Podemos marcar si queremos llevar el control de stock de este artículo, o no llevarlo, de esta manera podemos tener en la misma empresa, codificados tanto artículos físicos de los que deseemos tener dicho control, como tener definidos servicios o artículos de los cuales no tengamos necesidad dicho control.

-Artículo a	nticipo
	F.Pago

Podemos marcar si es un artículo anticipo, de esta manera el programa nos controlará todos los anticipos que pedimos a cuenta de los productos o servicios requeridos.



Garantía	
Per. Garantía	0 Meses

*Período de garantía*: Pondremos los meses de garantía que tenga el artículo. Este campo se puede rellenar de manera automática en si lo hemos añadido con anterioridad en la opción de Familias.

La opción de Alta en sistema simplificado, estará marcada por defecto desde la opción que veremos en el capítulo de almacenes

Cód. Barras 🛛 👻 🖲 EAN 8	8 💿 EAN 13 💿 Code 39 💿 Code 128
-------------------------	---------------------------------

Desde la opción de Código de barras, podremos leer desde un lector óptico, el código que tenga el artículo, o bien lo podremos dar de alta de manera automática.

Podemos, como se ve en la imagen, seleccionar uno de los cuatro tipos de código de barras que admite el programa.

Junto a este campo aparecen dos botones el primero nos permite acceder a la ventana Códigos de Barras. Podremos introducir códigos de barras diferentes para el artículo según las distintas propiedades asignadas a la familia a la que pertenece. El segundo, generar, nos permitirá realizar el cálculo automático del dígito 8 o 13, en caso de tratarse del código EAN 8 o EAN 13 respectivamente, para el resto de casos permanecerá deshabilitado.

### IMPORTANTE

Al generar códigos de barras a través de la opción. Generación de códigos de barras, éstos se guardarán de la siguiente forma:

- Si generamos códigos de barras sin propiedades, el código se guardará directamente en el campo código de. barras.
- Si generamos códigos de barras por propiedades los podremos visualizar desde el botón situado a la derecha de este campo.

#### Precio Compra

En la pestaña, **Precio Compra** añadiremos todos los datos necesarios para una correcta gestión de las compras.

### **IMPORTANTE**

Al añadir un artículo el paso por esta ventana es obligatoria, en caso contrario el programa nos dará un mensaje como el que sigue:


Desde esta opción añadiremos todos los datos que necesitemos para tener la información de cada uno de los proveedores que nos puedan servir la mercancía que vayamos a pedir.

Datos Gen. Prec.	Compra	Prec. Venta	Stocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.De <u>f</u> in.	Coment.	<u>K</u> it
Artículo Proveedor Divisa	33113	_ Q Q							
Ref. Proveedor				P	lazo repos	ición		0	
Coste (divisas)		0,0	0		Coste (Eu	iros)		0.00	
Coste promedio		0,00	0	Scta. compra					
Grupo Compra		Q,			Scta. at	ono			
<b>┣ ४ </b> ┣	الم 🖍			Prov	eedores				_
H. Proved.	Div. B.	Preci	o e reposio	ción Ref. Pro	DV.				]

La pantalla de introducción de datos en esta pantalla es la que sigue:

**Proveedor:** Seleccionaremos o añadiremos el proveedor al que por defecto pediremos siempre el artículo, a este proveedor le llamaremos proveedor habitual.

Divisa: Seleccionaremos la divisa en que deberemos pagar al proveedor seleccionado.

Ref. Proveedor: Pondremos el código de Artículo que utiliza el proveedor.



#### **IMPORTANTE**

Este código nos servirá para poder imprimir el código del proveedor en el pedido que le enviemos.

Plazo de reposición: Número de días en que el proveedor tarda en servirnos la mercancía.

**Coste (divisas):** El precio unitario en la divisa que hayamos seleccionado anteriormente en que nos cuesta el artículo comprado, una vez puesto este precio, el programa rellenará de manera automática el campo Coste (Euros).

**El campo grupo de compra:** Añadiremos el grupo de compras que hayamos creado en el menú *Sistema / Tablas generales / Grupos de compra*, debemos tener en cuenta que este grupo de compra irá enlazado con la contabilidad desde la cuenta 600, de esta manera, la aplicación podrá realizar el asiento contable correspondiente a la compra.

#### OJO

Si añadimos el grupo de compra, no se añadirá la subcuenta de compra, o viceversa, en caso de poner los dos campos, siempre tendrá preferencia el grupo de compras.

┣ 🖌 ┣	🖎 <u>A</u>	Ŝ		Proveedores	
H. Proved.	Div.	B.	Precio e reposición	in Ref. Prov.	
◀ 📃					•

En la pantalla de proveedores añadiremos otros proveedores que nos sirvan la misma mercancías con su precio y su plazo de reposición.

De esta manera podemos ver en cada uno de los artículos creados todos los proveedores y los precios, así podremos realizar el pedido al proveedor que tenga el mejor precio, o bien, al proveedor que nos sirva más rápidamente los artículos, pudiendo de esta manera gestionar y optimizar los plazos de entrega a nuestros clientes.

Altas de precios por	proveedor		<u>کک</u> لا
Proveedor	Q		
Divisa	Q,		
Ref. proveedor			
Precio en divisa		0,00	
Plazo reposición	0		
			Aceptar Cancelar

También puede ocurrir que el stock lo importemos de un país foráneo de la Unión Europea, por lo que también nos pedirá la divisa con su respectivo precio en dicha divisa. En este caso el programa generará los distintos documentos con la divisa que hayamos seleccionado en cada caso, aunque cuando realicemos el paso a contabilidad lo realizará en Euros.

#### **Precio Venta**

En la pestaña **Precio Venta** añadiremos todos los datos necesarios para una correcta gestión de las ventas.

#### **IMPORTANTE**

Al añadir un artículo el paso por esta ventana es obligatoria, en caso contrario el programa nos dará un mensaje como el que sigue:

i	Antes de Pulsar ACEPTAR, debe rellenar los datos del Artículo, que se encuentran en las pantallas
	PREC. COMPRA Y PREC. VENTA
	Aceptar

Desde esta opción añadiremos todos los datos que necesitemos para tener la información de las ventas que tenemos que realizar.



Datos Gen. Prec. Compra Prec. Venta	Stocks Clie	entes A <u>g</u> tes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment.	<u>K</u> it
Artículo 33113						
Tipo de I.V.A.		Scta	. venta			]
Grupo venta		Scta.	abono			]
- P.V.P.		Precio mayorista				
% Beneficio 0,00 🚮		% Be	neficio	0,00 😽		
Euros	0,00		Euros		0,00	
Euros I.V.A. incl.	0,00	Euros I.V.A. incl. 0				
% Descuentos 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00	0,00				
육 🏾 은 🎗 💰 📃		Precios divisa				
Divisa B. Nombre	P.V.P. Precio mayorista					]

Tipo de IVA: Seleccionaremos <sup>Q</sup> el tipo de IVA que tenga el artículo.

El campo grupo de venta: Añadiremos el grupo de ventas que hayamos creado en el menú *Sistema / Tablas generales / Grupos de venta*, debemos tener en cuenta que este grupo de venta irá enlazado con la contabilidad desde la cuenta 700, de esta manera, la aplicación podrá realizar el asiento contable correspondiente a la compra.

#### IMPORTANTE

Si añadimos el grupo de venta, no se añadirá la subcuenta de venta, o viceversa, en caso de poner los dos campos, siempre tendrá preferencia el grupo de ventas.

**PVP:** Pondremos el precio venta público, sin IVA, en caso de poner % Beneficio, el programa calculará el Precio de Venta calculándolo sobre el precio de compra.

P. Mayorista: Pondremos el precio de venta para los mayoristas, sin IVA, en caso de poner % Beneficio, el programa calculará el Precio de Mayorista calculándolo sobre el precio de compra.

% Dto. Pondremos los 6 porcentajes de descuento que puede tener el artículo, estos descuentos están asociados con los clientes y con las comisiones sobre los agentes.

🕒 🖌 🗕 🕷 🕷	Precios divisa	
Divisa B. Nombre	P.V.P. Precio mayorista	

En la pantalla de divisas, añadiremos los precios en otras monedas que no sean el Euro, esto nos será muy útil en caso de efectuar exportaciones a otros países que no sean de la Unión Europea.

#### Stocks

En la pestaña **Stocks** añadiremos todos los datos que necesitemos para llevar un control de la cantidad de mercancía que tenemos en el almacén.

Datos Gen. Prec. Compra P	rec. <u>V</u> enta <u>S</u> toc	ks Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment.	<u>K</u> it
Artículo 33113		]					
e 🖌 e e e	<b>Å</b> <sup>‡</sup>						
Almacén Nombre		Unid	ades				
<u> </u>							
Stock mínimo	0.00	Pend	diente sei	vir	0,00		
Stock máximo	0,00	Pendiente recibir 0,00					
Stock físico	0,00	Acum. entradas 0,00					
		Ac	um. salid	as	0,00		

En los campos stock mínimo y máximo, podemos poner una cantidad estimada, de tal manera que el programa nos avisará si el stock físico baja del mínimo y no nos dejará pedir más artículos que el máximo.

Los campos pendientes de servir, de recibir, acum. entradas y acum. salidas, se irán rellenando automáticamente, según vayamos realizando documentos de compra o de venta.

De esta manera tenemos siempre actualizada la información referente a las cantidades entradas y salidas, realmente efectuadas y las previstas.

Al marcar el botón *Añadir*, hos aparece la siguiente pantalla:



Almacén	Q,		
Unidades		0,00	
Planta	Pasillo	Estantería	
	~	~	Aceptar Cancelar

Unidades: Pondremos el número de unidades físicas que tenemos en el almacén.

Ubicaciones: El almacén donde tenemos ubicado el stock físico.

#### Clientes (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de clientes podremos personalizar precios o descuentos (Atípicas) que queremos dar a un cliente o grupo de clientes especifico, y sólo para los artículos pertenecientes de esta familia.

Albert de Autérolae			ด
Altas de Articulos	Altas de atípicas	<u>γ</u>	3
Datos Gen. Pre			
	Cliente		
	Clience		
	Grupo clientes 🔍 🔍		
Artículo 331	Artículo 33113	Q	
	Familia		
▐₽▎			
Cliente / Grupo	Divisa 🔍 🔍		
	Período de validez		
	T CITOGO GE VAIIGEZ		
	Fecha desde	Fecha hasta	
	Precio	Descuento	
	🔘 🔘 Fijo	🔘 Fijo	
	Lineal	Ineal	
	Porcentual	Porcentual	
	0,00 %	0.00 %	
			_
		Aceptar Cancelar Ayuda	

Agentes (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de proveedores podremos personalizar las comisiones (Atípicas) que daremos a un agente por la venta de los artículos pertenecientes a esta familia, en unas fechas determinadas.

Altas de A	Artículo	DS								¥	23
<u>D</u> atos G	Gen.	Prec. Con	npra Prec	. <u>V</u> enta	<u>S</u> tocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.De <u>f</u> in.	Coment.	Kit
		ſ	Altas de a	atípicas						8	x
Artío	culo [	33113		Agente		] Q					
Agent	te	╞╙╻		Artículo Familia	33113	] Q,	Q				
			Períod Fe	o de valid cha desd	lez e	Fe	echa hasta	•••			
						De ©	scuento ) Fijo ) Lineal ) Porcentu	al			
							Aceptar	Car	ncelar	Ayuda	

#### Proveedores (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de proveedores podremos personalizar precios o descuentos que nos ofrezca el proveedor, y sólo para los artículos pendientes de esta familia. (Atípicas)

Altas de Artículos							8 23
Datos Gen. Prec. Co	ompra Prec. <u>V</u> enta	Stocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment. Kit
	Altas de atípicas						? ×
Artículo 33113	Proveedor		٩				
Proveedor	Art ículo Familia	33113	Q	Q			
	Divisa		Q				
	Período de valid Fecha desd	ez e	Fed	:ha hasta	•••		
	Precio		Des	cuento			
	○ Fijo ○ Lineal		0	Fijo Lineal			
	Porcentual	0,00 %	۲	Porcentu	al		
			A	ceptar	Can	icelar	Ayuda



#### Campos Definibles

La pestaña **Campos Definibles** se activará si hemos dado de alta alguno de los campos opcionales que vimos en la opción de Familias, en caso contrario esta pestaña aparecerá desactivada, se dispone de hasta 10 campos definibles

Desde aquí daremos otra información adicional que nos puede pedir el cliente, pero que no afecta al documento que le realicemos.

Datos Gen.	Prec. Compra	Prec. <u>V</u> enta	Stocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment.	<u>∢</u> it
Camp	os definibles								
	Temporada								

La información que pongamos en esta pantalla, la podremos añadir dentro de los distintos documentos que se vayan a imprimir, para que aparezcan como información adicional al producto que estamos vendiendo.

#### Comentarios

En esta pantalla se podrá añadir un texto libre, donde podremos poner comentarios o recordatorios asociados al artículo en cuestión.

Estos comentarios los podremos visualizar posteriormente desde las ventanas de los distintos documentos que vayamos generando, de esta manera podemos tener cualquier aclaración en el momento de necesitarla sin necesidad de cambiar de ventana de trabajo.

Datos Gen.	Prec. Compra	Prec. <u>V</u> enta	Stocks	Clientes	Agtes	P <u>r</u> ove.	C.Defin.	Coment.	Kit
Artículo	CAMISETA	Camis	eta						
						<b>^</b>			

Kits

La pestaña **Kits**, solo se activará si hemos marcado el check correspondiente en la pestaña de **Datos Generales**.

Es un tipo de artículo que se compone de la suma de otros artículos que ya tengamos definidos, de tal manera que este artículo no tiene un stock propio, sino que depende del stock de los artículos que lo componen.

				11010.	C.Deți	n.   C <u>o</u>	ment.
Artículo	KUSB1SD1	Kit USB 10	Gb + SD 1Gb				
🕒 🗹 G	בא אל ב	Comp	oonentes del ki	t			
Referencia	Descripción		Unidad	les Enva	se %	Precio	*
SD1	SD 1GB			1,00	0,00	47,86	
USB1	USB 1GB			1,00	0,00	52,14	
							-
Stock aproxir	mado del kit						
Almacén N	lombre	I	Unidades				
AL1 A	1 Almacén de compra/venta		49,00		mporte ki	t	8,88

En la parte superior de la pantalla que nos aparece añadiremos los artículos que van a componer el kit, con la cantidad que necesitamos para realizarlo.

En la parte inferior el mismo programa nos irá indicando los kits que podemos realizar según la cantidad de artículos que disponemos en el almacén.

### OJO

Para poder dar de alta un artículo con estas características, la familia que asociada a todos los artículos afectados por el kit no pueden tener asociada ninguna propiedad.

### 4.3.1. Opciones de Artículos

A continuación veremos las opciones disponibles en la ventana de artículos, muchas de ellas ya las conocemos porque han sido explicadas anteriormente (en la ventana de clientes) por eso las recordaremos rápidamente:



**Copiar**: Nos sirve para duplicar un artículo, nos servirá para artículos muy similares y nos obliga a cambiar la referencia.



#### Etiguetas

*Etiquetas Etiquetas:* Nos permite imprimir etiquetas de los artículos, el formato se configura en el menú Útil / Entorno del Sistema / Documentos

### Precios

Precios: Esta opción nos permite cambiar los precios, o los descuentos, de varios artículos a la vez, es muy útil cuando tenemos una variación de precios porcentual de una familia de artículos

Variaciones de precios					2 X
Variación					
Precios	Descuente	os			
Art ículo inicial		<b>Q</b>	Desde Prop.1		Q
Art ículo final		Q,	Hasta Prop.2		Q
Código familia	<b>Q</b>		Desde Prop.1		Q,
Tipo de I.V.A.	Q,		Hasta Prop.2		<b>Q</b>
Grupo venta	Q			Actualizar pre	ecio cabecera
P.V.P.	Derversel	_			
Precio mayorista	Proveedo				
📃 Prec/Dto fijo en atipica	s clientes Divisi	a EUR	Q		
Prec. coste divisas					
Prec/Dto fijo en atipica	s proveedores				
Descuentos	Tipo de	variación	1 —		
Descuento 1	Po	prcentual	Lineal	🔘 Fija	
Descuento 2					
Descuento 3					
Descuento 4	Porcent	aje (	0,00 %	Cantidad	0,00
Descuento 5	Redor	ndear		Nº entero	0,00
Descuento 6			Aceptar	Cancelar	Ayuda

### 0J0

Antes de realizar esta operación es recomendable realizar una copia de seguridad, porque no existe una opción de deshacer.



Generación Automática de Códigos de Barras: Nos permite

generar los códigos de barra por familias según los modelos de códigos de barra creados desde tablas maestras.

Asistente Generación Códigos de Barras				
As As	sistente generación códigos d	le barras (1/7)		
Familia: Desde referencia: Hasta referencia: Proveedor habitual: Generar códigos de b Incluir artículos que y	AZUCAR USB5 USB5 AZUCAR USB 5GB AZUCAR USB 5GB AZUCAR USB 5GB AZUCAR USB 5GB AZUCAR			
Anterior Siguiente >>	Cancelar	Ayuda		

A través de un asistente de 7 pantallas iremos completando los pasos para la implementación de los códigos de barra según el modelo escogido a los artículos de las familias escogidas.

### RECORDATORIO

Los modelos de códigos de barra se creaban desde el menú Sistema / Tablas Generales / Modelos de Códigos de Barra



Cambio Estado Altas desde Sistema Simplificado: Permite

seleccionar un rango de artículos para marcar o desmarcar el estado de altas por el sistema simplificado.



Cambio de estado de Alta desde Sist. Simplificado					
Desde Artículo Hasta Artículo	AZUCAR USB5		<ul><li>Azucar</li><li>USB 5GB</li></ul>		
Cambio de estado Desmarcar Marcar			Desde fecha Hasta fecha Aceptar	06-09-11 06-09-11 Cancelar	

#### Trazabilidad

*Trazabilidad*: Nos ofrece la posibilidad de obtener un listado de trazabilidad de entrada, interna y de salida, es decir, nos informa de cuando entró un artículo y a quien se lo compramos (Trazabilidad de entrada), que hicimos con él en el menú de *Fábrica* (Trazabilidad interna, si se diera el caso) y cuando y a quien se lo vendimos (trazabilidad de salida), para que esta información fuera realmente útil, debemos trabajar con las propiedades de lote y fecha de caducidad (obligatorio para el sector agroalimentario)

Consulta de trazabilio	dad			? ×
Artículo T. Entra	ada T. <u>I</u> ntema T. Salida			
Filtro Captura por Producto	r Referencia  KUSB1SD1 Q			
Desde fecha Almacén Proveedor Cliente	a	Hasta fecha 🛛		
Almacén No	mbre	Unidades		
		Consultar	Salir	Ayuda

### 4.3.2. Práctica

Vamos a crear un artículo con las siguientes características:

Referencia	PRCON
Descripción	Programas ContaPlus
Familia	PROGR
Precio de Compra	890
IVA	18%
Proveedor	000004
PVP	Según propiedad
Stock	60 Unidades Elite; 60 Prof.

# 4.4. Agentes (de venta)

Desde la opción de agentes daremos de alta los agentes comerciales que tenga la empresa, desde esta opción, además, definiremos las comisiones que se van a calcular para cada uno de los agentes según las ventas que realicen.

Para dar de alta al agente comercial con estos datos debemos ir al menú Sistema / Agentes, y pulsamos el botón añadir, apareciéndonos la siguiente pantalla:



Altas de Agentes		8	23
Datos <u>G</u> enerales	Atípicas Comentario		
Cód. agente	001		
Apellidos	Aceña Labrada		
Nombre	Alejandro		
D.N.I./C.I.F.	05454645B		
Dirección	Acacias 26		
Población	Cabizuela		
Cód. provincia	0005 🔍 Ávila		
País	ESPA 🔍 🗾 España		
Cód. postal	05125 E-Mail	@	
Teléfono	666585858 Fax		
	Sobre descuentos 1 al 6 Cli.	contado	
Comisiones	0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00	
Código depart.	COM Comercial I.R.P.F. 0.00		
L	Aceptar Cancelar	Ayuda	

Como vemos es una pantalla dividida en tres pestañas, en la primera de ellas, aparecerán los datos personales del agente comercial y las comisiones sobre los descuentos que haga.

Estos campos se definen de la siguiente manera:

**Código de Agente:** Campo alfanumérico de tres dígitos como máximo, para la identificación del agente.

Apellidos: Añadiremos los apellidos del agente.

Nombre: Daremos de alta el nombre del agente.

**DNI/CIF:** Número del Documento Nacional de Identidad o Código de Identificación Fiscal. Al introducir el DNI, y pulsar el botón intro, nos calculará automáticamente la letra para el NIF, podemos aceptar o no el cambio del mismo.

Dirección: Pondremos el domicilio del agente.

Población: Añadiremos la población donde está situado el domicilio.

**Código Provincia:** Código de la provincia a la que pertenece la población. Este deberá introducirse previamente en la opción Provincias del menú *Tablas Generales*.

**País:** Campo compuesto de cuatro dígitos que corresponden a la nacionalidad del agente. Este deberá introducirse previamente en la opción País del menú *Tablas Generales.* 

Código Postal: Pondremos el Código Postal de la población.

e-mail: Añadiremos el correo electrónico del agente comercial. En el caso de pulsar la arroba

que aparece a la derecha de dicho campo el programa abrirá el gestor de correo electrónico que tengamos definido para que podamos escribir al agente correspondiente el mensaje que deseemos.

Teléfono: Añadiremos el teléfono de contacto del agente comercial.

Fax: Añadiremos el número de fax del agente comercial.

**Comisión sobre Dto. 1-6:** Se dispone de 6 posibles tipos de comisiones en la ficha del agente. Estas estarán relacionadas con los 6 posibles tipos de descuento del artículo por medio del número (Número de comisión = Número de descuento). En el caso de hacer una factura de varios artículos y en ellos elegir diferentes números (tipos) de descuento, el programa calculará una media ponderada de los porcentajes de comisión sobre los números (tipos) de comisión que correspondan.

**Cli. Contado:** También podemos establecer una comisión para clientes de contado, que será independiente del resto de comisiones.

**Código Departamento:** Campo en el que se incluirá el código del departamento al que pertenece el agente. Deberá estar previamente definido en la opción Departamentos del menú *Tablas Generales*.

**IRPF:** Porcentaje de retención de la empresa al agente.



### 4.4.1. Atípicas (Parámetros Comerciales)

En la pestaña de atípicas añadiremos las condiciones en las que cobrará comisiones en un período determinado de tiempo y para unos artículos concretos, bien que estén fuera de temporada, o que se vayan a dejar de fabricar en el medio-corto plazo.

La pantalla es la siguiente:

Altas de atípicas		9	23
Agente (	101 🔍 Aceña Labrada		
Art ículo Familia	Q.		
Período de validez Fecha desde	Fecha hasta		
	Descuento		
	Fijo		
	Lineal		
	Porcentual		
	5,00 %		
	Aceptar Cancelar	Ayuda	3

### 4.4.2. Comentarios

En esta pantalla se podrá añadir un texto libre, donde podremos poner comentarios o recordatorios asociados al agente comercial en cuestión, la pantalla es la siguiente:

atos <u>G</u> ene	erales	Atipicas	Co <u>m</u> entario				
Agente	PRG		Ru	iz Garcia			
							*
							-
			Ace	ptar	Cancela	ar 🗍	Ayuda

Como veremos las tablas de Artículos, Clientes y proveedores disponen de la misma opción de comentarios.

### 4.4.1. Práctica

Nuestra empresa tiene un agente comercial, que se dedica a visitar a clientes y a realizar presupuestos y facturar, los datos de este agente comercial son los siguientes:

Nombre	Pedro Ruiz García
Dirección	Pso. De las Autonomías, 12
Población	Madrid
Teléfono	914500555
Comisiones	3%; 5%; 7%
Comisiones ventas contado	5,5%
Departamento	Comercial



# 4.5. Almacenes (Sistema de gestión informática de almacenes)

En esta opción se podrán introducir los diferentes almacenes que se posean.

Desde esta opción podremos controlar el stock físico que tenemos en cada uno de los almacenes creados, pudiendo posteriormente, presentar informes de las entradas y salidas realizadas en cada uno de los almacenes.

Realizaremos las gestiones sobre los almacenes creados desde el menú *Almacén* (Movimientos entre almacenes, regularización de almacenes e histórico de almacenes) que veremos más adelante.

La pantalla que aparece al añadir un almacén es la siguiente:

Cód. almacén	AL1
Nombre	Almacén de compras
Dirección	Don Quijote, 5
Población	Madrid
Cód. provincia	0028 🔍 Madrid
Teléfono	
	Aceptar Cancelar

Los campos que aparecen son:

Código Almacén: Campo alfanumérico de tres dígitos identificativo del almacén.

Nombre: Añadiremos el nombre del almacén.

Dirección: Pondremos el domicilio del almacén.

Población: Ciudad donde se encuentra situado el domicilio.

**Código Provincia:** Seleccionaremos el código de la provincia a la que pertenece. Este deberá introducirse previamente en la opción Provincias del menú *Tablas Generales*.

Teléfono: Teléfono de contacto del almacén.

#### IMPORTANTE

El stock de los artículos se incrementará automáticamente en la creación de albaranes de proveedores y disminuirá en la creación de albaranes de clientes (o en su defecto en la factura de clientes)

### 4.5.1. Práctica

Aunque hay un almacén creado dentro del programa, nuestra empresa necesita otro almacén para llevar mejor el control de las materias primas que recibimos de nuestros proveedores.

Los datos del almacén son los siguientes:

Código	AL2
Nombre	Almacén Fabrica
Dirección	Pol. Ind. Matamulas
Población	Belvis
Código de Provincia	0028
Teléfono	915556677

### 4.6. Transportistas

En el menú *Sistema / Transportistas,* daremos de alta las empresas de transporte que la empresa utilizará para realizar la entrega de la mercancía encargada por cada uno de los clientes de la empresa.



En esta opción, cuando pulsamos el botón de *Añadir* nos piden el domicilio social de la compañía y un código, que, como siempre es el único campo obligatorio a la hora de rellenar la ficha, siendo este un campo alfanumérico de 3 caracteres.



Altas de transportistas	;	ि <mark>४</mark>
Cód. transportista Nombre		
Población		
Cód. provincia País	Q	
Código postal Teléfono		N.I.F./D.N.I.
Fax		
		Aceptar Cancelar

#### **IMPORTANTE**

Estos datos nos van a servir para poder asociar cada albarán de envío con el transportista que va a realizar la entrega y para realizar las etiquetas de envío para cada paquete.

# 4.7. Promociones (Parámetros Comerciales)

En el menú *Sistema / Promociones,* daremos de alta todas las descuentos y ofertas que la empresa genere en época de rebajas.

En esta opción, cuando pulsamos el botón de *Añadir* nos pide una serie de datos con los que el programa nos calculará dicho descuentos o nos ofrecerá la promoción establecida dentro de la factura al cliente que añadamos en dicho periodo.

ltas de promociones			2 2	X
Descripción Desde fecha	Hasta fecha 🛛			
Tipo de promoción				
Volumen de venta	Dto. sobre productos	© X•Y	Cantidad vendida	
Ambito				
Artículo Artículo		1		
<ul> <li>Familias</li> </ul>				
Todos				
Fotal ventas mayor o igual	0,00 Car	ntidad a Regalar	0,00	
menor o igual	0,00	Pedir co	onfirmación al usuario	
		Aceptar	Cancelar Ayud	a

Como podemos ver es una venta que está dividida en varios apartados que vamos a ir viendo a continuación:

Descripción: Pondremos la definición de la promoción que vamos a realizar.

**Fecha inicial y Final:** La fechas que nos pide en esta pantalla no son obligatorias, serán las fechas en que perdure la promoción que estamos llevando a cabo, una vez pasada la fecha final el programa no volverá a realizar dicha promoción.

#### Tipo de Promoción

Existen 4 tipos de promociones que vamos a explicar a continuación:

**Volumen de venta:** En este tipo de promoción el programa regalará una cantidad prefijada del artículo que hayamos seleccionado en la opción de ámbito, siempre y cuando el cliente compre entre las cantidades mínimas y máximas que hayamos establecido en las condiciones

**Dto. sobre producto:** El programa calculará el descuento establecido en el artículo, la familia o en todos los artículos dados de alta



X\*Y: El programa realizará una promoción de todos los artículos, una familia o un artículo solamente, con las condiciones que le demos entre la cantidad vendida por la cantidad que cobremos.

**Cantidad vendida:** el programa, en este caso, regalará una cantidad o calculará un descuento cuando la compra por parte del cliente lleguen a la cantidad establecida

#### Ámbito

En el apartado del ámbito seleccionaremos si queremos realiza la promoción sobre un artículo, una familia de artículos o todos los artículos, estas condiciones se irán activando dependiendo del tipo de promoción que seleccionemos

Las condiciones irán cambiando dependiendo del tipo de promoción que seleccionemos.

Además ven que existe el check "Pedir confirmación al usuario", si lo marcamos el programa pedirá la confirmación para realizar la promoción al cliente o no hacérsela. Esta opción no existe en la promoción X\*Y.

#### **IMPORTANTE**

En caso de que no marquemos este check el programa calculará la promoción a todos los clientes que realicen una venta entre las fechas establecidas.

### 4.8. Control de llamadas

En el menú *Sistema / Control de llamadas,* podremos llevar un control exhaustivo de las llamadas recibidas y emitidas a lo largo de una jornada comercial.

En esta opción, cuando pulsamos el botón de *Añadir* nos pide una serie de datos, que vamos a explicar a continuación.

Uamada realiza	ida por () Prov	veedor		
Fecha	06-09-11			
Hora Inicio	11:16			
Hora Fin	:			
Agente		Q		
Tipo Llamada		Q		
Cliente		Q		
Pers. Contac.				
Observaciones				
			Aceptar	Cancelar

En la primera opción que nos encontramos seleccionaremos el cliente o el proveedor que realiza la llamada.

Fecha: Será la fecha de la llamada, el programa coge por defecto la fecha del ordenador.

Hora inicio: Se pondrá la hora en que se ha iniciado la llamada, cogiendo la hora del ordenador, aunque se puede modificar.

Hora Fin: Se pondrá la hora en que se termina la llamada.

Agente: Colocaremos el código del agente comercial que atiende la llamada, y que previamente habremos dado de alta en la opción de agentes.

**Tipo Ilamada:** Seleccionaremos el modelo de llamada de que se trata, creadas en la opción tipo de llamadas.

**Cliente/Proveedor:** Pondremos el código del cliente o proveedor que llama a la empresa. Este dato lo podremos seleccionar desde la opción de clientes o proveedores, que tenemos en la parte superior de la pantalla que nos aparece

#### **IMPORTANTE**

El programa pedirá un cliente o un proveedor según seleccionemos cliente o Proveedor en la primera opción.

**Persona de Contacto.:** Se añadirá la persona con la que se habla de la empresa cliente, este dato si lo hemos puesto en la ficha del proveedor o del cliente, el programa lo pondrá de manera automática.

Observaciones: Añadiremos el motivo de la llamada.

### 4.9. Terminales

Esta opción del programa nos permite la importación y exportación de una serie de datos, existentes en el programa a los dispositivos Terminales de mano, para poder realizar los distintos pedidos, pagos, cobros con los mismos.

Desde estas opciones podemos llevar el control de las rutas que tienen que hacer nuestros comerciales en sus viajes, a que clientes tienen que visitar en la ruta y los artículos que pueden ofrecerles. De esta manera cuando regresan del viaje, puede, con su terminal de mano importar los pedidos realizados por los clientes al programa de FacturaPlus.

Se desplegará un menú que comprende:



<u>A</u> Terminales	Þ	27	<u>1</u> Terminales
va Provincia	Mód		2 Preventas
eral ·	Su	2	<u>3</u> Inventario

### 4.9.1. Terminales

Desde la opción de terminales daremos de alta los distintos terminales y los programas que ejecutaremos a la hora de exportar e importar datos al programa de FacturaPlus, desde el terminal de mano.

Altas de Termina	les y	8
Codigo Nombre Prog. Exportación Prog. Importación		ୟ ଜ
hpo	Aceptar Cancelar	

Los campos son:

Código: Código alfanumérico de dos dígitos identificativo, para el terminal.

Nombre: Descripción del terminal que utilicemos.

**Programa Exportación:** Introducirá la ruta donde exportará los ficheros, si se rellena este dato, automáticamente se dará por defecto en la opción preventas cuando se exporten datos. Contiene búsqueda incremental.

**Programa Importación:** Introducirá la ruta donde importará los ficheros, si se rellena este dato, automáticamente se dará por defecto en la opción preventas cuando se importen datos. Contiene búsqueda incremental.

Tipo: Tipo del terminal al cual pertenece.

### 4.9.2. Preventas

Desde la opción de preventas definiremos la ruta que queremos crear, así como los clientes que estén en la ruta y los artículos que podrá ofrecer el agente comercial.

En la pestaña de pedidos podremos añadir los pedidos que podemos exportar.

La ventana que nos aparece es la siguiente:

1	Ruta	s								
	 	ir <u>M</u> odifi	 <u>⊟</u> iminar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	La Imprimir	Exportar	importar	 🖪 <u>S</u> alir
Có	digo	Nombre	T	eminal	Tipo Termir	nal				

En esta ventana vemos, que además de los botones de añadir, modificar, eliminar, etc. que hemos visto en otros puntos del manual aparecen dos nuevos botones que pasamos a explicar a continuación



Desde el botón *Exportar* nos permitirá exportar la información introducida en esta ventana de preventas a unos ficheros con extensión TXT, cuya ruta por defecto donde se guardaran, estará dentro del directorio donde tenga instalado el programa y dentro del mismo en el subdirectorio INTER.

Esta ventana está formada por los siguientes datos:

Desde/ Hasta ruta: Introducirá el intervalo de rutas que desea exportar, dichas rutas estarán previamente definidas en esta opción, no obstante podrá asignarlas a través de la búsqueda que tiene cada uno de estos campos, no podrá introducir una ruta inexistente, el programa le mostrará un mensaje de atención. Por defecto estarán rellenos con el código de la ruta que esté seleccionada.

i ol delecto estaran relientos con el codigo de la ruta que este seleccionada.

 Directorio: estará relleno con una ruta donde se dejará el fichero de exportación generado del stock del almacén y las familias seleccionadas, es decir por defecto estará relleno con la ruta de un directorio localizado en el directorio donde esté instalada la aplicación, este dato es obligatorio rellenar.

Por defecto la primera vez que entre estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

**Ruta programa terminal:** Este es un campo que permitirá introducir la ruta por empresas al ejecutable del programa de comunicación del terminal de mano, de tal forma que si previamente está definido, una vez generados los ficheros de exportación, nos permitirá realizar un enlace directo al ejecutable de intercambio de información entre nuestra aplicación y los distintos terminales.



Por defecto la primera vez que acceda al programa este campo estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

Si pulsa el botón aceptar se generará un proceso de exportación de datos al directorio indicado.

#### ₩₽ .

Desde el botón *Importar* Nos permitirá importar la información existente en el subdirectorio INTER, una vez exportada por el terminal, para actualizar la información existente en el programa.

Desde/ Hasta ruta: Introducirá el intervalo de rutas que desea importar, dichas rutas estarán previamente definidas en esta opción, no obstante podrá asignarlas a través de la búsqueda que tiene cada uno de estos campos, no podrá introducir una ruta inexistente, el programa le mostrará un mensaje de atención.
Por defecto estarán religionar con el cádigo de la ruta que está seleccionada.

Por defecto estarán rellenos con el código de la ruta que esté seleccionada.

 Directorio: estará relleno con una ruta donde se dejará el fichero de exportación generado del stock del almacén y las familias seleccionadas, es decir por defecto estará relleno con la ruta de un directorio localizado en el directorio donde esté instalada la aplicación, este dato es obligatorio rellenar.

Por defecto la primera vez que entre estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

Ruta programa terminal: Este es un campo que permitirá introducir la ruta por empresas al ejecutable del programa de comunicación del terminal de mano, de tal forma que si previamente está definido, una vez generados los ficheros de exportación, nos permitirá realizar un enlace directo al ejecutable de intercambio de información entre nuestra aplicación y los distintos terminales.

Por defecto la primera vez que acceda al programa este campo estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

 Importar clientes: al seleccionar este campo nos permite realizar una importación de clientes desde el terminal o directorio de ubicación a la aplicación.

Si pulsa el botón *Aceptar* se generará un proceso de Importación de datos, si dicho proceso es incorrecto, visualizará una ventana con la información referente a los datos incorrectos de la importación, deberá tener los ficheros que indica esta ventana, para que el proceso sea correcto.

#### General

Altas de Rutas	8 23
General Clientes Articulos Pedidos	
Código de Ruta	
Descripción	
Código de Terminal	
	Consulta
Aceptar	Cancelar

En esta primera pantalla nos piden tres campos.

- Código de Ruta: Código alfanumérico de dos posiciones.
- Descripción: Añadiremos la definición de la ruta que estamos dando de alta.
- Código de terminal: Seleccionaremos desde la opción localizar
   el terminal que hemos dado de alta en el punto anterior.

#### Clientes

En esta ventana podremos introducir todos los clientes que vamos a visitar en dicha ruta, que estén dados de alta previamente en nuestra base de datos de clientes, en el apartado *Sistema / Clientes*. Además de introducir el código del cliente y su dirección introducirá el orden de visita, por defecto el programa mostrará el siguiente al anterior, si modifica el número asignado deberá tener en cuenta que no esté previamente asignado, en este caso saltará un mensaje de atención, obligándole a introducir un número de orden no existente.



General Clientes Articulos Pedidos					
율 🖌 ြ 🔃 🕸 💐					
Código	Cod. Dirección	Nombre	Ord. Visita		
000001	0	La Posada Alonso	1		

Desde el botón de *Reordenar* podremos asignar números correlativos a aquellos registros que su número de orden de visita no sea el siguiente al anterior, al igual que reordenar el listado de clientes.

De este modo, una vez añadidos los clientes para la ruta, podremos visualizarlos en la tabla de esta carpeta, con su código, nombre y orden de visita asignado.

Desde el botón *Filtro* nos permitirá seleccionar un intervalo de clientes que cumplan las condiciones que introduzcamos en la ventana para realizar el filtro.

#### Artículos

Desde esta ventana al igual que la ventana de cliente, tendremos opción de introducir todos aquellos artículos con los cuales vamos a trabajar en la ruta y que podremos ofrecer y presentar a nuestros clientes.

<u>G</u> eneral	Clientes	A <u>r</u> ticulos	<u>P</u> edidos		
<b>6</b> 6	- 🖪 🖽	<b>A</b> <sup>‡</sup>			
Código	Nom	bre			
AZUCAR	Azuo	Azucar			

Desde la opción de *Filtro* Esta opción nos permitirá seleccionar un intervalo de artículos que cumplan las condiciones que introduzcamos en la ventana para realizar el filtro.

#### Pedidos

Desde esta carpeta al igual que en las anteriores ventanas, tendremos opción de introducir todos aquellos pedidos que se vayan a exportar.

<u>G</u> eneral	Clientes	A <u>r</u> ticulos	<u>P</u> edidos		
	<b>a</b>				
- La La	• 🖪 💵	<b>A</b> ž			
Pedid	Fecha	Cliente		B.	Total

Desde el botón de *Filtro* podremos seleccionar un intervalo de pedidos que cumplan las condiciones que introduzcamos en la ventana para realizar el filtro.

Una vez añadidos los pedidos para la exportación, podremos visualizarlos en la tabla de esta carpeta, con el número de pedido, la fecha, código del cliente, la nacionalidad y el importe del pedido.

#### Inventario

La ventana que nos aparece cuando entramos en esta opción es la siguiente:



Desde esta ventana se realizará el mantenimiento de exportación para inventariar, esta opción mostrará los registros según el primer campo que Estado, dichos estados serán:

- **"No Pendiente" (Blanco):** La columna se mostrará en blanco. Un registro de almacén tendrá el estado en "No Pendiente" (Blanco), cuando no se haya exportado para realizar el inventario o hayan sido regularizadas todas las familias existentes en la carpeta "Familias", es decir el estado de dichas familias es "No Pendiente" (Blanco). Si un almacén tiene estado en "No Pendiente" (Blanco) se podrá exportar de nuevo, pero solo formarán parte de dicho filtro las familias cuyo estado sea "No Pendiente" (Blanco).
- Pendiente: Este estado se reflejará señalado en la columna con el literal "Pend.", un almacén tendrá estado pendiente siempre que haya sido exportado su stock para el recuento y aún no haya sido regularizado. Todas las familias que lo componen tienen el estado "Pend.". En el alta de documentos (cuando se añade), saltará un mensaje advirtiendo que dicho almacén se está inventariando (si previamente está marcado la opción "Aviso de inventario de stock" en la carpeta M. Trabajo de la opción *Personalización*, el apartado *Entorno del sistema* del menú Útil.



#### **IMPORTANTE**

No se recomienda realizar ningún movimiento de stock (compras/ ventas) mientras se realiza el proceso de inventario, dato que puede dar información incorrecta en su stock.

Debemos tener en cuenta que no se podrá exportar al terminal un almacén si todas las familias de dicho almacén están en estado "Pendiente".

Cuando el estado del inventario es "Pendiente" de una Familia, para sus artículos pertenecientes a esa familia, los avisos se realizarán en:

- Alta de líneas desde documentos de venta en Albaranes y Facturas (no en generaciones o agrupaciones de documentos) (no en documentos de compra ni en documentos de venta que no realicen salidas de stock, presupuestos, pedidos o abonos.)
- Regularizaciones de almacén (no en movimientos de almacén.)



Desde el botón de Botón de *Exportar* nos permitirá exportar la información introducida en esta ventana de ruta a unos ficheros con extensión TXT, cuya ruta por defecto donde se guardarán estará dentro del directorio donde tenga instalado el programa y dentro del mismo en el subdirectorio INTER.

Al pulsar sobre este botón visualizará una ventana compuesta por los siguientes campos:

Desde/ Hasta Inventario: En ellos introducirá el código de ruta que pretende exportar.

**Directorio:** Estará relleno con una ruta donde se dejará el fichero de exportación generado del stock del almacén y las familias seleccionadas, es decir por defecto estará relleno con la ruta de un directorio localizado en el directorio donde esté instalado la aplicación, este dato es obligatorio rellenar.

Por defecto la primera vez que entre estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

**Ruta programa terminal:** Este es un campo que permitirá introducir la ruta por empresas al ejecutable del programa de comunicación del terminal de mano, de tal forma que si previamente está definido, una vez generados los ficheros de exportación, nos permitirá realizar un enlace directo al ejecutable de intercambio de información entre nuestra aplicación y los distintos terminales.

Por defecto la primera vez que acceda al programa este campo estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

Una vez aceptado el proceso el registro quedará con estado "Pendiente".



Desde el botón de *Importar* nos permitirá importar la información existente en el subdirectorio INTER, una vez exportada por el terminal, para actualizar la información existente en el programa.

Al pulsar sobre este botón visualizará una ventana formada por:

Desde/ Hasta Inventario: En ellos introducirá el código de ruta que pretende exportar.

**Directorio:** Es un campo donde introducirá la ruta de localización del fichero para su importación, se dará por defecto una ruta desde donde se importará el fichero del inventario de stock. Es aconsejable que dicho directorio esté localizado donde esté instalada la aplicación, este es un campo obligatorio que debe rellenar.

**Ruta programa terminal:** Este es un campo que permitirá introducir la ruta por empresas al ejecutable del programa de comunicación del terminal de mano, de tal forma que si previamente está definido, una vez generados los ficheros de importación, nos permitirá realizar un enlace directo al ejecutable de intercambio de información entre nuestra aplicación y los distintos terminales.

Por defecto la primera vez que acceda al programa este campo estará vacío, posteriormente estará relleno con la última ruta dada de alta.

Al confirmar el proceso, automáticamente el programa le irá solicitando confirmación del proceso con unos mensajes de atención. Si en uno de ellos le indica que no encuentra el fichero .txt, deberá confirmar la información y en ese caso localizar el fichero para renombrarlo como ha solicitado la aplicación.

Si el proceso ha sido efectuado correctamente, a continuación visualizará la ventana de Regularización de almacenes. Esta tabla contendrá los artículos asociados a la familia y en el almacén solicitado, además nos permitirá comparar el stock actual de la aplicación en el momento de la importación con el existente en el momento de la exportación, estos datos los podrá comprobar en las columnas *Cantidad / Cantidad Ant. y Envases / Envases Ant.*. Esta tabla está formada por los botones:

Si pulsamos el botón de *Actualizar* se realizará la importación de ficheros. Aceptado el proceso, cambiará el estado del registro seleccionado, quedando en "No Pendiente" (Blanco) el estado, con esto, el programa le da opción a poder exportar el registro todas las veces que sean necesarias.





Cuando marcamos el botón de Añadir Añadir nos aparece una ventana con dos pestañas, la primera de ellas es:

General

G	eneral	<u>F</u> amilias	
	C	Código inventario	
		Descripción	
	Códig	go de Terminal	<b>Q</b>
	Códig	go de Almacén	Q,

En esta primera ventana nos aparecen cuatro campos con las siguientes características:

**Código inventario:** Campo alfanumérico de 2 dígitos para su identificación. Una vez introducido el código se activará la ficha **Familias.** 

**Descripción:** Es un campo alfanumérico donde añadiremos la especificación del inventario que estamos dando de alta

**Código del Terminal:** Contiene búsqueda incremental, este campo no es obligatorio, si dicho campo no se rellena al pulsar el botón *Aceptar*, pasará a la tabla principal de terminales, columna Tipo Terminal con el literal "Terminal no definido".

**Código Almacén:** Contiene búsqueda incremental. Código del almacén para su inventario, este código debe estar previamente definido en la tabla Almacenes del menú *Sistema*.

#### Familias

Esta ficha solo estará habilitada si previamente ha rellenado el campo código de Almacén en la ficha **General**. En dicha carpeta se definirán todas las familias relacionadas con dicho almacén. Esta ventana estará formada por una tabla donde se mostrarán los registros de familias que entran a formar parte del inventario de dicho almacén.

<u>G</u> eneral <u>F</u> amilias	
о о о <del>ма</del>	
출부 회 위	
Código	Nombre

Podrá asignar familias al almacén del inventario desde el botón Añadir y desde el botón Filtrar.

Botón *Añadir* : Al pulsar este botón aparecerá una tabla con todas las familias definidas en su tabla, situándose sobre una de ellas y haciendo doble clic sobre la misma seleccionará la familia para el inventario, o bien pulsando el botón seleccionar, con este botón seleccionará las familias una a una.

Botón *Filtro* : Con este botón seleccionará de forma masiva las familias que desee relacionar con el almacén para realizar el inventario, al pulsar sobre este botón visualizará una ventana con los campos Código Final, Código Inicial. Ambos campos contienen búsqueda incremental, desde la que accederá a la tabla de familias.

Estos campos estarán rellenos por defecto por el primer y último código de familias definidas en su tabla.

Al realizar el proceso solo se añadirán las familias que estén relacionadas a través de los artículos con dicho almacén y que no estén dadas de alta en otro código de inventario con el mismo almacén.

Para confirmar el registro debe pulsar el botón Aceptar, (guardará todos los datos de la ventana, visualizando el registro en la ventana principal de Tablas de inventarios), en caso contrario pulsará el botón Cancelar, (no guardará ningún dato de los establecidos en la ventana).



# 5. Almacén
# 5. Almacén (Tramitación administrativa de la información de Proveedores)

Dentro del menú *Almacén* se encuentran todas las opciones de documentos de compras, por tanto accederemos a este menú para la recepción de los documentos, de este modo tendremos la información organiza por fecha de documento aunque cabe la posibilidad de cambiar esta organización por proveedor.

También tenemos opciones para poder llevar el control de stocks de cada uno de nuestros almacenes de una manera automática.

Del mismo modo podremos controlar los pagos a realizar a nuestros proveedores, de este modo podremos llevar un mayor control sobre la previsión de los pagos que tenemos que efectuar.

<u>A</u> lmacén		Fábri <u>c</u> a	<u>F</u> acturación	<u>I</u> nformes	B		
<b>4</b> ⊞	<u>1</u> Pedi	dos.					
맙	<u>2</u> Alba	ranes.					
8	<u>3</u> Facturas						
R	4 Facturas Rectificativas						
I	5 Gestión de pagos						
1	<u>6</u> Movimientos de almacén						
<u>888</u>	7 Regularización de almacenes						
88	8 Sist. Simplificado de entradas de almacén						
<u></u>	<u>9</u> Histo	órico de mo	vimientos				

Los procesos que podemos llevar a cabo se resumen en el siguiente esquema.





### 5.1. Generación de Pedidos de proveedores

Desde esta opción se recogen los pedidos que se realicen a los proveedores, de esta manera tendremos por escrito todas las peticiones de materiales y servicios que realicemos a nuestros proveedores.

Los documentos que demos de alta desde esta opción no dan entrada de stocks en el almacén. Su utilidad reside en que podemos controlar las cantidades pendientes de recibir. Si no se quiere llevar este tipo de control, no es necesario efectuar los pedidos, pudiéndose realizar directamente los albaranes a los proveedores directamente.

Detalle de pedid	los a proveedores							S X
Nº pedido PEDIDO	0 Proveedor Divisa Almacén	EUR Q		١	/alor en Euros F. entrada		0,000000	sage <b>• s</b> P
Fecha D6-09-	F. Pago Su pedido 11 Expedición				Condiciones Observac.			
Producto	Prop Prop De	scripción	Unidad	Envase	Precio	Dto.	Dto.Lin	
								Actualizar Salir Ayuda
							Total	0,00

Como podemos ver en la pantalla de entrada de datos del pedido este está dividido en dos partes:

En la parte de arriba donde aparecerán los datos del proveedor y en la parte central donde aparecerán los datos de los artículos que vamos a pedir.

#### 0J0

Cuando acabemos de añadir todos los datos del pedido, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de *Actualizar.* 



### 5.1.1. Cabecera Pedidos

En esta parte del pedido vemos que por defecto aparece la divisa y el almacén que dimos de alta tanto en el proveedor como en la personalización.

El número de pedido aparece desactivado ya que, como vimos en la opción de Personalización-Contadores, el programa pondrá automáticamente el que tenga dicha opción. La aplicación la añadirá de manera automática cuando grabemos el pedido.

Esta ventana es similar para el resto de documentos.

Nº pedido 0 PEDIDO	Proveedor Divisa Almacén	000004 EUR	Q, Б Q, [] Q	xpomobel Valor en Euros E. entrada	1,000000
Fecha 06-09-11	F. Pago Su pedido Expedición	6	Q, Fi	nanciación 6 meses Condiciones Observac.	

La fecha del pedido lo coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos cambiarla.

**Proveedor:** Al poner el código del proveedor, nos pondrá de manera automática la forma de pago asociada al proveedor.

**Divisa:** En la opción de divisa pondrá por defecto Euro, pero cuando seleccionemos el proveedor, si este tiene una divisa distinta la cambiará por la que tiene asociada.

#### IMPORTANTE

En el caso de que se ponga una divisa distinta al Euro, el programa nos añadirá en la derecha el valor que tiene dicha divisa respecto al Euro, es importante poner el cambio del día en que se realiza el pedido para que el programa calcule correctamente el valor en Euros de la transacción.

**Almacén:** pondrá por defecto el código de almacén donde se va a realizar la entrada de la mercancía cuando nos llegue, aunque podremos cambiarlo para que dicha entrada se realice en otro de los almacenes que tengamos definidos.

Su pedido: En el campo su pedido pondremos el número de pedido interno que puede darnos el proveedor.

El resto de los campos se rellenarán según las necesitemos, ya que son informativos y no afectan para nada a la introducción del pedido.

Expedición: En este campo añadiremos la forma en que se va a enviar la mercancía.

**F. entrada:** Pondremos la fecha prevista de la entrega de la mercancía por parte del proveedor.

Condiciones: Se añadirán condiciones de entrega, por ejemplo, portes pagados o debidos.

Observaciones: Campo libre para poder añadir cualquier otra aclaración que se necesite.

### 5.1.2. Cuerpo del pedido

En la parte central del pedido iremos, nos aparecerán en pantalla el código del producto, y el resto de datos de los artículos que vayamos introduciendo.

<b>ب ⊴ ′∑ د</b>	<u>ک</u>		r 🕴						
oducto	Prop	Prop	Descripción	Unidad	Envase	Precio	Dto.	Dto.Lin	
UCAR			Azucar	25,00	0,00	0,35	4,00	0,00	
									Actua
									Sa
									Ayu
								Total	

Desde el botón introduciendo cada uno de los artículos que vayamos a pedir a los proveedores, la pantalla que nos aparece es la siguiente:

Líneas de j	pedidos a prov	reedores		- 2 X
Producto	🕵 🔍			
Descripción				
Unidades	Envasa	Pracio Divisa	Capitidad Entrada 👋 Dto	Dto lineal
Childdes	1,00	0,00		0,00
			Importe	0,00
		Trazabilidad	Aceptar Cancelar	Ayuda

Producto: Pondremos o buscaremos el código del producto que queremos pedir al proveedor.



#### **IMPORTANTE**

Este código de artículo se puede buscar desde dos opciones:

*Búsqueda por artículos* Podremos localizar cualquier artículo que tengamos dados de alta.

Búsqueda artículo/proveedor an el caso de pulsar este botón el programa sólo aparecerán los artículos asociados al proveedor al que le estamos realizando el pedido.

Descripción: Se pondrá de manera automática al seleccionar el código del artículo.

Cantidad: Pondremos las unidades que queremos pedir al proveedor.

**Precio divisa:** Se pondrá de manera automática el precio de coste unitario asociado al artículo, aunque podemos cambiarlo de manera automática.

**Cantidad Entrada:** Este campo esta desactivado y se irá calculando de manera automática según la cantidad servida por el proveedor.

**% Dto.:** se pondrá el tanto por ciento de descuento que nos puede hacer el proveedor, aunque el programa pondrá de manera automática el descuento asociado al proveedor.

**Dto. Lineal:** Importe que descontaremos del importe a deber al proveedor. Este campo nos servirá para ajustar el precio dado por el proveedor.

A parte de todos los botones que ya hemos visto en la lección correspondiente, nos aparece

otro botón que ponemos *Comentarios*, en él nos aparece una ventana en la que podremos escribir un texto libre, con cualquier aclaración que se necesario poner, por ejemplo, horario de entrega.

#### **IMPORTANTE**

Estos comentarios pueden configurarse para que salgan impresos en unos documentos y en otro no, como veremos en el capítulo correspondiente a la configuración de documentos por impresora.

El campo Total, irá calculándose de manera automática, con los precios de coste de cada uno de los artículos introducidos en el documento.

### 5.1.3. Generar Albarán/Factura

Una vez creado (Actualizar) el Pedido la aplicación guardará la información sobre los artículos que existan en él como pendientes de recibir, cuando se reciba el pedido nos situaremos sobre

el pedido y pulsaremos el botón Albarán Albarán , este proceso generará un albarán por el contenido del pedido y dando entrada en almacén a las unidades contenidas en él

Al pulsar en el botón Albarán nos aparece la siguiente ventana, la cual nos permite generar el albarán o el albarán y la factura, en el campo Fecha documentos indicaremos la fecha del albarán/factura

Generación de Albarán de pedido 🔐 📰 🔀					
Generar					
Albaranes					
Fecha documentos 06-09-11					
✓ Utilizar el % de IVA actual					
Utilizar el % de IVA actual					

Por tanto los pedidos pueden tener tres tipos de estados:

- ▶ Pendiente: El pedido está a la espera de ser recibido.
- Parcialmente Recibido: Cuando parte del pedido ha llegado y otra parte está pendiente de recibirse, este caso hay que realizarlo desde albaranes.
- Recibido: Cuando el pedido se ha recibido completamente.



	Pedidos a proveedores									
	Aõadir	Modifi	() Eliminar	Com Zoom	Localizar	& Consulta	🐮 Albarán	Lange Bang Bang Bang Bang Bang Bang Bang Bang	 Fuente	s Salir
I.	Est.	NºPedido	F.Pedido	Provee	edor			F.Entrada	В.	Total
		1	20-10-10	00000	1 Alimentad	ción Mar				984,00
	Parc.	2	25-10-10	00000	1 Alimentad	ción Mar				1.680,00
	Recib.	3	30-10-10	00000	1 Alimentad	ción Mar				1.260,00

### 5.1.4. Imprimir

A

Para imprimir cualquier documento nos situaremos sobre el pedido y usaremos el botón

Imprimir legiremos el formato de impresión deseado y pulsaremos Aceptar

Pero esta opción nos sirve para más utilidades y es idéntica en el resto de documentos:

Impresió	n de documentos	8 23				
	Documento inicial Documento final	3				
	Selección de formato					
	Cód. Descripción Alto	Ancho				
	PP1 Pedidos a Proveedores 1 297,4	210,0				
	Modo alta calidad     \UNIFLOWMAD\UNIFLC     Modo borrador					
	Visualización previa Nº	de copias 1				
	Sólo documentos no impresos Envío por e-mail	Fuentes				
	Configurar Aceptar	Cancelar				

Podemos imprimir varios documentos a la vez

Visualización previa: Nos permite ver el documento antes de imprimirlo

*Envío por email:* Nos abre un email con el documento adjunto y preparado para enviarlo a la dirección de correo electrónico de la ficha del cliente.

### 5.1.5. Generar

🙀 Generar

Desde la *opción Almacén/Pedidos*, existe una opción **(1988)**, que nos va a permitir realizar pedidos a los proveedores, sin necesidad de estar comprobando las faltas de stock de cada uno de los artículos.

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

Generación automáti	ica de pedidos a Prov	eedores ? X
Desde proveedor Hasta proveedor Desde Artículo Hasta Artículo Almacén destino	000001     Aliment       000009     Suminis       AZUCAR       USB5       AL1     Almacé	ación Mar tros alimenticios TOL Q. Azucar Q. USB 5GB n de compra/venta
<ul> <li>Detallar Producto fi</li> <li>Proveedor</li> <li>Habitual</li> </ul>	nal en componentes	Mejor fecha reposición
Stock disponible		lgualar Stock a
Menor que 0		Stock según disponible
Menor igual qui	ie O	Stock mínimo
Menor que sto	ck mínimo	Stock máximo
		Aceptar Salir

Las condiciones que nos ofrece esta pantalla son las siguientes:



**Desde / Hasta Proveedor:** Pondremos los proveedores inicial y final a los cuales queremos realizar los pedidos que vamos a realizar.

**Desde / Hasta Artículo:** Añadiremos los artículos correlativos de los cuales queremos realizar los pedidos.

Almacén destino: Seleccionaremos el código del almacén donde haremos la entrada del stock.

#### Proveedor

En la opción de proveedor, podemos seleccionar dicho proveedor entre tres opciones:

Habitual: Será el proveedor que nos sirve habitualmente el producto.

Mejor Precio: Seleccionaremos el proveedor que nos lo sirva más barato.

**Mejor fecha de reposición:** Marcaremos el proveedor que tenga el menor número de días para servirnos la mercancía.

Podremos igualar el stock según las seis condiciones que aparecen a continuación y que vamos a explicar a continuación:

#### Stock según Disponible

Podremos elegir entre

Menor que cero: Lo cual creará pedidos como mínimo hasta cero.

Menor igual que cero: Generará pedidos como mínimo a uno.

Menor que stock mínimo: En este caso generará pedidos hasta completar el stock mínimo.

#### Igualar Stock a

Stock según disponible: Nos pedirá Stock hasta iguala al stock disponible

Stock Mínimo: Nos pedirá stock hasta completar el stock Mínimo

Stock Máximo: Nos pedirá stock hasta completar el stock Máximo

#### IMPORTANTE

Stock disponible = Stock real + stock pendiente de recibir (pedidos de proveedores) - Stock pendiente de servir (pedidos de clientes)

### 5.1.6. Búsqueda

En las ventanas de documentos es muy útil el uso de la opción de búsqueda. Localizar Localizar debido al volumen de información, esta opción es muy rápida porque nos permite buscar por, Número de pedido, proveedor o nombre del proveedor

Localización de pedidos	? ×		
Búsqueda por NUMERO PEDIDO	<ul> <li>● Pedido</li> <li>○ Proveedor</li> <li>○ Nombre</li> </ul>		
	Salir		

### 5.2. Generación de Albaranes de Proveedores

En el menú Almacén / Albaranes se recogen los albaranes que nos envíen los proveedores junto con la mercancía pedida, tal y cómo hemos visto en el apartado anterior.



#### **IMPORTANTE**

Al confirmar el alta del albarán es cuando se añadirá en el almacén el stock que hayamos recibido de los proveedores.

Al abrir esta opción nos aparecerá una pantalla con las siguientes opciones:



Totales: Pulsando este botón **I Totales** , se conseguirá que la columna Total desaparezca, pulsándolo de nuevo volverá a aparecer, esta opción nos va a ser muy útil si no deseamos que se visualicen los importes de los documentos.



രി



, podremos

indicar al programa si el albarán se ha facturado o no, debemos tener en cuenta que este botón no altera ni influye en el documento de facturas, es decir, si el albarán está marcado como no facturado y marcamos esta opción el albarán aparecerá como facturado, pero no creará la factura, y viceversa, en el caso de estar creada la factura y marcar este botón el programa pondrá el albarán como no facturado, pero no borrará la factura.

### 5.2.1. Cabecera Albaranes

Pulsando el botón de Cambio de Estado

En esta parte del albarán vemos que por defecto aparece la divisa y el almacén que dimos de alta tanto en el proveedor como en la personalización.

El número de albarán aparece desactivado ya que, como vimos en la opción de Personalización-Contadores, el programa pondrá automáticamente el que tenga dicha opción. La aplicación la añadirá de manera automática cuando grabemos dicho albarán.

En el caso de que no queramos realizar un albarán directo, sino que el albarán venga precedido de un documento de pedido previo, deberemos indicar en el campo pedido, que aparece debajo de la fecha el número de pedido que hemos recibido.

Nº albarán	Proveedor	000003	🔍 Muebles Risueño
A/	Divisa	EUR	🔍 🌔 Euro
	Valor en Euros	1,0	000000
	Almacén	AL1	Q
	F. pago	60	🔍 60 días
Fecha 06-09-11	F. entrada		
Nº pedido 0 Q			

La fecha del albarán lo recoge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos cambiarla.

Al poner el Código del proveedor, nos pondrá de manera automática la forma de pago asociada al proveedor.

En la opción de Divisa pondrá por defecto Euro, pero cuando seleccionemos el proveedor, si este tiene una divisa distinta la cambiará por la que tiene asociada.

### **IMPORTANTE**

En el caso de que se ponga una divisa distinta al Euro, el programa nos añadirá en la derecha el valor que tiene dicha divisa respecto al Euro, es importante poner el cambio del día en que se realiza el pedido para que el programa calcule correctamente el valor en Euros de la transacción.

Almacén: pondrá por defecto el código de almacén donde se va a realizar la entrada de la mercancía cuando nos llegue, aunque podremos cambiarlo para que dicha entrada se realice en otro de los almacenes que tengamos definidos.

### 5.2.2. Cuerpo del Albarán

En la parte central del pedido iremos, nos aparecerán en pantalla el código del producto, y el resto de datos de los artículos que vayamos introduciendo.

En este caso al realizar el albarán desde un pedido que hemos realizado previamente, nos aparecerán todos los artículos de este pedido.

3	• 🖌 🕒 🖸	<b>%</b> 🗄		- A	. <u>*</u>			
U	Producto	Prop	Prop	Descripción	Unidad	Envase	Prec 🔺	
	CAMISA	S	AM	camisa	12,000	0,000	52,0	
	CAMISA	М	VD	camisa	12,000	0,000	5,(	Actualizar
								Salir
							-	Ayuda
							- Total -	684,00

El botón *Añadir* en este caso esta desactivado, ya que el programa no nos permite introducir más artículos de los que vengan en el pedido, aunque si podemos modificarlos y cambiar bien la cantidad recibida o el precio que nos haya dado el proveedor.



Lineas de Albaranes d	de Proveedores		? ×
Producto 🔍 🗱 CAMISA	Talla 🔍	Color 🔍 AM	
Descripción			
camisa			
Unidades 12,000	Precio Div	risa % Dto. Dto. lineal 52,00 0,00 0,00	Importe 624.00
Ubicaciones			4
Planta	Pasillo	Estantería	
		Trazabilidad Aceptar	Cancelar

Producto: Pondremos o buscaremos el código del producto que hemos recibido del proveedor.

Descripción: Se pondrá de manera automática al seleccionar el código del artículo.

Cantidad: Pondremos las unidades que queremos hemos recibido del proveedor.

**Precio divisa:** Se pondrá de manera automática el precio de coste unitario asociado al artículo, aunque podemos cambiarlo de manera automática.

**% Dto.:** se pondrá el tanto por ciento de descuento que nos puede hacer el proveedor, aunque el programa pondrá de manera automática el descuento asociado al proveedor.

**Dto. Lineal:** Importe que descontaremos del importe a deber al proveedor. Este campo nos servirá para ajustar el precio dado por el proveedor.

Todos los botones que ya hemos visto en la lección correspondiente.

El campo **Total**, irá calculándose de manera automática, con los precios de coste de cada uno de los artículos introducidos en el documento.

Otros botones que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

- Serie A partir del cual podemos cambiar la numeración del albarán, poniendo la numeración en la serie A o en la B.
- Datos Adicionales , el cual explicamos a continuación.

Datos adicionales	2 ×
Su pedido Su albarán	
F.Entrada	••
Portes	0,00
Expedición	
Cond. entrega	
Observaciones	
Tipo portes	
	Continuar Ayuda

El resto de los campos se rellenarán según las necesitemos, ya que son informativos y no afectan para nada a la introducción del pedido.

En el campo **Su pedido** pondremos el número de pedido interno que puede darnos el proveedor.

F. entrada: Pondremos la fecha prevista de la entrega de la mercancía por parte del proveedor.

Todos los datos que nos aparecen en esta pantalla, se refieren a datos que nos da el proveedor y son informativos a excepción del campo portes, que nos sumará dicho importe al total del albarán.



### 5.2.3. Generar un albarán de parte de un pedido

Para generar un albarán de parte de un pedido accederemos al menú de *Albaranes* y pulsaremos el botón *Añadir*, y en el campo *nº de pedido* buscamos el pedido

Detalle de Albaranes de Proveed	lores	904
Nº albarán ▲\ 0	Búsqueda incremental de pedidos	150 23
V	Búsqueda por NUMERO PEDIDO	
Fecha 06-09-11 Nº pedido 0 Q	<ul> <li>Pedido</li> <li>Proveedor</li> <li>Nombre</li> <li>Nombre</li> <li>Nombre</li> </ul>	
L CM CL CN   00. 471	Est. Código Características del Pedido	<u>^</u>
	1 20-10-10 000001 Alimentación Mar	
U Producto Prop Pro	Parc 2 25-10-10 000001 Alimentación Mar	
	Reci 3 30-10-10 000001 Alimentación Mar	
	Reci 4 20-11-10 000002 Confecciones la Palma SA	

Seleccionamos el pedido que hemos recibido parcialmente con doble clic y a el contenido del mismo aparecerá en el albarán, el siguiente paso será modificar aquello que ha entrado para dejar en el albarán la cantidad de artículos que nos ha llegado

Como vemos en la imagen el pedido era de 240 unidades, hemos modificado y cambiado las unidades entradas por 120 unidades el resto quedarán pendientes en el pedido.

	<b>()</b> () () () () () () () () () ()	👫 🗊 🗟 🖃	A <sup>®</sup>	×		
U	Producto	Prop Prop Des	scripción (	Jnidad Envase	Precio .	
	LDES	A414 2015-0 Lec	he desnatada	240,000 40,000	4.10 (	
	Lineas de Al	baranes de Provee	dores			2 23
	Producto LDES	<b>Q. 22</b>	Lote 414	FCaducidad	5	
J	Descripción Leche desn	atada				
	Unidades	Envase	Precio Divisa	% Dto.	Dto. lineal	Importe
_	12	0,000 20,000	)	4.10 0.00	0,00	984.00
	Ubicacion	es				
	Planta	Pasillo	Es	tantería		
				Trazabilidad	Aceptar	Cancelar

### 5.2.4. Generar Factura

Una vez creado el Albarán, nos situaremos sobre él y pulsamos el botón Factura Factura



El cual nos pedirá la fecha de la factura y pulsaremos Aceptar

Generación de factura de Alb 😵 🔀	
Fecha documentos 06-09-11	
Aceptar Cancelar	

De esta manera se genera la factura y el albarán quedará en el estado Facturado.

Los estados en los que se puede encontrar un albarán son dos:

- No Facturado: círculo verde
- Facturado: círculo rojo

1	Albaranes de Proveedores												
	₿		· 6-	Φ	<u>م</u>		Ē	<b>E</b>	l				
	Añadir	Modif	fi Elimin	ar Zoom	Localizar	Consulta	Agrupar	Factura	Imprimir F				
F	I NºA	lbarán	F.Albarán	Proveedor			F.Er	ntra B.	Total				
۲	А	\ 2	30-10-10	000001 Alir	mentación l	Mar			800,00				
۲	A	\ 3	05-11-10	000001 Alir	mentación l	Mar			1.260,00				

### 5.2.5. Agrupar

Desde el botón agrupar podemos, si nos es necesario, bien por circunstancias de la producción, o por cualquier otro motivo, recibir en el mismo albarán dos o más pedidos que hayamos realizado en un determinado período de tiempo.



₿

Esta opción se la ha llamado *Agrupar*, y al pulsarla, aparece una ventana donde daremos las condiciones para que nos coja todos los pedidos que estén pendientes de recibir en un período de tiempo determinado de tiempo.

Albaranes agrupados de p	edidos a pro	veedor ? X
Desde proveedor Hasta proveedor Fecha inicial Fecha final	000001 000009 01-09-11	Alimentación Mar     Suministros alimenticios TOL     Fecha Albarán 06-09-11
Orden de presentación Por número de docu Por fecha de docum	imento iento	<ul> <li>Fecha último pedido en fecha Albarán</li> <li>Generar un albarán por cada pedido</li> <li>Agrupar por forma de pago</li> </ul>
Documentos	) Serie B	<ul> <li>Utilizar el % de IVA actual</li> <li>Todas</li> </ul>
		Aceptar Cancelar Ayuda

**Desde/ Hasta Proveedor:** Seleccionaremos el proveedor o los proveedores de los cuales hemos recibido la mercancía.

Fecha inicial/ Fecha final: Seleccionaremos las fechas de los pedidos que hemos recibido

**Fecha Albarán:** La coge por defecto del ordenador, será la fecha que asignará al albarán que recibamos:

Fecha último pedido en fecha albarán: Si marcamos este check, asignará la fecha del último pedido de cada proveedor al albarán que recibamos.

**Generar un albarán por cada pedido:** Si marcamos este check el programa generará tantos albaranes como pedidos hayamos seleccionado

**Agrupar por forma de pago:** A partir de este check el programa generará albaranes según la forma de pago que hayamos contratado por cada uno de los pedidos.

#### Orden de presentación

Realizará la agrupación ordenada por número de pedido o por las fechas de los pedidos.

Una vez seleccionadas las condiciones de búsqueda nos aparecerá otra ventana a partir de la cual podremos manualmente, seleccionar los pedidos que haya encontrado el programa.

Para ello deberemos ir posicionándonos en cada uno de los pedidos y hacer bien un doble clic sobre el pedido para quitarle el aspa azul que aparece a su izquierda o bien pulsar el botón de Selección

seleccionar que encontramos en la parte de debajo de la pantalla.

D. N	l⁰Pedido	F.Pedido	Β.	Proveedor	F.Entrada
×	15	22-12-10		000002 Confecciones la Palma SA	
×	18	03-02-11		000002 Confecciones la Palma SA	
×	16	21-07-10		000004 Expomobel	
×	10	02-12-10		000006 Asociación Textil Ribera	
×	11	03-12-10		000007 Informática Quick	
×	17	21-07-10		000008 Menaje Hermanos H	

#### **IMPORTANTE**

Cuando pulsemos el botón de actualizar el programa generar un albarán incluyendo todos los pedidos realizados a un proveedor en el período que hayamos seleccionado.



### 5.3. Generación de Facturas de proveedores

En el menú *Almacén / Facturas* se registrarán las facturas que nos envíen los proveedores junto de la mercancía recibida, tal y cómo hemos visto en el apartado anterior.

F	actur	as de j	provee	dore	s						
	🕒 Añadir	Modifi	Eliminar	Coom	Localizar	(S) Consulta	Recap	La Imprimir	<b>A</b> <sup>‡</sup> Fuentes	🖪 Salir	ጵ Favorit

Al abrir esta opción nos aparecerá una pantalla con las siguientes opciones:

- Totales: Pulsando este botón, se conseguirá que la columna Total desaparezca, pulsándolo de nuevo volverá a aparecer, esta opción nos va a ser muy útil si no deseamos que se visualicen los importes de los documentos.
- **Cambiar estado:** Esta opción nos permite marcar el documento como contabilizado o no contabilizado, y también marcar la factura como impresa o no impresa.

#### **IMPORTANTE**

Si cambiamos el estado de una factura ya contabilizada, no se borrará el asiento contable de ContaPlus, y viceversa, sí cambiamos el estado de una factura no contabilizada no creará el asiento contable dentro de la aplicación de contabilidad.

- Proyecto/Segmento: Esta opción nos permitirá asignar esta factura a un proyecto que esté realizando la empresa, con lo cual desde ContaPlus podremos saber los gastos e ingresos imputados a dicho proyecto, y a la zona geográfica donde se esté realizando dicha transacción.
- Gestión documental: Desde esta opción podremos enlazar la factura que hemos creado con cualquier documento relacionado con ella, por ejemplo, el escaneado de la factura original que nos haya enviado el proveedor.

#### **IMPORTANTE**

Las facturas de proveedores son opcionales, sin embargo, si nos serán útiles registrarlas en el programa para un control de los pagos que deberemos realizar, así como para poder realizar el asiento contable de manera automática, siempre y cuando tengamos el programa enlazado con ContaPlus.

#### IMPORTANTE

La generación de facturas implica la creación automática de sus recibos en función de la forma de pago incluida en la factura.

### 5.3.1. Cabecera de Facturas

En esta parte de la factura vemos que por defecto aparece la divisa y el almacén que dimos de alta tanto en el proveedor como en la personalización.

El número de la factura siempre aparece desactivado ya que, como explicamos en la opción de contadores, los números de factura siempre los da el programa, no pudiendo ponerse de manera manual en ningún caso.

Nºfactura ∆/	٥		Proveedor		Q		
~	U		Almacén	AL1	Q,		
			F. pago		u,		
Fecha	06-09-11		Divisa	EUR	Q. 🚺	Valor en Euros	0,000000
N⁰Albarán	0	<b>Q</b>					
Su factura							
Fecha su fact.	06-09-11		Adqui	isición intra	comunitaria	a de servicios	

La fecha que vamos a poner al documento que tenemos que añadir lo coge de manera automática de la fecha que tenga el sistema aunque podemos cambiarla.

#### **IMPORTANTE**

Si el número de albarán lo dejamos a cero, haremos una factura directa, sin necesidad de haber realizado ni pedido ni albarán de los proveedores, en este caso al poner el código del proveedor, nos pondrá de manera automática la forma de pago asociada al proveedor.

También podemos generar la factura desde el albarán, usando el botón Factura explicado anteriormente

- En el campo su factura pondremos el número de factura que nos del proveedor, que será la que tenga de referencia por si surgiera cualquier reclamación o problema con ella.
- En el campo fecha su factura añadiremos la fecha que tenga la factura enviada por el proveedor, que no tiene por qué coincidir con la fecha en que añadimos la factura, una fecha será la fecha de emisión y otra de recepción.

### IMPORTANTE

Estas fechas son importantes tenerlas correctamente puestas ya posteriormente servirán de referencia en la presentación de los libros de IVA a la Hacienda Pública.



- Proveedor: Añadiremos el código del proveedor que nos envía la factura, este campos es obligatorio rellenarlo en el caso de realizar la factura directamente sin pasar por albaranes de proveedores.
- Almacén: Nos pondrá por defecto el almacén donde se habrá ingresado el stock recibido, debemos recordar que este código de almacén lo coge de los datos que pusimos en la opción de Personalización del menú Útil / Entorno del Sistema.
- F. Pago: Al añadir el código del proveedor cogerá por defecto la forma de pago que hayamos seleccionado para dicho proveedor a la hora de añadirlo en la opción Sistema-Proveedores, en el caso de que venga de un albarán cogerá la forma de pago asociado al albarán.
- Divisa: Pondrá por defecto al divisa asignada al proveedor, por defecto cogerá la divisa Euro.

Al seleccionar el proveedor o el albarán nos aparecen de manera automática otros dos campos que deberemos marcar, en el caso que sea necesario, para que aparezca la información correcta de cara a la Hacienda Pública, estos campos son:

- Inversión del sujeto pasivo. Seleccionaremos este campo cuando en la operación indicada en la factura se produzca como inversión del sujeto pasivo, siendo el obligado a repercutir el IVA el receptor de la misma.
- Documento con Operaciones No Sujetas. Seleccionaremos este campo si la factura remitida por el proveedor contiene operaciones no sujetas al IVA. Estas operaciones deben ir gravadas en las líneas de la factura al porcentaje de 0%.

#### IMPORTANTE

Cualquiera de las dos validaciones, si tenemos configurado correctamente el enlace con ContaPlus, permitirá que al generar el asiento se realicen las correspondientes anotaciones en el libro de Facturas Recibidas. Sólo se podrá seleccionar esta opción para proveedores con Régimen de IVA General.

### 5.3.2. Cuerpo Facturas

En la parte central de la factura iremos, desde el botón introduciendo cada uno de los artículos que nos hayan facturado los proveedores. Este botón se desactivará en el caso de que seleccionemos un albarán

۱ŀ	🖌 🕨 🕻	5	1 🗟	- 🎕	ي 🕼						
UF	roducto	Prop	Prop	Descripció	ón I.V	. Unida	Envas	Precio	Dto	Dto	
٨	MAUXILIAR3	PINO		Mueble au	,∞iliar∶ 18	) 10,000	0,000	110,00	0,00	0,00	
				0							Actualizar
											Salir
ļ											Ayuda
Dtos	s. Ba	ases I.V./	A. %I.V	V.A.	I.V.A	% Rec.	Re	cargo	То	otales g	jenerales
0.0	00	1.100,0	0 18	3,0	198,0	כ		Ne	to		1.100,00
9 Ea		0,0	00					I.V	.A.		198,00
40 ES	sp.	0,0	00					%   G	I.R.P.F. financ		
0,0	00							u.	manc.		
% P.	P. % Rec.	financ.	0,0	10 En	trega a cue	nta		0,00 To	tal		1.298,00

A parte de todos los botones que ya hemos visto, nos aparecen otros botones:

- Comentarios, en el cual podremos añadir un texto libre, que posteriormente se podrá consultar, este texto podrá importarse en el caso de haberse añadido en un documento anterior asociado a la factura que estamos realizando.
- Serie A partir del cual podemos cambiar la numeración de la factura, poniendo la numeración en la serie A o en la B.
- Datos Adicionales<sup>1</sup>, al pulsar este botón nos aparece una pantalla en la que podremos añadir una serie de datos que nos pueden ser útiles para el control y localización de la mercancía, así como el coste de los portes. Así como terminar de rellenar los datos contables para un correcto registro en la contabilidad de la empresa.



Su pedido Su albarán F.Operación Portes	07-12-10	0,00	Generar vencimiento: Fecha de Operac Fecha expedición Incl. vacaciones en	s a partir de: ión 1 generación recibos
Expedición				
Cond. entrega				
Observaciones				
Tipo portes Datos Contables				
Proyecto		Q		
			Ca	ontinuar Ayuda

Desde el botón *Identidad* podremos modificar o añadir algún dato adicional a la dirección del proveedor. Estos datos debería coincidir con los datos fiscales del proveedor.

Código	000003								
Doc. Identidad	NIF B85479587								
Nombre	Muebles Risueño								
Dirección	c/ Nuñez de Balboa 45								
Población	Sevilla								
Cód. provincia	0041 🔍 Sevilla								
País	SPA 🔍 🚾 España								
Cód. postal	41005								
Tfno. 1	Tfno. 2								
Fax	E-Mail	@							
Representante	legal para menores de 14 años								
Nombre	NIF								
Actualizar con datos actuales del Proveedor Salir									

En la parte inferior de la pantalla el programa añadirá de manera automática tanto los descuentos por PP y especiales como el total de las bases imponibles con su respectiva cuota de IVA, estos datos podremos modificarlos para terminar de cuadrar el total de la factura que nos del programa con el total de la factura del proveedor, en el caso de que no coincidan los importes por motivo de algún descuadre o por que falte calcular otro importe que no se haya tenido en cuenta.

### 5.3.3. Línea de Facturas

Al pulsar el botón de Añadir hos aparece esta pantalla:

Producto	۹ 🗱					
Descripción					I.V.A.	
					0,0	
Unidades	Envase	Precio Divisa	% Dto.	Dto. Lineal		Importe
1,000	0,000	0,00	0,00		0,00	0,00
- Ubicaciones						
Planta	Pasillo	Estantería				
		Trazabilidad		Aceptar	Cancelar	Ayuda

En el que tenemos los siguientes campos:

Producto: Pondremos o buscaremos el código del producto.

**Descripción:** Se pondrá de manera automática al seleccionar el código del artículo, aunque se podrá modificar si se ha configurado en la opción de Personalización correspondiente.

Cantidad: Pondremos las unidades que nos factura el proveedor.

**Precio divisa:** Se pondrá de manera automática el precio de coste unitario asociado al artículo, aunque podemos cambiarlo de manera automática.

**% Dto.:** se pondrá el tanto por ciento de descuento que nos puede hacer el proveedor, aunque el programa pondrá de manera automática el descuento asociado al proveedor.

**Dto. Lineal:** Importe que descontaremos del importe a deber al proveedor. Este campo nos servirá para ajustar el precio dado por el proveedor.



#### **IMPORTANTE**

El campo envases que aparece en la pantalla, puede ser que si realizamos otro ejemplo con distintos artículos no aparezca esto es debido a que ese campo pertenece a las propiedades y cómo hemos visto en puntos anteriores de este manual, estas propiedades se pueden asignar o no a los distintos artículos que se añadan.

### 5.3.4. Recapitular

Dentro de la opción de facturas, además de existir la opción por la que podemos registrar la entrada de una factura en concreto que nos mande el proveedor, también podemos recibir en misma factura dos o más albaranes que hayamos recibido en un determinado período de tiempo, es igual a lo que en albaranes llamábamos Agrupar.

Esta opción se la ha llamado *Recapitular* **Recap...**, y al pulsarla, aparece una ventana donde daremos las condiciones para que nos coja todos los albaranes que hayamos recibido en un período de tiempo determinado.

ø

Facturas recapitulativas de	e Albaranes o	de Proveedores 🛛 🖓 🔀								
Desde proveedor Hasta proveedor Fecha inicial Fecha final Orden de presentación	000001 000009 01-09-11 06-09-11	<ul> <li>Alimentación Mar</li> <li>Suministros alimenticios TOL</li> <li>Fecha factura 06-09-11</li> <li>Fecha último albarán en fecha factura</li> </ul>								
<ul> <li>Por número de docu</li> <li>Por fecha de docum</li> </ul>	imento iento	<ul> <li>Generar una factura por cada albarán</li> <li>Recapitular por forma de pago</li> <li>Recapitular albaranes por meses</li> </ul>								
Documentos	) Serie B	Todas								
Aceptar Cancelar Ayuda										

**Desde/ Hasta Proveedor:** Seleccionaremos el proveedor o los proveedores de los cuales hemos recibido la factura.

Fecha inicial/ Fecha final: Seleccionaremos las fechas de los albaranes que hemos recibido la factura

**Fecha Factura:** La coge por defecto del ordenador, será la fecha que asignará a la factura que recibamos.

Fecha último pedido en fecha factura: Si marcamos este check, asignará la fecha del último albarán de cada proveedor a la factura que recibamos.

**Generar una factura por cada albarán:** Si marcamos este check el programa generará tantas facturas como albaranes hayamos seleccionado.

**Agrupar por forma de pago:** A partir de este check el programa generará facturas según la forma de pago que hayamos contratado por cada uno de los albaranes.

**Agrupar albaranes por meses:** Es un opción que viene marcada por defecto, si seleccionamos fechas de dos meses distintos el programa, lo que hará se realizar dos facturas, agrupando los albaranes de cada uno de los meses en cada factura.

#### Orden de presentación

Realizará la agrupación ordenada por número de albarán o por las fechas de los albaranes.

Una vez seleccionadas las condiciones de búsqueda nos aparecerá otra ventana a partir de la cual podremos manualmente, seleccionar los albaranes que haya encontrado el programa, bien realizando un doble clic sobre el albarán que deseemos o bien pulsando sobre el botón de

Selección , que nos aparece en la parte inferior de la pantalla.

Una vez seleccionados los albaranes a facturar deberemos pulsar el botón Actualizar

Actualizar

para que nos grabe dicha factura.



D.	NºAlbarán	F.Albarán	Proveedor	В.	Total Albarán.	F.Entrega
×	2	30-10-10	000001 Alimentación Mar		800,00	
×	15	06-04-11	000001 Alimentación Mar		4.000,00	
×	16	16-05-11	000001 Alimentación Mar		3.240,70	
×	14	29-12-10	000002 Confecciones la Palma		193,42	
×	13	23-12-10	000008 Menaje Hermanos H		840,00	
×	12	22-12-10	000009 Suministros alimenticio:		241,30	

En el caso de generar facturas de proveedores de esta manera la información que aparece en estos documentos nos diferenciará por número de albarán y su fecha los artículos recibidos en cada uno de ellos para un mejor control del stock.

U	Producto	Prop	Prop	Descripción	I.V	Unida	Envas
	Albarán № 12			Fecha 22-12-10	0,0	0,000	0,000
	AZUCAR			Azucar	4,0	150,000	0,000
	HARINA			Harina	4,0	200,000	0,000
	HUEVOS			Huevos	4,0	240,000	20,000
	MANTEQUILLA			Mantequilla	4,0	120,000	5,000

### 5.4. Facturas Rectificativas

En el menú Almacén / Facturas rectificativas se registrarán las facturas que nos envíen los proveedores junto de la mercancía recibida, tal y cómo hemos visto en la lección anterior.

I	Facturas Rectificativas de proveedores												
		<u>B</u>				ŀ	Ъ	<u>[</u> ]		l	æ		*
	A	ñad	lir M	lodifi	E	iminar	Zoom	Localizar	Consulta	Imprimir	Fuentes	Salir	Favorit
C.	I.	R.	Nº Fa	actura	R	Su Fra	.Rect	F.Factura	Provee	dor			

Al abrir esta opción nos aparecerá una pantalla con las siguientes opciones:

#### Más opciones



**Documentos asociados:** Al pulsar en este botón nos aparecerán las facturas de proveedores asociadas a la factura rectificativa en la que estamos situados en este momento, de esta manera, podremos visualizarla sin necesidad de realizar otro tipo de consulta.

**Cambiar estado:** Esta opción nos permite marcar el documento como contabilizado o no contabilizado, y también marcar la factura como impresa o no impresa.

### IMPORTANTE

Si cambiamos el estado de una factura ya contabilizada, no se borrará el asiento contable de ContaPlus, y viceversa, sí cambiamos el estado de una factura no contabilizada no creará el asiento contable dentro de la aplicación de contabilidad.

**Totales:** Se conseguirá que la columna Total desaparezca, pulsándolo de nuevo volverá a aparecer. Esta opción es muy útil si no deseamos que se visualicen los importes de los documentos.

**Proyecto:** Esta opción nos permitirá asignar esta factura a un proyecto que esté realizando la empresa, con lo cual desde ContaPlus podremos saber los gastos e ingresos imputados a dicho proyecto, y a la zona geográfica donde se esté realizando dicha transacción.

**Gestión documental:** Desde esta opción podremos enlazar la factura que hemos creado con cualquier documento relacionado con ella, por ejemplo, el escaneado de la factura original que nos haya enviado el proveedor.



Por defecto este tipo de facturas se crearán con la serie "R" y contador correspondiente según configuración de personalización, marcando la factura del proveedor con dicha letra para que de un vistazo se sepa la factura rectificada.

Esta opción la utilizaremos en el caso de que haya cualquier tipo de error en la factura del proveedor y nos tenga que emitir una nueva corrigiendo la original.

### 5.4.1. Creación de Facturas Rectificativas

Para realizar la factura rectificativa, deberemos, primero seleccionar el código del proveedor y a continuación el tipo de documento que queremos rectificar, podemos elegir entre una de las facturas del proveedor o bien una factura rectificativa anterior que nos haya mandado el proveedor.

A continuación aparecen dos opciones que deberemos rellenar de manera obligatoria.

- Razón: donde se seleccionará el motivo de la rectificación de la/s facturas a rectificar.
- **Causa**: Donde se expondrá el motivo por el cual se emite la factura rectificativa.
- **Traer Líneas de Facturas a Rectificativas**: Al marcar este check, el programa nos permitirá visualizar los artículos de la factura que vamos a rectificar.

Proveed	or	Q			
oo fra. a rectific	ar Factura		•		
Razó	ón 82 - Base	imponible modifi	cada por devolución	de envases / emba	ajes
Caus	a				
Traer línea	as de Facturas	a Rectificar			
<b>┣- Ⅲ</b>	Â		Factur	as a rectificar	
Nº Factura	F.Factura	F.Operaci B	Total neto	Total	
٠ 🗌					
	A <sup>‡</sup>		Abono	s Asociados	
Nº Abono	F.Abono	F.Operaci B	Total neto	Total	
•					
				Sigui	ente Cancelar

En la parte central añadiremos la factura a rectificar, pudiendo añadir una o varias facturas, que tengan que rectificarnos.

#### **IMPORTANTE**

No se podrá modificar las cantidades provenientes de una factura original, solamente podrán modificarse los importes unitarios y descuentos.

En la siguiente pantalla vemos que aparecen todos los datos asociados a la factura que estamos rectificando.

ltas de Factur	as Rectificati	vas			8 23						
Provee	dor 000001	🔍 Alimenta	ación Mar								
ipo fra. a rectifi	car Factura										
Raz	zón 82 - Base	e imponible modificad	a por devolución de e	envases / embalajes	•						
Causa											
Traer líneas de Facturas a Rectificar											
┣ ┣ ╡	ŧ <b>▲</b> ŧ		Facturas a	a rectificar							
Nº Factura	F.Factura	F.Operaci B	Total neto	Total							
A/ 3	05-11-10	05-11-10	1.260,00	1.310,40							
			I		•						
	ŧ 🝂 🗍		Abonos As	ociados	,						
Nº Abono	F.Abono	F.Operaci B	Total neto	Total							
				I							
				Siguiente	Cancelar						

#### **IMPORTANTE**

Todas las facturas rectificativas se asignan a la serie "R", llevando una numeración independiente de la numeración de facturas.

La creación de una factura rectificativa conlleva la creación automática de su/s recibo/s.



En el campo su factura pondremos el número de factura que nos del proveedor, que será la que tenga de referencia por si surgiera cualquier reclamación o problema con ella.

- Inversión del sujeto pasivo. Seleccionaremos este campo cuando en la operación indicada en la factura se produzca como inversión del sujeto pasivo, siendo el obligado a repercutir el IVA el receptor de la misma.
- Documento con Operaciones No Sujetas. Seleccionaremos este campo si la factura remitida por el proveedor contiene operaciones no sujetas al IVA. Estas operaciones deben ir gravadas en las líneas de la factura al porcentaje de 0%.

#### **IMPORTANTE**

Cualquiera de las dos validaciones, si tenemos configurado correctamente el enlace con ContaPlus, permitirá que al generar el asiento se realicen las correspondientes anotaciones en el libro de Facturas Recibidas. Sólo se podrá seleccionar esta opción para proveedores con Régimen de IVA General.

Detalle de Facturas de proveedo	pres	8 X
№ factura <b>R/ 0</b> Fecha 06-09-11	Proveedor 000001 Q Alimentación Mar Almacén AL1 Q Almacén de compra/venta F. pago 30 Q 30 días Divisa EUR Q Valor en Euros 1,000000	sage • spe
Su factura Fecha su fact. 06-09-11	Inversión del sujeto Pasivo Doc. con Oper. No Sujetas (IVA 0%) Adquisición intracomunitaria de servicios	
U Producto Prop Factura NºA 3	Prop         Descripción         I.V         Unida         Envas         Pre           Fecha 05-11-10         0,0         0,000         0,000         0,000         0,000         0,000	
		Actualizar Salir Ayuda
Dtos.         Bases I.V.A.         %           0,00         0,00         %           % Esp.         0,00         0,00           0,00         0,00         %	I.V.A. 1.V.A. % Rec. Recargo Totales gene Neto I.V.A. % I.R.P.F. G. financ.	rales
% P.P. % Rec. financ.	0,00 Entrega a cuenta 0,00 Total	0,00

### 5.5. Gestión de Pagos

En el menú *Almacén / Gestión de Pagos* llevaremos el control de todos los pagos y devoluciones que realicemos a los proveedores.

<u>A</u> ln	nacén	Fábri <u>c</u> a	<u>F</u> acturación	<u>I</u> nformes	<u>B</u> abel	<u>U</u> til	<u>V</u> entana	A <u>y</u> uda	
<b>4</b> ⊞	<u>1</u> Pedi	dos.		2	<b>1</b>	🤅 I 🥐 [	3		
맙	<u>2</u> Alba	ranes.		Zona	Zona de acceso exclusiva				
8	<u>3</u> Fact	uras		ite sie	~	e erie eiee en Pl			
R	<u>4</u> Fact	uras Rectific	ativas			51	ISCRIPCIONES BI	og Sage	
	<u>5</u> Gest	ión de pago	S		E 1 Recibos.				
1	<u>6</u> Mov	imientos de	almacén	2	2 Pagos y devoluciones				

Es importante tener en cuenta que estos recibos se generan de manera automática cuando se realizan las facturas, y en ningún otro caso, por lo que si queremos llevar este control obligatoriamente tendremos que realizar las facturas.

De esta manera podremos llevar un control exhaustivo de todas las obligaciones de pago que tiene la empresa para con los proveedores y las previsiones de pago de las mismas.

### 5.5.1. Recibos

En el menú *Almacén / Gestión de Pagos / Recibos* tendremos un listado de todos los recibos generados por las facturas enviadas por los proveedores.

1	Recibos de proveedores																	
		2	<u></u>		ß	<b>(</b>	>		្ត		<b>®</b>	Į	1			\$		*
	Mo	odifi	Zoon	n l	Localizar	Con	sulta	Cambi	Gener	(	Compe	Imp	nmir	Gestió	Fuer	ntes	Salir	Favorit
G.	I.	Estado		NºR	lecibo		Su N	<sup>e</sup> Recibo	F.Exp	oed.	F.Vcto.		В.	Imp	oorte	Provee	dor	
		PAGAD	0	A٧	3-1				05-1	1-10	05-12-1	0		1.31	0,40	00000	1 Alime	ntación Ma
		PAGAD	0	A٧	4-1				22-1	1-10	22-12-1	0		19	0,84	00000	2 Confe	ecciones la
		••••••		A٧	4-2		0		22-1	1-10	22-01-1	1		19	0,84	00000	2 Confe	ecciones la

Aparecen una serie de columnas en el listado de recibos que vamos a ver a continuación:

- G: Nos informa si el recibo está Compensado o no.
- I. Nos informa si el recibo está impreso o no.
- Estado: Aparecerá en qué posición está el recibo generado, este puede ser:



- Emitido: En que el recibido se ha emitido pero no ha llegado la fecha de vencimiento.
- Pagado: El recibo se ha pagado al proveedor
- Devuelto: El recibo se ha devuelto al proveedor
- Nº Recibo: Este número consta de dos partes: la primera coincide con el número de factura, la segunda parte es el contador del recibo propiamente dicha
- Su nº recibo: Será el número de recibo del proveedor, coincidirá con el campo su número de factura.
- F.Exped.: Será la fecha en que se ha emitido el recibo
- **F.Vcto.:** Aparecerá la fecha del vencimiento que cogerá de la forma de Pago que se haya seleccionado en la factura.
- B.: Aparecerá la bandera de la moneda en que se ha realizado la factura si esta es distinta al euro.
- Importe: Aparecerá el importe a pagar en el recibo.
- Proveedor: Aparecerá el código y el nombre del proveedor

Además de todos estos cambios:

- Gestión documental: Desde esta opción podremos enlazar la factura que hemos creado con cualquier documento relacionado con ella, por ejemplo, el escaneado de la factura original que nos haya enviado el proveedor.
- Documentos asociados: Al pulsar en este botón nos aparecerán las facturas de proveedores asociadas a la factura rectificativa en la que estamos situados en este momento, de esta manera, podremos visualizarla sin necesidad de realizar otro tipo de consulta.

### 5.5.2. Generar pago o devolución

En el menú Almacén / Gestión de Pagos / Recibos existe una opción a partir de la cual

podremos crear el pago o la devolución de un recibo, este botón es Generar pago o devolución, al pulsarlo, aparece la siguiente pantalla:

Pagos y devoluciones			8 X
Importe	190,83	Importe con gas	tos 190,83
№ de recibo A/ Fecha expedición 22	/ 4-3 2-11-10	Fecha vencimier	nto 22-02-11
Proveedor 00 Divisa EU	JR Confecciones	s la Palma SA Valor en Eur	ros 1.000000
Movimiento	lución	Fecha movimier Subcuenta Pa	nto 06-09-11 go
Gastos			
<ul> <li>Cargo Proveedor</li> <li>Cargo empresa</li> </ul>	s	Importe gastos Subcta gasto empresa	0,00
		Aceptar	Cancelar

En la pantalla que aparece, todos los campos están desactivados a excepción de la fecha de movimiento, que nos cogerá la fecha que tenga la factura, y que podremos modificar a la fecha en que se haga el movimiento de pago.

La subcuenta de Pago, estará activa siempre y cuando tengamos activado el enlace con ContaPlus y es donde pondremos la subcuenta de banco o caja para que el programa realice el asiento contable de manera correcta.

Una vez que pulsemos el botón de Aceptar el programa cambiará el estado del recibo al estado pagado o devuelto, según estuviese originalmente dicho recibo.

En la parte inferior de la pantalla podemos incluir gastos por el pago del recibo y si estos gastos los soportamos nosotros, *Cargo empresa,* o los soporta el proveedor.

### 5.5.3. Compensación de recibos



**Compe...** Con esta opción agruparemos varios recibos de un mismo proveedor, con igual estado y que no sea pagado, en un único recibo llamado Matriz. Nos situaremos en el recibo que deseemos que sea el Matriz y al pulsar el botón de Compensación visualizaremos la pantalla de introducción de datos.



Si la empresa trabaja con la divisa euro, al compensar un recibo cuya divisa sea euro o de la zona euro, tendremos visible un nuevo campo de selección: "Compensación de recibos", al seleccionar este campo nos permitirá filtrar y añadir recibos para compensar

El paso contable del pago o devolución de un recibo compensado, se llevará con cargo o abono a la subcuenta de proveedor.

<b>┣ ┣ ╫</b>				Recibo matriz
G. NºRecibo	F.Exped.	F.Vcto.	Importe	A/ 4-3
■ A/ 4-3	22-11-10	22-02-11	190,83	Importe recibo matriz
				190,83
				Compensación en euros

Los datos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

- Nº de Recibo: En este campo aparecerá el número de recibo que queramos ligar al recibo matriz. De esta manera ligaremos tantos recibos como deseemos.
- **F. Exped:** Aparece la fecha en que se ha expedido el recibo.
- **F. Vcto:** Nos pone la fecha de vencimiento del recibo, esta fecha la calcula el programa a partir de la forma de pago que hayamos utilizado en la factura.
- Importe: Nos pondrá el importe que deberemos pagar a los proveedores.

Al pulsar el botón *Añadir* botón aparece una pantalla para que añadamos al recibo seleccionado otro del mismo proveedor.
A/4 - 2 MAI Fecha Expedición	Vencimiento	190,84	A/4 -2	
22-11-10 IMPORTE : Ciento Noventa E	22-01-11	0	1	
Centimos.			Importe	
D.N.I./N.I.F.: A3656	8747 Factura nº A	J _ <b>4</b> _/		19
Domiciliación Cont	fecciones la Palma SA	うふうふみろ	Fecha vto.	
BSCH, BANCO SA	NTANDER CENTRAL HISPA	NO	22-11-10	
C	A CARLES AND		<u>e</u>	

De esta manera podremos unir en un solo recibo varios del mismo proveedor que debamos pagar en una misma fecha.

Disponemos también de un botón denominado *Filtrar*, con el cual podremos ligar varios recibos.

Compensación de recibos	8 23
Filtrado por	
Fecha vencimiento	Fecha inicial 06-09-11
Fecha expedición	Fecha final 06-09-11
Recibos a incluir	
🔘 Serie A 🛛 🔘 Serie B	F.Rect O Todos
	Aceptar Cancelar

Fecha de Vencimiento Inicial: Pondremos la fecha del vencimiento inicial que queremos seleccionar.

Fecha de Vencimiento Final: Añadiremos la fecha del vencimiento final que seleccionaremos.

Recibos a Incluir: Serie A, Serie B, y Todos.



Una vez cumplimentados estos campos, se accederá a la pantalla donde aparecerán los recibos que cumplan los requisitos solicitados y se podrán seleccionar aquellos que se desee mediante el botón Selección o haciendo doble clic, estando posicionados encima de los mismos. En los recibos seleccionados aparecerá una equis de color azul en el campo izquierdo.

Una vez seleccionados todos los recibos deseados, se pulsará el botón Actualizar y automáticamente quedarán ligados al recibo Matriz.

## **IMPORTANTF**

Si quisiéramos realizar cualquier operación sobre un recibo ligado, lo haríamos sobre el recibo matriz al que pertenece. Además, si un recibo matriz tiene algún movimiento, no podríamos eliminar ningún recibo ligado hasta que no borráramos todos los movimientos del recibo matriz.

## 5.5.4. Modificar Recibo

menú Almacén / Gestión de Pagos /Recibos al pulsar el botón de Modificar	Ν
ece la siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son	la

odifi. En el apare siguientes:

tos <u>G</u> ener.	Pagos y Devoluciones	Documento asc	ociado	
1011 s. d	- 16M2-8-11	11:2-16	(f)i o Igr Locates	Nº de recibo 🔍
Recibo M	Localidad	Expedición	Importe	A/ 4-3
Fecha Ex	pedición Venci 1-10	miento 22-02-11	- Alfali	190,83
IMPOR Ciento	TE : Noventa Euros con O	chenta y Tres Ce	entimos.	Fecha vto. 22-02-11
D.N.I./N	.I.F.: A36568747	Factura nº A/	4	Valor en Euros 1,000000
Domicilia CCC 00 BSCH,	ción Confecciones la )49-0001-50- BANCO SANTANDER CI	Palma SA ENTRAL HISPANC		
(Curriden)	a Millaus Heura Milla	un destateles i	t della	

#### **Datos Generales**

En la pantalla de datos generales, aparecen todos los datos del recibo, así como los datos del proveedor. Los campos que se puede modificar son:

**Importe:** Podemos cambiar dicho importe siempre a un importe menor, nunca mayor.

• Fecha vto.: Podremos cambiar la fecha de vencimiento a una nueva que hayamos negociado con el proveedor.

### **IMPORTANTE**

Cuando cambiamos el importe siempre será a un importe menor, por lo que se generará un recibo por el importe que hayamos cambiado en el original.

#### Pagos y Devoluciones



En el menú *Almacén / Gestión de Pagos / Recibos*, al pulsar el botón de siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son las siguientes:

<b>b</b> 🖌	🕨 🕨 🕵			Recibo	A/	4-
C. NºRed	sibo P/D	Fecha	Importe	Imp.+Gastos F	Proveedor	SCta

En esta pantalla aparecerá un listado con todos los movimientos del recibo de pagos y devoluciones que se hayan generado a lo largo de la vida del recibo.

Desde aquí además podremos ir añadiendo otros movimientos que afecten a este recibo, como por ejemplo, devoluciones de dicho recibo, bien por no aceptación por nuestra parte, bien por falta de algún dato a la hora del envío por parte del proveedor.



Pagos y devoluciones			8 23
Importe	190,83	Importe con gasto	° 190,83
Nº de recibo	A/ 4-3	]	
Fecha expedición	22-11-10	Fecha vencimiento	22-02-11
Proveedor	000002 Confeccion	es la Palma SA	
Divisa	EUR	Valor en Euros	1,000000
Movimiento		Fecha movimiento	06-09-11
Pago O De	evolución	Subcuenta Pago	
Gastos			
Cargo Proveed	or	Importe gastos	0,00
Cargo empresa		Subcta gasto empresa 6	260000
		Aceptar	Cancelar

Al modificar o añadir un pago o devolución aparece la pantalla que vemos en la que solo nos permite modificar la fecha del movimiento, y el programa lo único que cambia es la opción de movimiento de manera automática cambiando la opción de pago a devolución o viceversa, de esta manera nos irán apareciendo los pagos y devoluciones que afecten a dicho recibo.

Esta opción es la misma que el botón que aparece en la ventana de recibos y llamado

Generación de pagos o devoluciones Gener...

## 5.5.5. Documento asociado



En el menú Almacén / Gestión de Pagos / Recibos, al pulsar el botón de Modifi..., aparece la siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son las siguientes:

Datos Gener. Pagos y Devoluciones Documento asociado	
Código de Cuenta Cliente C.C.C. Entidad Oficina D.C. Número de cuenta	Tipo Nº documento
FECHA DE VENCIMIENTO	Cta. entidad emisora
DE DE SERIE/ N•	190,83 Fecha emisión  Pasar nº doc. a contab.

En la pantalla de documento asociado, aparecen una serie de datos para tener información del documento que nos han girado los proveedores:

Tipo: Descripción del documento enviado por el proveedor.

Nº Documento: Se pondrá el número de documento enviado por el proveedor o la entidad financiera.

Cta. Entidad Emisora: Código de cuatro dígitos correspondiente al banco del proveedor

Importe: Cantidad girada por el proveedor

Fecha emisión: Se pondrá la fecha de la emisión del documento

El check **Pasar nº doc. a contab.:** estará activo si tenemos el programa enlazado con el programa de ContaPlus, y pondrá en el concepto del asiento contable dicho número de documento.

## 5.6. Movimiento entre almacenes

Esta opción se utilizará cuando se desee realizar el traspaso de mercancía de un almacén a otro. Al acceder a esta opción el programa mostrará la siguiente pantalla:



Movimientos	entre almacenes				P 23
Almacén de Almacén de Ci	ausa				
Producto	Descripción	Prop. 1	Prop. 2	Unidades	Envase
<u></u>	k	Actualiz	zar Ca	ancelar	Ayuda

Como se puede observar se diferencian dos partes importantes. La primera situada en la zona superior será la encargada de contener la información referente a los almacenes implicados en el movimiento de mercancía. Para ello el programa pone a nuestra disposición los siguientes campos que pasaremos a explicar en el orden que el programa nos permite su edición.

Almacén Origen: Código del almacén del que se extraerá la mercancía. Deberá estar previamente definido en la opción Almacenes del menú Sistema.

Almacén Destino: Código del almacén en el que se depositará la mercancía.

Causa: Se podrá añadir la justificación del porque se realiza dicho movimiento.

Una vez rellenados estos campos, con el botón Recuperar 🛅 podemos recuperar movimientos de almacén realizados con anterioridad.

Accederemos a una pantalla donde se introducirá un rango de fechas y referencias para que aparezcan por pantalla los movimientos entre los almacenes especificados con anterioridad. En el caso de que no hava stock del producto en el almacén origen, no se recuperará el movimiento. Si el stock del almacén origen es menor que la cantidad que se movió, en la operación recuperada aparecerá la cantidad de artículo que queda en el almacén.

Recuperar movi	nientos entre almacenes 🛛 🖓 🖾
Desde fecha	07-09-11
Hasta fecha	07-09-11
Desde ref.	<b>Q</b>
Hasta ref.	<b>Q</b>
	Aceptar Cancelar

Llegados a este punto se concluye la primera parte de la opción Movimientos de Almacenes y se comienza la introducción de los artículos que serán traspasados de un almacén a otro.

En la pantalla de introducción de datos aparecerán los siguientes campos:

**Producto:** Código de los artículos que serán traspasados. Una vez introducido aparecerá la descripción a su derecha. Cuando la familia a la que pertenece el artículo tiene asociadas propiedades, éstas son los siguientes campos que aparecen automáticamente al introducir el artículo. Stock: Unidades de stock físico del artículo en el almacén origen. No es accesible por el usuario, siendo un campo meramente informativo.

Mover: Representa las Unidades de producto que se trasladarán al almacén destino.

## **IMPORTANTE**

Estas cantidades por sentido común, no pueden ser nunca mayores que el stock del producto, pues nunca se podrá mover más mercancía de la que en realidad se posea.

Movimiento de Artículos		
Producto	٩	
Stock Unidades 0,0 Envase 0,0	Mover Unidades O Envase	0,00

Si el artículo tiene propiedades asociadas, accederemos a una ventana con una matriz con todas las posibles combinaciones de estas propiedades. La matriz contiene distintas carpetas: Unidades, Envases (en caso de haber seleccionado la captura de unidades por envases) y



Ubicación. Así podremos rellenar los artículos que cumplan las propiedades deseadas para la operación de traslado de almacén y añadir la cantidad y ubicación para cada uno de ellos.

- Ubicaciones: Si hemos marcado "Aplicar control de ubicaciones" en la ficha Cálculo del apartado Personalización de la opción Entorno del sistema del menú Útil, aparecerán los campos correspondientes a los literales que hayamos elegido para las ubicaciones de nuestros artículos en el almacén.
- Trazabilidad: Desde Movimientos de Almacén se podrán indicar los Datos de Trazabilidad del movimiento de stock.

Debemos tener en cuenta que estas dos últimas opciones pueden aparecer en esta pantalla o no, dependiendo si hemos activado dichas partes del programa.

### **IMPORTANTE**

Cualquier modificación de los stocks realizada en esta opción quedará reflejada en el Histórico de Movimientos del menú *Almacén*.

# 5.7. Regularización de almacenes

Desde la opción *Almacén / Regularización de almacenes* se realizará los ajustes del stock de cualquiera de los almacenes, eliminando o añadiendo mercancía manualmente.

Los motivos para utilizar esta opción son múltiples, pues se sabe que los únicos agentes que controlan los stocks son las entradas y las salidas de mercancía. Pero existen más motivos de los que depende el stock de un almacén, por ejemplo, mercancía caducada, defectuosa, devuelta. De ahí la existencia de esta opción.

Regularizació	ón de al	macenes					9	23
Almacén		٩						
Causa		. 4						
	R 🖹	æ						
S Producto		Descrinción	Prop	Prop	Unidadaa	Unidadaa		Envo
5 FIOUUCIO		Descripcion	110p	110p	Unidades	Unidades		criva
		Descripcion	110p	110p	Unidades	Unidades		criva

Los campos que nos aparecen en esta opción son los siguientes:

Almacén: Seleccionaremos el almacén al que vamos a modificar el stock.

Causa: Es una línea de texto libre donde pondremos la explicación del movimiento entre los almacenes.

Una vez puesto el código del Almacén nos aparecerá todos los artículos y la cantidad que tengamos de cada uno de los artículos, lo que tenemos que hacer es ir modificando aquellos artículos, que por el motivo que sea debamos cambiar el stock.

Almacén AL1 Causa Regu	Almacén Ilarización Marzo	de compra/	venta			
S Producto	Descripción	Prop	Prop	Unidades	Unidades	En 🔺
🗙 AZUCAR	Azucar			49,00	49,00	
🗙 CAMISETA	Camiseta	L	AM	2,00	2,00	
🗙 CAMISETA	Camiseta	L	AZ	19,00	19,00	1
🗙 CAMISETA	Camiseta	L	BL	8,00	8,00	I
🗙 CAMISETA	Camiseta	L	RJ	4,00	4,00	1
🗙 CAMISETA	Camiseta	L	VD	5,00	5,00	1
🗙 CAMISETA	Camiseta	М	AM	4,00	4,00	1
X CAMISETA	Camiseta	М	AZ	7,00	7,00	I
🔀 CAMISETA	Camiseta	М	BL	7,00	7,00	
		Act	tualizar	Cancelar	Ayud	la

### **IMPORTANTE**

Todo movimiento que se haga en esta opción hará que dichos movimientos aparezcan en la opción de movimientos entre almacenes.

# 5.8. Sistema simplificado entradas de almacén

Desde la opción Almacén / Sist. Simplificado de entradas de almacén, podremos generar de una manera sencilla que permita la gestión de altas o bajas de productos o artículos en un almacén.

El funcionamiento de esta opción es gestionar con unos pocos datos, tales como códigos de barras, referencia del artículo, unidades que entran o salen y cuantos se estimen necesarios, para una introducción rápida de artículos.

Esta opción nos va a servir para dar de alta artículos de una manera fácil para poder empezar a gestionar los distintos documentos en caso de alguna urgencia o cuando cambian una serie de propiedades de los artículos de una temporada a otra.



Sist	ema simp	lificado de entr	radas en almacén			? ×
	<u>C</u> aptura	Con <u>fig</u> uración	Valores por defecto	A <u>r</u> tículo		
		Referencia		Descripción Familia	Q,	
		Coste	0,00			
		P.V.P.	0,00			
		Almacén	۹			
		Unidades	1,00			
						Aceptar
					Terminar	Salir

Cómo vemos está dividido en cuatro pestañas que vamos a ir explicar a continuación.

## IMPORTANTE

Antes de comenzar a trabajar en esta opción debemos de tener en cuenta que datos son necesarios para dar de alta los artículos. Esta opción tiene como propósito agilizar la entrada de datos en la opción de Artículos, por lo que deberemos configurar esta opción con el mínimo de campos para una mayor eficiencia.

## 5.8.1. Captura

En esta pestaña se pedirán los datos que tenga configurados como capturables en la carpeta Configuración, y al dar a *Aceptar*, se añadirán a la tabla de la pestaña **Artículos**. Al Aceptar, se borrarán los datos de la captura y se volverá a dejar el foco en el campo Referencia para seguir capturando artículos de manera rápida.

### **IMPORTANTE**

La referencia nueva no podrá existir ya en la tabla de artículos. En el caso de que existiera el sistema nos avisará con un mensaje.

Valor no vá	lido
8	Referencia de Artículo duplicada
	Aceptar

Este mensaje nos aparecerá cuando pulsemos el botón de Aceptar, no antes.

<u>C</u> aptura	Con <u>fig</u> uración	Valores por defecto	o A <u>r</u> tículo	
	Referencia		Descripciór Familia	ón lia 00001 🔍 Familia de Servicios
	Coste P.V.P.	0.00		
	Almacén Al	L1 Q, p	Nmacén de compra/ve	venta
	Unidades	1,00		
				Aceptar

Los campos que aparecen serán configurables, es decir, podrá cambiarlos adaptándolos a sus necesidades en cada momento, ocultarlos, añadir nuevos, etc.

Sí pulsamos el botón de *Aceptar*, los datos que hayamos puesto en esta pantalla pasarán a la venta de Artículo y se borrarán de ella para poder añadir los datos del siguiente artículo.

Cuando se indique o rellene el campo referencia en la pestaña de Captura se deshabilitarán las pestañas **Configuración** y **Valores por defecto**.



Como campos obligatorios, figuran **la** Familia, **y el** Almacén, **ya que tienen** la opción de búsqueda a su derecha, no obstante, estos datos podrán cogerse por defecto desde la pestaña de Captura.

El campo **Cantidad**, mostrará el literal de Unidades de Personalización y tendrá máscara según lo que hayamos configurado en la opción de Personalización para Cantidades.

### **IMPORTANTE**

En el caso de que en la captura se haya rellenado el campo Cantidad, se añadirán automáticamente registros en el histórico de movimientos de Almacén.

Si tiene configurado "captura por envases", cuando tenga como capturable el campo Cantidad, se mostrará junto a este campo, el campo "Envases", recalculando en función del nº de unidades por envase configurado, pidiéndonos en este caso los campos que hayamos configuración en la opción de Personalización del Sistema.

Desde esta opción se podrán capturar también los Datos de Trazabilidad del movimiento de stock, en el caso de tener activa dicha opción.

El campo PVP y Precio mayorista se rellenarán automáticamente si tiene configurado % de Beneficio para PVP y % de Beneficio para Precio Mayorista en valores por defecto. Se calculará sumando al Precio de Compra el % correspondiente. Podrá de todas formas modificar los precios.

Los valores se rellenarán cuando tenga capturable el Precio de Compra y tenga % de beneficios, aun cuando los campos PVP o Precio Mayorista no sean capturables. La máscara de estos campos serán las de precios para la divisa EURO.

## 5.8.2. Configuración

Desde esta ventana podremos configurar qué datos se quiere capturar y los que no, de esta manera personalizaremos la pestaña de **Captura** que hemos visto anteriormente.

Captura Configuración	Valores por defecto Artículo
Marcar/Desmarcar Todo	IS 🔽
Referencia	✓ Descripción
Código de barras	
Familia	
Proveedor habitual	Q Q
Referencia del proveedo	r 📃
Período de reposición	0
Coste	
Precio mayorista	
P.V.P.	
% Descuentos	
Almacén	
Cantidad	
Lote (trazabilidad)	Fecha (trazabilidad)
Captura matricial	
Ubicaciones	

El campo que es obligatorio rellenar y que en esta pantalla no nos deja modificar es la referencia, en el resto de campos podemos marcarlos para que los rellenemos o no, ya que cuando demos de alta el artículo, no tengamos la información que tenemos que poner o no nos haga falta para poder añadir dicho artículo.

Desde la opción marcar/desmarcar todos podremos desmarcar todos los campos a la vez, con lo cual nos pedirá rellenarlos desde la pestaña de captura.

Al desmarcar cualquier campo, nos lo pedirá en la pantalla anterior, debemos tener en cuenta que sí ponemos un dato en uno de los campos habilitados, este dato aparecerá en todos los artículos que vayamos creando a continuación, por lo que debemos tener muy claro los datos que vamos a utilizar o no para un correcto funcionamiento y mayor eficacia.

## 5.8.3. Valores por defecto

Ventana desde la que podrá establecer valores por defecto para todos los artículos que demos de alta a través de esta opción.

Todos los valores que pongamos en esta ventana aparecerán de manera automática en todos los artículos que creemos.



Captura Configuración Valores por defecto Artí culo							
Código de barras	Utilizar sistema Unid./Envase						
EAN 8 EAN 13 Code 39 Code 128	EAN 8 EAN 13 Code 39 Code 128 Uds. Envase 0,00						
Compras	F. Envasado						
Divisa EUR 🔍 🌔 Euro	Precios por Propiedades						
Grupo Compra	Precios por Prop. 1						
Scta. Compra	Precios por Prop. 2						
Scta. Abono	Control de stock						
	% Beneficio						
Ventas	P.V.P. 0,00						
Tipo de I.V.A. G 🔍 General	Precio 0,00						
Grupo Venta	Stock						
Scta. Venta	Mínimo 0,00						
Scta. Abono	Máximo 0,00						
	Período de Garantía 0						

### **IMPORTANTE**

Para poder establecer valores por defecto relacionados con propiedades, previamente debe tener marcado los campos de personalización para trabajar con propiedades, para establecer valores por defecto de la configuración de envases, previamente debe tener configurada su empresa para la captura de envases.

Los campos grupos de venta y de compra estarán activados si tenemos hecho el enlace desde Personalización- Enlace ContaPlus, esto será obligatorio rellenarlos si queremos que nos genere posteriormente los asientos contables en el programa de ContaPlus.

Desde las opciones %beneficio, podremos añadir el tanto por ciento de beneficio que necesitemos que calcule el programa sobre el precio de compra que asignemos a cada uno de los artículos.

Dentro del grupo "stocks", podremos añadir la cantidad de stock mínimo y máximo que por defecto aparecerán en todos los artículos que añadamos.

En la opción de Período de garantía, añadiremos los meses que están en garantía los artículos.

### **IMPORTANTE**

Debemos tener en cuenta que todos estos datos aparecerán en todos los artículos que vayamos añadiendo por esta opción.

## 5.8.4. Artículos

Desde esta última ventana podremos visualizar los artículos que hemos ido dando de alta desde la pestaña de Captura que hemos visto anteriormente.

Referencia	LIESCHOCION		DVD	Charle	E
	Description	Precio Compra	FVF	STOCK	Familia

Para que nos grabe todos estos artículos dentro de la opción correspondiente deberemos pulsar el botón de *Terminar*, saliéndose de esta opción y creando todos los artículos definidos dentro la opción de Artículos

Cuando se añadan estos artículos el stock aparecerá de manera automática en la opción de histórico de movimientos con la Causa "Sistema Simplificado de entradas de almacén", de esta manera sabremos que artículos han sido añadidos desde esta parte del programa.



# 5.9. Histórico de movimientos

Desde la opción Almacén-Histórico de Movimientos, podremos consultar todos los movimientos que hemos realizado desde las opciones de regularización de almacenes y movimientos de almacenes, además de cualquier otra modificación de stock que se realice sin pasar por ningún documento de entrada o de salida.

Se podrá crear registros en el Histórico de Movimientos desde Gestionar Stock, Regularización de Almacén, Sistema Simplificado de Entradas en Almacén y cambiando el Coste Promedio ya sea directamente o modificando su forma de cálculo en el menú *Útil*, en la carpeta Entorno del Sistema, opción Personalización.

	Histórico de movimientos							Producto	
	₽ <u>Z</u> oom	l 1 <u>L</u> oc	alizar Coj	⊗ <u>B</u> nsulta Imprimir		Salir Fav	📩 vorit		
Fe	cha	Hora	Almac	Producto	Prop. 1	Prop. 2	Unidades	Envase	E
07	-09-11	09:16	AL1				1,00	0,00	Е
21	-07-10	08:49:	AL1	AZUCAR			100,00	0,00	S
21	-07-10	08:49:	AL2	AZUCAR			100,00	0,00	Е
21	-07-10	08:49:	AL1	HARINA			150,00	0,00	S

Desde este listado podremos visualizar en un listado todo lo relacionado con el stock de los artículos, que no pasen por los documentos de compra y de venta.

•

Además si pulsamos el botón de **Zoom** veremos toda la información detallada sobre el artículo modificado.

Histórico de re	gularizaciones y mov. entre	almac ? 🛛
Almacén AL1	Almacén de compra/venta	Fecha 07-09-11 Hora 09:16
Producto 1		
Usuario 00 Superv Motivo	isor	Coste <b>0,000</b> Unidades
	RIZACION	1,00
ENTRADA	Trackto	
	Irazabilidad	Aceptar

Otra opción para poder consultar los movimientos de almacén que ha habido en un período de



tiempo determinado, es realizar la impresión de un informe, apareciendo para ello las siguientes condiciones:



Regularizaciones y Movimientos Atípicos					
Almacén	Contraction Contraction Contraction	alidad de los Almacenes			
Desde Artículo	1	۹.			
Hasta Artículo	USB5	🔍 USB 5GB			
Fecha E/S inicial	07-09-11				
Fecha E/S final	07-09-11				
Usuario		Todos los U	suarios		
Naturaleza		Tipo	Ordenado por		
Movimientos ent	re almacenes	Entradas	Producto + almacén		
Regularizaciones	s	Salidas	Almacén + producto		
Ambos		Ambas			
Desglosado por prop	piedades				
Salto de página por	producto	Aceptar	Cancelar Ayuda		

Los campos son los siguientes:

Almacén: Pondremos el código de almacén que queremos consultar, sino ponemos ningún código de almacén el programa sacará un informe de todos los almacenes que tengamos definidos.

**Desde/Hasta artículo:** Pondremos los códigos inicial y final de los artículos que queremos consultar.

Fecha E/S inicial- E/S final: Añadiremos las fechas en que queremos ver los movimientos de los artículos

**Usuario:** Se pondrá el código del usuario que ha realizado los movimientos a consultar. En el caso de no poner ningún código de usuario pondrá los movimientos de todos los usuarios que hayan realizado todos los usuarios que tengan permiso para realizar dichos movimientos.

La opción desglosado por propiedades, que agrupará los movimientos de los artículos por las propiedades establecidas, en el caso de que las tengamos asociadas a los diferentes artículos.

Al marcar la opción "Salto de página por producto", hará que cuando se vayan imprimiendo los movimientos el programa saltará a una nueva página cada vez que termine con todos los movimientos que afecten a un artículo y empiecen con los de un nuevo artículo.

# 6. Fábrica

# 6. Fábrica

En este menú encontraremos todos los procesos necesarios para cualquier producción que se desee, en el caso de que la empresa se dedique a un proceso de fabricación o montaje, entendiendo por producción la composición de un producto final por sus respectivos componentes.



# 6.1. Tablas de producción.

Antes de poder realizar el proceso de producción, deberemos crear las bases de datos necesarias para el proceso.

Desde el menú Fábrica / Tablas de producción, introduciremos estos datos.

Estas tablas son el medio a partir de los cuales el usuario va a incluir los todos datos necesarios para llevar a cabo una correcta ejecución de las órdenes de producción que posteriormente habrá que ejecutar.

Estas opciones son las siguientes:

## 6.1.1. Secciones

Son los departamentos en que se ha dividido se ocupa de la gestión de los distintos equipos de trabajo en que se han dividido el personal de la empresa.

Es importante dividir por departamentos a los empleados de forma que pueda obtenerse un desglose final de coste por cada una de las secciones.

La secuencia de menús *Fábrica / Tablas de producción / Secciones* muestra la ventana de gestión de secciones, que contiene información sobre código, y descripción, para cada sección de la empresa.



	Secciones de personal						
	<mark>}}</mark> <u>A</u> ñadir	<mark>⊠</mark> ″ Modifi	<b>⊡</b> iminar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	Land Land Land Land Land Land Land Land
Có	digo	Descripció	in				
AC	A	Acabado					
EMP		Empaquetado					
PRE		Preparació	ón				

## Ejemplo

Nuestra empresa dispone de dos secciones para su departamento de fabricación, que son las siguientes:

Código	Descripción
MAN	Manipulado
002	Grabación
003	Empaquetado

Para crear dichas secciones marcaremos el botón de Añadir Añadir , apareciendo una pantalla en la que se tendrán que añadir dos campos:

ß

Altas de seccio	nes 🤉 🕅 🔀
Código	MAN
Descripción	Manipulado
	Aceptar Cancelar

Código: Es un campo alfanumérico de tres posiciones.

**Descripción:** Campo alfanumérico de 30 posiciones en la que añadiremos el título de la sección que estamos añadiendo.

Estas secciones irán posteriormente asociadas con cada uno de los trabajadores que crearemos y que estarán afectados en el proceso productivo que realizaremos.

## 6.1.2. Operaciones

Mediante la opción Operaciones, el programa permite definir las operaciones habituales que nos llevan al producto final. Para realizar este proceso, deberemos ir a la secuencia de menús *Fábrica / Tablas de producción/ Operaciones.* 

(	Operaciones de producción								
	₿	2	<u>}</u>	•	_ <b>C</b> \$	<b>\</b>	<u></u>	Â	
	Añad	ir <u>M</u> odifi	<u>E</u> liminar	<u>Z</u> oom	Localizar	Co <u>n</u> sulta	<u>I</u> mprimir	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir
Có	Código Descripción Tipo de Operación								
ALM Almacenaje					Pro	oductiva			
EMP Empaguetado						Pro	oductiva		

Se trata de las tareas concretas realizadas por los empleados dentro de cada sección.

Al dar de alta una operación, podremos seleccionar el tipo de operación que estamos realizando. Estos tipos pueden ser:

- Productiva: todo el tiempo de la operación se encuentra dedicado a la productividad.
- Improductiva: parte del tiempo de la operación no genera productividad.
- Estructural: el tiempo de la operación no genera productividad directa.

## Ejemplo

Para saber que operaciones se están realizando en cada momento y el coste a sumar al proceso productivo debemos crear cada operación y tipo de la misma, por lo que vamos a crear cinco de ellas.

Código	Descripción	Тіро
001	Grabación	Productiva
002	Maquetación	Productiva
003	Diseño	Estructural
004	Empaquetado	Productiva
005	Descanso	Improductiva

Para ello deberemos ir añadiendo los datos en la siguiente ventana.



Altas de operaciones				8 23
Código operación Descripción	001 Grabación			
Tipo de operación Productiva	Improductiva	Estructural		
			Aceptar	Cancelar

Los campos que nos aparecen en esta pantalla son:

**Código de operación:** Es un código identificativo de la operación que se va a dar de alta, de una longitud de 3 posiciones alfanuméricas.

Descripción: Es el nombre que va a dar a la operación a realizar.

**Tipo de operación:** Son tres opciones excluyentes entre sí, sirven para obtener listados de productividad

- Productiva: todo el tiempo de la operación se encuentra dedicado a la productividad.
- ▶ Improductiva: parte del tiempo de la operación no genera productividad.
- ▶ Estructural: el tiempo de la operación no genera productividad directa.

## 6.1.3. Personal

Mediante esta opción podremos llevar la gestión de los empleados.

En la secuencia de menús *Fábrica / Tablas de producción / Personal*, además del código y el nombre del empleado, introduciremos, el código de la Sección a la que pertenece, que o bien, la tenemos creada con anterioridad, o la podremos crear en el momento, a través del botón de búsqueda incremental y el coste del personal por hora de trabajo.

Ej	jemplo			
	Código	Nombre	Sección	Coste
	001	Rodolfo Ares	Manipulado	26,50€
	002	Jerónimo Picapiedra	Grabación	15,80€
	003	Antonia Atapuerca	Empaquetado	18,30€

### **IMPORTANTE**

Estos datos, no son obligatorios, para realizar la orden de producción con el programa, pero si son necesarios, para realizar correctamente el cálculo del precio de coste del producto fabricado.

El proceso de alta es similar al que hemos visto en las opciones de operaciones y secciones.



Cuando pulsamos el botón de Añadir Añadir aparece la siguiente pantalla:

Altas de Empleados	<u>8</u> X
Código empleado	001
Nombre	Rodolfo Ares
Código sección	MAN 🔍 Manipulado
Coste/hora	26,50
	Aceptar Cancelar

Como vemos nos aparecen cuatro campos que vamos a explicar a continuación.



**Código de empleado:** Campo alfanumérico de tres posiciones, identificativo del operario que estamos dando de alta.

Nombre: Nombre y apellidos del empleado que damos de alta.

Código de sección: Sección en la que asignamos al cliente.

### TRUCO

En el caso de no acordarnos del código de la sección podemos pulsar el botón con la lupa dibujada , bien pulsar la tecla del símbolo +

**Coste / hora:** En este campo se añadirá el precio por hora que le vamos a pagar al operario. Este importe se reflejará posteriormente en los ratios de producción.

## IMPORTANTE

Este dato, no es obligatorio, para realizar la orden de producción con el programa, pero si son necesarios para realizar correctamente el cálculo del precio de coste del producto fabricado.

## 6.1.4. Componentes

Desde la secuencia de menús Fabrica/ Tablas de producción / Componentes, introduciremos el artículo final desglosado en sus componentes.

(	Componentes de Artículos										
	<mark>}</mark> Añadir	<mark>[⊉</mark> Modifi	( <u>E</u> lin	<b>}</b> ninar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	Land <u>I</u> mprimir		<b>.</b> <u>S</u> alir	対 Favorit.
Pro	oducto Fin	al		Descri	ipción						
GALLETAS1KG Galleta				as 1 kg							
PASTAS Pasta				S							

### IMPORTANTE

Tanto los componentes como los artículos finales deberán ser previamente definidos en la opción *Artículos* del menú *Sistema*.



Al pulsar en Añadir Añadir , deberemos introducir el código del producto que deseemos fabricar.

Nuevos productos	? ×	
Código producto Descripción	Q.	
Producto base Descripción	Q	
	Aceptar Cancelar Ayuda	)

Para la introducción de nuevos productos escribiremos el Código del Producto, que sirve para la identificación de cada uno de los artículos finales y que debe haber sido introducido anteriormente en la opción de *Artículos* del menú *Sistema*. Automáticamente el programa mostrará la Descripción del artículo final.

Si los componentes de un artículo son muy similares a los de otro ya creado, podemos utilizar la casilla de "Producto Base" para que tome el nuevo artículo los mismos componentes que el producto base.

Una vez creados los artículos finales realizaremos la modificación de cada uno de ellos, con el fin de desglosarlos en sus respectivos componentes.

Una vez introducido el producto a crear y aceptado, pulsaremos el botón de modificar para introducir las materias primas y las cantidades que se utilizaran para la fabricación del producto elegido.

Producto GALLETAS1KG	i Galk	etas 1 kg			Coste promedic	3,72
Materia Prima	Descripción	Prop. 1	Prop. 2	Unidades	Envase	•
AZUCAR	Azucar		·	0,15	0,00	
HARINA	Harina			0,50	0,00	
HUEVOS	Huevos			2,00	0,00	
LENT	Leche entera			0,50	0,08	
						_



### **IMPORTANTE**

En caso de que uno de los componentes necesitase decimales, deberemos haberlo señalado anteriormente en la secuencia de menús de *Útil / Entorno del Sistema / Personalización* y el la pestaña **Mascara**.

Contadores ContaPlu	s <u>V</u> entas	Compras	V.Defec.	<u>E</u> nvío	M. <u>T</u> rab.	Docum.	Cálcu.	<u>M</u> ásca.	<u>P</u> lantill.
⊂ Cantidades –	Cant.	componentes		Porcen	tajes				
Nº ent	Nº enteros 10								
Nº decim	ales 2	N	lº decimales	2	N	º decimales	2		

## 6.2. Ordenes de producción

Una vez creadas todas las tablas de producción, ya podemos empezar a dar de alta nuestras órdenes de producción.

En esta opción, se podrá encontrar todas las operaciones necesarias para el control de la producción de artículos finales.

Ć	Dr	den	es d	e produ	icción							
		╚		· 6	Φ	<u>C</u>		<u> </u>	l		Â	
	A	ñadir	<u>M</u> odif	i <u>E</u> liminar	<u>Z</u> oom	<u>L</u> ocalizar	Co <u>n</u> sulta	<u>C</u> ambi	<u>I</u> mprimir	Cerrar/	<u>F</u> uente	es <u>S</u> alir
C.	I.	Nº	Orden	F.Orden	F.Cierre	Producto	)			Unidad	les E	nvase
•				22-11-10	21-07-10	GALLET	AS1KG	Galletas	1 kg		0,00	0,00
۰			2	01-12-10		GALLET	AS1KG	Galletas	1 kg	2	0,00	0,00

En la pantalla de introducción de datos aparecerán dos carpetas diferentes.

## 6.2.1. Datos generales

Desde esta primera ventana observamos los datos generales que hemos de introducir para realizar dicha orden de producción.

Alta de Órdene	es de producción				? ×
<u>D</u> atos Generales	<u>P</u> artes de Personal				
Nº orden F. orden 07-	Producto Alm. M.P. D9-11 Alm. final Unidades Ubicación		Q		sage + spe
Referencia Prop.	Prop Descripción	Unidades	Envase	Precio	Material 0,00 Mano de obra 0.00
Sección		Horas Trabajadas	Eur. Hora	Importe	Actualizar Salir Ayuda

El primer campo que aparece en esta carpeta es el nº de Orden de la orden de producción, que es un campo no accesible, ya que el programa se encarga mediante un contador interno de llevar una numeración correlativa y por lo tanto su introducción es automática.

Escribiremos la Fecha con la que se procederá a dar de alta la orden de producción. Por defecto, aparecerá la del día.

Introduciremos el Código del Producto final, es decir, el artículo que queremos fabricar. Si el producto pertenece a una familia con propiedades asociadas, aparecerá una ventana con una matriz que contendrá todas las combinaciones posibles de propiedades para el artículo final. En esta tabla, introduciremos las cantidades que se desea producir de cada posible combinación.

Si el artículo está dado de alta, el programa visualizará a su derecha la descripción del mismo y pasará al siguiente campo. Si el artículo pertenece a una familia con propiedades asociadas, aparecerá una ventana con una matriz que contendrá todas las combinaciones posibles de propiedades para el artículo final. En esta tabla, introduciremos las cantidades que se desea producir de cada posible combinación

En el campo Alm. MP deberá introducir la referencia del almacén del que se extraerán las materias primas para la composición del artículo, y en Alm. Final deberá introducir la referencia del almacén en el que se depositarán los artículos producidos, es decir, los artículos finales fabricados.



### **IMPORTANTF**

Deberemos tener todos los productos en el mismo almacén, ya que el programa no nos permite seleccionar un almacén por cada uno de los artículos que utilicemos como materia prima.

Por último deberá introducir en el campo Unidades la cantidad que desea producir del artículo. Al hacer esto el programa pondrá todos los componentes que conforman este artículo, y la cantidad necesaria para poder fabricar la totalidad del producto a fabricar.

En caso de que no se pudiese fabricar, porque no hubiese cantidad suficiente de alguna materia prima, el programa nos dará un aviso.

Atención	2 S
?	Existen Faltas en el Almacén para producir el Artículo
	Continuar Imprimir Salir

### **IMPORTANTE**

Este aviso se podrá dar en el caso de disponer de suficiente stock de los componentes incluidos en el artículo a producir. El stock se encontrará disponible en otro u otros almacenes que no sea el indicado para la producción.

0	
S	

También disponemos del botón Pendientes ..., que nos mostrará una pantalla con todos los artículos pendientes de fabricar (producto final, de la tabla de componentes, que tenga faltas de stock teniendo en cuenta su stock disponible).

herere	Descripcion	Pend.Servir	Pend.Fabr.	Stocks	Cantidad
		······································			
		å		·····	

Una vez actualizada la orden, si la modificamos, dispondremos de un botón para el acceso al cálculo de los Ratios o escandallos, correspondiente a la orden de producción en la que se encuentre en este momento.

Ratios generales		8 X
Materiales		2,44
Mano de obra		0,00
Subtotal		2,44
Estructura	5,25 %	0,13
Coste unitario		2,57
P.V.P.		6,00
Margen de beneficio	133,46 %	3,43
	Aceptar	Cancelar



Esta ventana, es meramente informativa y en ella se encuentran reflejados los siguientes campos:

- Materiales: en el que se visualiza el gasto de material que nos cuesta el fabricar un solo producto.
- Mano de Obra: informa de los gastos de mano de obra que cuesta realizar un solo producto; para ello, deberá realizarse previamente uno o varios partes de personal asociados a la orden de producción.
- Subtotal: La suma de los dos campos anteriores
- Estructura: Es un tanto por ciento que representa el coste de aquellos departamentos que intervienen en la fabricación del producto y que, sin embargo, no son productivos, al menos directamente. Estos departamentos también producen unos gastos a la empresa que habrán de incorporarse al coste unitario del producto.

### **IMPORTANTE**

La introducción de este tanto por ciento por defecto se introducirá en la secuencia de menús *Útil / Entorno del sistema / Personalización* de la pestaña **Valores por Defecto** en el campo % Coste Infraestructura.

- Coste Unitario por producto se extrae de la información contenida en los campos anteriores.
- Precio de venta al público, es el que tiene el producto en su ficha.
- Margen de Beneficio: representa el tanto por ciento y la cantidad de beneficio que obtendremos por la fabricación del artículo.

Disponemos de un botón de *Mano de Obra* , a través de dicho botón accedemos a una tabla de mano de obra por sección, desde la que visualizamos los partes de personal incluidos en las órdenes de producción.

El cuadro inferior se rellena automáticamente con los datos que introduzcamos en la carpeta de partes de personal o en la opción Partes de Personal del menú *Fábrica*.

Esta ventana es meramente informativa, y nos irá informa de las horas trabajadas por el trabajador, la sección en donde está asignado, el coste/hora, y el coste total.

Desglose de mano de obra por secciones						
Sección MAN Manipulado						
∿ &						
Empleado	Horas Trabajadas	Eur. Hora	Importe			
001 Rodolfo Ares	0 h, 35'	26,50	) 15,4(			
<u>.</u>						
		S	alir			

Al pulsar el botón de *Zoom* nos aparecerá otra pantalla donde nos informa el tiempo que ha estado realizando distintas tareas en otras secciones.

Partes de pe	ersonal					8 X
Operario Sección	001 MAN	Rod Man	olfo Ares ipulado			
Fecha 07-09-11	Desde 10:25	Hasta 11:00	<b>Trabajo realizado</b> ALM Almacenaje	Nº Orden 2	Horas trabajadas 0 h, 35'	
		•				
Horas Horas im Horas e	productivas productivas estructurales	0h,35' 0h,0' 0h,0'	10	0,00 % T 0,00 % 0,00 %	otal empleado	0 h, 35'
					Salir	Ayuda



Cómo vemos en la pantalla que nos aparece, podemos ver el día, la hora inicial y final en que ha estado trabajando, el trabajo realizado, así como el número de orden asignado en la orden de trabajo, dándonos al final un porcentaje del tiempo en que ha realizado cada tarea, de este modo tenemos un control total sobre el tiempo trabajado y los tiempos ociosos realizados por el trabajador.

## 6.2.2. Partes de Personal

Estos datos puede rellenarse desde la pestaña de Partes de personal, o desde la secuencia de menús *Fabrica / Partes de Personal*.

Al acceder a esta carpeta se observa el campo Producto en el que aparece automáticamente el producto que se está fabricando en la orden de producción.

<u>D</u> atos General	les <u>P</u> artes de P	ersonal						
Producto	GALLETAS1KG		Gallet	as 1 k	g			sage •\$\$P
Fecha Emp	pleado	Coste	Ho	Ho	Operación			
07-09-11 Roo	dolfo Ares	26,50	10:25	11:00	Almacenaje			
						N00 1		
						NºOrden	Ho	iras trabajadas
							2	0 h, 35'
								Mano de Obra
								15,46
								Actualizar
								Salir
								Ayuda

Mediante el botón *Añadir* accederemos a la pantalla que nos permite introducir partes de personal.

Detalle de parte	es de person	al	? X
Nº orden	<b>2</b> G	ialletas 1 kg	
Fecha	07-09-11		
Operario	001	🔍 Rodolfo Ares	
Sección	MAN	Manipulado	
Operación	ALM	🔍 Almacenaje	
Hora inicial	10:25	Total emplead	0
Hora final	11:00		0 h, 35'
		Aceptar	Cancelar

En ese momento en la carpeta de partes de personal el programa rellena automáticamente dos campos:

**Horas Trabajadas**, que se calcula sumando las horas empleadas en todos los partes de personal y corresponderá al tiempo empleado en la orden de producción.

**Mano de Obra:** que se calcula sumando los resultados de multiplicar para cada empleado las horas trabajadas por el coste por hora del empleado.

Modificación d	le Órdenes de produ	icción			8 23
Datos Generales	<u>P</u> artes de Personal				
Nº orden	Product <b>2</b> Alm. M.P	GALLETAS1KG	Imacén materias prim	as 1 kg nas	sage •: sp
F. orden	Unidades Ubicació	20,00	imacen de compra/\	venta	
Referencia Prop. AZUCAR HARINA	Prop Descripció Azucar Harina	n Unidade 3	es Envase .00 0.00 .00 0.00	Pr 🔺	Material <b>48,85</b> Mano de obra
				•	15,46
Sección MAN Manipulado		Horas Trabajadas 0 h, 35'	Eur. Hora 26,50	Importe 15,40	Actualizar
					Ayuda


# 7. Facturación

# 7. Facturación (Tramitación administrativa de la información de clientes)

Dentro del menú de *Facturación* llevaremos los documentos de ventas y cobros, así el control de salidas de material de los almacenes de la empresa, así como otras utilidades y controles que la empresa necesite llevar, bien internamente, como la gestión de garantías o bien por exigencias legislativas, tales como el control de la trazabilidad.





Desde este menú daremos de alta todos los documentos de clientes que tengamos que enviar. De esta manera, y a partir de ellos y de manera automática llevaremos la salida de la mercancía en el almacén.

<u>F</u> ac	turación	<u>I</u> nformes	<u>B</u> abel
1	<u>1</u> Presupu	uestos	
1	2 Pedidos	5	
1	<u>3</u> Albaran	ies	
	<u>4</u> Factura	s	
E,	<u>5</u> Factura	s Rectificativas	
Z	<u>6</u> Abonos	;	
	<u>7</u> Plantilla	15	
8	<u>8</u> Liquida	ciones	
	<u>9</u> Gestión	de cobros	•
۵	<u>A</u> Gestiór	Garantías	
6	<u>B</u> Trazabi	lidad	
0	<u>C</u> Enlace	ContaPlus	

Dentro de todos los documentos que podemos realizar, tenemos dos opciones para realizar todo el proceso comercial de la empresa, estos dos caminos consisten en:

- Seguir todo el proceso, es decir, empezar desde Presupuestos / Pedidos / Albaranes / Facturas.
- Realizar el documento de factura directamente, saltándonos los documentos anteriores, esta no obstante es una decisión que debe realizar la empresa a la hora de definir los procedimientos a realizar.

# 7.1. Generación de Presupuestos a Clientes

Desde la opción *Facturación / Presupuestos* se registrarán las propuestas a los distintos clientes del total al que ascenderá la compra de una serie de artículos. Los presupuestos, al no referirse a una venta segura, no se descontarán los artículos del stock. Existe un botón de acceso

	Presun	uestos	a clie	ente	as								
	<u>Añadir</u>	<mark>∐</mark> odifi <u>⊟</u> i	(La iminar	[] <u>Z</u> oo	) 🗘 m Localizar	© Co <u>n</u> sulta	Derobar	Fac	) turar	22 Copiar	: 1	<u>L</u> mprimir	Z <u>F</u> ue
I.	Est.	NºPresup.	F.Presu	ıp.	Cliente				F.Apr	ob/Fac	B.	To	tal
	Aprobado	1	01-11-	10	000001 Juliár	Nonso La	ópez		21-07	7-10		72	.00
		2	02-11-	10	Luis Camacho	)						50	,00
	Aprobado	3	02-11-	10	000002 Luis 1	Nuñez San	ntos		21-07	7-10		464	00
		4	05-11-1	10	000006 Ay. V	illalonja (IV	/A incl.)					363	00
	Facturado	5	07-11-	10	000009 Deco	ración y H	logar XXI S	SL	10-11	1-10		256	00

directo: el pulsarlos nos dará la siguiente pantalla:

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los presupuestos:

- La Columna I: Nos indicará si está impreso el presupuesto poniéndonos el dibujo de una impresora o no está impreso.
- Est.: Nos pondrá en qué situación se encuentra el presupuesto:
  - Aprobado: El presupuesto ha pasado a pedido.
  - Facturado: El presupuesto se ha facturado
  - ▶ Blanco: En este caso decimos que está pendiente de aprobación.
- Nº Presup.: Aparece el número del presupuesto que nos da el programa a partir del contador que existe en personalización.
- **F.** Presup.: Fecha en que se ha realizado los presupuestos enviados a los clientes.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento, en el caso de que no aparezca ningún código numérico, esto quiere decir que el cliente no está dado de alta como cliente habitual.
- F. Aprob /Fac.: Aparece la fecha de la aprobación por parte del cliente
- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicho presupuesto.
- Total: Importe del total del presupuesto.



#### **IMPORTANTF**

.

Cuando acabemos de añadir todos los datos del presupuesto, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de Actualizar, en caso contrario no quardará ningún documento.

#### 7.1.1. Opciones de presupuesto

Dentro de esta pantalla, además de las opciones que hemos visto, existen otra que nos van a avudar a gestionar de una manera más eficaz, estas opciones son:



Totales **Totales** . Hace que aparezca o desaparezca la columna con los importes totales para agilizar la visualización de la pantalla.



Abrobar Aprobar . Desde esta opción se aprobará el presupuesto sobre el que estuviéramos . situados y se generará de manera automática el pedido en firme del cliente.



Facturar Facturar. Esta opción permite al usuario realizar una factura, en vez del pedido, a partir de un presupuesto. Se podrá acceder a esta opción cuando el presupuesto no esté ni aprobado ni facturado. Si seleccionamos un presupuesto y a continuación pulsamos el botón Factura accederemos a la siguiente ventana, donde nos pide tres campos:

Generación de factura de presupu ?
Fecha factura 07-09-11
Aplicar promociones vigentes
Permitir ventas sin stock
Utilizar el % de IVA actual de los artículos
Calc. precio IVA incl. respetando % IVA presup.
Aceptar Cancelar

Fecha factura. Donde por defecto aparece la fecha que tenga el sistema establecido, esta fecha podremos cambiarla.

**Aplicar promociones vigentes.** Si marcamos esta opción, tendrá en cuenta la promoción que realicemos en el período indicado. Debemos tener en cuenta que solo aplicará promociones de volumen de ventas sobre la factura.

**Permitir Ventas sin stock.** Esta opción es visible si en el menú *Personalización General* hemos configurado que queremos llevar el Control de stock. Si se activa se permitirá la venta aunque el stock disponible no sea suficiente para cubrir la venta.

#### **IMPORTANTE**

En el caso de marcar esta opción debemos tener en cuenta que si no existe suficiente stock para hacer frente a lo pedido por el cliente el programa pondrá el stock físico en negativo.

Búsqueda

En las ventanas de documentos es muy útil el uso de la opción de búsqueda, *Localizar* **Localizar** , debido al volumen de información, esta opción es muy rápida porque nos permite buscar por, Número de pedido, proveedor o nombre del cliente

Localización de presupuestos	? ×
Búsqueda por NUMERO	<ul> <li>Presupuesto</li> <li>Cliente</li> <li>Nombre</li> </ul>
	Salir



 Copiar Copiar . Podremos duplicar el presupuesto sobre el que estemos situados, para posteriormente, modificar bien el cliente, o los artículos y cantidades que pida dicho cliente.

 Cambiar Estado 4. Cambiará el estado del presupuesto convirtiéndolo en aprobado o en no aprobado.



#### **IMPORTANTE**

Si cambiamos el estado de un presupuesto ya aprobado, no se borrará el pedido generado por dicho presupuesto.



Botón Imprimir Imprimir . Desde este botón, además, de poder ver el documento por pantalla antes de su impresión, también podremos enviar el documento por e-mail. Para ello marcaremos la opción Envío por e-mail, pudiendo entonces seleccionar el formato del fichero en el que vamos a enviar dicho presupuesto, pulsando Aceptar, seguidamente se abrirá una nueva ventana "Selección de impresión de documentos", con los documentos que haya seleccionado en el filtro de impresión, por defecto estos documentos están seleccionados, pudiendo deseleccionar con los botones Selección Todos/ Selección.

Por defecto, la dirección de e-mail estará rellena con la dirección de e-mail asignada al cliente en la ficha de dicho cliente, si este campo está vacío, podrá añadir una nueva dirección o modificar la existente, situándose sobre el documento del que quiere añadir o modificar la dirección, sobre la columna destinada a la dirección de e-mail, y pulsando clic con el ratón se editará la columna pudiendo introducir la nueva dirección.

Además tendrá un apartado donde introducir el asunto y un apartado para añadir un texto en el caso que lo necesitara.

EEE		Documen	to inicial		8
	F. pago 📃 🔍	Docume	ento final		12
	Selección de formato				_
	Cód. Descripción		Alto	Ancho	
	PR1 Presupuestos (	Clientes 1	297,4	210,0	
	-				
	Modo alta calidad	\\UNIFLOW		.OW_SAGE	
	Modo borrador		NULL		
	Visualización previa		Nº de	e copias	1
	Sólo documentos no i	mpresos			
			ſ	<b>F</b> 1	
	V Envío por e-mail	🔂 PDF 👻		Fuentes	
	C	onfigurar Ace	ptar	Cancelar	

 Selección de impresión de documentos: A través del botón *Enviar*, enviará el documento a la dirección de correo indicada, no obstante la aplicación le mostrará un mensaje, preguntándole si desea enviar el mensaje.

	NºPresup.	F.Presup.	Nombre	e-mail	
(	8	09-11-10	000003 Muebles Sara	SI rinconsara@hotmail.com	
۲	9	21-11-10	000010 Supemercado	3 3 compras@super3000.es	
۲	10	22-10-00	000001 Julián Alonso	Ló compras@posada_alons	o.com
۲.	11	24-11-10	000003 Muebles Sara	SI rinconsara@hotmail.com	
	12	02-12-10	000010 Supemercado	3 compras@super3000.es	
	Asunt	0			

### Ejemplo

Una empresa llama a nuestra empresa, pidiéndonos que le enviemos un presupuesto de lo que les costaría las aplicaciones que vendemos de gestión comercial y empresarial, para informatizar toda la empresa y coordinar todos los departamentos de su empresa. Los datos de la empresa son los siguientes:

Nombre	Caranju, SA
NIF	A25011052
Dirección	Paseo de Jaime I, 32
Población	Lérida
Código Postal	25001
Provincia	Lérida
País	España



### 7.1.2. Cabecera Presupuestos

Cuando marcamos el botón para añadir el presupuesto vemos que la pantalla que nos presenta está dividida en dos partes diferenciadas.

En la parte superior pondremos los datos del cliente y las condiciones comerciales que hemos acordado.

Nº presupuesto	Cliente		Q			
	Dirección		Q,			
	Almacén	AL1	Q,			
	F. pago		Q		Bultos	0
	Agente		Q,			
F. presu. 07-09-11	Divisa	EUR	Q 🚫	Valor en Euros		0,000000

Los campos que aparecen en esta parte de la pantalla son los siguientes:

La fecha del presupuesto lo coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos modificarla y poner la que deseemos.

Al poner el código del cliente, el programa pondrá de manera automática el resto de datos asociados al cliente, en caso de que el cliente sea nuevo, no es necesario crearlo en la base de

datos de clientes, sino que si pulsamos el botón de añadiremos los datos del cliente en ese presupuesto, que en este caso serán los datos que hemos propuesto en el ejemplo.

Datos de cabece	ra para clientes de contado	8 23
Newber		
Nombre		
NIF		
Dirección		
Población		
Cód. postal		
Provincia	0028 🔍 Madrid	
País	Q,	
		Salir

Cómo vemos nos pide todos los datos del cliente, a excepción de la Provincia que por defecto nos da la provincia de Madrid, tal y como configuramos en la opción de Personalización y que podemos cambiar según la provincia de origen del cliente.

A continuación aparece otra serie de campos que podremos ir rellenando y que son los siguientes:

Almacén: Donde pondremos el código del almacén de donde va a salir la mercancía, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde tengamos el stock disponible, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar al cliente, si este está dado de alta, el programa pondrá la forma de pago que tenga el cliente en su ficha, en este caso, al ser un cliente de contado (no estará registrado) el programa pondrá por defecto la forma de pago que hayamos puesto en la opción de Personalización.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice el presupuesto, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

**El campo % Com.** No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en el presupuesto.

#### **IMPORTANTE**

Las comisiones de los agentes solamente se tienen en cuenta cuando se genera la factura, no antes.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

**V. en Euros:** En este campo el programa pondrá el valor de la divisa seleccionada respecto al Euro, para que realice de manera automática la conversión a Euros.

### 7.1.3. Cuerpo Presupuesto

🕒 🖌 🗗	<b>b</b>	1	li 🖹	Â		×						
Producto	Prop	Prop	Descripci	ón	I.V	Unida	Envase	Precio	Dto	Dto. Li	I.,	
			·		·····		0	·				Actualiza
										0		Salir
											ļ	Ayuda
escuento -										c To	tal	
Especial %	0,00 P	ronto pa	go % 0,	00								



En la parte central del presupuesto iremos, desde el botón *Añadir* introduciendo cada uno de los artículos que necesite el cliente.

Línea de pro	esupuestos a clie	ntes	23 S
Producto	Q,		
Descripciór	n		I.V.A. 0,0
Agente C 001	Navas		
Unidades	Envase 1,00	Precio venta 0,00	% Dto.         Dto. lineal         % Com.           0,00         0,00         0,00         0,00
Tipo dto. ◎ 1 ○ 2 ○ 3	<ul> <li>↓</li> <li>↓</li></ul>	Otros	Importe 0,00
		Trazabilidad	Aceptar Cancelar Ayuda

La pantalla que nos aparece, para introducir los artículos es la siguiente:

En la que aparecen los siguientes campos:

Producto: Donde seleccionaremos el código del artículo que vamos a presupuestar, en caso de

no recordar dicho código pulsaremos el botón *Localizar* 🤍 , para seleccionar dicho artículo. Apareciéndonos esta pantalla:

	DESERVICIA		
Susqueda por	REFERENCIA		
Referencia	Descrinción		
	Obescripcion		
ው 🛛 🏾	🗞 🖪 🖍 🖻		
B M ■ Referencia	Descripción	Stock	Stock disp.
Referencia AZUCAR	Check Control Con	Stock 140,00	Stock disp. 140,00
Referencia AZUCAR CAMISETA	<ul> <li>Descripción</li> <li>Azucar</li> <li>Camiseta</li> </ul>	Stock 140,00 135,00	Stock disp. 140,00 145,00
Referencia AZUCAR CAMISETA CUBERTERIA	<ul> <li>Image: Second sec</li></ul>	Stock 140.00 135,00 6,00	Stock disp. 140,00 145,00 -2,00

Desde donde podremos seleccionar el artículo que deberemos poner en el presupuesto.

**Descripción:** Aparecerá de manera automática la especificación del artículo, que en el caso de que lo hayamos especificado en la Personalización, podremos modificarlo en este momento.

**IVA:** Aparecerá de manera automática el tanto por ciento de IVA que tenga asignado el artículo, debemos tener en cuenta que si desde el menú *Personalización,* podemos configurar este campo para que nos permita modificar dicho porcentaje.

Cantidad: Añadiremos el número de unidades que nos demande el cliente.

**Envases:** Este campo puede aparecer o no, dependiendo si hemos marcado en la opción de Personalización capturar unidades por envase, en caso contrario este campo no aparecerá.

**Precio de venta:** Al poner el código del artículo el programa de manera automática el precio unitario que hayamos puesto en la ficha del artículo.

**%Dto.:** Pondremos el descuento que vayamos a realizar al cliente, este campo podrá aparecer de manera automática si hemos utilizado la opción de atípicas, bien en clientes o en artículos.

Dto. lineal: En este campo se podrá añadir un importe fijo que se descontará del precio del artículo.

% **Com.:** Podremos añadir el tanto por ciento de comisión que se calculará al agente comercial, por la venta de dicho artículo.

### 7.1.4. Aprobación del presupuesto

Una vez que se ha recibido la aprobación del presupuesto por parte del cliente, podremos pasar dicho presupuesto al pedido en firme, este paso como hemos visto se realiza al pulsar el botón

de Aprobar

Apareciéndonos entonces la siguiente pantalla:





Al confirmar esta pantalla el programa dará como aprobado el presupuesto, con lo cual ya no podremos modificarlo, en el caso de tener que modificar algún dato de dicho presupuesto deberemos realizarlo sobre el pedido ya realizado.

Cómo en este caso el presupuesto se ha realizado sobre un cliente nuevo y que no estaba incluido en nuestra base de datos de clientes, el programa, una vez confirmado el proceso de aprobación, abrirá una ficha de clientes para terminar de rellenar los datos que nos falten de este cliente.

A	lta de clier	ntes						? ×
	<u>G</u> eneral	Co <u>m</u> ercial	<u>B</u> ancos	Direc.	Co <u>n</u> tab.	A <u>t</u> ípicas	Comentarios	
		Cód. cliente						
	Do	oc. Identidad	NIF			→ A25	5011052	Si on-line
		Nombre	Caranju S/	A				
	G	rupo clientes		Q				
	Nomb	ore comercial						
		Dirección						
		Población						
	C	ód. provincia	0028	λ.				
		País		λ				

Esto hará que dicho cliente pase a nuestro fichero de clientes habituales, y de manera simultánea generará el pedido del cliente.

#### IMPORTANTE

En el caso de dar de alta un cliente de esta manera, en el caso de cambiar la forma de pago, debemos de tener en cuenta que el primer pedido irá por defecto con la forma de pago "Contado", en el caso de querer cambiarla debemos ir directamente al pedido para poder modificarlo.

### 7.2. Generación de Pedidos a Clientes

Desde la opción *Facturación / Pedidos* se registrarán los pedidos en firme que nos realicen los clientes. Debemos tener en cuenta que los documentos que demos de alta desde esta opción no realizan salida de stocks en el almacén. Su utilidad reside en que podemos controlar las cantidades pendientes de servir. Si no se quiere llevar este tipo de control, no es necesario efectuar los pedidos, pudiéndose realizar directamente los albaranes de envío a los clientes directamente.

Existe un botón de acceso directo 3, que al pulsarlos nos dará la siguiente pantalla:

I	Pedidos de clientes											
	A	û Înadir <u>N</u>	[2] <u>∕l</u> odifi <u>E</u> l	iminar <u>Z</u>	1 100m	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	🕅 Alba <u>r</u> á	<u>E</u> Impri	imir <u>F</u> ue	<b>A<sup>‡</sup></b> entes	<b>.</b> <u>S</u> alir
I.	E.	Est.	NºPedido	F.Pedido	Cli	ente			F	. Salida	Β.	Total
		Servido	1	10-11-10	00	0001 Julián	Alonso Lá	ipez				72,00
		Parc.	2	11-11-10	00	0002 Luis N	luñez San	tos				464,00
		0	3	11-11-10	00	0005 Alimer	ntación GS	5				56,00

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los pedidos:

- La Columna I: Nos indicará si está impreso el pedido poniéndonos el dibujo de una impresora o no está impreso.
- Est.: Nos pondrá en qué situación se encuentra el pedido:
  - Parc : Se ha servido parte del pedido, el resto está pendiente de servir.
  - Servido: El pedido se ha servido en su totalidad, en este caso no podremos modificar el pedido.
  - ▶ Blanco: En este caso está pendiente de servir en su totalidad.
- Nº Ped.: Aparece el número del pedido que nos da el programa a partir del contador que existe en la opción de Personalización.
- F. Pedido: Fecha en que se ha realizado los pedidos enviados a los clientes.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento, en este caso y a diferencia de lo que pasa en presupuestos los clientes deben estar dados de alta con anterioridad a realizar el pedido.
- F. Salida.: Aparece la fecha en que se ha realizado el envío de la mercancía.
- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicho pedido.
- Total: Importe del total del pedido.

#### IMPORTANTE

Cuando acabemos de añadir todos los datos del pedido, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de *Actualizar*, en caso contrario no guardará ningún documento.

### 7.2.1. Opciones de pedido

Dentro de esta pantalla, además de las opciones que hemos visto, existen otra que nos van a ayudar a gestionar de una manera más eficaz, estas opciones son:



Edi . Es un medio por él nos va permitir el intercambio de ficheros con el interfaz Edi, para su transmisión a través de medios telemáticos (EDI). Podemos importar pedidos, traspasar albaranes y facturas, (nunca si son IVA incluido, ni si llevan IRPF).

Importación de EDI		? X
Directorio	[	ଜ
	Aceptar Cancelar	Ayuda

Al pulsar en este botón nos aparece esta pantalla:

Dentro de esta pantalla introduciremos la ruta donde queremos que nos genere el fichero generado.



Albarán/Factura
 Albará...
 Esta opción permite al usuario realizar el albarán de entrega o directamente la factura, a partir del pedido. Se podrá acceder a esta opción cuando el pedido no esté servido. Si seleccionamos un pedido y a continuación pulsamos este botón accederemos a la siguiente ventana, donde nos pide estos campos:

Generación de albarán/factura d 💡 🗾 🏹				
Generar				
Albaranes	Facturas			
Fecha documentos	07-09-11			
Aplicar promociones	vigentes			
Permitir ventas sin st	ock			
📝 Utilizar el % de IVA a	ctual de los artículos			
Acepta	ar Cancelar			

El primer campo que nos aparece nos permite seleccionar el documento que queremos realizar

#### IMPORTANTE

Debemos tener en cuenta que si generamos la factura, la aplicación generará por defecto el albarán y la factura, realizando todo el proceso completo.

**Fecha documento.** Donde por defecto aparece la fecha que tenga el sistema establecido, esta fecha podremos cambiarla.

**Aplicar promociones vigentes.** Si marcamos esta opción, tendrá en cuenta la promoción que realicemos en el período indicado. Debemos tener en cuenta que solo aplicará promociones de volumen de ventas sobre la factura.

**Permitir Ventas sin stock.** Esta opción es visible si en el menú *Personalización General* hemos configurado que queremos llevar el *Control de stock*. Si se activa se permitirá la venta aunque el stock disponible no sea suficiente para cubrir la venta.

#### IMPORTANTE

En el caso de marcar esta opción debemos tener en cuenta que si no existe suficiente stock para hacer frente a lo pedido por el cliente el programa pondrá el stock físico en negativo.



Cambiar Estado Setado cambiará el estado del pedido pudiendo indicarle si está o no impreso, y también sí se ha generado el fichero EDI o no.

#### **IMPORTANTE**

Si cambiamos el estado de un pedido enviado a EDI, no se borrará el fichero generado, pudiendo duplicarlo.

 Generar : Esta una opción que nos va a permitir realizar pedidos a los proveedores, sin necesidad de estar comprobando las faltas de stock de cada uno de los artículos, ya que va a ser el mismo programa el que se encargue de comprobar dicho stock y realizar el pedido de manera automática.

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:



Generación automát	ica de pedidos a Prov	eedores	8 23					
Desde proveedor Hasta proveedor Desde Artículo Hasta Artículo Almacén destino								
Proveedor	Mejor precio	🔘 Mejor fecha r	eposición					
Stock disponible		Igualar Stock a						
Menor que 0		Stock según disponible						
Menor igual qui	ie O	Stock mínimo						
Menor que stock mínimo Stock máximo								
Todos los artíc	culos del pedido	Cant. pedido clien	te					
		Aceptar	Salir					

Desde / Hasta Proveedor: Pondremos los proveedores inicial y final a los cuales queremos realizar los pedidos que vamos a realizar.

Desde / Hasta Artículo: Añadiremos los artículos correlativos de los cuales queremos realizar los pedidos.

Almacén destino: Seleccionaremos el código del almacén donde haremos la entrada del stock

#### Proveedor

En la opción de proveedor, podemos seleccionar dicho proveedor entre tres opciones:

- ► Habitual: Será el proveedor que nos sirve habitualmente el producto.
- Mejor Precio: Seleccionaremos el proveedor que nos lo sirva más barato.
- Mejor fecha de reposición: Marcaremos el proveedor que tenga el menor número de días para servirnos la mercancía.

#### Igualar Stock a

Podremos igualar el stock según las seis condiciones que aparecen a continuación y que vamos a explicar a continuación:

Stock según Disponible: Podremos elegir entre:

- Menor que cero, lo cual creará pedidos como mínimo hasta cero.
- Menor igual que cero, generará pedidos como mínimo a uno.
- Menor que stock mínimo, en este caso generará pedidos hasta completar el stock mínimo.
- Todos los artículos del pedido: Tendrá en cuenta todos los artículos que nos pida el cliente haya o no stock.

Stock Mínimo: Podremos elegir entre:

- Menor que cero, creará los pedidos de los artículos que tengan un stock menor que cero hasta llegar al stock mínimo.
- Menor igual que cero, se crearán los pedidos a proveedores de los artículos cuyo stock sea menor o igual a cero hasta llegar al stock mínimo.
- Menor que stock mínimo, en este caso generará pedidos de los artículos cuyo stock sea menor que el stock mínimo, hasta llegar al stock mínimo.

Stock Máximo: Podremos elegir entre:

- Menor que cero, generará pedidos de los artículos que tengan stock menor que cero hasta llegar al stock máximo.
- Menor igual que cero, generará pedidos de los artículos cuyo stock sea menor o igual a cero hasta llegar al stock máximo.
- Menor que stock mínimo, en este caso se crearán los pedidos de los artículos cuyo stock sea menor que el stock mínimo, hasta llegar al stock máximo.
- Cantidad pedida por el cliente: El programa hará el pedido a los proveedores por solamente la cantidad pedida por el cliente.



Botón Imprimir Desde este botón, además, de poder ver el documento por pantalla antes de su impresión, también podremos enviar el documento por e-mail. Para ello marcaremos la opción Envío por e-mail, pudiendo entonces seleccionar el formato del fichero en el que vamos a enviar dicho pedido, pulsando Aceptar.

Seguidamente se abrirá una nueva ventana "Selección de impresión de documentos", con los documentos que haya seleccionado en el filtro de impresión, por defecto estos documentos están seleccionados, pudiendo deseleccionar con los botones *Selección Todos/ Selección*, su funcionalidad es idéntica a lo explicado anteriormente.



### Ejemplo

Una empresa llama a nuestra empresa, realizando un pedido con una aplicación de relación de clientes y la formación para que los empleados sepan manejar dicha aplicación.

Los datos de la empresa son los siguientes:

Nombre	Grupo del Valle, SA
NIF	A28565656
Dirección	Paseo de Recoletos, 9
Población	Madrid
Código Postal	28001
Provincia	Madrid
País	España

### 7.2.2. Cabecera Pedidos

Cuando marcamos el botón para añadir el pedido vemos que la pantalla que nos presenta está dividida en dos partes diferenciadas.

En la parte superior pondremos los datos del cliente y las condiciones comerciales que hemos acordado.

Nº pedido	Cliente	000002	🔍 Luis Nuñez Santos	
0	Dirección	þ	Q,	
PEDIDO	Almacén	AL1	Q,	
	F. pago	30	🔍 30 días	Bultos 0
Fecha 07-09-11	Agente	002	🔍 Morán	
	Divisa	EUR	🔍 🏹 Valor en Euros	1,000000

Los campos que aparecen en esta parte de la pantalla son los siguientes:

La fecha del pedido lo coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos modificarla y poner la que deseemos.

Al poner el código del cliente, el programa pondrá de manera automática el resto de datos asociados al cliente. En este caso, y a diferencia del presupuesto el cliente tiene que estar dado de alta en la Base de Datos de clientes, en caso contrario, no se podrá realizar dicho pedido.

A continuación aparece otra serie de campos que podremos ir rellenando y que son los siguientes:

Almacén: Donde pondremos el código del almacén de donde va a salir la mercancía, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde tengamos el stock disponible, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar al cliente. En el caso de que la forma de pago no se haya puesto en la ficha del cliente, obligatoriamente deberemos de ponerla en el pedido que estamos realizando.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice el pedido, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

**El campo % Com.:** No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en el pedido.

#### **IMPORTANTE**

Las comisiones de los agentes solamente se tienen en cuenta cuando se genera la factura, no antes.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

**V. en Euros:** En este campo el programa pondrá el valor de la divisa seleccionada respecto al Euro, para que realice de manera automática la conversión a Euros.



### 7.2.3. Cuerpo Pedido

┣ 🖌 🗗	<b>B</b>	] 🗟	2 🖍	ľ	ž 🕒						
Producto	Prop	Prop	Descripción	I.V	Unida	Envase	Precio	Dto	Dto.Li	١	
					·····						
											Actualizar
											Salir
											Ayuda
Descuento									Total -		
Especial % 15,00 Pronto pago % 0,00									0,00		

A parte de todos los botones que ya hemos visto en la lección correspondiente, nos aparece

otro botón que ponemos *Comentarios* , en el cual podremos añadir una explicación o dirección adicional, este campo se podrá imprimir o no dependiendo de lo que deseemos en cada uno de los documentos que vayamos realizando.

**Descuentos:** Podemos seleccionar dos tipos de descuentos, que hemos podido establecer en la ficha del cliente, o bien concedérselos en el momento de realizar el documento.

Estos descuentos se calcularán sobre el total de la base imponible.

El campo **Total**, irá calculándose de manera automática, con los precios de coste de cada uno de los artículos introducidos en el documento.

En la parte central del pedido iremos, desde el botón *Añadir* introduciendo cada uno de los artículos que pida el cliente.

La pantalla que nos aparece, para introducir los artículos es la siguiente:

En la que aparecen los siguientes campos:

Producto: Donde seleccionaremos el código del artículo que vamos a reflejar en el pedido.

lúsqueda incremental de Artículos								
Búsqueda por REFERENCIA								
Referencia	Descripción							
฿ ጅ ∿	🗞 📐 🗃 🖍 🗉							
Referencia	Descripción	Stock	Stock disp. 🔶					
AZUCAR	Azucar	140,00	140,00					
CAMISETA Camiseta 135,00 145,00								
		CUBERTERIA Cuberteria 112 piezas 6,00 -2,00						
CUBERTERIA	Cuberteria 112 piezas	6,00	-2,00					

Desde donde podremos seleccionar el artículo que deberemos poner en el pedido.

**Descripción:** Aparecerá de manera automática la especificación del artículo, que en el caso de que lo hayamos especificado en la Personalización, podremos modificarlo en este momento.

**IVA:** Aparecerá de manera automática el tanto por ciento de IVA que tenga asignado el artículo, debemos tener en cuenta que si desde el menú *Personalización*, podemos configurar este campo para que nos permita modificar dicho porcentaje.

Cantidad: Añadiremos el número de unidades que nos demande el cliente.

**Envases:** Este campo puede aparecer o no, dependiendo si hemos marcado en la opción de Personalización capturar unidades por envase, en caso contrario este campo no aparecerá.

**Precio de venta:** Al poner el código del artículo el programa de manera automática el precio unitario que hayamos puesto en la ficha del artículo.

**%Dto.:** Pondremos el descuento que vayamos a realizar al cliente, este campo podrá aparecer de manera automática si hemos utilizado la opción de Atípicas, bien en clientes o en artículos.

**Dto. lineal:** En este campo se podrá añadir un importe fijo que se descontará del precio del artículo.

% **Com.:** Podremos añadir el tanto por ciento de comisión que se calculará al agente comercial, por la venta de dicho artículo.



### 7.2.4. Artículo Anticipo

Cuando añadimos tanto un pedido como en un albarán a clientes, podemos comprobar que nos aparece a la derecha de los botones de trabajo de artículos un botón con una cruz en rojo

Este botón nos va a servir para poder llevar el control de los anticipos que podremos pedir a nuestros clientes, para ello previamente habremos dado de alta un artículo anticipo en el fichero de artículos. Al pulsar el botón aparecerá la siguiente pantalla:

Líneas de	Líneas de pedidos de clientes. Anticipo						
Producto	Q,	Des	cripción				
	<b>0</b>						
1.V.A. 0,00	Cantidad	-1,00	porte Anticipo	0,00	Importe Anticipo	0,00	
F. Pago	٩						
		(	Aceptar		Cancelar	Ayuda	

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

**Producto:** indicaremos la referencia del producto que hemos creado como artículo para anticipos,

Descripción: Aparecerá la descripción del artículo anticipo que podremos modificar

IVA: Aparecerá el tanto por ciento de IVA que vamos a cobrar.

**Importe anticipo:** Pondremos el importe que vamos a cobrar al cliente, este importe puede ir con IVA o sin el impuesto, en este último caso, al realizar la factura el programa lo calculará en ese momento.

#### **IMPORTANTE**

La cantidad en la línea del anticipo tiene que ser siempre negativa, para que el importe del anticipo se reste al total del documento.

Este artículo, cuando actualicemos el pedido nos generará una factura con el importe del anticipo, que posteriormente se restará del importe de la factura, cuando la generemos con los artículos del pedido.

# 7.3. Generación de Albaranes a Clientes

Desde la opción *Facturación / Albaranes* se registrarán los albaranes que enviemos a los clientes junto con los artículos pedidos por el cliente. Debemos tener en cuenta que los documentos que demos de alta desde esta opción realiza la salida de stocks en el almacén.

Existe un botón de Acceso directo 3, que al pulsarlo nos dará la siguiente pantalla:

1	Albaranes a clientes									
	 <u>A</u> ñadi	r <u>M</u> odifi	<b>₽</b> Eliminar	₽ <u>Z</u> oom	Localizar	& Co <u>n</u> sulta	Agrupar	Gene <u>r</u>	L Imprimir	
F.	I. E.	N⁰Albarán	F.Albarán	Cliente				F.Entr	ega B.	Total
•			11-11-10	000002	Luis Nuñe	z Santos				232,00
۲		A\ 2	10-11-10	000001	Julián Alo	nso López				72,00

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los pedidos:

La Columna F: Nos indica si el albarán esta facturado o no, en este caso si aparece el punto verde, estará pendiente de facturar, en caso de que aparezca en rojo, nos indicará que esta facturado.

#### **IMPORTANTE**

Un albarán facturado no puede modificarse, solo podrán visualizarse y consultarlo.

- La Columna I: Nos indicará si está impreso el albarán poniéndonos el dibujo de una impresora o no está impreso.
- La Columna E: Nos indicará, en el caso de que aparezca la marca<sup>IIII</sup>, si lo hemos enviado por este medio o no.
- Nº Albarán: Aparece el número del albarán que nos da el programa a partir del contador que existe en la opción de Personalización.
- F. Albarán: Fecha en que se ha realizado los albaranes enviados a los clientes.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento, en este caso y a diferencia de lo que pasa en presupuestos y en pedidos, los clientes deben estar dados de alta con anterioridad a realizar dicho albarán.
- F. Entrega: Aparece la fecha en que se ha realizado la entrega de la mercancía al cliente.



- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicho albarán.
- Total: Importe del total del albarán.

#### **IMPORTANTE**

Cuando acabemos de añadir todos los datos del albarán, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de **Actualizar**, en caso contrario no guardará ningún documento.

### 7.3.1. Opciones de albarán

Dentro de esta pantalla, además de las opciones que hemos visto, existen otra que nos van a ayudar a gestionar de una manera más eficaz, estas opciones son:



Generación de factura	de albarán 💡 🔀				
Generar					
<ul> <li>Albaranes</li> </ul>	Facturas				
Fecha documentos	07-09-11				
Aplicar promociones	vigentes				
Acepta	ar Cancelar				

**Fecha documento:** Donde por defecto aparece la fecha que tenga el sistema establecido, esta fecha podremos cambiarla.

**Aplicar promociones vigentes:** Si marcamos esta opción, tendrá en cuenta la promoción que realicemos en el período indicado. Debemos tener en cuenta que solo aplicará promociones de volumen de ventas sobre la factura.



 Cambiar Estado 4. Cambiará el estado del albarán pudiendo indicarle si está o no impreso, si esta facturado o no, y también sí se ha generado el fichero EDI o no.

#### **IMPORTANTE**

Si cambiamos el estado de un albarán enviado a EDI, no se borrará el fichero generado, pudiendo duplicarlo. Así mismo, en el caso de que marquemos el albarán como no facturado, el programa no borrará la factura anterior.



 Agrupar Agrupar : Esta opción que nos va a permitir servir en el mismo albarán dos o más pedidos que nos hayan realizado en un determinado período de tiempo, al pulsar este botón nos aparecerá la siguiente pantalla.

Albaranes agrupados de j	pedidos a clie	entes			8 23
Grupo clientes desde Grupo clientes hasta Desde cliente Hasta cliente Fecha inicial	A CONT 000001 000011 01-09-11		Grupo de c Grupo de c Julián Alon: Dolores Fue		
Fecha final Dirección comercial Orden de presentación Por número de docu Por fecha de docum	07-09-11		<ul> <li>Fecha t</li> <li>Genera</li> <li>Aplicar</li> <li>Utilizar</li> </ul>	07-09-11 na Albarán pedido s los artículos	
Tipos de Agrupación Agrupar por age Agrupar por for Agrupar por trai Agrupar por trai	ente na de pago nsportista ección comerci	al			
		A	ceptar	Cancelar	Ayuda

Esta pantalla nos da las siguientes opciones:



**Desde Grupo/Hasta Grupo:** Podremos seleccionar un grupo de clientes para enviarles la factura a todo aquel cliente que pertenezca solamente al grupo seleccionado.

**Desde/ Hasta cliente:** Seleccionaremos el cliente o los clientes de los cuales hemos recibido la mercancía.

Fecha inicial/ Fecha final: Seleccionaremos las fechas de los pedidos que hemos servido

Fecha Albarán: La coge por defecto del ordenador, será la fecha que asignará al albarán que sirvamos.

Fecha último pedido en fecha albarán: Si marcamos este check, asignará la fecha del último pedido de cada cliente al albarán que sirvamos.

**Generar un albarán por cada pedido:** Si marcamos este check el programa generará tantos albaranes como pedidos hayamos seleccionado.

#### Tipos de agrupación

Se pueden realizar las siguientes agrupaciones:

**Agrupar por agente:** Al marcar este check el programa genera un albarán por cada agente que le ha realizado un pedido al cliente.

**Agrupar por forma de pago:** A partir de este check el programa generará albaranes según la forma de pago que hayamos contratado para cada uno de los pedidos.

**Agrupar por transportista:** Si marcamos el check se creará un albarán por cada transportista que debe entregar la mercancía.

**Agrupar por dirección comercial:** La mercancía se enviará a cada dirección distinta que nos haya dado el cliente, generando el albarán correspondiente a dicha dirección.

#### Orden de presentación

Realizará la agrupación ordenada por número de pedido o por las fechas de los pedidos.

Una vez seleccionadas las condiciones de búsqueda nos aparecerá otra ventana a partir de la cual podremos manualmente, seleccionar los pedidos que haya encontrado el programa.

En el caso de que haya algún pedido que no queramos servir todavía lo único que tenemos que hacer es desmarcarlo, bien pulsando en el botón de Selección o bien realizando un doble clic sobre el pedido, para quitarle el aspa azul que aparece a la izquierda.

#### Borrador de pedidos

0.	NºPedido	F.Pedido	Β.	Cliente	F.Entrega	^
×	2	11-11-10		000002 Luis Nuñez Santos		
×	4	21-11-10		000003 Muebles Sara SL		
×	9	02-12-10		000003 Muebles Sara SL		
×	13	07-09-11		000004 Almacenes Dial		
×	3	11-11-10		000005 Alimentación GS		
×	6	23-11-10		000005 Alimentación GS		
×	11	03-12-10		000009 Decoración y Hogar XXI SL		
×	10	03-12-10		000010 Supemercado 3000		
×	7	24-11-10		000011 Dolores Fuentes		



- Botón Imprimir Imprimir : Desde este botón, además, de poder ver el documento por pantalla antes de su impresión, también podremos enviar el documento por e-mail. Para ello marcaremos la opción Envío por e-mail, pudiendo entonces seleccionar el formato del fichero en el que vamos a enviar dicho pedido, pulsando Aceptar, seguidamente se abrirá una nueva ventana "Selección de impresión de documentos", con los documentos que haya seleccionado en el filtro de impresión, por defecto estos documentos están seleccionados, pudiendo deseleccionar con los botones Selección Todos/ Selección, visto anteriormente
- Etiquetas : Desde este botón el programa nos permitirá realizar etiquetas de envío, en el caso de que tengamos que mandar por mensajería una serie de cajas o paquetes a nuestros clientes. Al pulsar este botón nos aparece la siguiente pantalla:



ଚ

n de etiq	uetas			? ×
Selec	ción de formato			
Cód.	Descripción		Alto	Ancho
EE1	Etiquetas de Envio	os 1	297,4	210,0
Mode	o alta calidad	\\UNIFLOWMAI		/_SAGE
Mode	o borrador	N	IULL	
Visua	alización previa			
Fue	entes			
F	iltro Conf	figurar Imprin	nir	Salir
	de etiq     Selec     Cód.     EE1     Mode     Mode     Mode     Visua     Fue     Fue	<ul> <li>de etiquetas</li> <li>Selección de formato</li> <li>Cód. Descripción</li> <li>EE1 Etiquetas de Envio</li> <li>Modo alta calidad</li> <li>Modo borrador</li> <li>Visualización previa</li> <li>Fuentes</li> <li>Filtro Com</li> </ul>	de etiquetas     Selección de formato     Cód. Descripción     EE1 Etiquetas de Envios 1     Modo alta calidad \\UNIFLOWMAI     Modo borrador N     Visualización previa     Fuentes     Filtro Configurar Imprin	A de etiquetas     Selección de formato     Cód. Descripción Alto     EE1 Etiquetas de Envios 1 297,4     E1 Etiquetas de Envios 1 297,4     Modo alta calidad \\UNIFLOWMAD\UNIFLOW     Modo borrador NULL     Visualización previa     Fuentes     Filtro Configurar Imprimir

Desde esta opción podremos imprimir las etiquetas desde los albaranes que vamos a enviar, para ello debemos pulsar el botón de *Filtro*, donde aparecerá la siguiente ventana.

5	Selección de albaranes													
	<u>D</u>	<b>‡</b> 0‡ ╡	₽ <b>–</b>				8	-2	Â	-				
	Sele <u>c</u> c	Filt <u>r</u> o S <u>u</u>	mar R <u>e</u> star	<u>L</u> ocalizar	Co <u>n</u> sulta	<u>V</u> alor	Iniciali	<u>B</u> ultos	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir				
S.	NºAlbarán	F.Albarán	Cliente					Etique	tas					
	1	11-11-10	000002 Luis 1	Nuñez Sant	os				0					
	2	10-11-10	000001 Julián	Alonso Lój	pez				0					

En esta pantalla disponemos de dos botones para el filtrado.





Establecer filtro de selecci	ión ? X
Serie	
Desde albarán	0 Q
Hasta albarán	0 9
Desde cliente	Q,
Hasta cliente	Q,
Desde fecha albarán	• •
Hasta fecha albarán	
Almacén	<b>Q</b>
Forma pago	Q,
Agente	Q,
Tranportista	<b>Q</b>
	Filtro Cancelar Ayuda

En ella aparecerán los campos del albarán para poder filtrar por uno o varios de ellos.

Una vez introducidas las condiciones de búsqueda, pulsaremos el botón *Filtro* y quedarán marcados con una X azul en la columna izquierda todos aquellos registros que cumplan las condiciones marcadas.



Sumar Sumar : Aumentamos el número de etiquetas a imprimir sobre el registro del albarán de una a una.



 Restar Restar : Disminuimos el número de etiquetas a imprimir sobre el registro del albarán de una a una.



Valor ⊻alor : Colocamos un número de etiquetas a imprimir sobre el registro del albarán.

### 8

 Inicializar Iniciali... : Con este botón cambiamos el número de etiquetas a imprimir a uno, de todos los registros de albaranes.





Una vez establecidas las condiciones de impresión de etiquetas de albaranes, pulsaríamos el botón de salir y regresaríamos a la pantalla de impresión para finalizar el proceso.

### 7.3.2. Cabecera Albarán

•2

Cuando marcamos el botón para añadir el albarán vemos que la pantalla que nos presenta está dividida en dos partes diferenciadas.

En la parte superior pondremos los datos del cliente y las condiciones comerciales que hemos acordado.

Nº albarán ∧ \		5	Cliente	000005	Q	Alimentación GS		
A		_	Direc.	0	Q,	Autoservicio Solano		
			Alma.	AL1	Q,	Almacén de compra/ve	nta	
			F. pago	E3	Q,	Entrega 30% y resto a	Bultos	0
			Agente	004	Q,	Durán		
Fecha	p4-12-10		Divisa	EUR	Q,	Valor en Euros		1,000000
Nº pedido	12	Q						

Los campos que aparecen en esta parte de la pantalla son los siguientes:

La fecha del albarán lo coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos modificarla y poner la que deseemos.

Al poner el código del cliente, el programa pondrá de manera automática el resto de datos asociados al cliente. En este caso, y a diferencia de los presupuestos el cliente tiene que estar dado de alta en la Base de Datos de clientes, en caso contrario, no se podrá realizar dicho albarán.

A continuación aparece otra serie de campos que podremos ir rellenando y que son los siguientes:

Almacén: Donde pondremos el código del almacén de donde va a salir la mercancía, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde tengamos el stock disponible, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar al cliente. En el caso de que la forma de pago no se haya puesto en la ficha del cliente, obligatoriamente deberemos de ponerla en el albarán que estamos realizando.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice el albarán, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

El campo % **Com.** No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en el albarán.

#### IMPORTANTE

Las comisiones de los agentes solamente se tienen en cuenta cuando se genera la factura, no antes.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

**V. en Euros:** En este campo el programa pondrá el valor de la divisa seleccionada respecto al Euro, para que realice de manera automática la conversión a Euros.

### 7.3.3. Cuerpo Albarán

🕨 🖌 🚽	<b>B</b>	1	🗟 😭	æ		×	F.				
Producto	Prop	Prop	Descripci	ón	I.V	Unida	Envase	Precio	Dto	Dto.Li	
GALLETAS1K(			Galletas	1 kg	7,0	1,00	0,00	6,00	0,00	0,00 )	
											Actualizar
											<u>S</u> alir
										l.	Ayuda
Descuento Especial %	0,00 F	<sup>o</sup> ronto pa	igo %	6,00						Total	6,00

A parte de todos los botones que ya hemos visto en la lección correspondiente, nos aparece

otro botón que ponemos *Comentarios*, en el cual podremos añadir una explicación o dirección adicional, este campo se podrá imprimir o no dependiendo de lo que deseemos en cada uno de los documentos que vayamos realizando.

Descuentos: Podemos seleccionar dos tipos de descuentos, que hemos podido establecer en la ficha del cliente, o bien concedérselos en el momento de realizar el documento.

Estos descuentos se calcularán sobre el total de la base imponible.

El campo **Total**, irá calculándose de manera automática, con los precios de coste de cada uno de los artículos introducidos en el documento.



En la parte central del albarán iremos, desde el botón *Añadir* bintroduciendo cada uno de los artículos que pida el cliente.

Líneas de	albaranes a	a cliente	es						? ×
Producto AZUCAR	Q,								
Descripció	ón							I.V.A.	
Azucar								4.0	
Agente 001	Q Navas								
Unidades			Precio Venta		% Dto.	Dto. lineal	%	Com.	Importe
	1,00			0,63	0,00		0,00	5,00	0,00
<ul> <li>Tipo des</li> </ul>	scuento								
1	0,00	04	0,00	Otr	os				
0 2	0,00	05	0,00						
03	0,00	06	0,00						
				Trazabili	dad	Aceptar		Cancelar	Avuda

La pantalla que nos aparece, para introducir los artículos es la siguiente:

En la que aparecen los siguientes campos:

Producto: Donde seleccionaremos el código del artículo que vamos a reflejar en el albarán, en

caso de no recordar dicho código pulsaremos el botón *Localizar*, para seleccionar dicho artículo. Apareciéndonos esta pantalla:

Búsqueda incremental de Artículos											
Búsqueda por REFERENCIA											
Referencia											
<ul> <li>Herereneid</li> </ul>	Obcochpoion										
© halalala	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>										
Referencia	Descripción	Stock	Stock disp. 🔺								
Referencia CAMISETA	Descripción     Camiseta	Stock 135,00	Stock disp.								
Referencia CAMISETA CUBERTERIA	Descripción     Camiseta     Cuberteria 112 piezas	Stock 135.00 6.00	Stock disp.								
Referencia CAMISETA CUBERTERIA D250	Coordpoint     Coordpoint     Conseta     Cuberteria 112 piezas     Disco 250GB	Stock 135.00 6.00 3,00	Stock disp.								

Desde donde podremos seleccionar el artículo que deberemos poner en el albarán.

**Descripción:** Aparecerá de manera automática la especificación del artículo, que en el caso de que lo hayamos especificado en la Personalización, podremos modificarlo en este momento.

**IVA:** Aparecerá de manera automática el tanto por ciento de IVA que tenga asignado el artículo, debemos tener en cuenta que si desde el menú *Personalización*, podemos configurar este campo para que nos permita modificar dicho porcentaje.

Cantidad: Añadiremos el número de unidades que nos haya demandado el cliente.

**Envases:** Este campo puede aparecer o no, dependiendo si hemos marcado en la opción de Personalización capturar unidades por envase, en caso contrario este campo no aparecerá.

**Precio de venta:** Al poner el código del artículo el programa de manera automática pondrá el precio unitario que hayamos puesto en la ficha del artículo.

**%Dto.:** Pondremos el descuento que vayamos a realizar al cliente, este campo podrá aparecer de manera automática si hemos utilizado la opción de Atípicas, bien en clientes o en artículos.

**Dto. lineal:** En este campo se podrá añadir un importe fijo que se descontará del precio del artículo.

**% Com.:** Podremos añadir el tanto por ciento de comisión que se calculará al agente comercial, por la venta de dicho artículo.

### 7.3.4. Artículo Anticipo

Cuando añadimos tanto un pedido como en un albarán a clientes, podemos comprobar que nos

aparece a la derecha de los botones de trabajo de artículos un botón con una cruz en rojo

Este botón nos va a servir para poder llevar el control de los anticipos que podremos pedir a nuestros clientes, para ello previamente habremos dado de alta un artículo anticipo en el fichero de artículos. Al pulsar el botón aparecerá la siguiente pantalla:



Líneas de pedidos de clientes. Anticipo											
Producto	٩		lescripción								
I.V.A. 0,00	Cantidad	-1,00	Importe Anticipo 0,00	Importe Anticipo IVA I 0,00	nc.						
F. Pago	٩										
			Aceptar	Cancelar	Ayuda						

Los campos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

Producto indicaremos la referencia del producto que hemos creado como artículo para anticipos.

Descripción: Aparecerá la descripción del artículo anticipo que podremos modificar

IVA: Aparecerá el tanto por ciento de IVA que vamos a cobrar.

**Importe anticipo:** Pondremos el importe que vamos a cobrar al cliente, este importe puede ir con IVA o sin el impuesto, en este último caso, al realizar la factura el programa lo calculará en ese momento.

#### **IMPORTANTE**

La cantidad en la línea del anticipo tiene que ser siempre negativa, para que el importe del anticipo se reste al total del documento.

Este artículo, cuando actualicemos el pedido nos generará una factura con el importe del anticipo, que posteriormente se restará del importe de la factura, cuando la generemos con los artículos del pedido.
## 7.4. Generación de Facturas a Clientes

Desde la opción *Facturación / Facturas* se registrarán las facturas que enviemos a los clientes, que provengan bien de una albarán o bien puede ser una factura directa, que en este caso enviaremos junto con los artículos pedidos por el cliente. Debemos tener en cuenta que los documentos que demos de alta desde esta opción realiza la salida de stocks en el almacén, siempre y cuando no tengan su origen en un albarán.

Existe un botón de acceso directo 🗒, que al pulsarlo nos dará la siguiente pantalla:

ł	a	ctui	as	a	cli	ente	25											
	A	🔥 ñadir	[] <u>M</u> oc	difi.	!	Eliminar	Com Zoom	C. Localizar	& Co <u>n</u> sulta	Reca <u>p</u>	Land <u>I</u> mprimir		🖪 <u>S</u> alir	対 Favo	۲ rit			
С.	I.	E. U	. A. I	R.	N⁰F	actura	F.Factura	Cliente				F.Operaci	Vto.U	lt.R	Β.	Total n	Total	
•									Decoració		XXI SL					256,00		302,00
۰					A٧	2	01-12-10	000003	Muebles S	ara SL		01-12-10	01-12	2-10		85,00		100,00
۰					A/	3	10-11-10	000001	Julián Alon	iso López		10-11-10	10-11	-10		72,00		85,00
۰					A٧	4	04-12-10	000005	Alimentacio	ón GS		04-12-10	03-01	-11		6,00		6,00

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los pedidos:

La Columna C: Nos indica si la factura se ha contabilizado o no, en este caso si aparece el punto verde, estará pendiente de contabilizar, en caso de que aparezca en rojo, nos indicará que esta ya contabilizada.

#### **IMPORTANTE**

Una factura que este contabilizada o tenga algún recibo asociado marcado como pagado, no se podrán ni modificar ni eliminar, solo podrán visualizarse y consultarse.

- La Columna I: Nos indicará si está impreso la factura poniéndonos el dibujo de una impresora o no está impresa.
- La Columna E: Nos indicará, en el caso de que aparezca la marca<sup>IIII</sup>, si lo hemos enviado por este medio o no.
- La Columna U: Nos marcará en esta columna si se guardado la factura en formato UBL/XML, para su posterior envío como factura electrónica.

En la pantalla que nos aparece, podremos seleccionar el formato del fichero que queremos guardar y la ruta donde deseamos que los guarde.

A continuación indicaremos desde que factura inicial a que factura final queremos que guarde. Debemos tener en cuenta que estas facturas van en orden correlativo.



#### **IMPORTANTE**

La generación de facturas implica la creación automática de sus recibos en función de la forma de pago incluida en la factura.

Traspaso a EDI				2	x
Directorio					ദ്
Desde factura Nº	A/	1	 ]		
Hasta factura Nº	A/	1	]		
Solo los n	o traspi	asados			
	Acept	ar	Cancelar	Ayuda	

- La Columna A: En esta columna indicará si la factura pertenece a un anticipo dado por el cliente.
- La Columna R: Se marcará si a la factura se la ha realizado una factura rectificativa
- Nº Factura: Aparece el número de la factura que nos da el programa a partir del contador que existe en la opción de Personalización.
- F. Factura: Fecha en que se ha realizado la factura que vamos a enviar al cliente.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento, en este caso y a diferencia de lo que pasa en presupuestos y en pedidos, los clientes pueden estar dados de alta con anterioridad a realizar dicho documento, o bien, podemos realizar una factura, poniendo en ese momento los datos del cliente.
- F. Operación: Aparece la fecha en que se ha realizado la operación de entrega de la mercancía al cliente.
- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicho albarán.
- Total Neto: Importe del neto de la factura.
- Total Bruto: Importe bruto de la factura.

#### **IMPORTANTE**

Cuando acabemos de añadir todos los datos de la factura, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de *Actualizar*, en caso contrario no guardará ningún documento.

### 7.4.1. Cabecera Factura

Cuando marcamos el botón para añadir la factura vemos que la pantalla que nos presenta está dividida en dos partes diferenciadas.

En la parte superior pondremos los datos del cliente y las condiciones comerciales que hemos acordado.

Nº factura		Cliente	000001	Q	
A/	0	Dirección	0	Q,	
		Almacén	AL1	Q	
		F. pago	CO	🔍 Contado	Bultos 0
E 1 10.00.44	_	Agente		Q,	%Com. 0,00
Fecha 12-09-11		Divisa	EUR	🔍 🦳 Valor en Euros	1,000000
N≚Albaran	0	~			Doc. con Oper. No Sujetas (IVA 0%)
Prestación intraco	omunita	ria de servicio	)S		Entreg. Intrac. Ex. Bienes tras Import.Ex .Por

Los campos que aparecen en esta parte de la pantalla son los siguientes:

La fecha de la factura la coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos modificarla y poner la que deseemos.

Al poner el código del cliente, el programa pondrá de manera automática el resto de datos asociados al cliente. En caso, de que el cliente no esté dado de alta en la Base de Datos de clientes, se nos abrirá una pantalla donde podremos añadir los datos fiscales de dicho cliente para que aparezcan exclusivamente en la factura.

Datos fiscales del	cliente ? X
Código	000001
Doc. Identidad	NIF
Nombre	
Dirección	
Población	
Cód. provincia	Q.
País	Q,
Cód. postal	
Tfno. 1	Tfno. 2
Fax	E-Mail @
Representante	elegal para menores de 14 años
Nombre	NIF
	Actualizar con datos actuales del Cliente Salir



A continuación aparece otra serie de campos que podremos ir rellenando y que son los siguientes:

**Dirección:** Aparecerá el código de la dirección comercial a la que se ha enviado la mercancía, esta dirección puede o no coincidir con los datos fiscales.

### IMPORTANTE

En caso de que la dirección que pongamos no coincida con la dirección fiscal, el programa imprimirá la dirección fiscal que hayamos puesto en el cliente.

**Almacén:** Donde pondremos el código del almacén de donde va a salir la mercancía, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde tengamos el stock disponible, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar al cliente. En el caso de que la forma de pago no se haya puesto en la ficha del cliente, obligatoriamente deberemos de ponerla en la factura que estamos realizando.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice la factura, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

El campo % Com. No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en la factura.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

**V. en Euros:** En este campo el programa pondrá el valor de la divisa seleccionada respecto al Euro, para que realice de manera automática la conversión a Euros.

### 7.4.2. Cuerpo Factura

El cuerpo de la factura es similar al resto de los documentos.

₿• 💕	Բ Դ 🔁 🗊	🗟 🗁 🖆	🚉 🖍	×			
Producto	Descripción	I.V Canti	Precio Dto	Dto.Li	Importe		
	Manoletinas 54	0,0 1	4.565,00 0,00	0,00	4.565,00		
							Actualizar
							Salir
							Ayuda
Dtos.	Bases I.V.A.	% I.V.A.	I.V.A. % Re	ec.	Recargo	Totales gen	erales
0.00	4.565,00				Ne	to	4.565,00
% Esp.					1.V % I	.A. RPF 0.00	
					G.	suplidos	
0,00					G.	financ.	
% P.P.	% Rec. financ.	0.00 E	ntrega a cuenta		0.00 Tot	tal	4,565,00

Los campos nuevos aparecen en la parte inferior donde podemos ver el desglose de la factura, con los impuestos, bases imponibles, descuentos y totales.

### 7.4.3. Servicio

En el caso de que en vez de facturar un artículo físico queramos facturar una prestación de servicio, la introducción de los datos de dicho servicios se hará en la misma pantalla que si añadiésemos un artículo físico, pero cuando nos pida el código del artículo pulsaremos el botón de *INTRO*, nos aparece la siguiente pantalla:

Líneas de Factura a c	lientes						? ×
Producto 					* *	I.V.A. 0,0	🔲 G. suplidos
Cantidad 1	Pr	recio Venta	% Dto. 0,00 0,00	Dto. lineal	0,00	Com. 0,00	Importe 0.00
<ul> <li>Tipo descuento</li> </ul>							-1
<ul> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>	<ul> <li>4</li> <li>5</li> <li>6</li> </ul>	۲	Otros				
		Тгаз	zabilidad	Aceptar		Cancelar	Ayuda



Donde añadiremos la descripción del servicio, este campo no tiene límite en cuanto a su longitud.

En el caso de que el servicio que se vaya a factura sea un gasto suplido marcaremos el check correspondiente.

El resto de los campos funcionan de la misma manera que al añadir un artículo físico.

### 7.4.4. Opciones de factura

Dentro de esta pantalla, además de las opciones que hemos visto, existen otra que nos van a ayudar a gestionar de una manera más eficaz, estas opciones son:

# ecap.

 Recapitular Recap...: Esta opción que nos va a permitir servir en la misma factura dos o más albaranes que hayamos servido en un determinado período de tiempo, al pulsar este botón nos aparecerá la siguiente pantalla.

Facturas recapitulativas de	e albaranes a	clier	ntes		2	23
Grupo clientes desde Grupo clientes hasta Desde cliente Hasta cliente Fecha inicial Fecha final Dirección comercial Orden de presentación Or por número de docu Por fecha de docum	A CONT 000001 000011 01-09-11 12-09-11 mento eento	9999	Grupo de c Grupo de c Julián Alon Dolores Fu E Fecha e Genera Aplicar	clientes A clientes contado iso López ientes Fecha factura último albarán en fecha ar una Factura por cada promociones vigentes	12-09-1 factura Albarán	1
Tipos de recapitulación Recapitular por ager Recapitular por form Recapitular por trans Recapitular por direc Recapitular albarane	nte a de pago sportista cción comercia es por meses	I		Documentos Serie A Serie B Todas	And	

Esta pantalla nos da las siguientes opciones:

**Desde Grupo/Hasta Grupo:** Podremos seleccionar un grupo de clientes para enviarles la factura a todo aquel cliente que pertenezca solamente al grupo seleccionado.

**Desde/ Hasta cliente:** Seleccionaremos el cliente o los clientes a los cuales hemos enviado la mercancía.

Fecha inicial/ Fecha final: Seleccionaremos las fechas de los albaranes que hemos servido

**Fecha Factura:** La coge por defecto del ordenador, será la fecha que asignará a la factura que enviemos.

Fecha último albarán en fecha factura: Si marcamos este check, asignará la fecha del último albarán de cada cliente a la factura que sirvamos.

**Generar una factura por cada albarán:** Si marcamos este check el programa generará tantos albaranes como pedidos hayamos seleccionado.

#### Orden de presentación

Realizará la agrupación ordenada por número de albarán o por las fechas de los albaranes.

#### Tipo de recapitulación

Se pueden realizar las siguientes agrupaciones:

**Agrupar por agente:** Al marcar este check el programa genera una factura por cada agente que le ha realizado un albarán al cliente.

**Agrupar por forma de pago:** A partir de este check el programa generará facturas según la forma de pago que hayamos contratado para cada uno de los albaranes.

**Agrupar por transportista:** Si marcamos el check se creará una factura por cada transportista que haya entregado la mercancía.

**Agrupar por dirección comercial:** Se creará una factura por cada dirección comercial en la que se haya entregado la mercancía anteriormente.

Una vez seleccionadas las condiciones de búsqueda nos aparecerá otra ventana a partir de la cual podremos manualmente, seleccionar los albaranes que haya encontrado el programa.

En el caso de que haya algún albarán que no queramos servir todavía lo único que tenemos que hacer es desmarcarlo, bien pulsando en el botón de Selección o bien realizando un doble clic sobre dicho albarán, para quitarle el aspa azul que aparece a la izquierda, y de esta manera dicho albarán no se facturará.



<b>D</b> .	N⁰Albarán	F.Albarán	Cliente	Β.	Total Albarán.	F.Entrega	^
×		11-11-10	000002 Luis Nuñez Santos		232,00		
8	11	03-12-10	000003 Muebles Sara SL		410,00		
×	4	22-11-10	000004 Almacenes Dial		97,00		
×	9	01-12-10	000004 Almacenes Dial		78,00		
×	6	23-11-10	000005 Alimentación GS		197,00		
×	7	24-11-10	000010 Supemercado 3000		78,00		
×	3	01-12-10	000010 Supemercado 3000		6,00		
							-



- Botón *Imprimir*: Desde este botón, además, de poder ver el documento por pantalla antes de su impresión, también podremos enviar el documento por e-mail. Esta opción es igual que la explicada en temas anteriores.
- Selección de impresión de documentos: A través del botón *Enviar*, enviará el documento a la dirección de correo indicada, no obstante la aplicación le mostrará un mensaje, preguntándole si desea enviar el mensaje.
- UBL/Facturae <sup>1</sup> : Al elegir esta opción puede generar los XML con dos formatos estándares: UBL 1.0 y Facturae (XML 3.1) dependiendo el que elijamos en el desplegable:

Formato XML y Ruta	UBL	5	•	C:\GRU	POSP\FAE1	1R01VXML\	đ
Desde factura Nº	A/	1					
Hasta factura Nº	A/	1					

En la ruta se guardarán los ficheros generados, y el campo **Desde/Hasta** acota las facturas que queremos emitir en UBL. Al aceptar se generará un fichero XML según el estándar UBL (Universal Business Language).

Los documentos generados de este modo, cambiarán su estado a exportados, luego no podrán ser modificados sin cambiar su estado previamente.

Si seleccionamos el botón aparecerá la siguiente pantalla:

Directorio: Introduciremos la ruta donde guardar el fichero generado.

Desde Factura / Hasta Factura №: Introduciremos el número de factura inicial y final que queremos exportar a dicho formato.

Puede visualizar la estructura de las facturas en XML/UBL editando el fichero directamente, en ella se encontrarán elementos que corresponden a las características de la factura.

 Botón Enviar documento <sup>PO</sup>: Mediante esta opción podremos enviar documentos (facturas, abonos y facturas rectificativas) en formato XML / UBL 1.0, XML 3.1 o PDF, firmados o no digitalmente, dependiendo del formato que elijamos.

Permite firmar las facturas por el sistema de firma digital desarrollado por la AEAT. Para llevar a cabo este proceso es necesario disponer de un Certificado Digital emitido por una entidad autorizada (por ejemplo la Fábrica de Nacional de Moneda y Timbre) y compatible con este sistema de Firma digital. La aplicación, a la hora de firmar buscará en el almacén de certificados de Microsoft un certificado válido, perteneciente al mismo NIF que el indicado en la empresa que emite de la factura.

Además podrá enviar documentos en formato XML, Factura 3.1 o PDF a la dirección del cliente.

Dependiendo del formato de envío será necesario tener configurado diferentes campos en el cliente (ej. NIF/CIF.)

#### **IMPORTANTE**

Una vez que el cliente reciba la factura telemática, podrá observarla y verificarla a través de la aplicación e-Visor.

Al pulsar el botón *Enviar Documento*, se realizará un filtro donde puede seleccionar los documentos que se desean firmar. Se mostrará la siguiente ventana:



Formato envío elect.	10	XML/UBL	•	
Desde factura Nº	A/	1		
Hasta factura Nº	A/	1		
	- A	djuntar documer	tos asociados en la Gestión Documental	
	🕅 E	ditar los correos	antes de envío	

Desde esta ventana se podrá seleccionar el formato o la plataforma de salida del documento electrónico, podrá ser CECA, MANUAL, PDF, XML / UBL o XAdES, en función de lo que tenga asociado en Ú*til / Efactura / Formatos envío electrónico.* Para el formato PDF se utilizará el formato de impresión por defecto del tipo de documento correspondiente.

wiar		[₽] <mark>-</mark> ×
Formato envío elect.	🔂 XML/UBL	-
Desde factura № Hasta factura №	CECA FACTURAE32 MANUAL PDF XADES KML/UBL	ados en la Gestión Documental envío
	Acept	ar Cancelar Ayuda

Vemos además que tenemos dos opciones:

Podrá seleccionar "Adjuntar documentos asociados en Gestión Documental", esta opción incluirá en el correo electrónico de la factura los ficheros asociados al documento desde gestión documental.

Además, podrá "Editar correo antes de envío", es decir, podrá modificar cada uno de los correos electrónicos de cada documento antes de enviarlo, por si fuera necesario incluir algún comentario, enviar el documento con copia a más destinatarios o realizar cualquier otro cambio que permite su herramienta de correo electrónico.

### **IMPORTANTE**

No se permitirá firmar un documento o exportarlo a XML-UBL, si ese documento ya fue firmado anteriormente.

Una vez finalizado el proceso se habrán realizado las siguientes operaciones:

- Exportación del documento a XML-UBL, XML-Facturae 3.1 (Plataforma CECA) o PDF. Cuando la factura sea enviada siguiendo el estándar UBL o Facturae 3.1, deberá cumplir los requisitos para la exportación a UBL o Facturae 3.1.
- Firma del documento electrónicamente. La aplicación buscará automáticamente un Certificado Digital válido y procederá a firmar el fichero XML-UBL, FACTURAE 3.1 o PDF.
- Generación del fichero del documento firmado, que quedará guardado en el directorio F64 de la empresa correspondiente. Internamente quedará vinculado este fichero con el documento firmado.
- Envío del fichero firmado a la dirección de correo informada en la ficha del cliente. El correo enviado quedará en la bandeja de elementos enviados del gestor de correo predeterminado.

En el caso de que no tengamos marcada la opción **Permite envío factura electrónica** en la ficha del **Cliente** destinatario de la factura, se mostrará un aviso, ya que es necesario tener la autorización expresa del destinatario para realizar el envío de un documento electrónico. La configuración en la ficha del cliente servirá para realizar este control.

#### **IMPORTANTE**

Un documento firmado electrónicamente y que haya sido enviado tiene validez legal y su modificación, tanto su información interna o el estado del mismo, invalidaría el documento, opere con precaución.

 Botón Reenviar documento <sup>PP</sup>: Esta opción permite enviar nuevamente el mismo documento firmado electrónicamente al cliente.

En asunto del envío aparecerá por defecto "Envío de copia de factura electrónica".

Es posible que al reenviar un documento con el estado de firmado, aparezca un mensaje indicando que el fichero no se encuentra, esto es debido a que el archivo ha podido ser movido o borrado de su ubicación original. También es posible que se haya cambiado manualmente su estado ha firmado, en esta situación, si desea firmar el documento, se deberá cambiar su estado manualmente a No Firmado, y pulsar el botón de Firmar y Enviar Documento.

Visualizar Documento
 Esta opción permite visualizar el Documento Electrónico. Para visualizar el documento electrónico y los datos de la Firma es necesario tener instalada la



aplicación eVisor. Si se detecta que no tiene instalada la aplicación se mostrará un mensaje de aviso que le permitirá descargar la aplicación por Internet. También puede instalar eVisor desde el CD Instalación de su programa.

Botón Proyecto/segmento is En caso de que tengamos el programa previamente enlazado a ContaPlus, en la carpeta ContaPlus del apartado Personalización, con este botón podemos imputar la factura a un proyecto; si la empresa con la que se enlaza es una Empresa adaptada podremos asignarle además un segmento de actividad/geográfico a la factura. Si la factura está contabilizada no podremos asignarlo.

## 7.5. Abonos

Desde la opción de abonos realizaremos los documentos de devolución de mercancías, en caso de que este defectuosa o por incumplimientos en el plazo de entrega, por ejemplo.

El abono realizará la entrada de stock en el almacén por la devolución recibida.

Podrán realizarse abonos a clientes ya creados o a clientes de contado. También existe la posibilidad de realizar abonos sobre artículos ya definidos o de servicios, introduciendo su descripción y precio en el mismo instante.

Se dispone de un botón de acceso directo a esta opción en la barra de herramientas 📈 , al pulsarlo nos aparece esta pantalla:

1	\bo	no	s a	a c	lientes												
	(1 Aña	} ∍dir	Mo	difi	. Eliminar	C Zoom	Loca	izar Consulta	La Imprimir	<b>A</b> Fuentes	🖪 Salir	Fav	対 vorit				
C.	I. E.	. U.	. F	R. 1	NºAbono	F.Abo	no	Cliente					F.Operaci	Vto.Ult.R	B.	Total neto	Total
0					1	12-09	-11	000001					12-09-11	12-09-11		546.654.00	546.654,00

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los pedidos:

La Columna C: Nos indica si el abono se ha contabilizado o no, en este caso si aparece el punto verde, estará pendiente de contabilizar, en caso de que aparezca en rojo, nos indicará que esta ya contabilizado.

#### **IMPORTANTE**

Un abono que este contabilizado o tenga algún recibo asociado marcado como pagado, no se podrán ni modificar ni eliminar, solo podrán visualizarse y consultarse.

- La Columna I: Nos indicará si está impreso el abono poniéndonos el dibujo de una impresora o no está impreso.
- La Columna E: Nos indicará, en el caso de que aparezca la marca<sup>100</sup>, si lo hemos enviado por este medio o no.

- La Columna U: Nos marcará en esta columna si se guardado la factura en formato UBL/XML, para su posterior envío como factura electrónica.
- La Columna F: Nos indicará si este abono tiene una firma electrónica asociada.
- La Columna R: Se marcará si a el abono se le ha realizado una factura rectificativa
- Nº Abono: Aparece el número del abono que nos da el programa a partir del contador que existe en la opción de Personalización.
- **F**. Abono: Fecha en que se ha realizado el abono que vamos a enviar al cliente.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento. F. Operación: Aparece la fecha en que se ha realizado la operación de entrega de la mercancía al cliente.
- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicho albarán.
- Total Neto: Importe del neto del abono.
- Total Bruto: Importe bruto del abono.

#### **IMPORTANTE**

Cuando acabemos de añadir todos los datos de la factura, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de *Actualizar*, en caso contrario no guardará ningún documento.

Las opciones sobre abonos son las mismas que las explicadas en facturas.

### 7.5.1. Cabecera Abono

Cuando marcamos el botón para añadir el abono vemos que la pantalla que nos presenta está dividida en dos partes diferenciadas.

En la parte superior pondremos los datos del cliente y las condiciones comerciales que hemos acordado.



La fecha del abono la coge automáticamente de la fecha que tenga el sistema aunque podemos modificarla y poner la que deseemos.



**Nº Factura:** Añadiremos o buscaremos el número de la factura que vamos a abonar, aunque podemos dejar este campo en blanco y añadir el resto de los datos, es lo más usado a la hora de realizar un abono si buscamos en este campo, por medio de la lupa la factura que queremos abonar, la aplicación nos capturará la información de la factura original y sólo debemos eliminar o modificar los datos que queremos dejar en el abono.

Detalle de Abonos a clie	ntes			ß	23
Nº factura	Cliente Dirección Almacén	000001 Q 0 Q AL1 Q	Almacén de compras		
	F. pago Agente	0 Q	Contado	Bultos 0 %Com. 0,00	
Fecha 12-09-11 NºFactura /	Divisa	EUR	Valor en Euros	1,000000 Doc. con Oper. No Sujetas (IVA 0%)	
Prestación Búsqu	ieda increment	tal de facturas		? X	Por
Producto Búsq	ueda por N	JMERO FACTU	IRA		
	actura				
	<b>Y h</b>				•
C. F	R. Código	Caracter	ísticas de la Factura		
		12 00 11			

En el caso de que pongamos el número de factura, el programa nos pondrá de manera automática todos los datos de dicha factura.

A continuación aparece otra serie de campos que podremos ir rellenando y que son los siguientes:

**Dirección:** Aparecerá el código de la dirección comercial a la que se envió, esta dirección puede o no coincidir con los datos fiscales.

#### **IMPORTANTE**

En los abonos NO pondremos ni los importes ni las cantidades en negativo.

Almacén: Donde pondremos el código del almacén de donde va a realizar la entrada de la mercancía devuelta, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde queramos recibir el stock devuelto, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar al cliente. En el caso de que la forma de pago no se haya puesto en la ficha del cliente, obligatoriamente deberemos de ponerla en el abono que estamos realizando.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice el abono, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

El campo % **Com.** No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en el abono.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

### 7.5.2. Cuerpo Abono

Los campos son idénticos a los explicados en documentos anteriores



### 7.5.3. Facturas rectificativas

Dentro de las opciones de venta existe la opción de facturas rectificativas para dar cumplimiento al Real decreto 87/2005 publicado en el BOE de 31 de enero, por el que se modifica el Reglamento del IVA y el RD 1496/2003 que regulaba las obligaciones de facturación.

En dicho RD se dan unas normas sobre la facturación, que vienen a aclarar y solucionar diversos problemas que, en la práctica, se venían planteando desde que se implantaron las facturas o documentos sustitutivos rectificativos. El RD 87/2005, elimina esos difíciles sistemas de resolver la cuestión al regular las facturas rectificativas más ampliamente y, sobre todo, admitir las facturas por Importes de signo negativo.



La nueva norma establece, modificando el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación y se modifica el Reglamento del IVA (RD 1496/2003, de 28 de noviembre), lo siguiente en forma resumida:

Cuando la modificación de la base imponible sea consecuencia de la devolución de mercancías o de envases y embalajes, no será necesaria la expedición de una factura o documento sustitutivo rectificativo.

Bastará practicar la rectificación en la factura o documento sustitutivo que se expida en un suministro posterior, restando el importe de la mercancía o de los envases y embalajes devueltos del importe de dicha operación posterior, siempre que el tipo impositivo aplicable sea el mismo y con independencia de que el resultado final de esta factura sea positivo o negativo.

La factura o documento sustitutivo rectificativo deberá de efectuarse tan pronto como se tenga constancia de que se dan las circunstancias para hacerlo y siempre que no hayan transcurrido cuatro años desde el momento del devengo del impuesto del IVA.

En el caso de descuentos o bonificaciones por volumen de operaciones no será necesaria la identificación de la factura o facturas sustitutivas rectificadas, bastando la indicación del período al que se refieran.

A efectos del IVA, la base imponible será el importe de la rectificación que se hace, cualquiera que sea su signo.

Estas normas han entrado en vigor a partir del día 20 de febrero de 2005.

Estas facturas se generan desde la opción de Facturación, opción Facturas Rectificativas.

Por defecto este tipo de facturas se crearán con la serie "R" y contador correspondiente según configuración de personalización.

Al acceder a esta opción se visualiza la siguiente ventana:

F	Facturas Rectificativas a clientes														
	A	[}- ∳ñad	lir	 <u>M</u> o	Difi.		 _∃iminar	₽ <u>Z</u> oor	Localizar	© Co <u>n</u> sulta	La Imprimir	<mark>∕</mark> <u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	☆ Favorit	
C.	I.	E.	U.	F	Ρ	R.	NºFactura	Re	F.Factura	Cliente				F.Opera	aci

Como podemos ver en la pantalla el programa nos da los datos más generales de los pedidos:

La Columna C: Nos indica si el abono se ha contabilizado o no, en este caso si aparece el punto verde, estará pendiente de contabilizar, en caso de que aparezca en rojo, nos indicará que esta ya contabilizado.

### **IMPORTANTE**

Un abono que este contabilizado o tenga algún recibo asociado marcado como pagado, no se podrán ni modificar ni eliminar, solo podrán visualizarse y consultarse.

- La Columna I: Nos indicará si está impreso la factura rectificativa poniéndonos el dibujo de una impresora.
- La Columna E: Nos indicará, en el caso de que aparezca la marca<sup>1</sup>, si lo hemos enviado por este medio o no.
- La Columna U: Nos marcará en esta columna si se guardado la factura en formato UBL/XML, para su posterior envío como factura electrónica.
- En la pantalla que nos aparece, podremos seleccionar el formato del fichero que queremos guardar y la ruta donde deseamos que los guarde.
- A continuación indicaremos desde que factura inicial a que factura final queremos que guarde. Debemos tener en cuenta que estos abonos van en orden correlativo.
- La Columna F: Nos indicará si esta factura tiene una firma electrónica asociada.
- La Columna P: Se enviará a la plataforma de exportación importación
- La Columna A: En esta columna indicará si la factura pertenece a un anticipo dado por el cliente.
- La Columna R: Se marcará si a la factura rectificativa se le ha realizado una factura rectificativa
- Nº Factura Rectificativa: Aparece el número de la factura que nos da el programa a partir del contador que existe en la opción de Personalización.
- F. Abono: Fecha en que se ha realizado la factura rectificativa que vamos a enviar al cliente.
- Cliente: Código y nombre del cliente que nos ha requerido dicho documento.
- F. Operación: Aparece la fecha en que se ha realizado la operación con el cliente.
- B.: Pondrá la bandera de la divisa que estamos utilizando a la hora de realizar dicha factura.
- Total Neto: Importe del neto de la factura.
- Total Bruto: Importe bruto de la factura.

#### **IMPORTANTE**

Cuando acabemos de añadir todos los datos de la factura, para que quede grabado deberemos pulsar el botón de *Actualizar*, en caso contrario no guardará ningún documento.



### 7.5.4. Cabecera factura rectificativa

Para realizar la factura rectificativa, deberemos, primero seleccionar el código del cliente y a continuación el tipo de documento que queremos rectificar, podemos elegir entre una de las facturas del cliente o bien una factura rectificativa anterior que nos hayamos mandado al cliente.

Si el cliente no está dado de alta como cliente habitual, al pulsar el botón de INTRO en el código del cliente nos aparecerá una pantalla donde podremos añadir los datos fiscales de dicho cliente.

A continuación aparecen dos opciones que deberemos rellenar de manera obligatoria para poder continuar con la entrada de la factura.

Razón: donde se seleccionará el motivo de la rectificación de la/s facturas a rectificar.

Causa: Donde se expondrá el motivo por el cual se emite la factura rectificativa.

Una vez añadidas estos dos campos aparecen dos checks que podremos marcar para que nos realicen la acción que indican:

**Traer Líneas de Facturas a Rectificativas**: Al marcar este check, el programa nos permitirá visualizar los artículos de la factura que vamos a rectificar.

Aplicar promociones vigentes. Al marcar el check el programa tendrá en cuenta si existe activa alguna promoción o rebajas en los artículos afectados en el documento.

ltas de Factura	s Rectificati	vas			8	23					
Client ìpo fra. a rectifica	e 000001 Factura	<u> </u>	•								
Razó	Razón 82 - Base imponible modificada por devolución de envases / embalajes										
Causa	defecto										
Traer línea	s de Factura:	s a Rectificar	Apl	icar promociones viger	ites						
🕒 🕨 🏦	<b>Å</b> <sup>‡</sup>		Factu	ras a rectificar							
Nº Factura	F.Factura	F.Operaci B	Total neto	Total							
A/ 1	12-09-11	12-09-11	546.654,00	546.654,00							
•						•					
않 더 해	<b>Å</b> <sup>₽</sup>		Abond	os Asociados							
Nº Abono	F.Abono	F.Operaci B	Total neto	Total							
1	12-09-11	12-09-11	- 546.654,00	- 546.654,00							
•						•					
				Siguient	e Cance	lar					

En la parte central añadiremos la factura a rectificar, pudiendo añadir una o varias facturas, que tengamos que rectificar. Las facturas que podemos añadir siempre serán del cliente que hayamos seleccionado en el campo anterior.

#### **IMPORTANTE**

No se podrá modificar las cantidades provenientes de una factura original, solamente pueden modificarse los importes o descuentos que tengan estos artículos.

En el caso de que la factura que hayamos seleccionado tenga abonos asociados, podremos adjuntarlos a la factura rectificativa para que nos realice un resumen de todos los documentos.

Finalmente cuando hayamos seleccionado los documentos afectados por la rectificación

pulsaremos el botón de Siguiente Siguiente, presentándonos entonces esta pantalla:



Detalle de Fac	turas Rectificati	vas a cliente	s				8 23
Nº factura <b>R</b> /	0	Cliente 0 Dirección 0 Almacén A	00001 Q	Almacén de con	ıpras		
Fecha 12	-09-11	F. pago C Agente Divisa E		Contado	Build %Cor uros 1,000	n. 0,00 n. 0,00 0000 r. No Sujetas	; ( IVA 0% )
Prestación	intracomunitaria	de servicios			Entreg. Intrac.	Ex. Bienes t	ras Import.Ex .Por
<u> </u>	<u>6  1</u>		1 🖳 🔏	Î			
Producto	Descripción	I.V Canti	Precio	Dto Dto.Li	Importe	<u> </u>	
Fact. NºA	Fecha 12-09-11	0,0	0 0,00	0,00 0,00	546.654,00		
Abono Nº	Fecha 12-09-1	0,0	0 0,00	0,00 0,00	- 546.654,00		
	xdasd	0,0	1 6.654,00	0,00 0,00	- 546.654,00		
							Actualizar
							Salir
							Ayuda
Dtos. 0,00 % Esp. 0,00	Bases I.V.A. - 546.654,00	% I.V.A.	I.V.A	. % Rec.	Recargo Neto I.V.A. % I.R. G. sup G. fina	Totales ge P.F. 0,00 blidos anc.	nerales - 546.654,00
% P.P. % F	Rec. financ.	0.00			Total		- 546.654,00

El número de la factura siempre aparece desactivado ya que, como explicamos en la opción de contadores, los números de factura siempre los da el programa, no pudiendo ponerse de manera manual en ningún caso.

#### **IMPORTANTE**

Todas las facturas rectificativas se asignan a la serie "R", llevando una numeración independiente de la numeración de facturas.

**Almacén:** Donde pondremos el código del almacén de donde va a realizar la entrada de la mercancía devuelta, por defecto aparecerá el código de almacén que hayamos puesto en la opción de Personalización, aunque en el caso de tener otro almacén donde queramos recibir el stock devuelto, podremos cambiarlo.

**F. Pago:** Desde esta opción deberemos añadir la forma en que vamos a cobrar o a pagar al cliente. En el caso de que la forma de pago no se haya puesto en la ficha del cliente, obligatoriamente deberemos de ponerla en la factura rectificativa que estamos realizando.

**Agente:** Se añadirá el código del agente comercial, en el caso de que exista esta figura en la empresa, que realice la factura rectificativa, en el caso de que el cliente tenga asignado en su ficha un agente comercial, el programa lo pondrá de manera automática.

El campo **% Com.** No es accesible por el usuario y en él se calculará la comisión del agente comercial que indiquemos en el abono.

**Divisa:** Se añadirá el código de la divisa en que se a realizar la transacción, por defecto aparece la moneda Euro, aunque el usuario va a poder cambiarla.

Posteriormente, aparecen dos opciones que podremos o no marcar, dependiendo si el cliente cumple las condiciones pertinentes:

- Inversión del sujeto pasivo. Seleccionaremos este campo cuando en la operación indicada en la factura se produzca como inversión del sujeto pasivo, siendo el obligado a repercutir el IVA el receptor de la misma.
- Documento con Operaciones No Sujetas. Seleccionaremos este campo si la factura remitida por el proveedor contiene operaciones no sujetas al IVA. Estas operaciones deben ir gravadas en las líneas de la factura al porcentaje de 0%.

#### **IMPORTANTE**

Cualquiera de las dos validaciones, si tenemos configurado correctamente el enlace con ContaPlus, permitirá que al generar el asiento se realicen las correspondientes anotaciones en el libro de Facturas Expedidas. Sólo se podrá seleccionar esta opción para clientes con Régimen de IVA General.

### 7.5.5. Cuerpo Factura rectificativa

El cuerpo de la Factura Rectificativa es idéntico a los vistos anteriormente.

<b></b>	- 🕒 📃 🗊	<b>r</b>		گم 😰		×				
Producto	Descripción	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	Import	e	<u>^</u>	
Fact. NºA	Fecha 12-09-11			0,00	0,00	0,00	546.654,0	0		
Abono Nº	Fecha 12-09-11	0,0	0	0,00	0,00	0,00	- 546.654,0	0		
	≪dasd	0,0	-1	6.654,00	0,00	0,00	- 546.654,0	0		
										Actualizar
										Salir
									• • [	Ayuda
Dtos.	Bases I.V.A.	% I.V.A	λ.	I.V.A	. % Re	C.	Recargo	Tota	les gener	ales
0,00 % Esp.	- 546.654,00						N 1. 2 0	leto .V.A. 6 I.R.P.F. à. suplidos	0,00	- 546.654,00
0,00	_						0	à, financ.		
% P.P. %	Rec. financ.	0,00					г	otal		- 546.654,00



## 7.6. Gestión de Cobros

En el menú *Facturación / Gestión de cobros* tendremos el control de todos los cobros y posibles devoluciones que nos realcen los clientes.



Es importante tener en cuenta que estos recibos se generan de manera automática cuando se realizan las facturas, y en ningún otro caso, por lo que si queremos llevar este control obligatoriamente tendremos que realizar las facturas.

De esta manera podremos llevar un control exhaustivo de todos los derechos de cobro que tiene la empresa con los clientes y las previsiones de cobro de las mismas, así como el control de los impagados que se puedan producir.

### 7.6.1. Recibos

En el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Recibos* tendremos un listado de todos los recibos generados por las facturas enviadas a los clientes.

I	łe	cil	oos de c	lientes	;								
	(	X	ſ	<u>C</u>	٨	0 4 4	<b>i</b>	۱.	l	Ø	<b>A</b> <sup>‡</sup>		*
	<u>M</u> o	difi.	<u>Z</u> oom	<u>L</u> ocalizar (	Co <u>n</u> sulta	a <u>C</u> ambi	<u>G</u> ener	Compe.	<u>I</u> mprimir (	Gestió	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	Favorit
G.	Α.	I.	Estado	NºRecibo		F.Exped.	F.Vcto.	<b>B</b> .	Importe	Cliente			Remesa
			COBRADO			12-09-11	12-09-11		546.654,00	000001			0
			COBRADO	1-1		12-09-11	12-09-11		546.654,00	000001			0

Aparecen una serie de columnas en el listado de recibos que vamos a ver a continuación:

- Estado: Aparecerá en qué situación está el recibo generado, este puede ser:
  - Emitido: En que el recibido se ha emitido pero no ha llegado la fecha de vencimiento.
  - Cobrado: El recibo se ha pagado por parte del cliente.
  - ▶ Devuelto: El recibo se ha sido devuelto por el cliente.
- Nº Recibo: Este número consta de dos partes: la primera coincide con el número de factura, la segunda parte es el contador del recibo propiamente dicha.
- Su nº recibo: Será el número de recibo del cliente, coincidirá con el campo su número de factura.
- F.Exped.: Será la fecha en que se ha emitido el recibo
- F.Vcto.: Aparecerá la fecha del vencimiento que cogerá de la forma de Pago que se haya seleccionado en la factura.
- B.: Aparecerá la bandera de la moneda en que se ha realizado la factura si esta es distinta al euro.
- Importe: Aparecerá el importe a cobrar en el recibo.
- Cliente: Aparecerá el código y el nombre del cliente.
- Remesa: Nos informa de la cuenta de remesa y el nº de remesa en el que está incluido, si no está incluido en ninguna remesa aparecerá un cero.

### 7.6.2. Generar cobro o devolución

En el menú Facturación / Gestión de Cobros / Recibos existe una opción a partir de la cual



podremos crear el cobro o la devolución de un recibo, este botón es Generar cobro o devolución, al pulsarlo, aparece la siguiente pantalla:



Cobros y devoluciones	2 S
Importe 546.654,00	Importe con gastos 546.654,00
№ de recibo 🛛 🗛 1-1	Importe en metálico 0,00
Fecha expedición 12-09-11	Fecha vencimiento 12-09-11
Cliente 000001 Divisa EUR ()) Movimiento Cobro () Devolución	Valor en Euros1,000000Fecha movimiento12-09-11Subcuenta cobro
Gastos © Cargo Cliente	Importe gastos 0.00
Cargo empresa	Subcta gasto empresa
	Aceptar Cancelar

En la pantalla que aparece, todos los campos están desactivados a excepción de la fecha de movimiento, que nos cogerá la fecha que tenga la factura, y que podremos modificar a la fecha en que se haga el movimiento de cobro.

La subcuenta de Cobro, estará activa siempre y cuando tengamos activado el enlace con ContaPlus y es donde pondremos la subcuenta de banco o caja para que el programa realice el asiento contable de manera correcta.

Una vez que pulsemos el botón de Aceptar el programa cambiará el estado del recibo pasará a cobrado o devuelto, según estuviese originalmente dicho recibo.

Además podemos añadir gastos de tramitación del cobro, y que estos sean cargados al cliente o corran por nuestra cuenta (Cargo empresa), en caso de elegir esta última opción debemos añadir la subcuenta de gasto.

### 7.6.3. Compensación de recibos

Con esta opción agruparemos varios recibos de un mismo cliente, que puedan venir bien de una factura, un abono o una factura rectificativa, siempre y cuando su estado sea emitido o devuelto, en un único recibo llamado Matriz. Nos situaremos en el recibo que deseemos que sea el Matriz y al pulsar el botón de Compensación visualizaremos la pantalla de introducción de datos.

Si la empresa trabaja con la divisa euro, al compensar un recibo cuya divisa sea euro o de la zona euro, tendremos visible un nuevo campo de selección: *Compensación de recibos*.



**Compe.**, al seleccionar este icono nos permitirá filtrar y añadir recibos para compensar, cuya divisa de origen sea el euro o cualquier divisa de la zona euro.

Si la compensación de recibos está compuesta por recibos de distintas divisas a la vez, el recibo matriz mostrará el importe y la divisa en euros.

El paso contable del cobro o devolución de un recibo compensado en euros, se llevará con cargo o abono a la subcuenta de clientes.

Compensación	de recibos te			2 ×
┣ ┣ 非				Recibo matriz
G. NºRecibo	F.Exped.	F.Vcto.	Importe	A/ 2-1
■ A/ 2-1	12-09-11	12-10-11	1.433,70	Importe recibo matriz 1.433,70
				Compensación en euros
			Actualizar	Salir Ayuda

El recibo matriz aparecerá señalado con un cuadrado Azul y los recibos compensados en él aparecerán con un cuadrado amarillo.



1	Re	cil	bos de c	liente	s							
	Mo	difi.	• <u>Z</u> oom	Localizar	⊘ Co <u>n</u> sult	3 <u>C</u> ambi	📕 <u>G</u> ener	nter Compe	La Imprimir (	Destió	 Salir	📌 Favorit
G.	Α.	I.	Estado	NºRecib	D	F.Exped.	F.Vcto.	В.	Importe	Cliente	 F	Remesa
	•		COBRADO	A/ 1	- 1	12-09-11	12-09-11		546.654,00	000001		0
				A/ 2	- 1	12-09-11	12-10-11		2.867,40	000001		0
	T			A/ 2	- 2	12-09-11	11-11-11		1.433,70	000001		0

Los datos que aparecen en esta pantalla son los siguientes:

- Nº de Recibo: En este campo aparecerá el número de recibo que queramos ligar al recibo matriz. De esta manera ligaremos tantos recibos como deseemos.
- F. Exped. Aparece la fecha en que se ha expedido el recibo.
- F. Vcto. Nos pone la fecha de vencimiento del recibo, esta fecha la calcula el programa a partir de la forma de pago que hayamos utilizado en la factura.
- Importe: Nos pondrá el importe que deberemos pagar a los proveedores.

Al pulsar el botón *Añadir* botón aparece una pantalla para que añadamos al recibo seleccionado otro del mismo proveedor.

reciberte	Cocalidad Expedición	importe		•
Fecha Expedición	Vencimiento	de Mide Si		
Mar Inn	and Apple and	1015-22-20	H Sale	
			Imp	ote
	te north te a	in under in		one
Domiciliación			Fed	ha vto.
and Statistica				-

De esta manera podremos unir en un solo recibo varios del mismo cliente que debamos cobrar en una misma fecha.

Disponemos también de un botón denominado *Filtrar*, con el cual podremos ligar varios recibos.

Compensación de recibos		? X
Filtrado por		
Fecha vencimiento	Fecha inicial	12-09-11
Fecha expedición	Fecha final	12-09-11
Recibos a incluir		
🔘 Serie A 🛛 🔘 Serie B	O Abonos O F.Rect	Todos
	Aceptar	Cancelar

Fecha de Vencimiento Inicial: Pondremos la fecha del vencimiento inicial que queremos seleccionar.

Fecha de Vencimiento Final: Añadiremos la fecha del vencimiento final que seleccionaremos.

Recibos a Incluir: Serie A, Serie B, Abono y F. Rect y Todos

Una vez cumplimentados estos campos, se accederá a la pantalla donde aparecerán los recibos que cumplan los requisitos solicitados y se podrán seleccionar aquellos que se desee mediante el botón *Selección* o haciendo doble click, estando posicionados encima de los mismos. En los recibos seleccionados aparecerá una equis de color azul en el campo izquierdo.

Una vez seleccionados todos los recibos deseados, se pulsará el botón *Actualizar* y automáticamente quedarán ligados al recibo Matriz.

#### **IMPORTANTE**

Si quisiéramos realizar cualquier operación sobre un recibo ligado, lo haríamos sobre el recibo matriz al que pertenece. Además, si un recibo matriz tiene algún movimiento, no podríamos eliminar ningún recibo ligado hasta que no borráramos todos los movimientos del recibo matriz.

### 7.6.4. Modificar Recibo



En el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Recibos*, al pulsar el botón de *Modificar* Modifi. aparece la siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son las siguientes:



#### **Datos Generales**

Cobros y Dev	voluciones	Documento	asociado			
- Anto-	2-20			ADHS.	Nº de recibo	٩
1 MADRIE	Localidad Ex	pedición	Importe 2.867,40		A/ 2 Importe	2-1
adición - <b>11</b>	Venoim 1	iento 2-10-11				2.867,4
: : Ochociento: a Centimos	s Sesenta	y Siete Euros	s con		12-10-11	Cta. rem.
F.:	-4912	Factura nº A	2		Valor en Euros Recibos compen	1,0000 Isados
ón 					NºRecibo A∕ 2-1	Importe 1.433,70
	1 MADRII edición -11 2: 0chociento a Centimos F.: ión 	Localidad Ex 1 MADRID edición Venoim -11 1: E : Ochocientos Sesenta a Centimos. F.: ión	Localidad Expedición 1 MADRIO edición -11 12-10-11 E: Ochocientos Sesenta y Siete Euros a Centimos. F.: Factura nº A Ión	Locelidad Expedición Importe 1 MADRID 2.867,40 edición Vencimiento -11 12-10-11 E : Ochocientos Sesenta y Siete Euros con a Centimos. F.: Factura nº A/ 2 Ión	Localidad Expedición Importe 1 MADRID 2.867,40 edición Vencimiento 11 12-10-11 E: Ochocientos Sesenta y Siete Euros con a Centimos. F.: Factura nº A/ 2 Ión	Locelidad Expedición       Importe         1       MADRID       2.867,40         edición       Vencimiento       Importe         11       12-10-11       Fecha vto.         12-10-11       Importe       Importe         1       12-10-11       Fecha vto.         12-10-11       Importe       Importe         11       12-10-11       Fecha vto.         12-10-11       Importe       Importe         Importe       Importe       Importe         Imp

En la pantalla de datos generales, aparecen todos los datos del recibo, así como los datos del cliente. Los campos que se puede modificar son:

Importe: Podemos cambiar dicho importe siempre a un importe menor, nunca mayor.

#### **IMPORTANTE**

Cuando cambiamos el importe siempre será a un importe menor, por lo que se generará un recibo por el importe que hayamos cambiado en el original.

Fecha vto.: Podremos cambiar la fecha de vencimiento a una nueva que hayamos negociado con el cliente.

#### **Cobros y Devoluciones**

En el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Recibos*, al pulsar el botón de Modifi..., aparece la siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son las siguientes:

Datos Gener.         Cobros y Devoluciones         Documento asociado										
₿ Ø	6 1	) <b>a</b> ‡			Recib	0	A/ 1-1			
C. №Re	cibo	C/D	Fecha	Importe	Imp.+ Gastos	Cliente	SCta			
○ A/	1-1	С	12-09-11	546.654,00	546.654,00	000001				

En esta pantalla aparecerá un listado con todos los movimientos del recibo de cobros y devoluciones que se hayan generado a lo largo de la vida del recibo.

Desde aquí además podremos ir añadiendo otros movimientos que afecten a este recibo, como por ejemplo, devoluciones de dicho recibo, bien por no aceptación por parte del cliente, bien por falta de algún dato a la hora del envío nuestra parte al banco del cliente.

Cobros y devoluciones	? ×
Importe 546.654,0	0 Importe con gastos 546.654,00
Nº de recibo A∕ 1-1	Importe en metálico 0,00
Fecha expedición 12-09-11	Fecha vencimiento 12-09-11
Cliente 000001 Divisa EUR ()) Movimiento © Cobro © Devolución	Valor en Euros 1,000000 Fecha movimiento 12-09-11 Subcuenta cobro
Gastos ◉ Cargo Cliente ⓒ Cargo empresa	Importe gastos 0,00 Subcta gasto empresa
	Aceptar Cancelar

Al modificar o añadir un cobro o devolución aparece la pantalla que vemos en la que nos permite modificar la fecha del movimiento, e indicar el importe en metálico que nos paga el cliente, en caso de realizarse de esta manera, una vez realizada la modificación correspondiente el programa lo único que cambia es la opción de movimiento de cobro a devolución o viceversa, de esta manera nos irán apareciendo los cobros y devoluciones que afecten a dicho recibo.



### 7.6.5. Documento asociado

En el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Recibos*, al pulsar el botón de Modifi..., aparece la siguiente pantalla, que está a su vez dividida en tres pestañas que son las siguientes:

Datos <u>G</u> ener.	Cobros y Devoluciones	Documento asociado			
				Tipo	
	Enti	Código de Cuenta Clier dad Oficina D.C. Núme	ite C.C.C. ro de cuenta	Nº documento	
				Cta Entidad Emi	sora
FECHA DE VE	NCIMIENTO			Cta Rem.	000 O
PAGUESE PO	RESTE A				Q
	DE	DE	-		
				Importe	546.654,00
				Fecha emisión	••
				Pasar nº doo	a contab.

En la pantalla de documento asociado, aparecen una serie de datos para tener información del documento que nos han girado los proveedores:

Tipo: Descripción del documento enviado por el proveedor.

Nº Documento: Se pondrá el número de documento enviado por el proveedor o la entidad financiera.

Cta. Rem. / CCC: Cuenta bancaria correspondiente al banco del cliente a donde vamos a girar el recibo al cliente.

Importe: Cantidad girada al cliente.

Fecha emisión: Se pondrá la fecha de la emisión del documento.

El check **Pasar nº doc. a contab.:** Estará activo si tenemos el programa enlazado con el programa de ContaPlus, y pondrá en el concepto del asiento contable dicho número de documento.

## FacturaPlus 2012

M

### 7.6.6. Remesas

Con esta opción se podrá llevar el control sobre las remesas de recibos. Las remesas de recibos no son más que grupos de recibos que se destinan a una cuenta de un banco para contabilizarse.

Esta opción se utilizará en el caso de que domiciliemos los recibos de los clientes a su cuenta bancaria, para enviar las órdenes de cobro directamente al banco del cliente.

	Remesas de recibos a clientes												
	₿	2	ŀ	•	<b>.</b>	<b>(</b>	- Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co	<b>1</b>	L	EXP.	Å		*
	Ariadir	<u>M</u> odifi	<u>E</u> liminar	<u>∠</u> oom	Localizar	Co <u>n</u> sulta	<u>C</u> ambi	l <u>o</u> tales	Imprimir	Vuelco	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	Favorit
C.	T	NºRemesa	F.Remesa	Cuent	a de Rem	esas			P.	ļ	Total		
				B									
				Añad	ie.								

Añadir remesa

En el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Remesas*, añadiremos las remesas, apareciendo la siguiente pantalla.

Detalle de remesas	de recibos					<u> २</u> ×
Nº remesa <b>(</b>	Cta. remesas Divisa EU	R 🔻	] 🔍			
Cliente	A <sup>®</sup> № Recibo	Importe	Gastos	Imp.+Gastos	F.Vcto.	Gastos
						Importe 0,00 Subcta empresa
						Fecha 12-09-11 Vcto. inicial 12-09-11 Vcto. final 12-09-11
						Total remesa <b>Q,Q</b>
				A	ctualizar	Salir Ayuda

En esta pantalla añadiremos los siguientes campos:

Cta. Remesas: Añadiremos el código de la cuenta de remesas que hemos añadido en la opción correspondiente.



Divisas: Seleccionaremos la divisa en que queremos realizar la remesa.

Fecha: Seleccionaremos la fecha en que vamos a realizar la remesa.

Fecha vcto. inicial: Seleccionaremos la fecha inicial de los recibos a seleccionar.

Fecha vcto. final: Seleccionaremos la fecha final de los recibos a seleccionar.

#### **IMPORTANTE**

El sistema no admite recibos provenientes de abonos, ni de recibos que estén en moneda extranjera.

Una vez puestas las condiciones de búsqueda, aparecerá la siguiente pantalla.

Condiciones de la remesa	₹ <mark>×</mark>
Tipo remesa A Cta. asociada 01 Q BANESTO	
Recibos a incluir	
🔘 Serie A 🛛 🔘 Serie B 💿 Todos	
<ul> <li>Incluir recibos de Facturas rectificativas</li> <li>Incluir los gastos de las devoluciones</li> </ul>	<u>A</u> ceptar <u>C</u> ancelar

Donde aparecen los siguientes campos:

**Tipo de remesa:** Donde por defecto aparece la serie A, podremos modificarlo para crear una remesa serie B.

**Cta. Asociada:** Aparecerá la cuenta de remesa asociada que hemos asignado al cliente, y donde enviaremos la remesa para su gestión.

**Recibos a incluir:** Seleccionaremos los recibos de cobros de la serie A, B o ambas.

Por último podremos incluir, si dejamos marcados los recibos de facturas rectificativas e incluimos los gastos de devoluciones.

### **IMPORTANTE**

En el caso de que no existen recibos con las condiciones pedidas, nos dará el siguiente mensaje:



Pudiendo entonces, añadir los recibos manualmente, o sí aparece una serie de recibos eliminar los que no necesitemos.

### 7.6.7. Generar fichero

Desde el menú *Facturación / Gestión de Cobros / Remesas*, existe una opción desde la que podremos generar el fichero que debemos enviar al banco con los recibos que hemos

Al pulsar este botón nos aparecerá la siguiente ventana.

Consejo Superior Bancario	Nom Nom	nativa del C.S.B Iorma 19 🔘 Norma	32 🔘 Norma 58
Entidad Receptora	1234	Agencia	1234
Nº Remesa	1		
Cuenta Rem.	01	BANESTO	
Fecha de Cargo	12-09-11	Total Remesa	2.867,40
	Pasar re	mesa/s a Banca Elect	rónica
Fichero			đ
Concepto Operación			
	📃 Incluir N	<sup>e</sup> de Serie en Recibos	
	🔲 Agrupar	por Fechas de Vcto. d	le Recibos
	Marcar f	in de fichero	



En esta pantalla, lo primero que haremos será seleccionar la norma bancaria para poder generar correctamente el fichero que vamos a enviar, estas son:

Norma 19: Se enviarán recibos normalizados.

Norma 32: Se emitirán recibos al descuento.

Norma 58. Se mandarán recibos con anticipo.

**Entidad receptora y agencia:** Serán el código de entidad y sucursal de nuestro banco, por defecto, cogerá estos datos de la opción de Personalización, en la pestaña de envío.

Fecha de cargo: Será la fecha que el banco pase el cargo al cliente para su cobro.

El check "**Pasar remesa a banca electrónica**", hará que se genere el fichero para su cargo a través de internet al banco.

La opción Fichero creará un archivo que llevaremos en un diskette al banco para su lectura.

El campo **Concepto de la operación** podremos escribir la aclaración sobre el cargo realizado al cliente.

Check Incluir nº serie en recibos: Añadirá al número del recibo la serie A o B.

Check **Agrupar por fecha de vencimiento de recibos**. Agrupará los recibos dentro de la remesa por sus fechas de vencimientos. Los recibos se cargarán en el banco cada uno en su fecha de vencimiento. En este caso no tendrá ningún efecto la fecha de cargo, puesto que habrá más de una, tantas como vencimientos distintos en los recibos.

Check **Marcar fin de fichero:** Al transmitir el conjunto de remesas a su banco, éste le debe indicar si debe o no marcar fin de fichero, en el caso que el banco le indique que debe marcarla, la aplicación generará un fichero con las marcas fin y retorno de carro, de este modo el banco leerá correctamente y sin incidencias el fichero.

#### **IMPORTANTE**

Si cambiamos el estado de una remesa ya contabilizada, no se borrará el asiento contable de ContaPlus, ni tampoco los movimientos de pago de recibos generados al remesar.

### 7.6.8. Banca Electrónica

Desde esta opción enviamos la información relativa a las remesas de Recibos domiciliados (cuaderno 19), remesas de Efectos (cuaderno 32) y remesas de Anticipos de crédito (cuaderno 58), realizados en el punto anterior, según el formato establecido por la Asociación Española de Banca, desde el check "Pasar remesa/s a Banca electrónica". Para poder utilizar esta opción en primer lugar debemos poner la ruta donde deseamos guardar las remesas generadas por FacturaPlus, por ejemplo C: /BUZONSP/. De este modo se creará automáticamente un directorio llamado BUZONSP, en el disco desde donde ejecutemos a la opción. El programa creará tantos directorios dentro del BUZONSP como entidades bancarias, siguiendo el formato AEBXXXX, donde XXXX es el código de entidad.

ENLA	CE BAN	ICA ELECT	RONIC	A.						? X
Dir	rectorio d	de intercam	bio con	banca ele	ectrónica 🥳 C:\BUZ	ONSP\	ТО			
G.	Orden	Ban Cua	ader	Estado	Concepto	F.Envio	F.Cargo	Usuario	P.	Importe
	1	0030 CSI	B 19	Sin enviaı			12-09-11	Supervisor		2.867,40
								•		
-										
								ð 		
•		į				l		<u>.</u>		4
Í	Orden	Bar	ncos	Banco	+ Cuaderno CSB	Cuademo (	CSB J	Fichero CSE	3	
								Ayuda		Salir

Desde esta pantalla, para crear el fichero anteriormente mencionado pulsaremos el botón de

*Generar* , creándose el fichero en la carpeta correspondiente, en el caso de la imagen la ruta sería C:\BuzonSP\AEB0030.

Una vez completado el proceso de exportación correctamente y sin incidencias, visualizará en la columna "Estado", el literal enviado, no obstante, debería entrar en el programa de Banca electrónica, el cuál dispone de las opciones necesarias para enviar electrónicamente al Banco o Caja todas las remesas.

En esta pantalla tenemos, además los siguientes botones:



- Marcar/Desmarcar Remesas: Marcamos una a una las remesas que queremos enviar a Banca electrónica.
- Marcar/Desmarcar Remesas en Grupos: Marcamos a través de un filtro las remesas que queremos enviar a Banca electrónica.
- Generar: Pulsando este botón enviamos a Banca electrónica todas las remesas que hayamos marcado.
- Incidencia: Si hay algún problema en el proceso de exportación de remesas a Banca electrónica, lo registra y podemos visualizar el tipo de incidencia que se ha producido.

Una vez completado el proceso de exportación sin incidencias, deberíamos entrar en el programa de Banca electrónica, el cual dispone de las opciones necesarias para enviar electrónicamente al Banco o Caja todas las remesas.

 Exportar: Si pulsamos este botón, el programa creará un fichero para que lo enviemos en un diskette a la entidad financiera, en caso de no disponer del servicio de banca electrónica.

## 7.7. Plantillas

Desde el menú *Facturación / Plantillas*, podremos crear documentos tipo que tendremos que generar Albaranes o Facturas de clientes que utilicemos periódicamente

Las plantillas serán útiles para empresas que deben realizar facturaciones periódicas de unos determinados artículos o servicios a sus clientes, por ejemplo, cuotas de afiliación a una organización, recibos de comunidades, etc.

Al acceder a esta opción se visualizará una pantalla como la que se muestra a continuación.





Al pulsar el botón de *Añadir* nos aparecerá una pantalla, que a su vez se divide en 3 pestañas, que vamos a ir explicando a continuación.


#### 7.7.1. Plantilla

En esta primera carpeta se incluirán todos los datos comerciales que se piden en una factura o en un albarán.

	es A <u>t</u> ípica	as							
Plantilla		[	Descripci	ión					
Almacén		Q,							
Forma pago		Q,							
Agente		Q,							
Transportista		Q,			🔲 Doc. c	on Ope	r. No Suje	etas ( IVA	0%
Divisa		Q					Co	omentario	IS
Divisa	Descripciór	۵ <b>۲</b>	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	omentario	
Divisa	Descripciór	۵ ۱	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	omentario	IS ]
Divisa	Descripciór	<b>Q</b>	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	Comisi.	
Divisa	Descripciór	Q 1	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	Comisi.	
Divisa	Descripciór	Q. 1	I.V	Canti	Precio	Dto	Dto.Li	Comisi	• <b>S</b>

Estos campos son:

**Código de Plantilla:** Es un campo numérico de tres posiciones y que servirá como referencia de la platilla que estamos realizando, este campo es obligatorio rellenarlo.

**Descripción:** Será la referencia que tendrá el usuario para saber que artículos o servicios se van a facturar desde esta plantilla.

Almacén: Se pondrá el código de almacén desde donde saldrá la mercancía a cada cliente.

Forma de Pago: Se añadirá el código de la forma de pago que se asignará a todos los documentos que se emitan.

**Agente:** Se asignará el código del agente comercial, en el caso de que lo hubiese, para cada uno de los documentos, calculándose posteriormente la comisión correspondiente.

Transportista: Pondremos el código del transportista por el que enviaremos la mercancía.

Divisa: Asignaremos la divisa si el documento va en una moneda distinta al Euro.



#### **IMPORTANTE**

En el caso de que estos campos se queden en blanco, el programa, cogerá estos datos de los datos que por defecto hayamos asignado a cada cliente y a cada artículo en su ficha o bien en la opción de Personalización.

Al pulsar el botón de Comentarios	, nos aparece un campo para que podamos
añadir un texto libre, que se asociará v podrá impr	imirse con el documento generado.

En la parte inferior de la pantalla iremos añadiendo los productos o servicios que vamos a servir a cada cliente, con los mismos datos que en la opción de los documentos.

Líneas de plantilla				? X
Producto Q				
Descripción		_	I.V.A.	
			0,0	
Cantidad 1				
Calcular precios				
Calcular descuentos	Precio venta	% Dto. Dt	o. Lineal	% Com.
Calcular comisiones	0,0	0,00	0,00	0,00
	Trazat	oilidad a	Aceptar	Cancelar

Nos aparecen tres checks:

**Calcular Precios:** Si marcamos esta opción se desactivará el campo de Precio Venta y el precio del documento será el calculado en función del precio de venta del artículo y los descuentos que hubiera para determinados clientes (o atípicas)

**Calcular Descuentos:** Si marcamos esta opción se desactivará el campo de Descuento y aplicará los descuentos que hubiera en artículos y clientes (o atípicas)

**Calcular Comisiones:** Si marcamos esta opción se desactivará el campo de Comisiones y aplicará las comisiones que hubiera en agentes o atípicas

En este caso esto nos servirá para que en vez de poner un precio, un descuento o una comisión permanentes en estos campos, el programa al realizar el documento se capture el importe o el tanto por ciento asociado al check marcado.

#### 7.7.2. Clientes

Desde esta opción añadiremos el cliente o los clientes a los cuales realizaremos los documentos que seleccionaremos.

Para añadir un cliente pulsaremos el botón de Añadir, apareciéndonos la siguiente pantalla:

Códiao +	Nombre	Direcc	
	]	0	A

Desde esta pantalla pondremos o buscaremos, pulsando sobre la tecla "+" el código del cliente, y el código de la dirección de envío de la mercancía.

En el caso de querer seleccionar varios clientes a la vez, podemos pulsar sobre el botón *Indicar* 

filtro 11; , apareciéndonos la siguiente pantalla:

Ordenado por				Clientes			
Código	$\odot$	Nombre		Bloque	ados	V No Blo	queados
Desde cliente	000001	۹ 🗌					
Hasta cliente	000001	۹ 🗌					
Desde Grupo		Q,		Hasta G	rupo		Q,
Provincia		Q,					
Código Postal							
Agente		Q					
Forma pago		Q					
Tipo de rappel		Q					
Cta. remesas		Q					
Tipo Dto.	0		Riesgo	max. (mayor q	ue)		0,00
Serie facturas			Total in	npagado (más	de)		0,00
Transportista		Q					
				Recargo de e	equivaler	ncia	
Tipo de I.V.A.				🔽 Sin re	cargo	🔽 Con	recargo
General	✓ U.E.		[	Emitir carta	Word		
Exento	Export.		Ace	ptar	Cancelar		Ayuda



En esta pantalla pondremos las condiciones de búsqueda de los clientes que queremos localizar y seleccionar, para posteriormente enviarles los documentos.

Una vez aceptadas las condiciones el programa nos presentará en la pantalla anterior el listado con los clientes a los que realizaremos bien las facturas o proveedores, este listado puede modificarse, bien añadiendo clientes nuevos o bien eliminando los clientes que se hayan seleccionado y no deseemos generar dichos documentos.

#### 7.7.3. Atípicas

Dentro de la carpeta atípicas, podremos introducir las cantidades que se desean servir a un determinado cliente de un artículo. Esta cantidad se especificará cuando sea distinta de la que se ha introducido para ese mismo artículo en la línea correspondiente de la primera carpeta de plantillas.

Altas de atípicas	8 <b>x</b>
Cliente Q. Referencia	Q.
Cantidad 0	
	Aceptar Cancelar Ayuda

Al pulsar el botón Añadii 🕒, nos aparece la siguiente pantalla:

Donde aparecerán los siguientes campos:

Cliente: Código del cliente que debe estar dado de alta en la pantalla anterior de clientes.

**Referencia:** Referencia del producto que debe estar en las líneas de la primera carpeta de plantillas.

Unidades: Nueva cantidad de producto que se desea servir a ese cliente.

#### 7.7.4. Otras opciones.

Una vez creada la plantilla el programa nos presenta otros dos botones, que nos van a ayudar a gestionar de manera más eficaz y eficiente dichas plantillas, estas opciones son:



 Copiar Copiar : Desde esta opción podremos duplicar la plantilla seleccionada, con lo que solo tendremos que modificar los datos que cambien de una plantilla respecto a otra.



 Generar Generar : Al ejecutar esta opción el programa nos presenta una pantalla a partir de la cual y poniendo las condiciones necesarias generará el documento correspondiente, esta pantalla es la siguiente:

Generación de docum	entos	? ×
Plantillas Inicial (201 Final 001	Q olé Q olé	
Generar <ul> <li>Albaranes</li> <li>Facturas</li> </ul>	Serie Fecha documentos	12-09-11 gentes
	Permitir ventas sin stoc	cancelar

Lo primero que vemos en esta pantalla es que nos pide desde la plantilla inicial hasta la plantilla final que queremos generar.

Posteriormente nos pide que seleccionemos el documento que deseamos generar, podemos seleccionar entre generar el albarán o la factura.

Podremos seleccionar la Serie que asociaremos al documento que se genere, podremos seleccionar entre la serie A o la serie B, en caso de que dejemos el campo en blanco el programa cogerá la serie que tenga el cliente asociado por defecto.

En la opción de Fecha de documentos, añadiremos la fecha en que deseemos generar los documentos, la aplicación por defecto pondrá la fecha del sistema, pero podremos modificarla en el caso de desearlo.



Al marcar el check Aplicar promociones vigentes, el programa tendrá en cuenta si la fecha del documento entra en un período de rebajas, para realizar dicha rebaja.

El check Permitir ventas sin stock, permitirá facturar artículos que tengamos en nuestro almacén sin stock, en caso de tenerlo marcado, en este caso el stock físico puede aparecer en negativo.

# 7.8. Liquidaciones

Desde el menú *Facturación / Liquidaciones*, se utilizará, para calcular las liquidaciones de las comisiones de los agentes comerciales que tenga contratados la empresa.

Estas liquidaciones, se calcularán dependiendo de los importes de las facturas, y las comisiones asociadas a cada una de ellas.

L	Liquidaciones a Agentes										
	₿		ŀ	ſ	<b>L</b>	$\diamond$	<b>#</b> ]	l	Â		*
	<u>A</u> ñadir	<u>M</u> odifi	<u>E</u> liminar	<u>Z</u> oom	<u>L</u> ocalizar	Co <u>n</u> sulta	T <u>o</u> tales	<u>I</u> mprimir	<u>F</u> uentes	<u>S</u> alir	Favorit.
Age	ente						NºLiqui	d. F.Liquid	l.		Total

#### 7.8.1. Introducción de datos

Al pulsar el botón Añadir aparecerá la siguiente pantalla:

Detalle de liquidación Agentes							
Nº liquidación	Base comisionable	Total I	iquidación				
0		0,00	0,00				
Fecha 12-09-11	]						
Agente	٩						
╚╚╚╘╚	■   A <sup>2</sup>						
Documento Clien	ite Base Co	misionable % Com.	Importe				

Desde donde añadiremos el código del proveedor y la fecha en que realizamos la liquidación, para que de manera automática nos aparezca una segunda pantalla, donde podremos añadir una serie de condiciones para, que de esta manera seleccione las facturas que cumplan las condiciones, estas son las siguientes:

Fecha doc. inicial y final: Añadiremos las fechas de las facturas que queremos liquidar

**Solo documentos no liquidados:** Al dejar marcada esta opción sólo tendrá en cuenta facturas que no se hayan tenido en cuenta en liquidaciones anteriores

**Solo documentos cobrados:** Si marcamos esta opción solo tendrá en cuenta facturas cuyos recibos estén cobrados, no teniendo en cuenta las facturas no cobradas.

**Solo documentos comisión distinta de 0:** Si tenemos marcada esta opción no tendrá en cuenta las facturas que tengan comisión cero.

Seria A, B o ambas: Podremos seleccionar solo las facturas de la serie A, de la serie B o de las dos series.

Fecha doc. inicial 12-09-11	Parámetros de selección
Fecha doc. final 12-09-11	V Sólo docum. NO liquidados
	Sólo docum. cobrados
Facturas a incluir Serie A Serie B @ Todas	✓ Sólo docum. comisión <> 0
	Aceptar Cancelar

En el caso de que hubiese facturas que cumpliesen la condición aparecerían en la parte inferior de la primera pantalla, desde donde podremos añadir facturas que deseemos introducir en la liquidación de manera manual. Eliminar facturas que no deseemos que aparezcan en esta liquidación.

También podremos modificar el importe de la base imponible o el tanto por ciento de comisión, si no cuadra lo calculado por el programa con lo calculado por el agente comercial.

Líneas de detalle de las lie	quidaciones		8	X
№ documento Q	Fecha  Cliente			
Base comisionable	% Com.	Total	comisi <b>(</b> ,	ón 00
Aceptar	Cancelar		Ayuda	3



# 7.9. Gestión de garantías

Desde el menú *Facturación / Gestión de garantías*, podemos gestionar las incidencias sobre las ventas con garantías. Podrá realizar una consulta de las condiciones de garantía e imprimir el listado.

Cómo vimos desde la opción de familias y artículos podemos asignar un período de garantía, para que el programa gestione desde esta opción el artículo en garantía en caso de defecto de fabricación.

Una forma rápida de asignar el período de garantías a sus artículos es a través de las familias, introduzca el período de garantía correspondiente a las familias y automáticamente todos los artículos asociados a la misma, llevarán asignados este período.

#### IMPORTANTE

Si necesita cambiar el período de garantía de un artículo respecto al periodo de garantía inicial, puede añadir en este momento la gestión de garantía y modificar el período para gestionar en un futuro las incidencias.

#### 7.9.1. Añadir garantía

Al pulsar el botón *Añadir* se mostrará un filtro en los que seleccionará los criterios de consulta. Los campos que forman esta ventana son los siguientes:

Selección de docu	umento	s para gestió	n de garantías				? ×
Desde fecha		Hasta fee	cha 12-09-11				
Cliente		Q,					
Artículo			<b>Q</b>				
Serie							
Nº Documento	7		4				Filtrar
Cliente		Fecha Doc.	Documento	Artículo	Descripción	Cantidad	Fin Garantía
					÷		
					<b>•</b>		
				<u></u>			
•							+
					Ges	tionar	Cancelar

**Desde Fecha/ Hasta Fecha:** Pondremos el rango de fechas en la que queremos buscar el artículo que está en garantía.

**Cliente:** Podremos buscar el artículo por el cliente que lo compró, la utilización de este campo es opcional.

Artículo: Pondremos el código de artículo que queremos localizar.

Serie: Podremos introducir la serie de la factura donde podemos buscar el artículo en garantía.

Nº Documento: Seleccionaremos el número de documento que queremos localizar. En este caso podremos localizar el artículo en una factura concreta.

Al pulsar el botón de filtrar, se visualizará en la parte inferior de la ventana los documentos que cumplan las condiciones establecidas en la parte superior.

#### 7.9.2. Gestión de garantía

Para gestionar el periodo de garantía del producto, deberá seleccionar una línea y pulsar el botón *Gestionar* 

Donde aparecerán todas las condiciones de la garantía, de las cuales, sólo se podrá modificar el período de garantía, en esta pantalla podremos marcar el botón de añadir para que nos aparezcan las distintas condiciones para gestionar la incidencia.

Gestión de Garantías		8 23
Datos Garantía		_
Documento (F)	) A/ 2	
Cliente 00	0001	
Fecha	12-09-11 Fin Garantía 12-09-1	1 Periodo Garantía 0 Meses
Art ículo M/	ANOLETINAS54 Descripción	Manoletinas serie 54
Cantidad	45	
E∄ IZ E⇒ 43 Tipo	Cantidad Fecha Ca	ausa
		Salir



#### 7.9.3. Operaciones de garantía

Una vez que hemos pulsado el botón de añadir aparecerá la siguiente imagen:

Tipo de Operación a r 💡 🔀
Tipo de Operación
Oevolución
Sustitución
Reparación
Origen
Oirecta
Sustitución previa
Reparación previa
Aceptar

Las cuales podemos combinar para una gestión optima, y controlar todas las incidencias que se puedan producir en la gestión de los artículos, estos son:

**Devolución Directa:** Se gestionan unidades que no hayan tenido incidencias anteriores, o la incidencia sea nueva.

**Devolución de una sustitución previa**: Añadimos la devolución de un artículo ya sustituido. Al pulsar añadir y seleccionar este tipo de operación, visualizará las líneas tipo 'Sustitución' que no tengan generado ningún proceso posterior.

**Añadir devolución de una reparación previa**: Añadimos la devolución de un producto reparado. Al pulsar añadir y seleccionar este tipo de operación, visualizará las líneas tipo 'Reparación' que no tengan generado ningún proceso posterior.

**Añadir una sustitución directa:** Se gestionan unidades que no hayan tenido incidencias previas. En la ventana que se muestra detallamos los campos que se muestran activos y son los siguientes

**Añadir una sustitución de una sustitución previa:** Añadimos la sustitución de un artículo ya sustituido previamente. Visualizará las líneas tipo 'Sustitución' del documento que no tengan generado ningún proceso

**Añadimos la sustitución de un artículo ya reparado previamente**. Visualizará las líneas tipo 'Reparación' del documento que no tengan generado ningún proceso.

**Añadir una reparación directa:** Se gestionan unidades que no hayan tenido incidencias. En la ventana que se muestra detallamos los campos que se muestran activos y son los siguientes:

**Añadir una reparación de una sustitución previa:** Añadimos la reparación de un artículo ya sustituido. Añadimos la reparación de un artículo ya sustituido. Visualizará las líneas tipo 'Sustitución' del documento, en el que no haya realizado ningún proceso posterior.

**Añadir una reparación de una reparación previa:** Añadimos la reparación de un artículo ya reparado. Añadimos la reparación de un artículo ya reparado. Visualizará las líneas tipo 'Reparación' del documento, en el que no haya realizado ningún proceso posterior.

# 7.10. Enlace Contable (ContaPlus)

La opción de paso contable de documentos, ofrece una herramienta para enlazar FacturaPlus con ContaPlus. El primer paso para un correcto enlace es la configuración de subcuentas en *Útil / Personalización* Ficha ContaPlus, donde figurarán las subcuentas que deseamos utilizar para los diferentes conceptos.

Además deberemos asignar subcuentas a los clientes y proveedores, tanto en euros como en moneda extranjera, grupos de venta y compra o subcuentas de venta y compra a los artículos y subcuentas de cobro y pago en las formas de pago.

cuadro	ue o	ulalogo	ue esta	opcion	presenta	ios sig	ulentes	campos.	

and a secold a successful to

Contaplus		SP ContaPlus
Producto ContaPlus Éli	te	enlace
Fecha versión 01-09-11		
Ruta de acceso C:\GRUPOS	P\CON2012R\	sage •• sp
Empresas	50 ·	
Serie A Serie B Abo	nos F.Rect	
2ª		
Clientes	Proveedores	
Paso de facturas	Paso facturas	
Paso de remesas		
Cobros / devoluciones	Pagos / devoluciones	Fecha tope de paso 12-09-11
	Aceptar	<u>C</u> ancelar A <u>y</u> uda



#### ContaPlus

En este apartado aparecerá la unidad y directorio donde se encuentre el programa ContaPlus. Asimismo, informará de la versión de dicho programa y la fecha de su fichero ejecutable. No serán accesibles al usuario.

#### Empresas

En este campo aparecerán la empresa o empresas de ContaPlus con las que se haya enlazado. No será accesible al usuario.

Serie A y B, Abonos, F. Rect: Aparecerán marcadas las series de facturas y los abonos que se hayan elegido para cada empresa en la carpeta Enlace ContaPlus del apartado Personalización de la opción Entorno del Sistema del menú *Útil*. No serán accesibles al usuario.

#### IMPORTANTE

La contabilización de las facturas rectificativas se realizará por la diferencia existente en la contabilización de la factura rectificativa y la factura rectificada.

#### Clientes

**Paso de Facturas:** Primer campo accesible al usuario. Si se marca realizará el traspaso de las facturas anteriores a la fecha tope de paso y que no estén ya contabilizadas.

**Paso de Remesas:** Siguiente campo accesible al usuario. Si se marca realizará el traspaso de las remesas anteriores a la fecha tope de paso y que no estén ya contabilizadas.

**Paso de Pagos/Cobros y Devoluciones:** A continuación aparecerá el siguiente campo accesible al usuario. Si se marca realizará el traspaso de los movimientos de recibos que se encuentren en la opción de pagos/cobros y devoluciones de este programa.

**Fecha Tope de Paso:** Realizará el traspaso de facturas, remesas, pagos/devoluciones y cierres de caja, que no estén contabilizados anteriores a la fecha que hemos puesto en dicho campo.

#### IMPORTANTE

Únicamente, y una vez realizado el proceso de enlace, sólo se podrán invertir con los botones de Cambio de Estado en las distintas pantallas del programa que lo contienen, facturas, albaranes, recibos, etc.

#### Proveedores

El mismo funcionamiento que para Clientes, podemos pasar facturas de compras, pagos y devoluciones

A continuación resumimos donde hay que indicar datos contables para no tener ningún error al realizar el paso contable.

	Clientes
<b>*</b>	•Subcuenta del cliente en la pestaña contabilidad de la ficha del cliente
	Proveedores
	<ul> <li>Subcuenta del proveedor, pestaña contabilidad de la ficha de proveedores</li> </ul>
	Artículo
Ø	<ul> <li>• Grupo de Compra como terminación de la cuenta de Compras (600), pestaña Precio de compra de la ficha del artículo o subcuenta de compra en la misma pestaña</li> <li>• Grupo de Venta como terminación de la cuenta de Ventas (700) pestaña de Precio de Venta de la ficha del artículo o subcuenta de venta en la misma pestaña</li> </ul>
° <b>_</b>	Forma de Pago • Indicamos la subcuenta de pago y la subcuenta de cobro de los recibo
	Curate de Democra



# 8. Informes

# 8. Informes

# 8.1. Estadísticas e Informes

Para generar los distintos informes y estadísticas que la empresa necesita, en su gestión administrativa, comercial y contable periódica o puntual que necesitemos accedemos al menú *Informes / Estadísticas e Informes*, a partir de la cual nos aparecerá una pantalla nueva en la que podremos obtener cualquier tipo de informe y estadística personalizada, seleccionando datos de cualquier fichero de la aplicación. De esta manera nos permitirá controlar en todo momento la situación de nuestra empresa.

Para ir al informe que necesitemos será necesario realizar un doble clic sobre la carpeta correspondiente y a continuación ejecutar el listado correspondiente.

Al acceder a esta opción visualizaremos una pantalla en la que el programa mostrará una serie de Informes y Estadísticas maestros.



Al realizar dicha ejecución nos aparecerá una pantalla en la cual una vez puestas las condiciones que deseemos para la visualización de los datos, nos pide una serie de opciones de destino de dicho listado:



Situación de Artícu	ilos ? X
Desde almacén	AL1 Q. Almacén de compras
Hasta almacén	AL1 Q. Almacén de compras
Desde Artículo	MANOLETINAS54 Q Manoletinas serie 54
Hasta Articulo	MANOLETINAS54
	Aceptar Cancelar Ayuda

Así, si pulsamos en el botón de *Aceptar* el programa nos imprimirá el listado con los datos pedidos,

# 8.2. Obtención de Informes

Disponemos de tres clases de informes:

- ▶ Estadísticas e informes: Modificables por el usuario.
- Estadísticas e informes estándar: no se pueden configurar más allá de las condiciones pedidas en las ventanas de filtrado
- Sráficos: Nos permite obtener gráficos o enviarlos a Excel.

Estos listados están disponibles en el menú Informes.



A continuación pasamos a explicar las tres opciones.

#### 8.2.1. Estadísticas e Informes

Para obtener estos listados simplemente hacemos doble clic sobre el informe deseado.

Informes ? X	
I ablas Generales         I ablas Maestras         Informes de Almacén         Informes de Gestión         Informes de Producción         Informes de Producción <th></th>	
Estadísticas por Proveedores Estadísiticas por Provincias Estadísticas por Zonas Informes Asesorías	

Disponemos de una serie de informes ya creados, pero son totalmente manipulables por el usuario.

#### IMPORTANTE

Aunque parezcan listados similares, son totalmente distintos a los vistos anteriormente y si modificamos cualquier composición de un listado aquí no afecta a los listados obtenidos desde "menú" ya que aquellos son listados estándar no se pueden modificar.

En este menú disponemos de dos botones importantes que son, modificar y columnas, para poder utilizarlos debemos seleccionar un informe, aquel que queramos configurar:

#### **Modificar Informes**

Accedemos a la siguiente ventana:



Informes	9	X
<b>₽</b>		
🗄 🖷 Tablas Maestras		
🗄 🖷 Informes de Almacén		
🚊 💼 Informes de Gestión		
🚊 💼 Documentos de Clientes		=
Albaranes a Clientes Tot. por Cliente (Sólo con anticipos)		
🔛 Diario de Facturación		
Diano de Facturacion con IKPF		
Diario de facturación de clientes desglosado por % de IVA		
Diario de facturas y facturas rectificativas con IRPF		
Diario Facturación Totalizado por Cliente con IRPF		*

#### **Datos Iniciales**

Informe: Diario de Fac	turación	8	23
Datos iniciales Dato	s de impresión Presentación Establecer filtros		
Nombre LSTDIARF	Categoría     Informes de Gestión       00400     Informes de Gestión       Subcategoría     Informes de Clientes       00410     Documentos de Clientes		
Diario de Facturaci	ón		
Tabla maestra FACCLIT Título de informe Diario de Facturaci	Q j ón		
	Aceptar Cancelar	Ayuda	

En esta primera ventana podemos modificar el nombre del listado cambiando el nombre que aparece en Descripción, este es el nombre que aparece en pantalla y el nombre del listado que aparece cuando listamos el informe se puede cambiar en el campo Título de informe.

#### **Datos Impresión**

Datos iniciales Datos de impresión Presentación	Establecer filtros
Modelo de cabecera 100 Q Vertic	al con condiciones
Texto para subtotales de página	
Texto para totales globales	Total General
Márgen izquierdo para informe (mm.)	15
Nº de líneas por registro	1 🔊 Restaurar fuentes en columnas
Tipo de letra y colores	
Título	🔊 Líneas
Arial, 9 Negrita	Arial, 8
Subtotales	> Totales
Arial, 9 Negrita	Arial, 9 Negrita

En esta pestaña podemos realizar cambios que afectan a la apariencia del listado como son:

Cambiar el modelo de cabecera, Añadir textos para subtotales y totales de página, añadir más espacio en el margen izquierdo, indicar cuantos datos por columnas de datos queremos en el informe y, por último en la parte inferior podemos modificar el tipo y tamaño de la letra.



#### Presentación

Datos iniciales	Datos de impresión	Presentación	Establecer filtros	
Orden de pre	esentación G	N 🙆		
Agrupar cuar	ndo varie 🖸	1 🙆		
🔲 Saltar de	página al agrupar		Imprir	nir informe detallado

En esta opción podemos establecer un criterio de presentación para que nos ordene los datos por una de las columnas del informe a elegir, si pulsamos en la lupa de *Orden de Presentación* nos aparece la siguiente ventana.

Ordenar informe por				? ×
Ordenar por	Luego por		Luego por	
Ninguno	▼ Ninguno	•	Ninguno	
		Borrar todo	Aceptar	Cancelar

En ella podemos establecer tres criterios de presentación, en caso de coincidir el primero la siguiente ordenación se realiza por lo que seleccionemos en segundo lugar, e igualmente ocurre con la tercera opción.

#### Ejemplo

Queremos ordenar nuestro listado de diario por Fecha de Factura, si coincide la fecha de factura, la siguiente ordenación es por código de cliente, y si coincide el código de cliente y la fecha el tercer criterio será el IVA.

Ordenar informe por		2 X
Ordenar por F. Fact.	Luego por Código 🔹	Luego por I.V.A.
	Borrar todo	Aceptar Cancelar

Pulsamos Aceptar y la ventana queda configurada de la siguiente forma.

Informe: Diario de Facturación			8	23
Datos iniciales Datos de impresión	Presentación	Establecer filtros		
Orden de presentación Q Ordenar por F. Fact. + Código + I.'	V.A.			
Agrupar cuando varíe 🔍	. 🕝			
Saltar de página al agrupar		Imprimir informe detallado		
		Aceptar Cancelar	Ayuda	

La opción de agrupar nos permite crear bloques de información según un criterio.



#### Ejemplo

Queremos que nos aparezcan las facturas separados por fechas.

Pulsamos en la lupa que aparece en Agrupar cuando varíe...y se muestra la siguiente ventana.

Constructor de expresiones		8	23
<b>₽ ₽ ₽</b>			
Condiciones			
Condiciones de listado			
<u> </u>			- 1
	Aceptar Cancelar Borrar todo	Ayuda	

Pulsamos Añadir y el campo Agrupar Por seleccionamos el dato F. Fact.

Agrupar por       más       más         F. Fact.       Vinguno       Vinguno         Imprimir en la línea       1       Imprimir en la línea       1         el / la       Ninguno       el / la       Ninguno       v         Texto título de grupo       Texto pie de grupo       Texto pie de grupo	Agrupar	cuando cambie						8 23
Imprimir en la línea     1     Imprimir en la línea     1       el / la     Ninguno     ▼     el / la     Ninguno     ▼       Texto título de grupo     Texto pie de grupo	Agrupar F. Fact.	por	•	más Ninguno	0	•	más Ningun	o 👻
Texto título de grupo Texto pie de grupo	el / la	Imprimir en la línea Ninguno	1	el / la	Imprimir en la línea Ninguno	1	el / la	Imprimir en la línea 1 Ninguno 👻
Borrar todo Aceptar Cancelar	Texto t ît	ulo de grupo			Texto pie o Borrant	de grupo todo	Ace	eotar Cancelar

Pulsamos Aceptar.

Constructor de expresiones	8	23
┣ X ┣		
Condiciones		
Condiciones de listado		
F. Fact.		
Aceptar Cancelar Borrar todo	Ayuda	

Y volvemos a pulsar Aceptar.

De este modo nos aparecerán separadas las facturas por líneas.

Datos iniciales Datos de impresión	Presentación	Establecer filtros	
Orden de presentación	. 🙆		
Ordenar por F. Fact. + Código + I	.V.A.		
Agrupar cuando varíe 🖸	L 🙆		
Agrupar cuando cambie F. Fact.			
Saltar de página al agrupar		Imprin	nir informe detallado

**Saltar de Página al Agrupar:** Si marcamos el check "Saltar de página al agrupar", cuando imprimamos aparecerá en cada hoja la agrupación, en el ejemplo anterior, aparecerá las facturas de una misma fecha en cada hoja.

**Imprimir Informe Detallado** Si no marcamos "Imprimir Informe detallado", sólo nos aparecerán los totales de las columnas.



#### **Establecer Filtros**

En la última pestaña disponemos de la opción de establecer filtros al informe.

Datos iniciales	Datos de impresión	Presentación	Establecer filtros	
Imprimir tod	os aquellos registros q	ue cumplan	۹ ն	
İmprimir reg	istros hasta que		۹ ۵	1

#### **IMPORTANTE**

Estos filtros quedarán guardados en el informe hasta que no los eliminemos.

#### Ejemplo

En el listado no queremos que se muestre las facturas de la fecha del día 28-02-09.

Pulsamos en la lupa que aparece a la derecha del texto "Imprimir todos aquellos registros que cumplan...." y pulsamos *Añadir*.

Constructor de expresiones	8	23
<b>₽ ¥ ₽</b>		
Condiciones		
Condiciones de listado		
Aceptar Cancelar Borrar todo	Ayuda	•

A continuación pulsamos de nuevo añadir y creamos el filtro de la siguiente forma:

Añadir condición	8 23
el dato de la columna sea F. Fact.	
que 28-02-11	
enlace	
Aceptar Cancelar	Ayuda



#### TRUCO

Se pueden enlazar más de una condición, con los enlaces "Y además" (que se cumplen ambas condiciones) o con "o bien" (que se cumpla una u otra condición).

#### 8.2.1.1.Columnas

La segunda gran opción que disponemos en los informes es columnas, esta utilidad nos permite

modificar, añadir o eliminar columnas del informe.

Para poder utilizarlo tenemos que situarnos sobre un informe y a continuación pulsar el icono columnas que disponemos en la ventana de informes.

e 🖌 e 🔳 🖇 📚 📑 📲 🗉	
· ⊡ Tablas Generales	
🗄 📲 Tablas Maestras	
🗄 🗂 Informes de Almacén	
🚊 💼 Informes de Gestión	
🚊 💼 Documentos de Clientes	Ξ
🖽 Albaranes a Clientes	
🧮 Diario de Facturación	
Diano de Facturación con IKPF	
Diario de facturación de clientes desglosado por % de IVA	
Diario de facturas y fac. rectifi. clientes desg. por % IVA	
Diario de facturas y facturas rectificativas	
Diario Facturación Totalizado por Cliente con IRPF	$\mathbf{T}$

Nos aparece la siguiente ventana la cual nos permite configurar las columnas del informe seleccionado.

Tablas			Colu	imnas					
Descripción	*		Ι.	Lín	P. I	Título	Anc.	Alin	Tipo column;
Tabla de Agentes			<b>~</b>	1	1	Nº Factura	11	1	Expresión de
Tabla de Almacenes			1	1	13	F. Fact.	8	С	Campo de la
Cuentas bancarias de clientes			1	1	22	F.Operac	8	D	Campo de la
Banderas de Países			1	1	31	Código	6	1	Campo de la
	*		1	1	38	Nombre cliente	18	1	Expresión de
Campos			1	1	57	Neto con Portes	14	D	Expresión de
Descripción	•		1	1	72	I.V.A.	13	D	Expresión de
Código Agente			1	1	86	Recargo	13	D	Expresión de
Apellidos Agente		>>	1	1	100	Total	17	D	Columna calı
Nombre Agente		<<	1	1	118	Factura anticipo	2	D	Campo de la
N.I.F. Agente									
	-								
Expresiones									
Descripción			•						+
			(		Edita Colum	r Subir na calculada	Column	а аси	Bajar umulada
	(	Previ	suali	zar		Aceptar Ca	ncelar		Ayuda

En la parte de la derecha aparecen las columnas que contiene el informe y en la parte de la izquierda las columnas disponibles para añadir al informe.

Si nos centramos en la parte derecha, en las columnas que forman el informe, observamos que podemos editar cualquier columna, bien con doble clic o usando el botón editar, las opciones disponibles al editar una columna son las siguientes:



Editar Columna	8	23
Tipo de columna		
Columna directa. Campo de la tabla maestra		
Título de columna		
F. Fact.		
Descrinción del compo		
Fecha Factura		
Nº línea Inicial Ancho Decimales Alineación		
		<b></b>
Totalizar columna		
Aplicar puntuación numérica Inicializar por grupo		
Tipo de letra y colores		
Título Líneas		
Arial, 9 Negrita Arial, 8		
Subtotales		
Arial, 9 Negrita Arial, 9 Negrita		
Aceptar Cancelar	Ayuda	3

Estos campos estarán o no disponibles dependiendo del tipo de columna, por ejemplo la opción de totalizar columna sólo estará disponible si el campo contiene datos numéricos.

Podemos cambiar los siguientes datos:

**Título de la columna:** Este es el nombre de la columna, podemos cambiarlo, se aconseja que el nombre contenga los mismos o menos caracteres que el ancho de la columna.

Nº de línea: si aparece en la misma línea (1) o sobre otro campo (2).

**Inicial:** Es la posición inicial de la columna, la primera columna, por defecto comenzará en la posición 1.

Ancho: Se expresa en caracteres la longitud de la columna.

Decimales: Si queremos que los datos de la columna contengan o no decimales.

Alineación: Podemos alinear los datos a derecha, a izquierda o centrarlos.

Totalizar Columna: Al final de cada columna nos mostrará la suma total de lo visto.

**Imprimir Columna:** Si activamos este check la columna se imprimirá si no lo marcamos la columna no se imprime.

A veces es interesante incluir una columna en el informe para calcular sobre ella otra o para ordenar por dicha columna y que además esa columna no se muestre.

**Aplicar puntuación numérica:** Si queremos que aparezcan los puntos de los miles, tenemos que activar el check.

Inicializar por Grupo: Si el informe esta agrupado el total lo inicia por grupo.

**Tipo de Letra y Colores:** Por último podemos modificar el tipo y tamaño de la letra de la columna en este apartado.

**Columna Calculada:** Esta opción nos permite crear una columna partiendo de otras ya añadidas, por ejemplo podemos crear una columna que sea la columna Base Imponible mas columna IVA mas columna Recargo.

Pulsamos en columna calculada, le damos un nombre a la columna y pulsamos en la *lupa* del campo **Expresión** para indicar la operación.

Columna calculada	8 23
Tipo de columna	
Columna calculada	
Título de columna	
Total	
Expresión	_
Colum21 + Colum17 + Colum18	Q

En la siguiente ventana añadimos la fórmula.



Expresión de columna		8 23
Expresión		
Colum21 + Colum17 + C	olum18	
Operadores	Columnas seleccionables Ninguno	▼ Ažadir
	Aceptar Cancelar	Chequear

Buscamos columnas seleccionables la columna deseada y pulsamos *Añadir*, posteriormente pulsamos en el operador "menos" y buscamos en columnas seleccionables el haber, pulsamos añadir y obtenemos la nueva columna.

Chequear. Esta opción nos permite comprobar que la operación es correcta.

Pulsamos Aceptar.

Le disminuimos el ancho, marcamos "Aplicar puntuación numérica" y "Totalizar columna" y pulsamos *Aceptar*.

La misma operativa usaremos cuando queramos crear una *columna acumulada*, la diferencia es que en esa columna nos acumula el importe la línea anterior.

Si queremos eliminar una columna del informe usaremos el siguiente icono	
--	--

Para ver cómo nos están quedando las columnas disponemos del botón *Previsualizar* 

#### TRUCO

Si al usar la opción de previsualizar aparecen espacios entre las columnas o columnas montadas sobre otras, existe una manera rápida de ordenar este desbarajuste, es el siguiente:

Pinchamos una vez sobre la primera columna, a continuación, pulsamos en el botón bajar hasta colocar la primera columna en la última, posteriormente pulsamos en subir para colocar la columna de nuevo en la primera posición, este movimiento reajusta las posiciones iniciales con respecto a los anchos de cada columna dejando correctamente las posiciones de las columnas.

Para comprobarlo pulsaremos de nuevo en previsualizar.

En la parte izquierda disponemos de columnas que se pueden añadir al informe la operativa es la siguiente:

Tablas	
Descripción	*
Tabla de Agentes	
Tabla de Almacenes	
Cuentas bancarias de clientes	
Banderas de Países	
	Ŧ
Campos	
Descripción	*
Código Agente	
Apellidos Agente	
Nombre Agente	
N.I.F. Agente	
	Ŧ
Expresiones	
Descripción	_

**Tablas**: Son bases de datos, no se puede añadir una base de datos como columna, se añade un dato de una base de datos.

Campos: Son datos de la base de datos arriba señaladas, se pueden añadir como columna.

Expresiones: algunas tablas disponen de expresiones que se pueden añadir como columnas.

Dependiendo que tabla seleccionemos la ventana de campos nos muestra aquellos datos de esa tabla, es decir que si queremos añadir un dato que aparece en la base de datos de subcuentas, primero seleccionamos arriba la tabla de subcuentas y posteriormente buscamos en campos dicho dato.

#### 8.2.1.2. Otras Opciones

• Añadir: Es posible añadir informes y carpetas nuevos, para poder crear una carpeta o un informe debemos situarnos a su vez sobre otra carpeta y pulsar el icono añadir, se mostrará la siguiente ventana:



Seleccione
Añadir informe
Añadir subcategoría
Añadir categoría
Salir

**Añadir Informe:** creamos un informe desde cero, tenemos que añadir en la siguiente ventana los datos generales del informe.

Datos iniciales	Datos de impresión	Presentación	Establecer filtros	
Nombre	Categoría			
	Subcateg	oría 🔍		
Descripción				
Tabla maestra	٩			
Título de infor	ne			

Nombre: Nombre interno del informe.

Categoría: Carpeta donde guardaremos el informe.

Subcategoría: Subcarpeta donde guardaremos el informe.

**Descripción:** Nombre que le damos al informe y que aparecerá en la aplicación.

**Tabla Maestra:** Sin duda lo más importante, es la base de datos de la cual vamos a escoger las columnas que componen el informe, por tanto si escogemos una base de datos errónea no podremos añadir las columnas deseadas, para escoger la tabla maestra pulsaremos en la lupa y con doble clic seleccionamos la tabla.

Seleccione Tablas
Seleccione
Descripción
Agenda
Tabla de Agentes
Comentarios de Agentes
Agrupaciones de Recibos
Detalle de Recibos Compensados
Comentarios Albaranes
Líneas Albaranes a Clientes
Cabeceras Albaranes a Clientes
Comentarios Albaranes a Proveedores
Aceptar Cancelar Ayuda

Título del Informe: Es el título del informe cuando lo imprimamos o visualicemos por pantalla.

Pulsamos Aceptar y a continuación tendremos que acceder a columnas para añadir las columnas deseadas para el informe.

Duplicar: Esta opción nos permite crear un informe nuevo partiendo de otro ya creado.

#### **IMPORTANTE**

Para crear un informe nuevo se recomienda primero la opción de duplicar sobre uno ya existente.

Como última opción optaremos por la creación de un informe nuevo desde cero.

Para duplicar un informe debemos situarnos sobre el informe y pulsar el icono duplicar, se mostrará la siguiente ventana donde tenemos que cambiar el *Nombre* del listado, si queremos cambiarlo de carpeta, indicaremos la carpeta en el campo categoría.



Duplicar informe				
Crear un nuevo informe con las columnas y condiciones del informe :				
Nombre LSTDIARF Q Diario de Facturación				
Datos del nuevo informe				
Nombre         Categoría         Q           LSTDIARF         00400         Informes de Gestión				
Descripción				
Diario de Facturación	]			
Título de informe				
Diario de Facturación				
Aceptar Cancelar Ayuda	]			

Podemos cambiarle el nombre y pulsamos *Aceptar*, el informe se creará en la carpeta designada, ahora es el momento de acceder a él para realizar las modificaciones necesarias.

#### 8.2.2. Estadísticas e Informes Estándar

Estos listados no son configurables, no se pueden modificar ni añadir nuevos.

Listados	? ×
<i>₿</i>	
⊞îi Estadísticas 	

Para obtener un listado estándar simplemente hacemos doble clic sobre el informe.
Una vez seleccionado y ejecutado nos pedirá el filtro a realizar sobre la información.



Realizamos el filtro deseado y pulsamos en Aceptar.

Historial de cliente:	s	? X	
Fecha inicial Fecha final Desde G. Hasta G. clientes Desde cliente Hasta cliente	01-01-11 13-09-11 CONT Q Grupo de clientes SP CONT Q Grupo de clientes SP 000001 Q		
Facturas Serie A	⊘ Serie B		
<ul> <li>Importe en Pese</li> <li>Salto de página</li> </ul>	etas a por Cliente		
	Aceptar Cancelar A	Ayuda	]



Destino de impresión	2 X
Datos de listado	
estino de impresión  Datos de listado  Nº de copias  Margen (col.)  Modelo de cabecera  D2  Vertical con condiciones (dos líneas)  Impresora  Imp. por defecto Configurar No hay impresoras instaladas en la aplicación Otra impresora  Otros destinos	
estino de impresión          Datos de listado         Nº de copias       1       Margen (col.)       0         Modelo de cabecera       102       Q       Vertical con condiciones (dos líneas)         Impresora       Imp. por defecto       Configurar       No hay impresoras instaladas en la aplicación         Otros destinos       Otros destinos	
Impresora	
Imp. por defecto	No hay impresoras instaladas en la aplicación
Otra impresora	
estino de impresión          Datos de listado       Nº de copias       1       Margen (col.)       0         Modelo de cabecera       102       Q       Vertical con condiciones (dos líneas)         Impresora       Imp. por defecto       Configurar       No hay impresoras instaladas en la aplicación         Otros destinos       Echero       Html       e-Mail       H Cálculo	
Pantalla Fichero	Html e-Mail H. Cálculo

En la ventana de **Destino de impresión** seleccionamos como queremos obtener los datos.

Elegimos Pantalla

H	ISTORL	Interview       2.430,00       437,40       0,00       2.867,40         Interview       2.430,00       437,40       0,00       2.867,40				
	+ Anterior Sig	r <b>⊳ ≜</b> guie… <u>F</u> uentes	G 🕒 🖪 Refres Imprimir Cerrar			
	Client( Nombre	e : 000001 :		DEBE : HABER : SALDO :	0,00 0,00 0,00	
	N°Factura	F.Fact.	Neto	I.V.A.	Recargo	Total
A/ A/	1 2 1	12-09-11 12-09-11 12-09-11	546.654,00 2.430,00 - 546.654,00	0,00 437,40 0,00	0,00 0,00 0,00	546.654,00 2.867,40 - 546.654,00
	TOTAL CLIN	ENTE ERAL	2.430,00 2.430,00	437,40 437,40	0,00	2.867,40 2.867,40

Y recibimos los datos, si hubiera más clientes en la parte superior pulsaríamos en siguiente para ver el resto.

### 8.2.3. Gráficos

Para la opción de Gráficos seguiremos los mismos pasos, buscaremos el gráfico a obtener y haremos doble clic sobre él.

Gráficos	9	23
37 🗉		
<ul> <li>Informes de Compras y Movimientos de Almacén</li> <li>Informes de Ventas</li> </ul>		
O pulsamos el botón <i>Ejecutar</i> 🕉		
Gráficos	8	×
<ul> <li>Informes de Compras y Movimientos de Almacén</li> <li>Resumen de Compras por Familias</li> <li>Resumen de Compras a Proveedores</li> <li>Entradas de Productos por Familias</li> <li>Salidas de Productos por Familias</li> <li>Informes de Ventas</li> </ul>		



Realizamos el filtrado de datos y en la parte inferior podemos obtener el listado por Excel o en gráfico.

Resumen de comp	ras por familias	8 23
Fecha inicial	01-01-11	
Fecha final	13-09-11	
Desde familia	00001 Q Familia de Servicios	
Hasta familia	00001 Q, Familia de Servicios	
	Incluir albaranes pendientes	
	H.Cálculo Gráfico Cancelar	Ayuda

Pulsamos Gráfico.



En la parte superior podemos cambiar el tipo de gráfico por los más comunes, barras, tartas, líneas, etc.

9. Configuración de documentos

# 9. Configuración de documentos

El usuario, conociendo las herramientas del programa que le permiten realizar los documentos de compra y de venta, perfectamente puede empezar a facturar.

Pero es normal que todos esos documentos que genera la aplicación sean impresos en algún momento dado, por lo que será imprescindible determinar el aspecto que tendrán esos documentos que genera el programa, tales como pedidos, albaranes, facturas, etc.

No existe una norma que unifique los modelos utilizados en la compraventa, por lo que las empresas tienen libertad absoluta para definir la forma, tamaño y aspecto de sus impresos, respetando, eso sí, los contenidos mínimos que marcan las leyes y las costumbres, tales como:

- Denominación completa, NIF o CIF y domicilio del expedidor del documento y del destinatario.
- Fecha y lugar de emisión.
- Descripción de la operación y contraprestación.
- Base imponible del impuesto, tipo impositivo aplicado y cuota a pagar.
- Importe líquido a pagar.
- Otra serie de datos que variarán según el documento que se utilice en cada momento.

Existen dos posibles situaciones en cuanto a los impresos que se utilizan en la facturación:

- Que la empresa no disponga de ningún tipo de documento preimpreso, por lo que se tendrán que definir todos los parámetros, tanto en la forma que se desee dar al documento como en los datos que deban aparecer.
- Que la empresa disponga de documentos ya impresos en los que sólo se tengan que establecer el lugar en donde se imprimirán los datos.

Para poder configurar los documentos propios de la compraventa será necesario acceder a la opción *Útil / Entorno del Sistema / Documentos*, abriéndose la ventana siguiente en la que aparecerán relacionados todos los formatos de documentos que están definidos por la aplicación.



I	Formatos documentos	;							
	┣ M ┣ ₿	ŀ	🖸 占 🔏 🖪	*					
	<u>A</u> ñadir <u>M</u> odifi <u>E</u> liminar <u>P</u> artic	las C	o <u>n</u> f.V <u>I</u> mprimir <u>F</u> uentes <u>S</u> alir	Favori	t				
D.	Tipo	Cód.	Descripción	AltoP	AnchoP	AltoD	AnchoD	MargenS	Marger
×	PEDIDOS A PROVEEDORES	PP1	Pedidos a Proveedores 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	ALBARÁN DE PROVEEDORES	AP1	Albaranes de Proveedores 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	PEDIDOS DE CLIENTES	PC1	Pedidos de Clientes 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	ALBARANES A CLIENTES	AC1	Albaranes Clientes (Sin Valorar)	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	ALBARANES A CLIENTES	AC2	Albaranes Clientes (Valorado)	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	FACTURAS A CLIENTES	AB1	Abonos de Clientes 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	FACTURAS A CLIENTES	FC1	Facturas a Clientes 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	FACTURAS A CLIENTES	FRC	Facturas Rectificativas a Clientes	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	RECIBOS DE CLIENTES	RC1	Recibos a Clientes 1	297,4	210,0	99,1	210,0	0,0	0,
×	ÓRDENES DE PRODUCCIÓN	OP1	Ordenes de Producción 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0,
×	ETIQUETAS DE CLIENTES	EC1	Etiquetas de Clientes 1	297,4	210,0	49,5	105,0	0,0	0,
×	ETIQUETAS DE PROVEEDORES	EP1	Etiquetas de Proveedores 1	297,4	210,0	49,5	105,0	0,0	0,
×	ETIQUETAS DE ARTICULOS	EA1	Etiquetas de Artículos 1	297,4	210,0	49,5	105,0	0,0	0,
×	ETIQUETAS DE ENVIO	EE1	Etiquetas de Envios 1	297,4	210,0	49,5	105,0	0,0	0,
×	PRESUPUESTOS	PR1	Presupuestos Clientes 1	297,4	210,0	297,4	210,0	0,0	0.

Esta ventana está compuesta por diez columnas en las que se representa la siguiente información:

 D. (Defecto). Si el símbolo que aparece es un Visto de color verde significa que éste será el formato que se imprimirá por defecto; si no es así, el símbolo será un aspa de color roja.

Esta columna resulta muy útil cuando se hayan definido varios formatos del mismo documento y se desea mostrar por defecto un formato determinado.

- Tipo. Modelo de documento.
- Cód. (Código). Campo alfanumérico de tres caracteres con el que se distinguen los distintos tipos de documentos que se pueden crear.
- Descripción. Denominación que se da al documento.
- AltoP (Alto de página). Altura del papel, expresada en milímetros, que se utilizará.
- AnchoP (Ancho de página). Anchura, en milímetros, del papel que se utilizará para imprimir el documento.
- AltoD (Alto del documento). Altura del documento en milímetros.
- AnchoD (Ancho del documento). Anchura del documento en milímetros.
- MargenS (Margen superior). Espacio que se deja en blanco respecto al borde superior del documento, expresado en milímetros.
- Margenl (Margen izquierdo). Espacio que se deja en blanco respecto al borde izquierdo del documento, expresado en milímetros.

A continuación se muestra una representación gráfica de las medidas existentes en un documento utilizando la opción de Configuración Visual.

FACTURA Fecha: Nº Albarán: Almacén:	/ 1999999 dd-mm-aa seessees	20000000000		sage 🐶	0.00 cm	<b>•</b>
XXXXXXXXXXXXXXX CIFINIF 20000 200000000000000000000 20000000000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	CLIENTE         xx           CIFNIF         xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		-	6,36 cm	
CONCEPTOS Ref.	Descripción	00	Centided Pres	ume enterior (999999999) io % Dto. % IVA Tot 999 999999 999999999999999999999	559 tal 550	
					10.02 cm	
				uma y sigue	10.02 cm	

La barra de herramientas existente en esta ventana contiene una serie de botones de mantenimiento necesarios para trabajar sobre la configuración de los documentos. El cometido de cada uno de ellos será explicado a continuación.





Añadir El usuario ya conoce el cometido que tiene este icono, y no es otro que el de agregar nuevos formatos personalizados de documentos a los ya existentes, especializando de esta forma el uso de la aplicación.

Al hacer clic sobre este icono se abre el cuadro de diálogo siguiente desde el que se establecerán las medidas básicas del documento.

Configurar formato		8 23
Tipo de documento 1 X		
Pedidos a proveedores		
Código Descripción		
Formato Origen de copia		
Documento por defecto en la impresión		
Impresión en modo borrador por defect		
Papel (dimensiones)		
Alto 297.4 mm		
Ancho 210.0 mm		
Documento (dimensiones)		
Alto 297.4 mm	iormato	
Ancho 210.0 mm		
Documento (márgenes)	formato	
Superior 0.0 mm		
Izaujerdo 0.0 mm	Grabar Salir	Avuda
		79000

Las opciones disponibles en este cuadro de diálogo son:

Tipo de documento. Muestra, al desplegar el cuadro de lista, todos los documentos susceptibles de creación o modificación.

Según el documento seleccionado y las dimensiones establecidas al mismo, en la zona superior de la lista desplegable, se mostrará el número de elementos que formarán parte del documento (1 x 1, 4 x 3, etc.). En la zona de la derecha se puede ver una previsualización de cómo se verá el documento.

▶ Código. Campo que servirá para identificar el formato del documento.

- Descripción. Nombre que se dará al nuevo documento.
- Formato Origen de copia. Campo donde se puede escribir el código de otro cualquiera de los documentos existentes en la aplicación para realizar el copiado de sus partidas, lo que facilitará el trabajo.
- Documento por defecto en la impresión. Casilla de verificación que, al ser marcada, se obliga al programa a que muestre por defecto este modelo en el momento de lanzarlo por impresora. Esta utilidad es práctica cuando se tengan varios modelos del mismo documento y se utilice uno de ellos con más frecuencia.
- Documento por defecto en la impresión en abonos. Casilla de verificación que solamente estará visible cuando el documento a añadir sea una Factura o un Abono a clientes. Al marcarla, el programa considerará este formato por defecto en la impresión de los abonos.
- Impresión en modo borrador por defecto. Casilla de verificación que, al marcarla, imprimirá el documento utilizando menos cantidad de tinta.
- Papel (dimensiones). Recuadro en donde se introducirá, en los campos Ancho y Alto, las medidas del papel que se va a utilizar, en milímetros.
- Documento (dimensiones). Recuadro que contiene dos campos: Ancho y Alto, en los que se introducirán, expresadas en milímetros, las medidas del documento que se va a utilizar.
- Documento (márgenes). Recuadro en donde se introducirá, en los campos Superior e Izquierdo, las medidas de los márgenes superior e izquierdo donde no se imprimirá ninguna información, expresadas en milímetros.

La vista previa del documento, mostrada en la zona de la derecha, irá cambiando de forma y tamaño según se vayan introduciendo las medidas personalizadas, para ir comprobando el aspecto final del documento antes de guardar los resultados definitivos.

Una vez que se haya terminado la introducción de los distintos valores en los campos existentes, será necesario pulsar sobre el botón *Grabar*; pulsando sobre el botón *Salir* si no se desea guardar ninguna de las configuraciones que se hayan incluido en los campos.

## 2

 Modificar Modifi...: A través de este icono se podrá cambiar la descripción del documento, las medidas del papel, del documento y de los márgenes, no siendo susceptibles de modificación ni el Tipo de documento ni el Código que se haya asignado durante el proceso de creación.

## ₿

 Partidas Partidas: Mediante este icono se definirá el contenido que va a aparecer en cada uno de los documentos y el lugar en donde se imprimirán. Al seleccionar un formato cualquiera y hacer clic sobre este icono se abrirá la ventana en la que aparecen todos los elementos que integran el documento.



I	De	etalle	es de f	format	0						
	A	<b>}</b> Madir	<mark>∐</mark> Modifi	 <u>⊟</u> liminar	₽ <u>Z</u> oom	L Imprimir					
C.	L.	Campo	a Imprimir	r		Descripc	ión		Linea	Colu	Ajuste
	•	TEXTO	D DEFINI	O POR EL	USUARI	FACTUR			9,0	10,0	Izquierda
	۰	Serie d	le Factura			Serie de	Factura		10,0	50,0	Izquierda
	۲	TEXTO	DEFINIE	O POR EL	USUARI	/			10,0	53,0	Izquierda
	۰	Númen	o de Factu	Jra		Número o	de Factura		10,0	55,0	Izquierda
	۰	PINTA	DO DE BI	TMAPS		C:\Grupo	SP\FAE07F	R01\Exe\Logofa	10,0	170,0	Izquierda
	۲	TEXTO	DEFINIE	O POR EL	USUARI	Fecha:			15,0	10,0	Izquierda
	۰	Fecha	Factura			Fecha Fa	actura		15,0	50,0	Izquierda
	0	TEXTO		O POR FI	USUARI	Nº Albara	in.		20.0	1N N	Izouierda

Esta ventana está formada por seis columnas que muestran los siguientes datos:

- L. (Literal). Puede aparecer un círculo de color rojo que distingue los textos definidos por el usuario; y un círculo de color verde, que representa los datos que están incluidos en el programa.
- Campo a Imprimir. Datos que se imprimirá en el documento.
- Descripción. Puede contener dos valores distintos: la misma denominación de la columna Campo a imprimir o el texto introducido por el usuario cuando se haya elegido la opción Texto definido por el usuario.
- Línea. Posición vertical, expresada en milímetros, en la que se imprimirá el campo desde el borde superior del documento.
- Columna. Posición horizontal, expresada en milímetros, en la que se imprimirá el campo desde el borde izquierdo del documento.
- Ajuste. Alineación que tomará el texto y que podrá ser: a la izquierda, a la derecha o en el centro.

### IMPORTANTE

Si se ha creado un documento nuevo, en esta ventana no aparecerá ningún dato, ya que el programa asume que el usuario desea establecer todos los parámetros necesarios para la configuración del documento.

Ya se ha indicado anteriormente que la finalidad que persigue la configuración de las partidas del documento es la de establecer las informaciones que contendrá el mismo, así como los cuadrados, rectángulos y líneas que servirán para dejar al documento más presentable.

Todos los documentos se dividen en tres partes, siguiendo la terminología utilizada en la configuración de documentos: Cabecera, Cuerpo del documento y Pie de página.



Al Añadir una partida nueva al documento se abre el cuadro de diálogo siguiente, desde el que se establecerán los parámetros necesarios para configurar debidamente los datos que contendrá el mismo, y son los siguientes:



racterísticas de configuración				8 23
Coordenadas			Fuentes	
Coordenada Vertical	0,0	mm.	Añadir Modifica	ar Eliminar
Coordenada Horizontal	0,0	mm.	S. Nombre	Alto A
Máxima Longitud del Literal	0		Arial	7
Literal en varias líneas Interlineado	0,0	mm.	Arial	12 -
			Aiuste v Color	
				Negro -
				nogio
				Grabar
Condiciones de impresión				Salir
< Sin condiciones >	•			
				Ayuda

**Campo a imprimir:** Cuadro de lista desplegable con todos los datos que se pueden incluir en el documento.

**Coordenadas:** Recuadro en el cual se establecerá, en cada uno de los campos existentes, la posición en la que se imprimirá el dato dentro del documento.

### **IMPORTANTE**

Según el valor seleccionado en el recuadro anterior, aparecerán diferentes campos de toma de datos.

**Fuentes:** En este recuadro existen tres botones de comando que facilitan la inclusión, modificación o eliminación de diferentes tipos de letras a utilizar en cada campo del documento.

**Ajuste y Color:** A través de los dos cuadros de lista desplegable se seleccionará el color de las letras y la alineación del texto a imprimir.

**Formato de impresión de fechas:** Este recuadro será solamente visible cuando se seleccione un dato que contenga una fecha. El cuadro de lista desplegable contiene las distintas formas de presentar la fecha solicitada.

**Condiciones de impresión:** Recuadro que solamente será visible cuando el impreso a configurar sea una factura a clientes. El cuadro de lista desplegable permite seleccionar sin condiciones o con ellas.

Una vez que se haya terminado la introducción de los distintos valores en los campos existentes, será necesario pulsar sobre el botón *Grabar*; ya que si se pulsar sobre el botón *Salir* no se guardará ninguna de las configuraciones que se hayan incluido en los campos.

## 9.1. Campos a imprimir

Antes de proceder a la configuración de los documentos que desea utilizar la empresa en su actividad, el usuario debe tener muy claro qué informaciones puede incluir para alcanzar el finque se ha propuesto.

Ya se ha indicado anteriormente que los datos que se pueden insertar en un documento son los que se encuentran relacionados dentro del cuadro de lista Campo a imprimir, y éstos son:

- Textos personales definidos por el usuario
- Datos contenidos en el programa
- Trazado de líneas
- Trazado de rectángulo o cajas
- Inclusión de gráficos

### 9.1.1. Texto definido por el usuario

Las expresiones o frases que se quieran repetir en todos los impresos por considerarlas fijas se construyen desde la opción del cuadro de lista desplegable titulado TEXTO DEFINIDO POR EL USUARIO. Al seleccionarlo se activa el cuadro inmediatamente inferior donde el usuario podrá escribir el literal que necesite.

En los dos campos inferiores se establecerán la Coordenada Vertical y la Coordenada Horizontal en donde se desee imprimir la información.

El cuadro de texto Máxima longitud del literal permite establecer una extensión máxima para el texto. En principio aparece el valor cero que no limita la longitud, por lo que las descripciones muy largas pueden solaparse con otros datos. Cualquier valor distinto de cero determina la dimensión total del campo y activa la casilla Literal en varias líneas que, marcada, imprimirá el texto en tantas líneas como sea necesario hasta completar la expresión, habilitando asimismo el campo Interlineado, donde se fija la distancia entre las líneas que salgan impresas.

En los recuadros Fuentes y Ajuste y Color se establecerán los parámetros deseados; todos los datos seleccionados se almacenarán al hacer clic sobre el botón *Grabar*.

La visualización de este tipo de campos es muy rápida, ya que aparece un punto de color rojo en la primera columna de la ventana.

### 9.1.2. Datos



Las informaciones que se incluyan en los documentos, elegidas de entre las existentes en el programa, reciben el nombre genérico de Datos.

Estos datos no son otras cosa que cada uno de los campos que hemos ido rellenando en cada uno de los documentos, imprimiéndose posteriormente en el documento cada uno de sus campos.

La entrada escogida volverá a aparecer repetida en el cuadro de texto inferior para que, si es el usuario lo desea, modifique el literal o lo deje tal y como viene configurado por el programa.

Las opciones disponibles que se muestran al seleccionar éstos campos del documento se titulan y funcionan exactamente igual que los explicados en el apartado anterior por lo que no es necesario repetir su funcionamiento.

Características de configuración			8 23
Campo a imprimir Código del Cliente	,	•]	
Código del Cliente			
Coordenadas Coordenada Vertical Coordenada Horizontal Máxima Longitud del Literal Literal en varias líneas Interlineado	0,0 mm. 0,0 mm. 0 mm.	Fuentes Añadir Modificar S. Nombre Arial Arial Ajuste y Color Izquierda ▼	Eliminar Alto ^ 7 12 -
Condiciones de impresión < Sin condiciones >	▼.		Grabar Salir Ayuda

### 9.1.3. Pintado de líneas

Los textos que son incluidos en los documentos resultan más atractivos en su presentación si se muestran enmarcados entre líneas; la aplicación es capaz de dibujar líneas verticales y horizontales cuando se selecciona, dentro del cuadro de lista desplegable Campo a imprimir, la opción PINTADO DE LÍNEAS.

racterísticas de configuración					8	23
Campo a imprimir			_			
PINTADO DE LINEAS			<b>-</b>			
PINTADO DE LINEAS						
Coordenadas						
Esquina Sup. Izda. : Coord. Vertical	0,0	mm.				
Esquina Sup. Izda. : Coord. Horizontal	0,0	mm.				
Esquina Inf. Dcha. : Coord. Vertical	0,0	mm.				
Esquina Inf. Dcha. : Coord. Horizontal	0	mm.				
Grosor del Trazo de la Pluma	0		Calas			
			Color	New		_
				ivegro	)	•
					Graba	r
Condiciones de impresión					Calia	
< Sin condiciones >	•				Sair	
					Ayuda	

El recuadro Coordenadas dispone de las opciones que se detallan a continuación:

**Esquina Superior Izquierda:** Coordenada Vertical. Distancia, expresada en milímetros, existente desde el borde superior del papel hasta la esquina superior izquierda.

**Esquina Superior Izquierda:** Coordenada Horizontal. Distancia, expresada en milímetros, existente desde el borde izquierdo del papel hasta la esquina superior izquierda.

**Esquina Inferior Derecha:** Coordenada Vertical. Distancia, expresada en milímetros, existente desde el borde superior del papel hasta la esquina inferior derecha.

**Esquina Inferior Derecha:** Coordenada Horizontal. Distancia, expresada en milímetros, existente desde el borde izquierdo del papel hasta la esquina inferior derecha.

**Grosor del Trazo de la Pluma:** Dimensión del contorno del trazo que será más grueso cuanto mayor sea la cantidad introducida (el menor es el 1).



### **IMPORTANTE**

En función de los valores que se introduzcan en los campos anteriores la línea dibujada aparecerá de una forma u otra, de tal forma que:

- Si el valor introducido es el mismo para las dos coordenadas verticales y diferentes para las horizontales se estará dibujando una línea horizontal.
- Si el valor introducido es el mismo para las dos coordenadas horizontales y diferentes para las verticales se estará dibujando una línea vertical.
- Si los valores son iguales en todas las esquinas, se estará dibujando un punto del grosor prefijado en el campo Grosor del Trazo de la Pluma (1 es el más fino posible).
- Si los valores son diferentes entre sí se dibujará una línea inclinada.

### 9.1.4. Pintado de Cajas

Los textos que son incluidos en los documentos mejoran mucho su aspecto cuando quedan encerrados dentro de cuadros o rectángulos; la aplicación es capaz de dibujar estas figuras cuando se selecciona, dentro del cuadro de lista desplegable Campo a imprimir la opción PINTADO DE CAJAS.

Campo a imprimir				
PINTADO DE CAJAS			-	
PINTADO DE CAJAS				
Coordenadas				
Esquina Sup. Izda. : Coord. Vertical	0,0	mm.		
Esquina Sup. Izda. : Coord. Horizontal	0,0	mm.		
Esquina Inf. Dcha. : Coord. Vertical	0,0	mm.		
Esquina Inf. Dcha. : Coord. Horizontal	0	mm.		
Grosor del Trazo de la Pluma	0		Color	
			COIOI	Negro
				Tregio +
				Grabar
Condiciones de impresión				Salir
< Sin condiciones >	-			Acude
				Ayuda

El recuadro Coordenadas que aparece al seleccionar este tipo de campo, es idéntico al explicado en la opción anterior de Pintado de líneas, así que remítase allí para ver el funcionamiento de cada uno de estos campos.

La caja puede ser un rectángulo o un cuadrado y su tamaño es establecido según las medidas introducidas en las esquinas superior izquierda e inferior derecha.

### 9.1.5. Pintado de Bitmaps

La aplicación permite incluir imágenes o dibujos en el documento gracias a la opción PINTADO DE BITMAPS. Se suele utilizar esta opción para, por ejemplo, incluir en los documentos el logotipo de la empresa.

Una vez que se ha seleccionado esta opción, en el recuadro inferior, será preciso introducir la trayectoria completa y nombre del archivo, con extensión .bmp, que contenga la imagen o el dibujo. La siguiente ventana muestra los cuadros de texto que se activan al seleccionar este tipo de información.

aracterísticas de con	nfiguración				2 X
Campo a imprimir					
PINTADO DE BITM	APS			•	
Coordenadas					
	Coordenada Vertical	0,0	mm.		
	Coordenada Horizontal	0,0	mm.		
	Alto de la imagen	0,0	mm.		
	Ancho de la imagen	0	mm.		
				<	4
					Grabar
Condiciones de impr	resión				
C Sin condicionen		_			Salir
	12	•			Ayuda

Si no se sabe con exactitud el lugar donde está situado el fichero de la imagen, se puede hacer clic sobre el botón de puntos suspensivos situado a la derecha del campo para localizar el fichero deseado.

### **IMPORTANTE**

A la derecha del recuadro coordenadas se mostrará la imagen o el dibujo seleccionado.



El recuadro Coordenadas presente, en este caso, cuatro campos que permiten definir los siguientes aspectos:

**Coordenada Vertical:** Distancia, expresada en milímetros, contada desde el borde superior del papel.

**Coordenada Horizontal:** Distancia, expresada en milímetros, contada desde el borde izquierdo del papel.

Alto y Ancho de la imagen: Permite cambiar el tamaño de la figura que se muestra en la zona derecha.

### 9.1.6. Cuerpo del Documento

Ya se ha indicado anteriormente que todos los documentos que genera el programa están organizados en tres partes claramente diferenciadas: Cabecera, Cuerpo y Pie de Página a zona del documento donde se incluyen el número de unidades, precios, descuentos, impuestos, etc., de los artículos o servicios que son vendidos por la empresa.

Para delimitar la extensión de esa parte del documento e insertar los datos que se estimen convenientes, se dispone de la opción CUERPO DEL DOCUMENTO.

racterísticas de configu	ración					
Campo a imprimir						
CUERPO DEL DOCUME	NTO		-			
CUERPO DEL DOCUMEI	OTV					
Coordenadas			FL	uentes		
Posición Ver	tical Inicio de Impresión	87,0 m	ım.	Añadir	Modificar	Eliminar
Posición V	ertical Fin de Impresión	225,0 m	ım. s	Nombre		Alto 🌨
	Interlineado	5,0 m	ım. 🔀	Arial		7
Máx. Lo	ong. Literal Comentarios	0		Arial		12 -
<ul> <li>Desglose de compon</li> <li>Desglose de docume</li> <li>Comentarios</li> <li>Antes</li> <li>Despue</li> </ul>	entes en kits ntos es © NO Columna	0	Aj	uste y Color quierda	▼ Ne	egro 👻
Cuerpo de documento				_		
Campo	Descripción	Colu	mna Ajuste	*		
Referencia	Referencia		10.0 Izquien		ňadir	Grabar
TEXTO DEFINIDO POR	№ Albarán:		10.0 Izquien			
Nº Documento	Nº Documento		25.0 Izquien	Mo	dificar	Salir
	D-t-ll-					· · ·

Ya que el cuerpo de documento que más parámetros contiene es el de la factura o abono a clientes, se va a explicar el contenido del mismo.

#### Coordenadas

El recuadro Coordenadas contiene los siguientes elementos:

En los campos **Posición Vertical Inicio / Fin de Impresión**, se expresarán, en milímetros, las líneas o filas donde comenzará y finalizará la impresión del cuerpo del documento.

### **IMPORTANTE**

Si el cuerpo del documento necesita más espacio del marcado en las posiciones inicial y final, salta a otra página nueva donde vuelve a imprimir la cabecera y el resto del cuerpo hasta su finalización.

**Interlineado.** En este campo se introducirá la altura, en milímetros, que habrá entre las diferentes líneas del cuerpo del documento.

**Desglose de componentes en kits.** Casilla de verificación que, al ser marcada, imprimirá todos los elementos que forman un artículo tipo kit. Esta casilla aparece en todos los documentos relativos a los clientes: presupuestos, pedidos, albaranes y facturas.

**Desglose de documentos.** Al marcar esta casilla de verificación se imprimirá con detalle todos los documentos que hayan sido agrupados en el momento de su generación, como sucede con los albaranes que incluyen varios pedidos, o con las facturas que incluyen varios albaranes. Esta casilla solamente aparece en los albaranes y facturas de proveedores y clientes.

**Comentarios.** Recuadro que contiene tres botones de opción que permiten no imprimir los comentarios asociados al documento o hacerlo antes del cuerpo o después del mismo.

El campo **Columna** se activa al seleccionar los botones Antes o Después para que se introduzca la distancia, en milímetros, desde el borde izquierdo del papel donde comenzará a imprimirse el comentario.

#### **Fuentes**

En este recuadro se dispone de tres botones de comando para *Añadir, Modificar* o *Eliminar* tipos de letras a utilizar en la impresión del cuerpo del documento.

### Ajuste y Color

Recuadros que contienen un cuadro de lista desplegable en el que se podrá seleccionar el color de la letra y el ajuste de la misma (izquierda, derecha o centro).

### Cuerpo de documento

Es la zona más importante de la pantalla, pues en ella se definirán los campos que figurarán impresos en el cuerpo del documento.



Para conseguir este resultado se dispone de los botones de comando *Añadir*, *Modificar* y *Eliminar*. El cuadro de diálogo que aparece al agregar un nuevo elemento al cuerpo es el que se muestra a continuación las siguientes opciones:

Elemento del cuerpo de documento			8 23
Campo a imprimir			
Cantidad ( Unidades )		T	
Cantidad ( Unidades )			
Coordenadas Posición de la columna 152	.0 mm.	Impresión en varias lín Línea de comie	nzo 1
Literales en varias líneas Longitud máxima del literal	0	Literal en varias l	íneas
Justificado	Selección de fonts		
Derecha 💌	S. Nombre	Alto 🔶	Add
	🔀 Arial	6	Mod
Definicion del color	Arial	10	Mod
Negro 🗸	Arial	9 🗸	Del
	Gr	abar Salir	Ayuda

### Campo a imprimir

Cuadro de lista desplegable que contiene todos los datos posibles que se pueden incluir en el cuerpo del documento.

#### Coordenadas

**Posición de la columna:** que recoge la distancia, en milímetros, que va desde el borde izquierdo del papel hasta el comienzo de la impresión del campo anteriormente.

#### Impresión en varias líneas

Es posible imprimir el campo seleccionado en la línea que se desee del cuerpo del documento, según el valor introducido en el campo Línea de comienzo.

#### Literales en varias líneas

El cuadro de texto Longitud máxima del literal permite establecer una extensión máxima para el texto. En principio aparece el valor cero que no limita la longitud, por lo que las descripciones muy largas pueden solaparse con otros datos. Cualquier valor distinto de cero determina la dimensión total del campo y activa la casilla Literal en varias líneas que, marcada, imprimirá el texto en tantas líneas como sea necesario hasta completar la expresión.

#### Justificado, Definición del color y Selección de fuente

Funcionan exactamente igual que en otros cuadros de diálogo del programa, siendo su finalidad la de elegir el tipo de letra, el color y la alineación de los textos que aparecen en los impresos.

### 9.2. Configuración Visual

Los iconos de la barra de herramientas disponibles en la ventana Formatos documentos permiten Añadir, Modificar y Eliminar documentos al programa; de igual forma, a través del icono Partidas, se introducen los diferentes elementos que conforman el documento que, como se ha explicado en el apartado anterior de este capítulo, puede resultar una tarea compleja debido a la gran cantidad de elementos que es preciso incluir hasta obtener el resultado final deseado.

Para ayudar al usuario en las labores de introducción de partidas se dispone de una

herramienta denominada *Configuración visual* **Conf.V...** que servirá de ayuda a la hora de efectuar los trabajos de inclusión de partidas de forma totalmente gráfica, manejando utensilios propios de programas de dibujo. Con este sistema de trabajo se visualiza la imagen del elemento que se está manipulando en cada momento: cajas, líneas, textos fijos, datos variables, etc.

¥0

Al hacer clic sobre este icono se abre una ventana titulada Informes más el nombre del documento que se va a configurar. Esta ventana contiene su propia barra de menú y barra de herramientas, ya que se trata de una aplicación independiente.



FACTURA / 399 Pecha: dd=mm= N <sup>a</sup> Albarán: 999999 Almacén: 20000000	999	2	sage 😽 spe		
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	CLIENTE         XX         XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
CONCEPTOS Ref. Descripción		Centided	Sume enterior (99999999999) Precio % Dto.% IVA Totel		
			Suma y sigua		
DESCUENTOS	IMPUESTOS	т	DTALES		
No Dto. Esp. No Dto. P.P.	Sese de IVA % IVA	Cuote			
500000 500000		N	*** 19999999999999999999		
		50000000000000000000000000000000000000	ntel 1 )999999999999999999999999999		
FORMA DE PAGO		т	DTAL 19999999999999999999999		
	225				

### 9.2.1. Barra de Menús

Cuatro son las opciones contenidas en la barra de menús:

- Archivos. Este menú contiene tres opciones, realizando cada una de ellas lo siguiente:
  - Salvar (con el teclado <CTRL + S>). Se utiliza para guardar los elementos introducidos o modificados, tanto si son imágenes como si son campos de información.

### IMPORTANTE

Conviene utilizar con bastante frecuencia esta opción para ir guardando pequeñas porciones de trabajo y no arriesgarnos así a perder grandes cantidades de trabajo realizado.

Configuración página (con el teclado <CTRL + P>). Desde el cuadro de diálogo que se abre, se introducirá los márgenes del documento, la orientación del papel, las medidas de la página y las medidas de las bandas en las que está dividido el documento: Cabecera de página, Cuerpo y Pie de página.

Configuración de página - mm.		2	23
Márgenes Superior 0.0 ‡ Inferior 0.0 ‡ Izquierdo 0.0 ‡ Derecho 0.0 ‡	Bandas Cabecera de página Cuerpo Pie de página	87.0 137.0 73.4	4 + + + + + + + + + + + + + + + + + + +
- Orientación	Medidas de la página-		
C Horizontal	Alto Ancho	297.4	÷
Impresión de comentarios			
en la columna: 0 🜲	Antes C Después	⊂ Noimp	orimir
4	Aceptar Cancelar	Ayud	a



Antes de realizar la configuración de las medidas del documento, habrá que seleccionar el menú *Bandas* y elegir la opción *Todas* para, a continuación, confirmar un mensaje de aviso en el que informa de la existencia de la cabecera de página y que divide el documento en tres bandas o partes claramente diferenciadas: cabecera, cuerpo y pie.

Las tres bandas asignadas por el programa disponen de unas medidas que no podrán ser utilizadas y obliga al usuario a establecer las medidas personas que sean necesarias para el impreso. Las opciones disponibles en el cuadro de diálogo anterior son los siguientes:

**Márgenes.** Recuadro en donde se establecerán los cuatro márgenes del documento con respecto a la página entera.

**Bandas.** Recuadro donde se introducirán las medidas de cada una de las tres bandas del documento: cabecera de página, Cuerpo y Pie de página. Las bandas se distinguen gráficamente porque tienen el fondo de distinto color.

**Orientación.** Desde este recuadro se podrá seleccionar, por medio de dos botones de opción, el sentido de la página: Vertical u Horizontal.

Medidas de la página. Este recuadro recoge el alto y el acho de la página.

**Impresión de comentarios.** En este recuadro se podrá elegir el lugar (columna) donde se visualizarán los comentarios en el documento. Gracias a los botones de opción existentes, los comentarios o no se imprimen o lo harán Antes o Después de la columna elegida.

### IMPORTANTE

Los datos solicitados en este cuadro de diálogo se deben introducir en milímetros, aunque al visualizar el documento todas las medidas se formulan en centímetros.

- Salir. Esta opción cancela la ejecución del programa de diseño.
- Edición. Contiene cuatro opciones típicas en todos los programas que utilizan Windows como sistema operativo, y son: Deshacer, Borrar, Copiar y Pegar.
- Ver. Este menú contiene nueve opciones, desde las cuales se podrán seleccionar las partes del documento que se quieran visualizar en pantalla.
- Bandas. Dispone de cuatro opciones que permiten gestionar la utilización de las zonas en que queda dividido el documento y los datos que pueden contener:
  - Cabecera. Zona superior del documento donde, habitualmente, se consignan los datos del expedidor y receptor del documento. En esta franja se podrán incluir todos los elementos posibles: campos, textos, rectángulos, imágenes y líneas.
  - Cuerpo. Parte central del documento que contendrá la relación de productos con sus características diferenciadoras: cantidades, precios, propiedades, descuentos, totales, etc. En esta banda sólo se pueden incluir campos.

▶ Pie de página. Franja inferior que suele contener detalles generales como forma de pago, entidades bancarias, despedidas, etc. En esta área se podrán incluir todos los elementos posibles: campos, textos, rectángulos, imágenes y líneas.

### 9.2.2. Barra de Herramientas

La barra de herramientas de la Configuración Visual de Documentos posee una característica poco frecuente, y consistente en contener utilidades que nos van a servir para configurar el documento según las características especificadas por la empresa.

	0	ĒÐ		кЭ	85%	∎	≣ ≣		3 🗟	•
--	---	----	--	----	-----	---	-----	--	-----	---

Los iconos existentes en la barra de herramientas que se pueden ejecutar desde la barra de menús son los siguientes:

- Salvar documento 📕 . Guarda las modificaciones efectuadas en el documento. Se obtiene el mismo resultado al seleccionar la opción Archivos / Salvar del menú principal.
- Eliminar . Suprime el elemento que esté seleccionado. Se obtiene el mismo resultado con la opción Edición / Borrar del menú principal o al pulsar la tecla Supr.
- Copiar 🕒 . Duplica el elemento seleccionado (campo o texto) en el portapapeles de Windows. Se obtiene el mismo resultado al seleccionar la opción Edición/Copiar del menú principal.
- Pegar 🗳 . Coloca el contenido del portapapeles de Windows (campo o texto) en el documento. Se obtiene el mismo resultado con la opción Edición / Pegar del menú principal.
- Deshacer 
  . Invierte la última acción realizada, de tal forma que se vuelve a la situación original. Se obtiene el mismo resultado a través de la opción Edición / Deshacer del menú principal.

Los iconos de la barra de herramientas que sólo se pueden ejecutar desde este lugar, por no existir una opción similar en el menú principal, son los siguientes:

- . Cuadro de lista desplegable desde el que se puede seleccionar una Zoom de las cifras contenidas en la relación de tamaños existentes para que el programa muestre el documento con la medida que se haya escogido. Existe un tamaño Libre para que el usuario pueda introducir el valor que estime conveniente.



Iconos de Alineación 🗐 🗐 🗐 . Se utilizan para alinear los datos dentro de la zona establecida en las coordenadas. Los iconos permiten justificar los datos y el texto de la siguiente manera:

Alineación izquierda, Alineación centrada, Alineación derecha y Varias líneas.



- Bloquear líneas y cajas . Impide que las líneas y cajas dibujadas puedan ser seleccionadas y, por lo tanto, modificadas o eliminadas. Al hacer clic sobre el botón, éste se queda en bajorrelieve para indicar que no se tiene acceso a estos campos por estar bloqueados.
- Seleccionar R. Por defecto presenta la forma de una flecha blanca. Cuando se presenta con este aspecto significa que es posible escoger cualquier elemento de los existentes (aparecen enmarcados por unos puntos de control) para desplazarlo al lugar del documento que se desee. Mientras se arrastra el campo la forma del puntero del ratón cambia a una pequeña mano cerrada.

#### 

La misión de los puntos de control consiste en situar el ratón sobre cualquiera de ellos hasta que cambie el aspecto del mismo a una flecha negra de doble punta. En ese momento, se hace clic sobre el botón izquierdo del ratón y, sin soltarlo, se desplaza hacia arriba, abajo, izquierda o derecha, comprobando que el tamaño de la selección aumenta o disminuye según la dirección que se haya seguido en el desplazamiento del puntero.

Al situar el ratón sobre cualquiera de las esquinas observará que la doble flecha negra es oblicua y que el aumento o disminución del tamaño se efectúa al mismo tiempo sobre los dos lados adyacentes a ese vértice.

### TRUCO

Para saber qué campo es el seleccionado, tenemos que fijarnos en la parte superior de la pantalla donde nos indica el tipo de campo seleccionado

Inform	nes-Facturas a Clientes	1 <campo>-Nombre de Empresa</campo>	
- Archivos	C D C		
	0 🖻 🖪 🗠		
	E [-Facturas a Cliente:	s 1-]	
	FACTURA Fecha: Nº Albarán: Almacén:		

Diseñar Al hacer clic sobre el botón Seleccionar, o bien pulsando las teclas <CTRL + D> cambia el aspecto del mismo por el de una cruz, activando así el modo de dibujo. El método de trabajo consiste ahora en hacer clic sobre el área del documento deseada y en arrastrar el ratón mientras se dibuja en la pantalla un rectángulo de líneas discontinuas. Al soltar el botón izquierdo del ratón se abre un menú con todas las opciones posibles.

	CLIENTE ××		
00000	Campos		
00000	Texto		
	Rectángulo		
	Imagen		
	Línea		

Los elementos que aparecen en el menú son todos los que se pueden agregar en cualquiera de las bandas del documento, aunque es importante tener en cuenta que en el Cuerpo del documento sólo es posible introducir Campos. Las funciones que realizan los cinco elementos del menú desplegable son los siguientes:

- Campos. Se trata de los datos que contendrá el documento y que en cada impreso variarán. Al hacer clic sobre la opción se abre el cuadro de diálogo Selección de campos, que contiene todos los campos existentes en la base de datos del documento seleccionado. Con un doble clic o seleccionado el campo y haciendo clic sobre el botón *Aceptar* se habrá incluido el dato en el documento. Si el apunte seleccionado contiene texto queda representado con equis, si es numérico con nueves y si se trata de fechas con el formato dd-mm-aa.
- ▶ **Texto.** Palabras o frases no incluidas en el cuadro de diálogo Selección de campos que el usuario necesita insertar en el documento. Para introducir el texto habrá que seleccionar la opción Texto del menú que presenta un recuadro con la frase TEXTO DEFINIDO POR EL USUARIO. Se activa el botón *Seleccionar* y con un clic sobre la zona de texto aparecerán los cuadros de control a su alrededor. Se hace doble clic dentro del campo de texto para que se active la zona de escritura y se introduce el literal deseado. Para salir del área de escritura y validar lo escrito habrá que hacer clic con el ratón en cualquier parte de la ventana o pulsar la tecla Intro.
- Rectángulo. Con esta opción se dibuja automáticamente un rectángulo del tamaño definido por el usuario.
- Imagen. Al seleccionar esta opción el programa muestra el cuadro de diálogo Elija una imagen para que se establezca la ruta de acceso y nombre del archivo de dibujo que se quiera incluir en el documento (hay que acordarse de que debe tener extensión .bmp).
- Línea. Permite introducir líneas que, una vez seleccionadas, se podrán modificar tanto en su tamaño como en su posición.

Salir . Cierra el programa de diseño. Se obtiene el mismo resultado con la opción Archivos-Salir del menú principal.



### 9.2.3. Trabajo con los Campos

Una vez introducidos cualquiera de los elementos comentados en el apartado anterior (campos, textos, rectángulos, imágenes o líneas), se podrán eliminar o modificar hasta alcanzar el documento final que se tenga planteado.

Para modificar los campos, textos e imágenes es preciso seleccionarlos previamente con un clic de ratón para que queden resaltados y rodeados de los puntos de control. Sin embargo, para escoger rectángulos o líneas, será necesario previamente hacer clic sobre el botón *Bloquear / Desbloquear líneas y cajas* y, a continuación, se seleccionarán como los demás elementos haciendo clic sobre ellos.

Para desplazar o mover los campos con sus correspondientes textos asociados, se puede utilizar tanto el ratón como el teclado, siendo mucho más rápido hacerlo a través de la primera opción, haciendo clic sobre el campo y sin soltar el botón se mueve hasta el lugar deseado.

### **IMPORTANTE**

Se pueden seleccionar varios elementos al mismo tiempo si se mantiene pulsada la tecla Mayúsculas o Ctrl mientras se hace clic sobre los diferentes elementos del documento.

Una vez activado el campo que se desee modificar y haciendo clic sobre el botón derecho del ratón, aparecerá un menú contextual con las diferentes opciones, según el dato sobre el que se esté situado y el tipo de documento que esté seleccionado. Este menú contextual es similar al mostrado la siguiente ventana.



Las funciones de estas opciones son las siguientes:

- Descripción campo. Muestra el nombre del campo seleccionado. Esta opción es muy práctica para aquellos campos en los que, por lo reducido de su tamaño, no se ve a simple vista el texto que lleva asociado.
- Situar en milímetros. Emplaza el elemento seleccionado en las coordenadas que se introduzcan en el cuadro de diálogo Situar el elemento en las coordenadas. Las medidas se establecen respecto a los márgenes superior e izquierdo del documento y al ancho y alto de la página.
- Copiar. Duplica el campo seleccionado con el mismo tamaño y texto en el portapapeles de Windows. Una vez que se ha pegado el nuevo campo, el programa lo coloca en la parte superior de la página para que el usuario lo arrastre hasta el lugar que desee.
- **Ocultar / Mostrar.** Durante la visualización, muestra o esconde el campo seleccionado.
- Máximo caracteres. En los campos y textos permite establecer el número máximo de caracteres que contendrá el campo, eliminando aquellos caracteres que superen dicha cifra.
- Color. Permite fijar el color de las cajas, líneas y textos de entre una gama de tonalidades.
- **Tipo de letra.** A través de esta opción se podrán seleccionar diferente tipos de letras, estilos, tamaños y efectos.
- Alinear. Con esta opción es posible desplazar los campos seleccionados con sus textos incluidos, hacia Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha. Con respecto a la banda (cabecera, cuerpo o pie) en la que se encuentre situado el campo seleccionado se podrá ajustar éste dentro de la banda al seleccionar Centrar horizontal / vertical en la sección.
- Ajustar texto a. Sitúa el texto de los campos seleccionados a la Izquierda, Derecha o Centro, dentro del espacio ocupado por el campo seleccionado.
- Condiciones de impresión. Esta opción sólo aparece en documentos relativos a facturas y abonos a clientes, permitiendo imprimir los documentos sin ninguna condición o con IVA incluido o no.
- **Bloquear.** Fija el campo seleccionado al lugar en el que está situado, impidiendo que se puedan hacer modificaciones sobre el mismo.
- Enviar a. Desplaza el campo seleccionado al fondo o al frente con respecto a la imagen de fondo.



### IMPORTANTE

Una vez realizado todos los cambios al formato del documento usar la opción Guardar, porque si salimos no nos preguntará si queremos guardar antes de salir, perdiendo así todo el trabajo realizado.

Finalizar trabajo	x
¿Desea finalizar la ejecució	n?
Sí N	•

v.1.30012012