



AELIS en colaboración con **SAGE**
www.aelis.es

Tecnologías Aelis

CRM personalizado para el Sector IT



Mejora el servicio de atención al cliente y transforma los contactos en ventas reales. Vende más y mejor.

CRM iT es un pack especialmente diseñado para las empresas dedicadas a la atención al cliente dado su principal objetivo: *Mejorar el servicio postventa y transformar los leads en clientes.*

CRM iT está integrado por...

- **Sage CRM personalizado.** Sage CRM es un producto diseñado para mejorar la gestión de tus clientes a través de los módulos de Ventas, Marketing y Postventa, pero además, **CRM iT** lo hemos personalizado en función de las necesidades de las empresas IT adaptando el nombre de los campos y los despletables a tu terminología.
- **Centralita IP o Call Center,** al estar integrada, registra información relativa a la llamada, facilita la marcación, identifica el teléfono abriéndose la ficha del cliente de manera automática, etc.
- **Herramientas de acceso remoto** que permiten tener el acceso remoto del equipo del usuario a través de Internet con el fin de resolver incidencias.





Con CRM iT consigue, entre otras cosas...

- Identificar la llamada entrante a la vez que visualizas la ficha del cliente de manera automática, mejorando la toma de decisiones
- Entrada de llamadas directamente a la persona más indicada
- Registrar toda la información de la llamada
- Llamar con un sólo click en el número de teléfono, evitando marcar manualmente
- Gestionar las Oportunidades y Pipeline
- Crear presupuestos y Ofertas Comerciales
- Prever Ventas
- Alta automática de potenciales desde formularios WEB
- Integración con Mailchimp (envío masivo de correos)
- Gestionar el Inventario de elementos en cliente
- Tramitar tareas recurrentes de mantenimiento
- Gestionar incidencias y asignarlas para su seguimiento
- Gestionar piezas para reparaciones
- Controlar la facturación en función del servicio prestado
- Optimizar la gestión departamental a partir del cuadro de mandos
- Disponer del histórico de los servicios realizados
- Ahorrar tiempo y reducir costes y esperas
- Mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del cliente



Plan 5	Plan 20	Plan +50
Desde	Desde	Desde
40 €/mes	25 €/mes	19 €/mes
Hasta 5 usuarios	Hasta 20 usuarios	Para más de 50