

sage



Avanzado
servicio



El servicio a tu medida
Sage Eurowin



A tu servicio

Como servicio **mínimo obligatorio** para los usuarios de la gestión Eurowin, el Servicio Avanzado, cubre las **necesidades básicas de atención técnica telefónica**, además de otras prestaciones. Queremos que, por encima de todo, nuestros clientes puedan sacarle el máximo partido a su aplicación, y puedan resolver sus incidencias y dudas de forma ágil y eficaz.

¿Qué te ofrece el Servicio Avanzado?

Asistencia técnica telefónica

Las consultas, dirigidas al técnico de soporte

Nuestro sistema inteligente de recepción y enrutamiento de llamadas facilita a nuestros clientes un acceso directo al grupo de técnicos de gestión Eurowin o programa complementario. Para que sus incidencias y dudas puedan resolverse de forma ágil y eficaz.

Actualizaciones fiscales y funcionales

La aplicación siempre actualizada, el negocio siempre al día

El cliente tiene la seguridad de disponer de su solución de gestión siempre actualizada con los cambios fiscales que entren en vigor, sin coste adicional. También dispone de forma gratuita de las actualizaciones funcionales básicas que se vayan añadiendo a la última versión de la gestión Eurowin (revisiones periódicas de cada sectorial*)

*Aquellos clientes que dispongan de modificaciones a medida deberán validar la compatibilidad de su instalación con las diferentes revisiones

Recuperación de datos

Las copias de seguridad, en las mejores manos

Si el cliente ha perdido datos por eliminación de ficheros, por un problema con archivos corruptos, etc., nuestros técnicos le ayudan a recuperarlos a partir de sus copias de seguridad.

Condiciones comerciales especiales

Descuentos en software y en servicios

Para premiar la confianza de nuestro cliente, le ofrecemos unas condiciones especiales en la compra o en la contratación de productos y servicios.

Boletín periódico

Trucos prácticos y novedades de la aplicación

El cliente recibe periódicamente un boletín informativo con las novedades que se vayan introduciendo en el programa de gestión Eurowin (tanto en las versiones como novedades legales), así como trucos prácticos para aprovechar al máximo las funcionalidades del programa, información sobre cursos, etc.



Déjanos asesorarte

Contacta con nosotros a través del 902 636 444 o con tu distribuidor habitual o visita www.sage.es



Pymes y Autónomos
Sage Eurowin

Pol gono Industrial, Calle de la Coma, 2 - 25243 El Palau d'Anglesola (LLEIDA)
Tel. 902 211 204 - Fax 902 211 218 www.sage.es