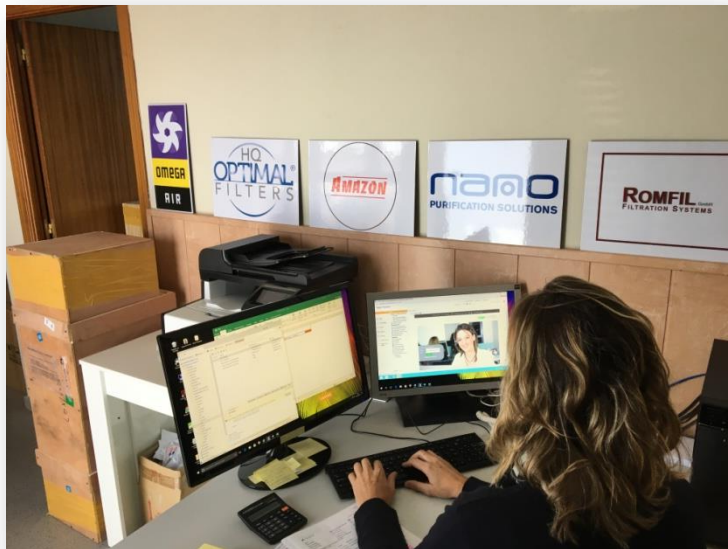




SUMINISTROS MULTIFILTRA AHORRA TIEMPO DE GESTIÓN

con Sage Murano



Tener la información de manera instantánea y compartida gracias a Sage Murano permite a Suministros Multifiltra ahorrar tiempo y mejorar su gestión.

Cliente

**Suministros
Multifiltra**

Industria

Servicios

Localización

Tarragona

Producto

**Sage
Murano**

Suministros Multifiltra es una empresa que se dedica a los filtros, tanto para el sector alimentario como industrial y farmacéutico. La empresa no fabrica, pero sí que es responsable de la comercialización de filtros de todo tipo para los sectores anteriormente nombrados, principalmente para la industria alimentaria, donde en muchos de sus procesos son necesarios estos filtros. Aunque se consideran una empresa pequeña (en la oficina apenas están tres personas a los que hay que sumar otras cinco que trabajan fuera de ella), la forma

en la que operan les hacía necesario contar con un sistema que se adaptara perfectamente a los ritmos tan variables y cambiantes de cargas de trabajo. "En la parte alimentaria, por ejemplo, funcionamos con los ciclos del vino", explica Olga Muñoz, Internal Sales de Suministros Multifiltra. "Hay momentos durante el año en los que tenemos muchísimo trabajo porque las bodegas están en ese instante filtrando o embotellando". Eso hace que los picos de trabajo sean imprevisibles y muy acentuados. "Necesitábamos un



sistema que nos facilitara e hiciera fácil nuestro trabajo en esos picos".

Olga Muñoz asegura que en estos momentos puede concentrarse mucha actividad por la mañana y apenas movimientos por la tarde. "No hablamos solo de picos repartidos en meses o días, sino en horas".

Siempre atendidos

La relación con Aelis, el partner elegido para la instalación, siempre ha sido muy buena. "Cuando hemos tenido alguna incidencia, Aelis siempre ha estado disponible y ha respondido muy rápidamente". Olga Muñoz también valora muy positivamente la asistencia técnica que recibe, tanto por parte de Aelis como por parte de Sage a través de su línea 900. "Siempre obtenemos respuesta". En Aelis tienen una persona de contacto que ha sido la encargada de realizar la formación y, durante los primeros meses, estuvo disponible para posibles aclaraciones.

Además, también ha realizado algún tipo de personalización aunque Sage Murano se ha adaptado muy bien a sus necesidades concretas del negocio.

Información siempre disponible

Sage Murano es alimentado por el personal de la oficina de Suministros Multifiltra y permite que todos y cada uno de ellos puedan acceder en todo momento a toda esa información, desde el comercial que necesita saber el stock y precio de los productos que comercializa la compañía hasta la persona encargada de administración o la encargada de compras. "Todos podemos acceder en cualquier momento a toda la información", destaca Olga Muñoz.

Cabe señalar que Suministros Multifiltra ha optado por la opción cloud de AELIS a la hora de utilizar Sage Murano, lo que les permite acceder a toda esta información desde cualquier lugar. "Incluso desde casa, como a veces hacemos", reconoce Olga Muñoz.

"Sage Murano nos da, sobre todo, tiempo. Simplifica nuestro trabajo"

Suministros Multifiltra valora muy positivamente la asistencia técnica que recibe tanto de Aelis, partner de Sage, como de la propia Sage. "Siempre obtenemos respuesta"

Olga Muñoz, Suministros Multifiltra

Posibilidades aún por explotar

La responsable de ventas de Suministros Multifiltra reconoce que, dadas las numerosas posibilidades y prestaciones que conviven en Sage Murano, la compañía aún no está explotando todas las posibilidades que brinda la solución. "No estamos utilizando el programa al cien por cien. Cada día nos damos cuenta de cosas que no hemos utilizado y que nos facilitan, sin duda, nuestro trabajo". Suministros Multifiltra utiliza varios de los módulos de Sage Murano (especialmente ventas, compras, almacén y contabilidad), y de manera constante, especialmente los departamentos de compras y administración. De esta forma, se dan de alta todas las nuevas adquisiciones que la compañía realiza y se actualiza el stock, información que es consultada por los comerciales. Desde el departamento de contabilidad también se consulta y verifica el estado de esos pedidos.

También desde el departamento de administración se utilizan los cuadros de mando que incluye Sage Murano con toda la información y su posterior análisis para la toma de datos.

No hay cliente pequeño

El dueño de Suministros Multifiltra entró en contacto con Sage por una de esas casualidades de la vida: el dueño conoce, por una relación familiar, otra empresa que utilizaba las soluciones de Sage.

Olga Muñoz asegura que, cuando empezaron a utilizar Sage Murano, solo estaban ella y su jefe en la empresa "y pensábamos que el programa nos venía muy grande". Pero el tiempo ha demostrado que es "una solución ideal para nosotros".

¿Cómo se da cuenta una empresa tan pequeña de que un programa como Sage Murano es ideal para ellos? "Nos simplifica nuestro trabajo día a día", sentencia Olga Muñoz. Así, desde el mismo momento en que se compra un producto, se da de alta en el sistema y el resto de compañeros pueden verlo en ese mismo instante, pudiendo realizar el resto de operaciones, como facturas, albaranes, etc. "Sage Murano es como una persona más de la oficina que nos permite hacer más rápido nuestro trabajo". Por eso, la responsable de Suministros Multifiltra considera que es una solución válida para pequeñas empresas, como la suya, sobre todo si también tienen que llevar la contabilidad. "Es un programa muy adecuado porque nos ayuda en todo".

sage



“Sage Murano ha sido una buena inversión. Antes de un mes de uso ya sabíamos que el programa era una maravilla”

Olga Muñoz, Suministros Multifiltra

Importante ahorro de tiempo

El tiempo es, sobre todo, el principal beneficio que Suministro Multifiltra obtiene de Sage Murano. "El rápido acceso a la información, evitar la duplicidad o pérdida de datos serían otros de los beneficios.

Además, Olga Muñoz explica que, cuando algo falla o no cuadra, son capaces de localizar rápidamente dónde está el error. "Cuando Sage Murano dice que hay tanto de stock, es que está. Lo que dice es sagrado. Esto nos ayuda mucho, porque incluso podemos hacer un seguimiento histórico de nuestra actividad". Y todo ello, además, de manera rápida.

"Sage Murano nos da, sobre todo, tiempo que no perdemos". Por eso, y pese a esas dudas iniciales, Suministros Multifiltra asegura que Sage Murano ha sido una buena inversión. "Antes de un mes ya teníamos muy claro que el programa era una maravilla".

Aunque Olga Muñoz es consciente de que aún no están exprimiendo todas las posibilidades de este programa ("seguimos encontrando funcionalidades, como las estadísticas, que son nuevas y que, en cuanto empezamos a usarlas, nos damos cuenta de todo lo que nos aportan"), recomendaría sin ninguna duda el empleo de Sage Murano por todo tipo de empresas, independientemente de su tamaño.

Suministros Multifiltra recomienda el uso de Sage Murano a todas las empresas por el ahorro de tiempo que aporta

sage

Sage España
c/ Labastida 10-12
28034 Madrid
Teléfono: 900 878 705
www.sage.es

MultiFiltra

Suministros Multifiltra
Prolongació Cami dels Plans, 4D
43151 Els Pallaresos (Tarragona)
Teléfono: 977 653 135
www.multifiltra.com

AELIS

Soluciones Informáticas

Aelis
Madrid – Barcelona – Segovia
T.: 917 482 870 - 933 800 852 - 921 430 046
www.aelis.es