

SETASA BASA SU NEGOCIO EN LA VENTA ONLINE

con SyncMaster



El ahorro de tiempo, la estabilidad y la facilidad de uso son tres aspectos que Setasa valora especialmente de SyncMaster, solución que lleva utilizando desde que crearon su tienda online

Cliente

Setasa

Industria

Servicios

Localización

Madrid

Producto

SyncMaster

Setasa es una empresa dirigida por Ana Mallo que se dedica al comercio al por mayor y al por menor, la exportación, importación, compra, venta, distribución y comercialización de filtros y material de filtración, tanto en España como en el extranjero. "Llevamos trabajando más de 40 años en el sector, por lo que somos un proveedor histórico de filtros y tenemos una base de clientes muy fidelizada."

De esta forma, y dado que están ubicados en Madrid capital y disponen de almacén propio, Setasa provee a sus clientes del material de

filtración que requieren en cada momento con un plazo de entrega inmediato.

"Trabajamos aplicaciones industriales y domésticas en secciones de agua, aceite, aire y gases y ahora también las vendemos a través de la tienda online que hemos sincronizado con Sage 50c".

Ana Mallo ya había trabajado con otras soluciones de Sage y, cuando decidió abrir su tienda online, optó por migrar a la línea Sage 50c dado que querían evolucionar para seguir creciendo y esta se adaptaba perfectamente sus necesidades.

¿Por qué SyncMaster?

Aprovechando la evolución que se llevó a cabo a nivel de ERP con la implantación de Sage 50c y la revolución de su negocio al montar la tienda online, a Setasa le surgió la necesidad de una solución que le permitiera gestionar y automatizar los procesos entre ambos recursos.

“Cuando nos presentaron SyncMaster pensamos que una nueva aplicación sería un desafío muy grande al estar inmersos en plena migración del ERP y la construcción de la tienda online.”, explica la CEO de la compañía, Ana Mallo. “Sin embargo, ese hecho fue realmente el que nos hizo ver que necesitábamos buscar una solución. Estábamos apostando por evolucionar y no queríamos que los cambios que estábamos llevando a cabo supusieran más trabajo o descontrol. Al contrario, necesitábamos algo, aunque no sabíamos muy bien el qué, que nos facilitara el trabajo a la vez que nos aportara control y estabilidad.”

Una de las principales ventajas de utilizar SyncMaster radica precisamente en esa característica de simplificar los cambios que Setasa estaba llevando en su negocio. Al tratarse de una aplicación bidireccional, permite alimentar la información del ERP o de la tienda online a partir de la información que se tenga en uno u en otro, es decir, en el caso de Setasa, tenían toda la información de sus productos en el ERP Sage 50c, pero la construcción de su tienda online partía de

zero y la inclusión de los artículos, con sus características, fotos y pdf's de fichas técnicas iba a ser manual, cuestión en la que tendrían que invertir mucho tiempo y esfuerzo dada la cantidad de artículos que comercializan. Sin embargo, al implantar SyncMaster, este esfuerzo se reduce ya que la aplicación coge la información que tenemos en el ERP o en la tienda online, la adapta y la traduce al otro sistema.

Aelis, un único proveedor informático

Setasa trabaja con Aelis, Gold partner de Sage, con el que mantiene una muy buena relación desde hace años.

"Son muy eficaces e intervienen rápidamente cuando les necesitamos", explica Ana, que también detalla que Aelis ha realizado algunas personalizaciones en SyncMaster para Setasa.

Avisar con un email personalizado al cliente cuando su pedido cambia de estado o cuando se ha entregado al transportista son algunas de estas personalizaciones realizadas por Aelis. "Muchas veces nuestros nuevos clientes necesitan un producto de manera inmediata y este tipo de avisos les ayuda a tener controlado el pedido y les genera confianza y tranquilidad al conocer su estado en todo momento."

"SyncMaster es una solución eficaz para realizar la sincronización entre nuestro ERP y la tienda online"

Setasa trabaja con Aelis desde hace muchos años. "Escuchan nuestras necesidades y nos asesoran rápidamente cuando les necesitamos"

Ana Mallo, Setasa

Ahorro de tiempo

La CEO de Setasa, Ana Mallo, explica que, aunque son varios los beneficios de utilizar SyncMaster en la gestión de su empresa, quizá el más evidente es el ahorro de tiempo.

"Lo que nosotros al final necesitamos es tiempo. Cuanto menos le tenemos que dedicar a un pedido, más dinero ganamos. Con SyncMaster lo que hemos notado desde el principio -y por eso no quiero cambiar- es el ahorro de tiempo".

Además, Ana asegura que es algo que lleva experimentando desde que se hizo la implantación de SyncMaster y que se ha visto reafirmado una vez que la compañía ha comenzado a vender a través de la tienda online.

La compañía, gracias a SyncMaster, es más rápida a la hora de gestionar los pedidos, lo que significa que sus trabajadores pueden dedicar más tiempo a otras cuestiones para que los resultados de la empresa sean mejores, según Ana.

"También notamos este ahorro de tiempo a la hora de analizar la información de lo ocurrido, gracias a los informes de la aplicación y otra serie de herramientas que en el día a día son claves", explica la CEO de Setasa.

Ana Mallo asegura que este ahorro se produce en todas las áreas de cualquier negocio y entiende que, de nuevo, la figura de un proveedor informático especializado en las tres áreas (ERP's,

tiendas online y sincronización entre ambos) es clave para que la configuración sea la adecuada de cara a obtener el máximo beneficio de la aplicación.

Aunque le resulta difícil hacer una cuantificación económica de este ahorro, Ana Mallo considera que "un buen software y un buen producto son, en su opinión, las claves de su negocio."



“Con SyncMaster nos ahorramos mucho tiempo, tanto a nivel interno como en la gestión de los pedidos de nuestros clientes”

Ana Mallo, Setasa

Potente y fácil de usar

El empleo de SyncMaster por parte de todo el equipo de Setasa ha sido siempre muy sencillo y fácil en todas las etapas del proceso.

Tanto que "ya estamos en plena fase de utilizarlo para sincronizar el ERP con la venta a través de Amazon. Los grandes portales de venta online concentran gran parte del negocio y, no queremos

quedarnos atrás, por lo que conectaremos el ERP con Amazon a través de SyncMaster y así centralizamos toda la venta online, la de la web y la de Amazon, en una única aplicación".

¿Por qué? Esto permitirá a Setasa, por un lado, vender más y, por otro, llevar un control del stock disponible más ajustado y realista, ventajas muy valiosas para Setasa, corrobora Ana Mallo.



Setasa
Calle Querol, 7
28033 Madrid
Teléfono: 915 737 607
www.setasa.es



Aelis
Madrid – Barcelona – Segovia
Teléfono: 917 482 870 - 933 800 852 – 921 430 046
www.aelis.es