



PORTFOLIO

2018

aelis.es

917 482 870 – 933 800 852

Consultoría (ERP/CRM)

AE LIS ofrece una amplia gama de servicios de consultoría para implantar con éxito aplicaciones de gestión empresarial (ERP y CRM) en base a una depurada metodología de trabajo fundamentada en las siguientes etapas:

ANÁLISIS FUNCIONAL

Entender correctamente las necesidades del cliente para poder recomendarle la solución ERP/CRM más adecuada y decidir cómo se debe realizar la implantación es la fase más importante del proyecto.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Instalación prototipo para la Personalización de campos y Flujos de procesos, la Adaptación de los documentos de impresión, la Creación de usuarios y permisos, la Configuración de alertas- notificaciones-procesos automáticos, la Integración del sistema ERP/CRM con otros, la Realización de pruebas y requerimientos, etc.

TRASPASO DE DATOS

Traspos de datos de los sistemas actuales a las aplicaciones nuevas.

"Datos de Clientes, proveedores, acreedores, artículos, inventario, documentos en curso, Plan Contable, Asiento de Apertura, Asientos contables del ejercicio en curso y ejercicios anteriores, Datos de cualificación de los contactos, Histórico de comunicaciones, etc."

Para simplificar la importación, unas plantillas Excel sirven como guía al usuario.

FORMACIÓN

Impartimos formación a todos los niveles para que los usuarios adquieran los conocimientos necesarios para sacar el máximo partido a las aplicaciones. Además, se imparte habitualmente con la base de datos del cliente, es decir, con su información, para que la aplicación le resulte más familiar.

INFORMES A MEDIDA

Todas las aplicaciones SAGE incluyen informes estándar que son suficientes para la mayoría de las empresas, pero si se requieren informes a medida se pueden solicitar. Todos los informes estarán disponibles para imprimir, generar en PDF o enviar a un fichero Excel.

DESARROLLOS A MEDIDA

Desarrollamos aplicaciones empresariales a medida, complementarias a las aplicaciones de gestión empresarial que comercializamos, que resuelven las necesidades concretas de negocio de las empresas.

Servicios SMB¹:

Código	Servicio de Consultoría SMB	Precio Venta	Cuota
D010	Consultor Funcional SMB	75 €	Hora
D020	Consultor Funcional SMB (Precio/Jornada)	570 €	Jornada
D045	Pack de 20 Horas Consultoría SMB	1.425 €	Pack
D050	Pack de 40 Horas Consultoría SMB	2.790 €	Pack
D060	Pack de 60 Horas Consultoría SMB	4.095 €	Pack
D070	Pack de 80 Horas Consultoría SMB	5.340 €	Pack
D071	Pack de 100 horas Consultoría SMB	6.525 €	Pack
D072	Pack de 120 Horas Consultoría SMB	7.650 €	Pack

Código	Servicio de Consultoría SMB PAQUETIZADOS	Precio Venta	Cuota
D100	Pack Instalación SQL + Sage 200c en Servidor o Monopuesto	600 €	Inicial
D110	Pack Instalación SQL + Sage 200c por cada Equipo Cliente	75 €	Inicial

Servicios Sage X3:

Código	Proyectos Sage X3	Precio Venta	Cuota
D042	Jefe de Proyecto Sage X3	800 €	Jornada
D043	Consultor Funcional Sage X3	680 €	Jornada
D044	Consultor Técnico Desarrollo Sage X3	570 €	Jornada

Código	Servicio de Consultoría Sage X3	Precio Venta	Cuota
D041	Consultor Funcional y Técnico Sage X3	90 €	Hora
D051	Pack de 40 Horas Consultoría Sage X3	3.420 €	Pack
D073	Pack de 80 Horas Consultoría Sage X3	6.480 €	Pack
D075	Pack de 120 Horas Consultoría Sage X3	9.180 €	Pack

¹ Excepción: Sage X3 dispone de sus propios servicios de Consultoría.

Cloud Computing

Un servidor cloud es una plataforma altamente escalable que proporciona un acceso rápido al recurso hardware o software. Podrás acceder a tus datos desde cualquier lugar en cualquier momento y ahorrarás costes de adquisición de servidores, mantenimiento, aplicaciones, electricidad, etc.

La plataforma está ubicada en el DATA CENTER de ACENS (TELEFÓNICA), lo que aporta un reseñable valor añadido.

Servidores Cloud disponibles:

Servidores CLOUD ²		Precio Venta	Cuota
A021	Servidor Estándar (4 Gb RAM, 100 Disco Duro, 2 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	80 €	Mensual
A031	Servidor Avanzado (8 Gb RAM, 200 Disco Duro, 4 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	150 €	Mensual
A041	Servidor Premium (16 Gb RAM, 300 Disco Duro, 6 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	225 €	Mensual

Servicios complementarios de los Servidores Cloud:

AMPLIACIONES			
B030	Ampliación de 1 Gb adicional de Memoria RAM para Servidor Cloud	12 €	Mensual
B036	Bloque adicional de 100 Gb de Disco Duro para Servidor Cloud	25 €	Mensual
B025	Ampliación de vCPU de 2 Cores	15 €	Mensual

MANTENIMIENTO O SOPORTE ³			
B010	Mantenimiento y Gestión del Servidor Cloud ⁴	60 €	Mensual
<i>Incluye: Instalación inicial del Cloud / Monitorización y mantenimiento proactivo del sistema / Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros / Actualización de Versiones SMB-Parches X3 (Excepto: Sage CRM y Sage X3 que requieren "Parametrización")</i>			
B150	Suporte Puntual para Servidor Cloud (Servicio para clientes sin contrato de Mantenimiento B010)	65 €	Usuario/ Hora
<i>Incluye: Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros.</i>			

LICENCIAS SPLA ⁵			
H010	Licencia Microsoft Office Estándar SPLA (Licencia por usuario)	16 €	Mensual
H020	Licencia Microsoft Office Profesional SPLA (Licencia por usuario)	21 €	Mensual
H030	Licencia Microsoft Windows Server Estándar SPLA (Licencia por Procesador)	20 €	Mensual
H050	Licencia Terminal Server SPLA (Licencias por usuario)	7 €	Mensual

IP PÚBLICA			
L010	Direccionamiento IP Público	10 €	Mensual

² Incluye Backup Diario de Servidor Virtual con Profundidad de 5 días. Este servicio le proporciona una copia de seguridad fiable de su servidor en el Cloud, permitiendo la copia en caliente de los ficheros y bases de datos.

³ Obligatoriedad de escoger una de estas dos opciones: B010 o B150

⁴ Gestión integral de la plataforma, desde la infraestructura del DATA CENTER hasta la gestión del sistema operativo y aplicaciones instaladas en el servidor.

⁵ Alto grado de flexibilidad: se pueden adaptar mensualmente las licencias que se necesitan / Actualizaciones de software gratuitas / Pago por mes: no implica inversión inicial / Fácil gestión: solamente se abona una cuota mensual, no existen gastos adicionales por adquisición o mantenimientos anuales.



Office 365

Office 365 es el Office que conoces pero además, con herramientas que te ayudarán a trabajar mejor en equipo de forma que seas más productivo, en cualquier momento y en cualquier parte.

Es la mejor opción para empresas que necesitan correo electrónico de categoría empresarial (Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 GB y una dirección de dominio de correo electrónico personalizada) y para empresas que necesitan una buena opción de almacenamiento y tienen la necesidad de compartir archivos (1 TB de almacenamiento en OneDrive)

Office 365		Precio Venta	Cuota
Office 365 Empresa Premium			
0010	<i>Incluye:</i>	10,50 €	Usuario/Mes ⁶
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Aplicaciones Office:</i> - <i>Versiones de escritorio Office 2016: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access y Publisher solo para PC</i> - <i>Versiones web: Word, Excel y PowerPoint</i> - <i>Servicios: Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype Empresarial, Microsoft Teams y Yammer</i> 		
Office 365 Empresa Essentials			
0020	<i>Incluye:</i>	4,20 €	Usuario/Mes ⁷
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Versiones web: Word, Excel y PowerPoint (no se incluyen versiones de escritorio)</i> - <i>Servicios: Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype Empresarial, Microsoft Teams y Yammer</i> 		

Pero además, estos planes de Office 365 se pueden combinar con otro tipo de usuarios para los que sólo se necesite buzón de correo (2 GB, configuración mediante POP/SMTP) y OneDrive (2 GB), pero que no requieran el resto de características de Office 365:

Exchange Online Quiosco		Precio Venta	Cuota
0030	Exchange Online Quiosco <i>Incluye: Outlook web App</i>	1,70 €	Usuario/Mes ⁸

⁶ Compromiso Anual. Una licencia es válida para 5 teléfonos, 5 tabletas y 5 equipos PC o MAC por usuario.

⁷ Compromiso Anual

⁸ Compromiso Anual.

Mantenimiento Informático

Atención Telefónica y vía e-mail, Atención Remota e In-Situ por personal altamente cualificado

Mantenimiento Preventivo CON Tiempo de Respuesta Garantizado

Servicio de mantenimiento enfocado a empresas que, por su tamaño, resulta más rentable externalizarlo.

El mantenimiento es personalizable en función de las necesidades del cliente, siendo las coberturas más habituales:

- Monitorización y Gestión de los servidores y aplicaciones críticas.
- Gestión y Mantenimiento de los puestos de los usuarios.
- Asistencia remota y presencial a usuarios.
- Gestión de copias de seguridad en dispositivos locales o Backup Online en la nube.
- Seguimiento de la seguridad perimetral de la red, servidores locales y puestos de trabajo.
- Servicio de soporte al puesto de trabajo del usuario: Incidencias Hardware, Sistema operativo y aplicaciones ofimáticas estándar, Resolución de incidencias con los periféricos de red (impresoras, escáneres, lectores, etc.)
- Actualización de nuevas versiones e instalación de parches facilitados por los fabricantes de software.

Entre las modalidades del servicio de mantenimiento podemos distinguir, según el servicio cubierto:

- **Estándar:** Cubre el servicio necesario para mantener el sistema funcionando correctamente.
- **Premium:** Además del Estándar, incluye instalación de nuevos equipos y modificaciones que se realicen en el sistema (No incluye migraciones de correo y mudanzas)

Código	Servicios de Mantenimiento Informático	Precio Venta	Cuota
C010	Mantenimiento Estándar Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 Horas (Precio por Ordenador)	19 €	Equipo/mes
C020	Mantenimiento Estándar Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 Horas (Precio por Ordenador)	20 €	Equipo/mes
C030	Mantenimiento Estándar Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 Horas (Precio por Ordenador)	21 €	Equipo/mes
C040	Mantenimiento Premium Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 Horas (Precio por Ordenador)	22 €	Equipo/mes
C050	Mantenimiento Premium Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 Horas (Precio por Ordenador)	23 €	Equipo/mes
C060	Mantenimiento Premium Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 Horas (Precio por Ordenador)	24 €	Equipo/mes
C070	Mantenimiento SmartPhone / Tablet	10 €	Equipo/mes
C080	Mantenimiento Servidor Microsoft	99 €	Equipo/mes
C090	Ampliación de horario de soporte 24*7 en servicio Mantenimiento	99 €	Equipo/mes

Nota: No se garantiza la cobertura de equipos con más de 5 años de antigüedad.

Soporte Informático (SIN Tiempo de Respuesta Garantizado)

Código	Soportes Informáticos	Precio Venta	Cuota
G010	Servicio Técnico Helpdesk (Resolución de incidencias en ordenadores Personales)	65 €	Hora
G020	Servicio Técnico Sistemas (Gestión y Mantenimiento de Servidores y Comunicaciones)	75 €	Hora
G025	Servicio Técnico Helpdesk/Sistemas fuera de horario Laboral	99 €	Hora
G030	Servicio Técnico Urgente Helpdesk/Sistemas	145 €	Hora



SyncMaster

Aplicación que conecta de forma bidireccional las tiendas online, como PrestaShop, y los Marketplaces como Amazon, con los ERP's de Sage.

Código	SyncMaster ⁹	Precio Venta	Cuota
S010	StartPack SyncMaster por web/Marketplace	599 €	Inicial
S020	Instalación y Configuración SyncMaster por WEB	599 €	1 Jornada
S030	Instalación y Configuración SyncMaster por AMAZON	1.800 €	3 Jornadas
S040	Formación SyncMaster por web/Amazon	600 €	1 Jornada

Código	Cuotas Mensuales SyncMaster	Precio Venta	Cuota
S060	Hasta 100 pedidos/mes por web/Amazon	55 €	Mensual
S070	Entre 100 a 300 pedidos/mes por web/Amazon	95 €	Mensual
S080	Entre 300 a 500 pedidos/mes por web/Amazon	125 €	Mensual
S090	Más de 500 pedidos/mes por web/Amazon	175 €	Mensual

PrestaShop

Las posibilidades de una tienda Online son muchas, pero la clave está en que no nos limite en cuanto a posibilidades de crecer/cambiar y de integrarse con otras herramientas, como el ERP, para conseguir un mayor éxito. Por todo ello confiamos en PrestaShop, una de las plataformas más utilizadas en el mundo para crear tiendas online.

Código	PrestaShop ¹⁰	Precio Venta	Cuota
	Instalación y Configuración PrestaShop		
S050	Incluye: - Web con plantilla gratuita - Pasarela de pago de transferencia bancaria - 1 TPV virtual (módulo gratuito) - 1 Transportista (el cliente facilitará el rango de pesos-costes y zonas geográficas)	599 €	1 Jornada

SyncStore

Conecta de forma bidireccional los ERP's de Sage con los Softwares de Gestión de Almacenes (SGA EasyWMS de Mecalux).

Código	SyncStore ¹¹	Precio Venta	Cuota
S011	StartPack SyncStore	599 €	Inicial
S021	Instalación y Configuración SyncStore	1.200 €	2 Jornadas
S041	Formación SyncStore	599 €	1 Jornada

Código	Cuotas Mensuales SyncStore	Precio Venta	Cuota
S061	Hasta 100 pedidos de compra y venta/mes	55 €	Mensual
S071	Entre 100 a 300 pedidos de compra y venta/mes	95 €	Mensual
S081	Entre 300 a 500 pedidos de compra y venta/mes	125 €	Mensual
S091	Más de 500 pedidos de compra y venta/mes	175 €	Mensual

⁹ No incluye soporte funcional, sí actualizaciones de versión.

¹⁰ No incluye soporte funcional.

¹¹ No incluye soporte funcional.