



También el agua se apoya en la tecnología para llegar a los consumidores

La nueva plataforma tecnológica de Sage ha incrementado un 20% la eficiencia del departamento de administración de Aguas Sierra de Cazorla



- **Ciente:** Aguas Sierra de Cazorla
- **Sector:** envasado y distribución de agua y bebidas funcionales
- **Perfil:** Aguas Sierra de Cazorla es una de las principales embotelladoras de agua mineral de nuestro país. Con una facturación superior a los 7,3 millones de euros, su situación privilegiada en el Parque Natural de Sierras de Cazorla, Segura y las Villas en la provincia de Jaén, uno de los mayores entornos protegidos de Europa y declarado reserva de la Biosfera por la Unesco en 1983, son las características que confieren su carácter único a sus productos, que se distribuyen, no solo en España sino en diferentes partes del mundo y que les ha permitido desarrollar una amplia gama de bebidas funcionales con el agua como base.
- **Objetivos:** El crecimiento que la compañía ha experimentado en los últimos años, les obligó a integrar en su organización una plataforma tecnológica que les ayudará a mejorar, no solo la gestión de su actividad diaria, sino a controlar sus sistemas productivos, incrementando la eficacia de la organización y las relaciones con sus clientes y proveedores.
- **Solución:** Sage Business Cloud Enterprise Management. Módulos de contabilidad, ventas compras, gestión de almacén, producción y CRM.

Las Sierras de Cazorla, Segura y las Villas se encuentran situadas en la porción noroccidental de la provincia de Jaén, abarcando terrenos pertenecientes a 23 términos municipales. Es en este entorno en el que se encuentra situada la planta de producción de la empresa Aguas Sierra de Cazorla, empresas embotelladora y envasadora de agua mineral y de bebidas isotónicas, antioxidantes y aptas para diabéticos, que contienen complementos al agua como el té, la fibra o los bioflavonoides.

El año 2001 marca el inicio de la actividad embotelladora de la compañía. No fue sin embargo hasta hace unos cinco años cuando la empresa inicia su despegue, incrementando sus ventas y alcanzando, en el último ejercicio fiscal, una facturación de 7,3 millones de euros, con una plantilla de 50 empleados.

Este aumento de la actividad de la empresa en los últimos años obligó a sus responsables a plantearse la necesidad de disponer de un entorno tecnológico más avanzado, capaz de dar soporte a las nuevas necesidades de la organización.

Como explica Daniel Margalló, Director Financiero de Aguas Sierra de Cazorla, "llegó un momento en el que los programas con los que contábamos, Contaplus y Factura Plus, ambos de Sage, no cubrían todas nuestras necesidades, estábamos bastante limitados. Aunque eran soluciones de calidad, no disponíamos de una visión global de la compañía por sus nuevas dimensiones, ni de la gestión de los clientes y

proveedores. Por ello tomamos la decisión de implantar una solución que automatizara los procesos y que nos aportara una gestión mucho más dinámica".

Salir al mercado en busca de la mejor solución

Una vez tomada la decisión, el paso siguiente fue analizar el mercado en busca de una solución capaz de cubrir las necesidades de la empresa, y de soportar su potencial de crecimiento "Queríamos no solo mejorar nuestra gestión, que dejara de ser un proceso manual, sino gestionar nuestro almacén de forma dinámica y conseguir una mejora en la relación con los proveedores y clientes", explica Margalló, que asegura que, "analizamos diferentes proveedores y tras examinar sus funcionalidades y nuestras necesidades nos decidimos por Sage Business Cloud Enterprise Management. Era sin duda la mejor solución para nuestro negocio y daba respuesta a los requerimientos de la organización".

Existieron otros factores que tuvieron un peso específico en la decisión de Aguas Sierra de Cazorla, y en su apuesta por Sage como la sencillez y sobre todo, "el coste que estaba mucho más contenido que en el resto de los proveedores. Además al tener ya cierta experiencia en trabajar con los entornos de Sage, pensamos que la exportación e implantación de los modelos de datos, sería más fácil", asegura el director financiero de la compañía.

“ Necesitábamos una aplicación como la que Sage Business Cloud Enterprise Management nos ha proporcionado para interrelacionarnos con los clientes y proveedores, para el envío y la recepción de archivos electrónicos, que es la única forma de trabajar actualmente ”

Daniel Margalló,
Director Financiero de Aguas Sierra de Cazorla

Definir un calendario para la migración

El siguiente paso del proyecto, una vez definida la plataforma, fue su puesta en marcha, conjuntamente con Sage. “Una vez que habíamos decidido los módulos que íbamos a implantar que eran contabilidad, ventas, compras, gestión de almacén, producción y CRM, creamos un calendario conjuntamente con los consultores de Sage, para definir las diferentes fases en las que se iba a llevar a cabo el cambio de sistema”, explica Daniel Margalló.

Antes de realizar la migración se efectuaron diferentes pruebas en un entorno cerrado, con el nuevo sistema para comprobar su funcionamiento, ir puliendo diferentes aspectos y comprobar que se cumplían los requerimientos de la empresa. “Elegimos el final del ejercicio para realizar la migración, pues queríamos empezar el año con el nuevo sistema, pensábamos que de esta forma todo sería más sencillo que en mitad de un ejercicio. Unos meses antes iniciamos el diseño del nuevo modelo de datos y el volcado en él, de toda la información que estaba contenida en los antiguos sistemas”, relata Margalló.

Solución empresarial para la gestión global de la organización

Sage Business Cloud Enterprise Management es una solución de gestión empresarial basada en una plataforma tecnológica de vanguardia, altamente escalable, tanto desde el punto de vista técnico como funcional, que permite añadir usuarios o módulos a medida que la organización va creciendo. Destinada a medianas y grandes empresas con expansión internacional, Sage Business Cloud Enterprise Management permite transformarse y avanzar a través de la tecnología, al estar especialmente diseñada para las empresas del mid-market con retos y requerimientos específicos de diferentes sectores. Dispone de un amplio alcance funcional y entre sus principales características destacan: una navegación intuitiva por los procesos gráficos interactivos; un portal para cada función con indicadores de rendimiento avanzado, la integración completa con herramientas Office; potentes herramientas de parametrización para una mayor flexibilidad; preparametrizaciones para realizar rápidas implantaciones; la existencia de informes ya integrados y listos para poder empezar a trabajar inmediatamente y herramientas de inteligencia empresarial. La interfaz, muy intuitiva y colaborativa, basada en HTML5, soporta múltiples navegadores y la personalización

por parte del usuario. Integra un navegador de tipo lista o árbol, con múltiples pestañas, el acceso a los datos de forma gráfica (planificaciones, histogramas, diagramas de Gantt, gráficos tipo tarta), el acceso directo a las últimas fichas modificadas, una ayuda en línea hipertextual en formato HTML personalizable por el usuario y la posibilidad de conectar fichas entre sí gracias a un explorador de enlaces de forma manual o automática.

Entre las principales características de Sage Business Cloud Enterprise Management destacan su trazabilidad extendida, desde el efectivo hasta las órdenes de pago; la personalización de documentos; la configuración flexible de las diferentes legislaciones aplicables; un mayor control sobre las operaciones y la automatización mejorada.

Los módulos más adecuados

La puesta en marcha de los módulos de Sage Business Cloud Enterprise Management elegidos por Aguas Sierra de Cazorla se llevó a cabo en todos los departamentos de la empresa a la vez. Un aspecto importante y que ayudó al éxito de la implantación fueron las sesiones de formación que los consultores de Sage impartieron para todos los empleados de la empresa que iban a trabajar con el nuevo sistema.

“Un mes antes de la implantación”, nos explica el director financiero de Aguas Sierra de Cazorla, “estuvimos recibiendo formación para aprender a trabajar con los diferentes los módulos, la forma en la que podíamos obtener informes, algo que no habíamos tenido antes, cómo introducir los datos, porque aunque una de las características del sistema es su sencillez, no tenía nada que ver con nuestra anterior forma de trabajar y había una gran cantidad de nuevas funcionalidades que debíamos conocer antes de empezar a utilizarla”.



Cambiar para mejorar

La implantación del nuevo sistema de Sage ha supuesto para Aguas Sierra de Cazorla un cambio en el modelo de trabajo. “Hemos tenido que hacer frente a un cambio bastante sensible para nuestra organización y sobre todo para el departamento de administración que ha visto reducida de forma considerable su carga de trabajo. Contamos con dos sedes, una en Madrid, donde se encuentra el departamento financiero y otra en Jaén, dónde está la planta de producción y embotellado,

que se ocupa de la facturación y distribución. Con Sage Business Cloud Enterprise Management hemos conseguido sincronizar la actividad de estos dos centros, mejorando todo lo relacionado, por ejemplo, con la gestión de las facturas. Hasta su implantación, desde el centro de Jaén tenían que enviárnoslas a Madrid vía fax y allí volcarlas manualmente. Gracias a Sage este proceso ha experimentado un cambio sustancial, que ha llevado aparejado un importante ahorro de mano de obra", relata Daniel Margalló.

Pero este no ha sido el único beneficio obtenido por la empresa sino que la nueva plataforma tecnológica ha supuesto un incremento de un 20% en la eficiencia del departamento de administración "tareas como la gestión de impagados, el control de los clientes, del inmovilizado, el control en tiempo real de la facturación, de la contabilidad, la conciliación bancaria, han sido aspectos en los que hemos conseguido importantes mejoras y gracias a ello, ahora estamos en disposición de lanzar previsiones en base a los pedidos y los albaranes, algo que antes era impensable", asegura Daniel Margalló, que añade que "ahora trabajamos con mucha más información y sobre todo en tiempo real".

Mejora de la imagen de la compañía

Sage Business Cloud Enterprise Management no solo ha supuesto importantes beneficios para la organización interna de Aguas de Sierra de Cazorla, sino que de cara al exterior también se han conseguido mejoras, en concreto en todo lo relacionado con los clientes y los proveedores de la empresa.

"Trabajamos con diversos canales de venta, los pequeños distribuidores, en canal horeca y gran superficie y debes cumplir una serie de requisitos, relacionados sobre todo con el intercambio de información; facturas, pedidos, albaranes, etc. que debe hacerse a través de un sistema EDI. Gracias al ERP, hemos podido cumplir sus requisitos, lo que ha sido muy importante para nosotros, tanto de cara a la mejora de la eficiencia y de la comunicación con nuestros clientes, como de la mejora de nuestra imagen como compañía". "Está claro que independientemente de estas mejoras, ya no era posible seguir trabajando con los sistemas que teníamos. Necesitábamos una aplicación como la que Sage Business Cloud Enterprise Management nos ha proporcionado para interrelacionarnos con los clientes y proveedores, para el envío y la recepción de archivos electrónicos, que es la única forma de trabajar actualmente", comenta Daniel Margalló.

Proyectos de futuro

Una vez que la implantación de Sage Business Cloud Enterprise Management ha terminado, el futuro pasa por seguir actualizando la plataforma a medida que la compañía lo vaya necesitando, como por ejemplo en una pequeña empresa comercializadora que acaban de crear, que está experimentando un continuo crecimiento y que está previsto que se integre en el ERP el próximo año. Otro de los proyectos es la puesta en marcha de la plataforma Sage XRT, que ya está implantada pero que todavía no está en funcionamiento, lo que les ayudará a mejorar la conciliación bancaria.



Sage es líder mundial en sistemas integrados de gestión, nómina y pagos, apoyando la ambición de los empresarios en todo el mundo. Sage comenzó como una pequeña empresa en el Reino Unido hace 30 años y ahora más de 13.000 profesionales ayudan y dan soporte a millones de empresarios en 23 países, contribuyendo al crecimiento de la economía global. Reinventamos y simplificamos la gestión empresarial a través de la tecnología, trabajando con una próspera comunidad de emprendedores, empresarios, comerciantes, despachos profesionales, socios y desarrolladores. Y como empresa del FTSE 100, somos activos en el apoyo a nuestras comunidades locales, marcando la diferencia a través de la filantropía de la Fundación Sage.

www.sage.com y www.sage.es

sage | Enterprise Management

Sage Business Cloud Enterprise Management es la solución de gestión dirigida a medianas y grandes empresas. Con más de 10 años de experiencia en todo el mundo, está orientada a empresas de entre 50 y 2.000 empleados, ofreciendo soluciones a las necesidades específicas de múltiples sectores de actividad en fabricación, distribución y servicios. Sage Business Cloud Enterprise Management es una solución internacional que utilizan diariamente compañías en más de 50 países en todo el mundo adaptándose a la legislación y normativas locales. Su flexibilidad y escalabilidad son críticas para el éxito futuro, más de 150.000 usuarios han seleccionado Sage Business Cloud Enterprise Management porque es fácil de implementar, potente en funcionalidad y con un coste muy competitivo.