

RADIOGRAFÍA DE LA PYME 2018

Digitalización en la empresa, ¿oportunidad o desafío?

La digitalización es un proceso evolutivo necesario para todas las empresas. No se trata de afrontarla o no, sino de que el primero que lo haga obtendrá mayores beneficios.

LA TECNOLOGÍA ES



Un ahorro de tiempo y dinero:

84% (Pymes), 78% (autónomos y micropymes)



Cada vez más importante para la empresa:

81% (Pymes), 74% (autónomos y micropymes)



Una ayuda para mejorar la relación con clientes:

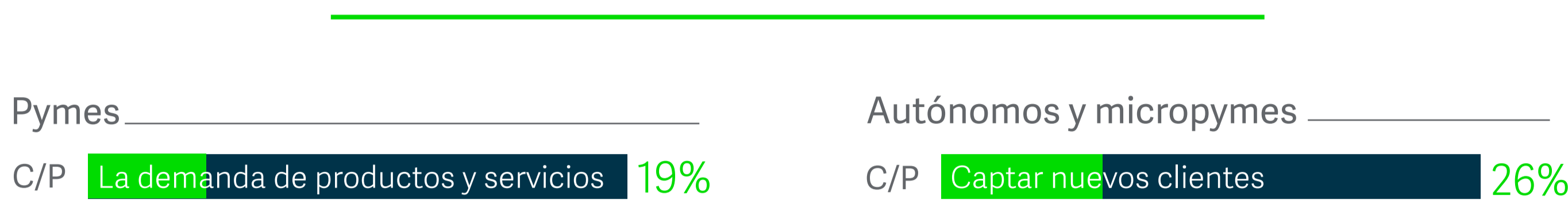
55% (Pymes), 57% (autónomos y micropymes)

Pero, ¿están preparadas las empresas españolas para digitalizarse de una vez por todas?

1. Para crecer, piensa a futuro

Las preocupaciones a corto plazo generan vías de acción a corto plazo. Si quieres solucionar de verdad los problemas que se te presentan una y otra vez cada mes, debes plantearte una **estrategia a largo plazo**.

PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE AUTÓNOMOS Y PYMES



2. Que tu motor de cambio sean tus clientes

Reducir costes, aumentar ingresos, automatizar procesos solo buscan reducir tus problemas en lugar de las necesidades de tus clientes: **captarlos, fidelizarlos y que te recomienden**. Ahí reside la verdadera rentabilidad.

¿HA MEJORADO LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES?

Consideran que sí

55%

Pymes

51%

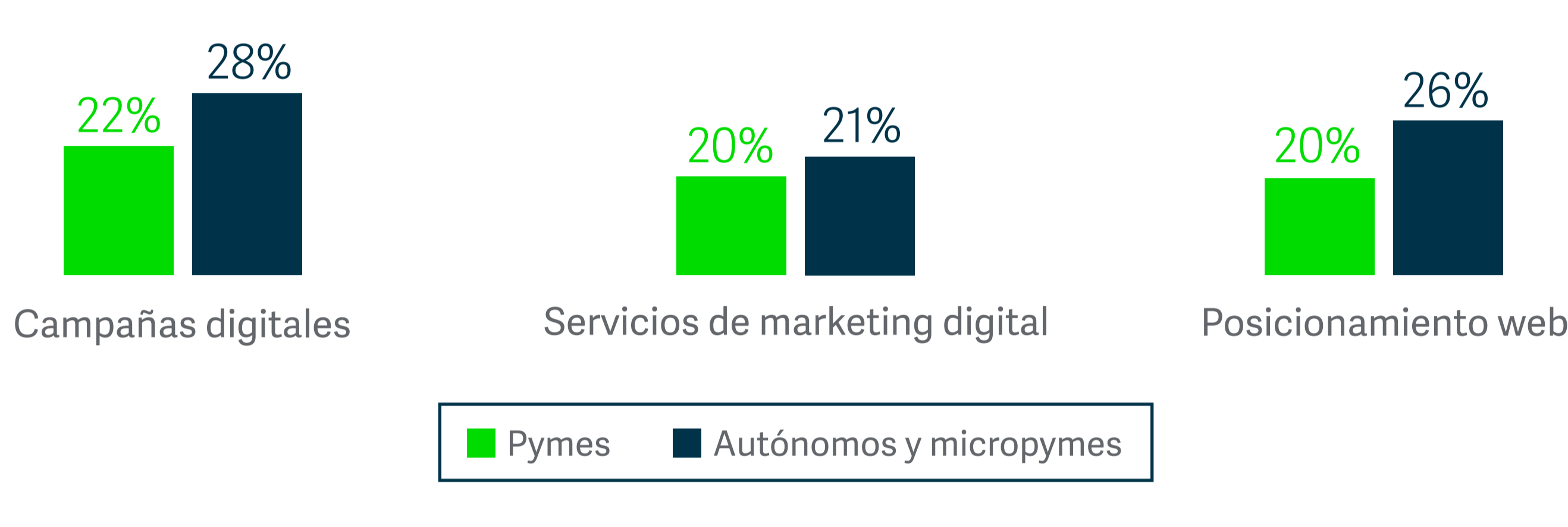
Autónomos y micropymes

Principal razón: la atención prestada es más eficaz (22%)

3. Marketing digital: tu asignatura pendiente

Aparecer en los primeros puestos de Google, que puedan comprarte por Internet o responder más rápido las dudas de tus clientes son solo algunos de los **beneficios del marketing digital**. Beneficios tan baratos como rentables que estás desaprovechando.

AÚN NECESITAN INVERTIR EN



4. La formación y los costes no deben ser un freno

Las soluciones de suscripción mensual o los servicios de agencias digitales **NO suponen una gran inversión ni requieren que seas un experto**. ¡Vienen con sus propios asesores!

¿QUÉ EMPRESAS SE CONTRATAN?



Operadores de telecomunicaciones

Pymes: 22%
Autónomos y micropymes: 38%



Proveedores de informática

Pymes: 21%
Autónomos y micropymes: 32%



Empresas especializadas del sector o consultoras

Pymes: 28%
Autónomos y micropymes: 14%

5. La Administración está más digitalizada que tú

Si hasta la Renta se puede hacer vía App, ¿por qué tu tienda no tiene eCommerce?, ¿o no tienes una cuenta de correo profesional con almacenamiento en la nube?, ¿o no automatizas tu contabilidad? Cuando hasta Hacienda es más digital que tú... algo falla.

PROGRAMAS DE DIGITALIZACIÓN ESTABLECIDOS

19%

Pymes

14%

Autónomos y micropymes

6. Apóyate en un partner líder del sector

La experiencia es un grado, y las soluciones Sage van siempre de la mano de más de 30 años de experiencia y liderazgo. Podemos simplificar tus procesos contables, de facturación o laborales para que tú tengas tiempo para lo que de verdad importa: **conseguir clientes**.

LAS PRINCIPALES INVERSIONES EN DIGITALIZACIÓN FUERON:

Conectividad:
46% Pymes
43% Autónomos y micropymes

Seguridad:
52% Pymes
42% Autónomos y micropymes

Servicios cloud:
31% Pymes
25% Autónomos y micropymes

Fuente: Radiografía de la Pyme 2018 realizada por Sage

Muestra: 1700 entrevistas telefónicas con un error muestral de +/- 3% y un índice de confianza del 95%

¡SIGUE CRECIENDO!

Compaginar la productividad, la felicidad y la conciliación pueden parecer unos malabares imposibles... ¡Hasta que aplicamos la lógica! El coste del absentismo bien puede ser reinvertido en la presencia y el esfuerzo. Con las estrategias que te hemos dado y las soluciones de gestión de Sage, es aún más sencillo.

Porque en Sage, solucionamos tus problemas para que puedas centrarte en el éxito a corto, medio y largo plazo.

Prueba nuestras soluciones en

<https://www.sage.com/es-es/cp/radiografia-de-la-pyme/>

Acerca de Sage

Sage impulsa el éxito de las empresas y sus comunidades en todo el mundo a través del uso de tecnología inteligente y la imaginación de nuestra gente. Sage ha reinventado a nuestros clientes a cumplir sus sueños. Trabajamos con una próspera comunidad de emprendedores, empresarios, pequeñas empresas, asesorías, partners y desarrolladores que impulsan la economía global. Sage es una compañía FTSE 100 con 14.000 empleados en 24 países. Para más información visita sage.com

sage

© 2018 Sage Spain, SL.

Todos los derechos reservados