



# **PORTFOLIO**

# **2019**

**aelis.es**

**917 482 870 – 933 800 852**

# Consultoría (ERP/CRM)

AEIS ofrece una amplia gama de servicios de consultoría para implantar con éxito aplicaciones de gestión empresarial (ERP y CRM) en base a una depurada metodología de trabajo fundamentada en las siguientes etapas:

## ANÁLISIS FUNCIONAL

Entender correctamente las necesidades del cliente para poder recomendarle la solución ERP/CRM más adecuada y decidir cómo se debe realizar la implantación es la fase más importante del proyecto.

## INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Instalación prototipo para la Personalización de campos y Flujos de procesos, la Adaptación de los documentos de impresión, la Creación de usuarios y permisos, la Configuración de alertas- notificaciones-procesos automáticos, la Integración del sistema ERP/CRM con otros, la Realización de pruebas y requerimientos, etc.

## TRASPASO DE DATOS

Trasposos de datos de los sistemas actuales a las aplicaciones nuevas.

*"Datos de Clientes, proveedores, acreedores, artículos, inventario, documentos en curso, Plan Contable, Asiento de Apertura, Asientos contables del ejercicio en curso y ejercicios anteriores, Datos de cualificación de los contactos, Histórico de comunicaciones, etc."*

Para simplificar la importación, unas plantillas Excel sirven como guía al usuario.

## FORMACIÓN

Impartimos formación a todos los niveles para que los usuarios adquieran los conocimientos necesarios para sacar el máximo partido a las aplicaciones. Además, se imparte habitualmente con la base de datos del cliente, es decir, con su información, para que la aplicación le resulte más familiar.

## INFORMES A MEDIDA

Todas las aplicaciones SAGE incluyen informes estándar que son suficientes para la mayoría de las empresas, pero si se requieren informes a medida se pueden solicitar. Todos los informes estarán disponibles para imprimir, generar en PDF o enviar a un fichero Excel.

## DESARROLLOS A MEDIDA

Desarrollamos aplicaciones empresariales a medida, complementarias a las aplicaciones de gestión empresarial que comercializamos, que resuelven las necesidades concretas de negocio de las empresas.

### Servicios SMB<sup>1</sup>:

Código	Servicio de Consultoría SMB	Precio Venta	Cuota
D010	Consultor Funcional SMB	75 €	Hora
D020	Consultor Funcional SMB (Precio/Jornada)	570 €	Jornada
D045	Pack de 20 Horas Consultoría SMB	1.425 €	Pack
D050	Pack de 40 Horas Consultoría SMB	2.790 €	Pack
D060	Pack de 60 Horas Consultoría SMB	4.095 €	Pack
D070	Pack de 80 Horas Consultoría SMB	5.340 €	Pack
D071	Pack de 100 horas Consultoría SMB	6.525 €	Pack
D072	Pack de 120 Horas Consultoría SMB	7.650 €	Pack

  

Código	Servicio de Consultoría SMB PAQUETIZADOS	Precio Venta	Cuota
D100	Pack Instalación SQL + Sage 200c en Servidor o Monopuesto	600 €	Inicial
D110	Pack Instalación SQL + Sage 200c por cada Equipo Cliente	75 €	Inicial

### Servicios Sage X3:

Código	Proyectos Sage X3	Precio Venta	Cuota
D042	Jefe de Proyecto Sage X3	800 €	Jornada
D043	Consultor Funcional Sage X3	680 €	Jornada
D044	Consultor Técnico Desarrollo Sage X3	570 €	Jornada

  

Código	Servicio de Consultoría Sage X3	Precio Venta	Cuota
D041	Consultor Funcional y Técnico Sage X3	90 €	Hora
D051	Pack de 40 Horas Consultoría Sage X3	3.420 €	Pack
D073	Pack de 80 Horas Consultoría Sage X3	6.480 €	Pack
D075	Pack de 120 Horas Consultoría Sage X3	9.180 €	Pack

<sup>1</sup> Excepción: Sage X3 dispone de sus propios servicios de Consultoría.

# Cloud Computing

Un servidor cloud es una plataforma altamente escalable que proporciona un acceso rápido al recurso hardware o software. Podrás acceder a tus datos desde cualquier lugar en cualquier momento y ahorrarás costes de adquisición de servidores, mantenimiento, aplicaciones, electricidad, etc.

La plataforma está ubicada en el DATA CENTER de ACENS (TELEFÓNICA), lo que aporta un reseñable valor añadido.

## Servidores Cloud disponibles:

Servidores CLOUD <sup>2</sup>		Precio Venta	Cuota
A021	Servidor Estándar (4 Gb RAM, 100 Disco Duro, 2 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	80 €	Mensual
A031	Servidor Avanzado (8 Gb RAM, 200 Disco Duro, 4 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	150 €	Mensual
A041	Servidor Premium (16 Gb RAM, 300 Disco Duro, 6 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días	225 €	Mensual

## Servicios complementarios de los Servidores Cloud:

AMPLIACIONES			
B030	Ampliación de 1 Gb adicional de Memoria RAM para Servidor Cloud	12 €	Mensual
B036	Bloque adicional de 100 Gb de Disco Duro para Servidor Cloud	25 €	Mensual
B025	Ampliación de vCPU de 2 Cores	15 €	Mensual

MANTENIMIENTO O SOPORTE <sup>3</sup>			
B010	Mantenimiento y Gestión del Servidor Cloud <sup>4</sup>	60 €	Mensual
<i>Incluye: Instalación inicial del Cloud / Monitorización y mantenimiento proactivo del sistema / Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros / Actualización de Versiones SMB-Parches X3 (Excepto: Sage CRM y Sage X3 que requieren "Parametrización")</i>			
B150	Suporte Puntual para Servidor Cloud (Servicio para clientes sin contrato de Mantenimiento B010)	65 €	Usuario/ Hora
<i>Incluye: Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros.</i>			

LICENCIAS SPLA <sup>5</sup>			
H010	Licencia Microsoft Office Estándar SPLA (Licencia por usuario)	17 €	Mensual
H020	Licencia Microsoft Office Profesional SPLA (Licencia por usuario)	22 €	Mensual
H030	Licencia Microsoft Windows Server Estándar SPLA (Licencia por Procesador)	21 €	Mensual
H050	Licencia Terminal Server SPLA (Licencias por usuario)	8 €	Mensual

IP PÚBLICA			
L010	Direccionamiento IP Público	10 €	Mensual

<sup>2</sup> Incluye Backup Diario de Servidor Virtual con Profundidad de 5 días. Este servicio le proporciona una copia de seguridad fiable de su servidor en el Cloud, permitiendo la copia en caliente de los ficheros y bases de datos.

<sup>3</sup> Obligatoriedad de escoger una de estas dos opciones: B010 o B150

<sup>4</sup> Gestión integral de la plataforma, desde la infraestructura del DATA CENTER hasta la gestión del sistema operativo y aplicaciones instaladas en el servidor.

<sup>5</sup> Alto grado de flexibilidad: se pueden adaptar mensualmente las licencias que se necesitan / Actualizaciones de software gratuitas / Pago por mes: no implica inversión inicial / Fácil gestión: solamente se abona una cuota mensual, no existen gastos adicionales por adquisición o mantenimientos anuales.



# Office 365

Office 365 es el Office que conoces pero además, con herramientas que te ayudarán a trabajar mejor en equipo de forma que seas más productivo, en cualquier momento y en cualquier parte.

Es la mejor opción para empresas que necesitan correo electrónico de categoría empresarial (Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 GB y una dirección de dominio de correo electrónico personalizada) y para empresas que necesitan una buena opción de almacenamiento y tienen la necesidad de compartir archivos (1 TB de almacenamiento en OneDrive)

Office 365		Precio Venta	Cuota
<b>Office 365 Empresa Premium</b>			
<b>0010</b>	<i>Incluye:</i>	10,50 €	Usuario/Mes <sup>6</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Aplicaciones Office:</i></li> <li>- <i>Versiones de escritorio Office 2016: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access y Publisher solo para PC</i></li> <li>- <i>Versiones web: Word, Excel y PowerPoint</i></li> <li>- <i>Servicios: Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype Empresarial, Microsoft Teams y Yammer</i></li> </ul>		
<b>Office 365 Empresa Essentials</b>			
<b>0020</b>	<i>Incluye:</i>	4,20 €	Usuario/Mes <sup>7</sup>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Versiones web: Word, Excel y PowerPoint (no se incluyen versiones de escritorio)</i></li> <li>- <i>Servicios: Exchange, OneDrive, SharePoint, Skype Empresarial, Microsoft Teams y Yammer</i></li> </ul>		

Pero además, estos planes de Office 365 se pueden combinar con otro tipo de usuarios para los que sólo se necesite buzón de correo (2 GB, configuración mediante POP/SMTP) y OneDrive (2 GB), pero que no requieran el resto de características de Office 365:

Exchange Online Quiosco		Precio Venta	Cuota
<b>0030</b>	<b>Exchange Online Quiosco</b> <i>Incluye: Outlook web App</i>	1,70 €	Usuario/Mes <sup>8</sup>

<sup>6</sup> Compromiso Anual. Una licencia es válida para 5 teléfonos, 5 tabletas y 5 equipos PC o MAC por usuario.

<sup>7</sup> Compromiso Anual

<sup>8</sup> Compromiso Anual.

# Mantenimiento Informático

Atención Telefónica y vía e-mail, Atención Remota e In-Situ por personal altamente cualificado

## Mantenimiento Preventivo CON Tiempo de Respuesta Garantizado

Servicio de mantenimiento enfocado a empresas que, por su tamaño, resulta más rentable externalizarlo.

El mantenimiento es personalizable en función de las necesidades del cliente, siendo las coberturas más habituales:

- Monitorización y Gestión de los servidores y aplicaciones críticas.
- Gestión y Mantenimiento de los puestos de los usuarios.
- Asistencia remota y presencial a usuarios.
- Gestión de copias de seguridad en dispositivos locales o Backup Online en la nube.
- Seguimiento de la seguridad perimetral de la red, servidores locales y puestos de trabajo.
- Servicio de soporte al puesto de trabajo del usuario: Incidencias Hardware, Sistema operativo y aplicaciones ofimáticas estándar, Resolución de incidencias con los periféricos de red (impresoras, escáneres, lectores, etc.)
- Actualización de nuevas versiones e instalación de parches facilitados por los fabricantes de software.

Entre las modalidades del servicio de mantenimiento podemos distinguir, según el servicio cubierto:

- **Estándar:** Cubre el servicio necesario para mantener el sistema funcionando correctamente.
- **Premium:** Además del Estándar, incluye instalación de nuevos equipos y modificaciones que se realicen en el sistema (No incluye: migraciones de correo, mudanzas, ni asistencia por virus informáticos)

Código	Servicios de Mantenimiento Informático	Precio Venta	Cuota
C010	Mantenimiento Estándar Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 Horas (Precio por Ordenador)	19 €	Equipo/mes
C020	Mantenimiento Estándar Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 Horas (Precio por Ordenador)	20 €	Equipo/mes
C030	Mantenimiento Estándar Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 Horas (Precio por Ordenador)	21 €	Equipo/mes
C040	Mantenimiento Premium Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 Horas (Precio por Ordenador)	22 €	Equipo/mes
C050	Mantenimiento Premium Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 Horas (Precio por Ordenador)	23 €	Equipo/mes
C060	Mantenimiento Premium Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 Horas (Precio por Ordenador)	24 €	Equipo/mes
C070	Mantenimiento SmartPhone / Tablet	10 €	Equipo/mes
C080	Mantenimiento Servidor Microsoft	99 €	Equipo/mes
C090	Ampliación de horario de soporte 24*7 en servicio Mantenimiento	99 €	Equipo/mes

Nota: No se garantiza la cobertura de equipos con más de 5 años de antigüedad.

## Soporte Informático (SIN Tiempo de Respuesta Garantizado)

Código	Soportes Informáticos	Precio Venta	Cuota
G010	Servicio Técnico Helpdesk (Resolución de incidencias en ordenadores Personales)	65 €	Hora
G020	Servicio Técnico Sistemas (Gestión y Mantenimiento de Servidores y Comunicaciones)	75 €	Hora
G025	Servicio Técnico Helpdesk/Sistemas fuera de horario Laboral	99 €	Hora
G030	Servicio Técnico Urgente Helpdesk/Sistemas	145 €	Hora



# SyncMaster

Aplicación que conecta bidireccionalmente la tienda online (PrestaShop), y los Marketplaces (Amazon), con los ERP's de Sage.<sup>9</sup>

Código	SyncMaster MINI para Sage 50cloud o Eurowin	Precio Venta	Cuota
S009	StartPack SyncMaster MINI por web/Marketplace para Sage 50cloud/Eurowin	399 €	Inicial
S020	Instalación y Configuración SyncMaster por WEB	599 €	1 Jornada
S014	Formación BÁSICA SyncMaster MINI por web para Sage 50cloud/Eurowin	399 €	4 horas

Código	SyncMaster	Precio Venta	Cuota
S010	StartPack SyncMaster por web/Marketplace	599 €	Inicial
S020	Instalación y Configuración SyncMaster por WEB	599 €	1 Jornada
S030	Instalación y Configuración SyncMaster por AMAZON	1.800 €	3 Jornadas
S040	Formación AVANZADA SyncMaster por web/Amazon	600 €	1 Jornada

Código	Cuotas Mensuales SyncMaster	Precio Venta	Cuota
S000	Hasta 50 pedidos/mes por web/Amazon	35 €	Mensual
S060	Entre 51 a 100 pedidos/mes por web/Amazon	55 €	Mensual
S070	Entre 101 a 300 pedidos/mes por web/Amazon	95 €	Mensual
S080	Entre 301 a 500 pedidos/mes por web/Amazon	125 €	Mensual
S090	Más de 501 pedidos/mes por web/Amazon	175 €	Mensual

# PrestaShop

Confiamos en PrestaShop, una de las plataformas más utilizadas para crear tiendas online, para su integración con tu ERP.

Código	PrestaShop <sup>10</sup>	Precio Venta	Cuota
	Instalación y Configuración PrestaShop		
S050	<i>Incluye:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web con plantilla gratuita</li> <li>- Pasarela de pago de transferencia bancaria</li> <li>- 1 TPV virtual (módulo gratuito)</li> <li>- 1 Transportista (el cliente facilitará el rango de pesos-costes y zonas geográficas)</li> </ul>	599 €	1 Jornada

# SyncStore

Conecta de forma bidireccional los ERP's de Sage con los Softwares de Gestión de Almacenes (SGA EasyWMS de Mecalux).

Código	SyncStore <sup>11</sup>	Precio Venta	Cuota
S011	StartPack SyncStore	599 €	Inicial
S021	Instalación y Configuración SyncStore	1.200 €	2 Jornadas
S041	Formación SyncStore	599 €	1 Jornada

Código	Cuotas Mensuales SyncStore	Precio Venta	Cuota
S061	Hasta 100 pedidos de compra y venta/mes	55 €	Mensual
S071	Entre 100 a 300 pedidos de compra y venta/mes	95 €	Mensual
S081	Entre 300 a 500 pedidos de compra y venta/mes	125 €	Mensual
S091	Más de 500 pedidos de compra y venta/mes	175 €	Mensual

<sup>9</sup> No incluye soporte funcional, sí actualizaciones de versión.

<sup>10</sup> No incluye soporte funcional.

<sup>11</sup> No incluye soporte funcional.