

Sage Despachos Connected
Prestaciones según
suscripción contratada



sage Despachos Connected

Prestaciones según suscripción contratada

							Recuperación de información en disco duro dañado
						Miembro del Club Sage	Gaantía de respuesta en < 30'
					Número 900 de soporte ²	Soporte Remoto de 1° nivel	Número 900 de soporte
			Soporte de 2° nivel en < 48h		Soporte por Chat	Soporte de 2° nivel en < 24h	Soporte por Chat
Back-up online	Soporte por Chat		Back-up online	Soporte Autoservicio 24/7		Back-up online	Soporte Autoservicio 24/7
Soporte por email	Soporte Autoservicio 24/7		Soporte por email	Actualización automática		Soporte por email	Actualización automática
Soporte de 2° nivel limitado ¹	Actualización automática		Soporte de 2° nivel limitado	Soporte telefónico en horario de oficina ³		Soporte de 2° nivel ilimitado	Soporte telefónico extendido ³
Actualizaciones funcionales y legales	Soporte en horario de oficina		Actualizaciones funcionales y legales	Web Exclusiva para clientes		Actualizaciones funcionales y legales	Web Exclusiva para clientes
	Web Exclusiva para clientes						
ESTÁNDAR		EXTRA			COMPLETE		

1. SOPORTE DE 2º NIVEL: En el caso de que el servicio técnico de primer nivel no pueda resolver tu incidencia, se pasará nota al soporte de segundo nivel para su evaluación. Puede existir alguna situación en las que tengas que pagar por esta intervención. Nos comprometemos a contactar contigo en el plazo máximo de 48 horas, según tu suscripción contratada.

2. ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA por teléfono gratuito 900 con número de llamadas y consultas ilimitadas. Sólo tienes que llamar en el horario establecido para tu suscripción contratada.

3. HORARIO DE OFICINA: lunes → jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 19:00h, viernes de 9:00h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes → viernes de 8:00h a 14:00h.

HORARIO EXTENDIDO: lunes → jueves de 8:30h a 19:00h, viernes de 8:30h a 15:00h - **JULIO Y AGOSTO** lunes → viernes de 8:00h a 15:00h.



Sage España
Avenida de Europa 19
28108 Madrid

900 902 016

[sage.com/es-es](https://www.sage.com/es-es)

©2019 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.