



Top Value Servicios

SEPTIEMBRE 2019



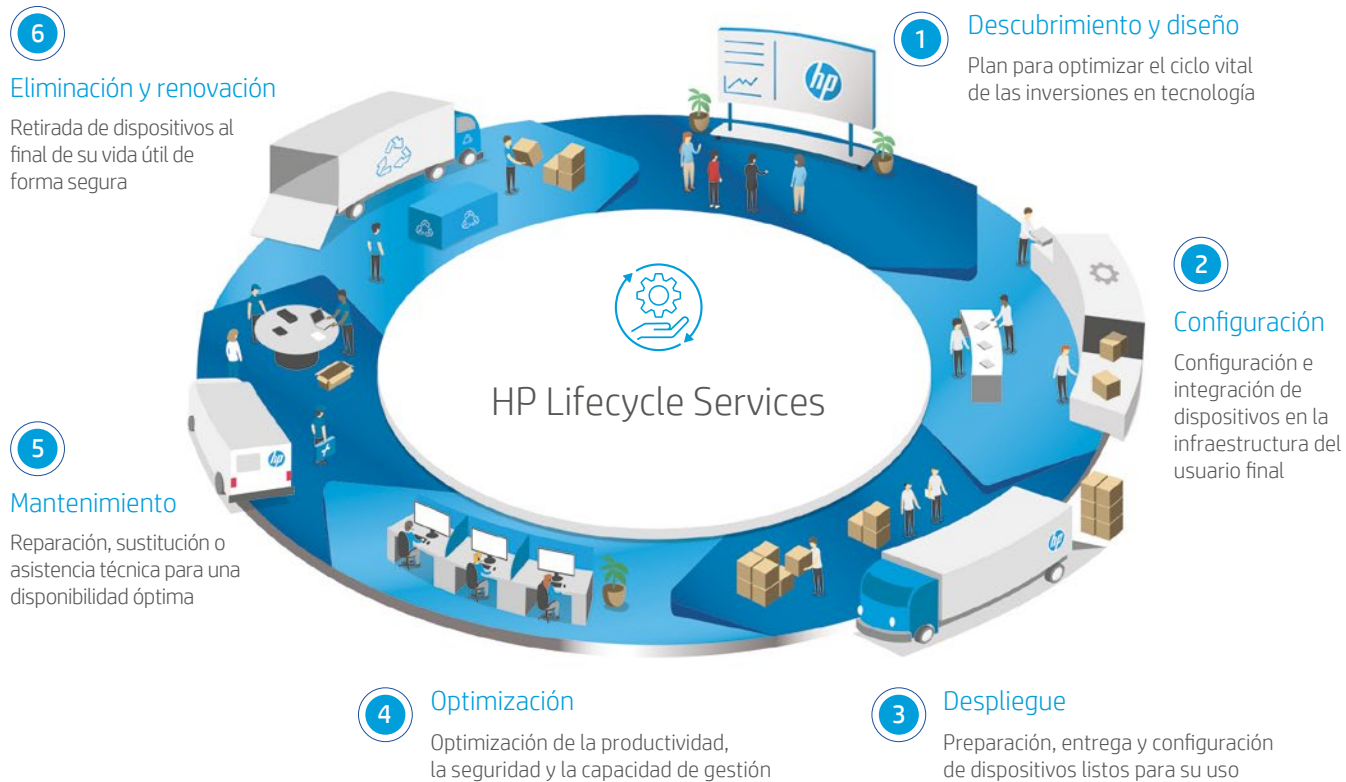


Top Value Servicios

Septiembre 2019

- 3 Servicios Computing
- 4 HP Care Pack
- 5 HP Device as a Service DaaS
- 6 Servicios Printing
- 7 Servicios Contractuales
- 8 Servicio de retirada, borrado y recuperación de dispositivos

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz

Premiere Care: HP Essential Care

El nuevo servicio HP Care Pack Essential está diseñado para la familia EliteBook y HP ZBooks, ya que combina una única referencia el soporte completo de HP, formado por:

- 3, 4 ó 5 años de mantenimiento a domicilio al día siguiente laborable que incluye: diagnóstico, piezas, mano de obra y desplazamiento
- Cobertura en viajes. Que cubre más de 80 países
- Retención de disco duro. Permite al cliente conservar el disco duro antiguo en caso de que deba ser sustituido

Part Numbers para portátiles:

UB5H4E	HP 3 años Premier Care Essential Hardware Support for Notebooks
UB5H5E	HP 4 años Premier Care Essential Hardware Support for Notebooks
UB5H6E	HP 5 años Premier Care Essential Hardware Support for Notebooks



HP Soluciones
Nos adaptamos a tu negocio

Servicios HP Care Pack

¿Qué son los servicios HP Care Pack?

Es el portfolio de servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente.

La ventaja fundamental que ofrece HP Care Pack es que están disponibles en formato paquetizado y se adquieren como si fuera un producto, con un número de referencia asociado o part number y un precio fijo.

Inicio, finalización y ampliación del servicio

HP Care Pack estándar. El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack.

Postgarantía. Una vez finalizado el periodo de cobertura del servicio o la garantía estándar, se puede seguir ampliando el soporte mediante la adquisición de un HP Care Pack postgarantía, por 1 año. También es posible realizar un contrato de mantenimiento con un Service Level Agreement (SLA) específico.

HP Servicios Computing

Soluciones informáticas inteligentes y simplificadas para el mundo actual

HP DaaS: El camino a la gestión de la IT



Con HP Device as a Service (DaaS), ofrece a tus clientes una solución completa que reúne hardware, soporte, información de análisis práctica, gestión proactiva y servicios para cada fase del ciclo de vida del dispositivo.

Los equipos adecuados para cada trabajo. Elige una combinación de dispositivos tan exclusivos como el negocio de tu cliente

- **Análisis predictivos y prácticos.** Identifica, pronostica y soluciona problemas con HP TechPulse, un método de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que te ayudarán a optimizar la inversión y los recursos de IT
- **Panel multi-tenant.** Para gestionar varios clientes
- **Refuerzo de la seguridad.** Protege los datos de la compañía asegurando el cumplimiento de las políticas de seguridad
- **Informe de compatibilidad de hardware con Windows 10.** Identifica qué dispositivos con W7 están en la lista de OEM de W10 y cumplen los requisitos mínimos o aquellos que pueden afectar al rendimiento si se hace el upfrade a W10
- **Flexibilidad para tu negocio.** Completa tu solución con HP Lifecycle Services, desde el diseño hasta la configuración, el mantenimiento y borrado y recuperación de la infraestructura, con condiciones financieras adaptadas a las necesidades de los clientes



Conformidad de la seguridad



Inventario de software



Duración de batería



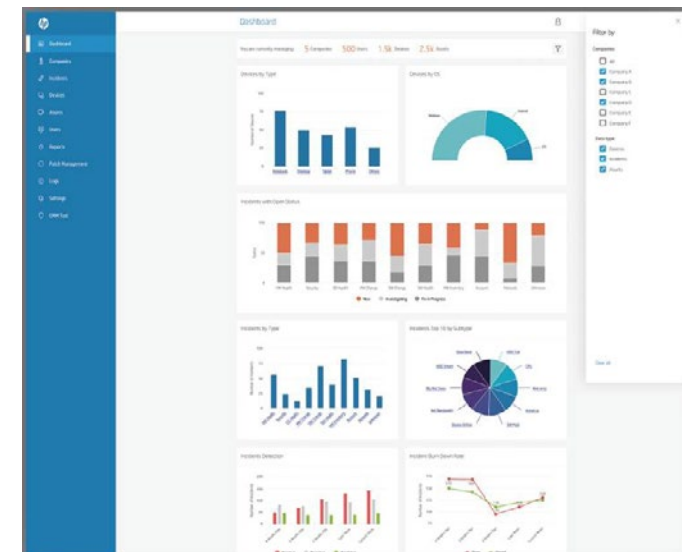
Disco duro



Utilización de la CPU



Compatibilidad Windows 10



Para más información contacta con hpservicios@hp.com



HP Servicios Printing

Protege tu inversión

La oportunidad de seguir con tu negocio sin preocupaciones

Los servicios HP Care Pack Post Garantía (Post Warranty) son la solución ideal para extender la garantía Care Pack o garantía de fábrica que vaya a caducar en breve. Podrán beneficiarse del mismo nivel de servicio o mejorarlo.

¡Aprovecha esta oportunidad única: obtienes más tranquilidad, ahorro y eficiencia!



Extiende tu garantía ahora y recibe hasta un **28% de descuento** en tu Care Pack Post Garantía!



Servicios de Instalación con HP CarePack
¡Ahora hasta un 15% de descuento en su instalación con configuración de red!

¿Cuándo adquirir tú extensión de Garantía?

Puedes adquirir tu Post Garantía de 1 o 2 años; entre 90 días antes y 30 días después de la finalización del Care Pack o garantía de fábrica

Fin de Soporte
Care Pack o Garantía



28%
descuento

90 días Care Pack o Garantía

30 días Post Garantía

Busque los servicios HP Care Pack Post Warranty [pulsando aquí](#)

Servicios de Instalación con HP CarePack

Con nuestros Servicios de Instalación, podrás mantener el ritmo de trabajo de tú empresa y reducir al mínimo las interrupciones.

Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que tú empresa necesita para seguir adelante.

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com



Protege tu Inversión
con **HP Care Pack**

Soporte a medida

Consolida el mantenimiento de tus clientes en un único contrato según sus necesidades.



- Soluciones configurables
- Añadir y eliminar ordenadores e impresoras
- Modificar el nivel de servicio



- Todos sus equipos, múltiples fabricantes, printing y computing
- Facilita la gestión del ciclo de vida



- Precio asegurado durante la duración del contrato
- Facturación mensual, trimestral, semestral o anual
- Unifica fechas finalización soporte

Ventajas

Nuestra prioridad es la flexibilidad

- Amplía o reduce el número de equipos soportados, nivel de servicios y duración
- Elige las condiciones de pago que mas te convengan; al comienzo del contrato, mensualmente, trimestralmente, anualmente.
- Niveles de Servicio a medida; Retención de Soporte Defectuoso (DMR), protección contra daños accidentales (ADP), ingenieros a domicilio
- Posibilidad de incluir soporte de productos de otros fabricantes



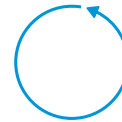


Mediante este servicio, HP puede gestionar todos los pasos del proceso de retirada de activos obsoletos, cumpliendo las políticas y metodologías relativas al medio ambiente y de seguridad, a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de sus clientes durante el proceso.



Respondiendo a las necesidades del cliente

- Los datos son borrados de forma segura
- El cliente gestiona el envío o bien puede hacerlo a través de HP
- El cliente recibe un certificado de borrado de datos



Adopta las ventajas de la economía circular

- Responsable con el medio ambiente
- Asegurando que cumple con la normativa vigente
- Proporcionando un informe de sostenibilidad

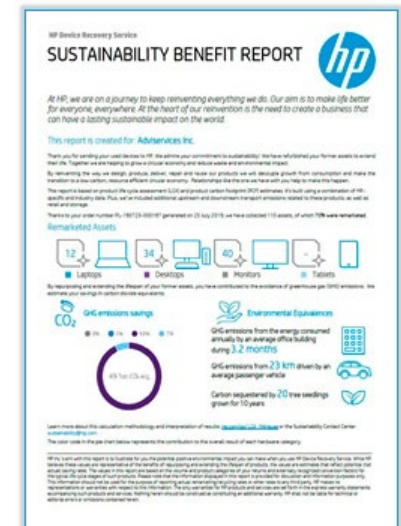


Recupera el valor de tus equipos

- HP cotiza sus equipos y los de otros fabricantes en base al valor de mercado
- Compensa la inversión en la nueva infraestructura

HP Soluciones

Servicio de retirada, borrado y recuperación de dispositivos



*PVP's recomendados IVA no incluido ni Compensación por Copia Privada. Precios y Promociones vigentes hasta el 30 de Septiembre de 2019. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. Las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.