



Top Value Servicios

NOVIEMBRE 2019

WELCOME
AUTUMN





Top Value Servicios

Septiembre 2019

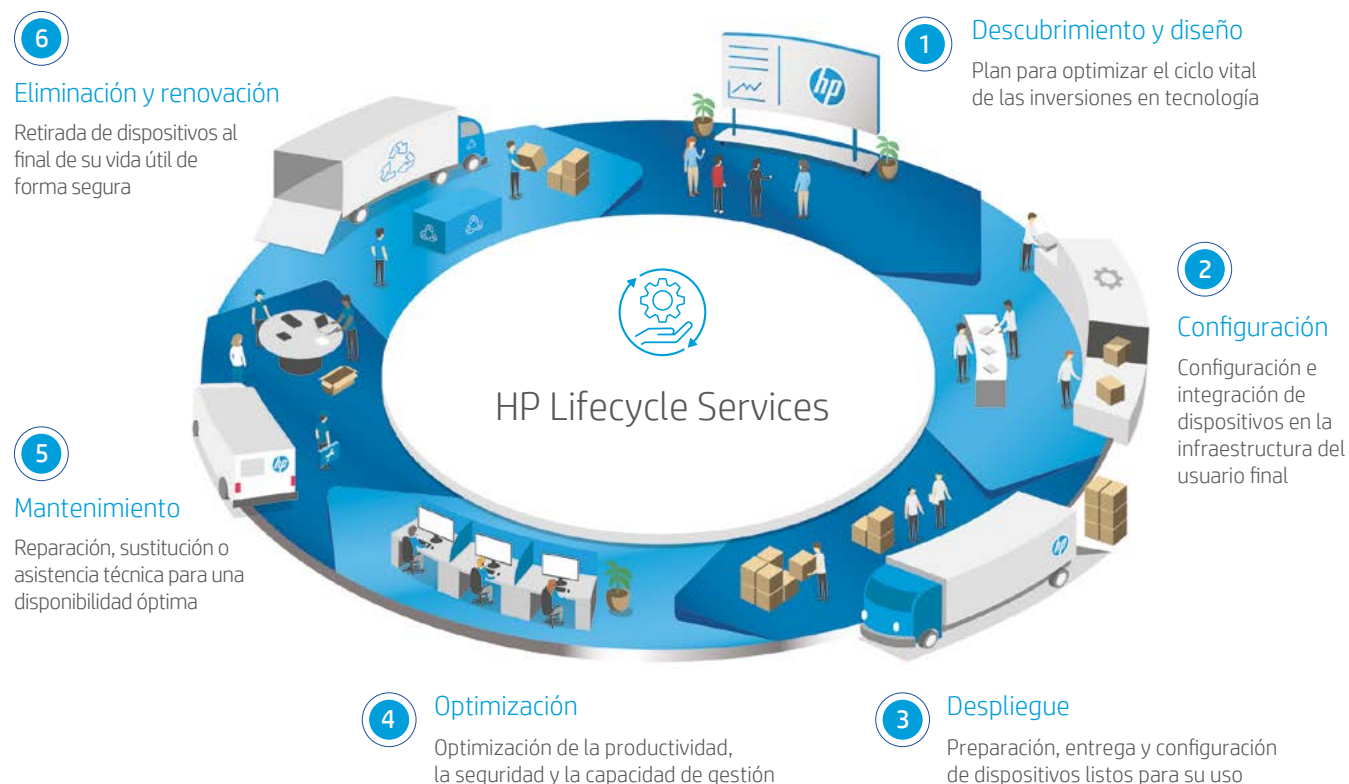
- 3 Servicios Computing
- 4 Soluciones HP Premiere Care
- 5 Servicio de retirada, borrado y recuperación de dispositivos
- 6 HP TechPulse: El camino a la gestión de la IT
- 7 HP Servicios Printing

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz



Hp Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number. El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en:

www.hp.com/go/cpc

Soporte a medida

Consolida el mantenimiento de tus clientes en un único contrato según sus necesidades.

Ventajas:

- Amplía o reduce el número de equipos soportados, nivel de servicios y duración
- Elige las condiciones de pago que más te convengan; al comienzo del contrato, mensualmente, trimestralmente, anualmente.
- Niveles de Servicio a medida; Retención de Soporte Defectuoso (DMR), protección contra daños accidentales (ADP), ingenieros a domicilio
- Posibilidad de incluir soporte de productos de otros fabricantes



Soluciones HP Premiere Care

Optimiza la productividad para HP EliteBooks y HP ZBooks con las soluciones **HP Premier Care**, una completa gama de servicios de protección, soporte y reparación de dispositivos específicamente diseñada para los usuarios móviles. Elige entre tres niveles según las necesidades concretas de tu usuario, cada una diseñada para complementar sus dispositivos HP EliteBook y HP ZBook.

ESSENTIAL CARE

Optimiza el tiempo de actividad cuando trabajes en la oficina, de forma remota, y cuando estés de viaje con la gama HP. Incluye:

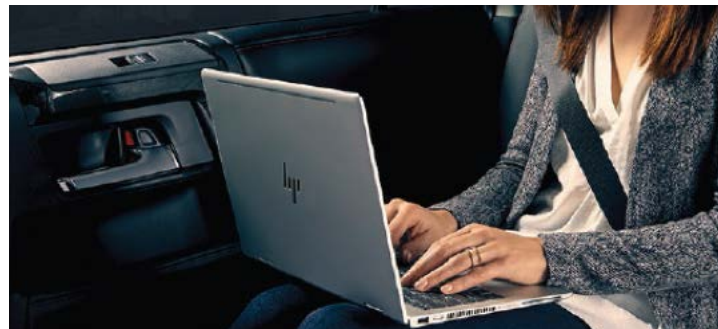
- Servicio HP de asistencia en tus instalaciones al siguiente día laborable.
- Asistencia telefónica en el idioma local y reparación in situ en más de 90 países.
- Protege tus datos con el servicio de retención de soportes defectuosos.



EXPANDED CARE

Todo lo que incluye Essential Care, más:

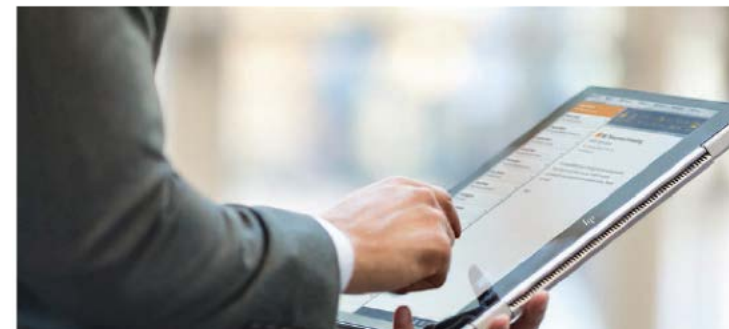
- Protección contra daños accidentales.
- Recuperación de datos y servicio de restauración del Sistema Operativo.
- Una sustitución de batería durante el periodo de cobertura del HP Care Pack.



ENHANCED CARE

Expanded Care, más:

- Resolución rápida de problemas con el servicio de acceso prioritario.
- Asistencia premium en la oficina y fuera de ella. Servicios de soporte de hardware in situ con reparación desde llamada.





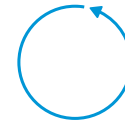
HP Soluciones

Servicio de retirada, borrado y recuperación de dispositivos



Respondiendo a las necesidades del cliente

- Los datos son borrados de forma segura
- El cliente gestiona el envío o bien puede hacerlo a través de HP
- El cliente recibe un certificado de borrado de datos



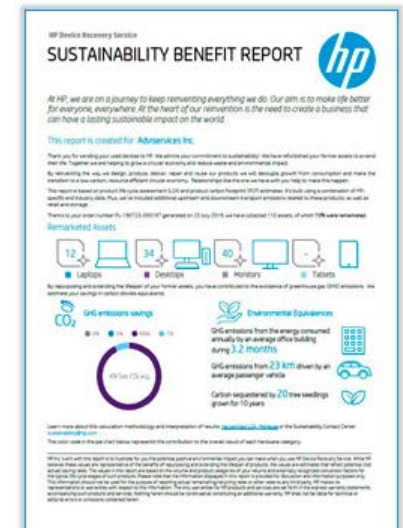
Adopta las ventajas de la economía circular

- Responsable con el medio ambiente
- Asegurando que cumple con la normativa vigente
- Proporcionando un informe de sostenibilidad



Recupera el valor de tus equipos

- HP cotiza sus equipos y los de otros fabricantes en base al valor de mercado
- Compensa la inversión en la nueva infraestructura





HP TechPulse: El camino a la gestión de la IT

HP TechPulse es una aplicación de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que te ayudarán a optimizar tu inversión y tus recursos de IT.

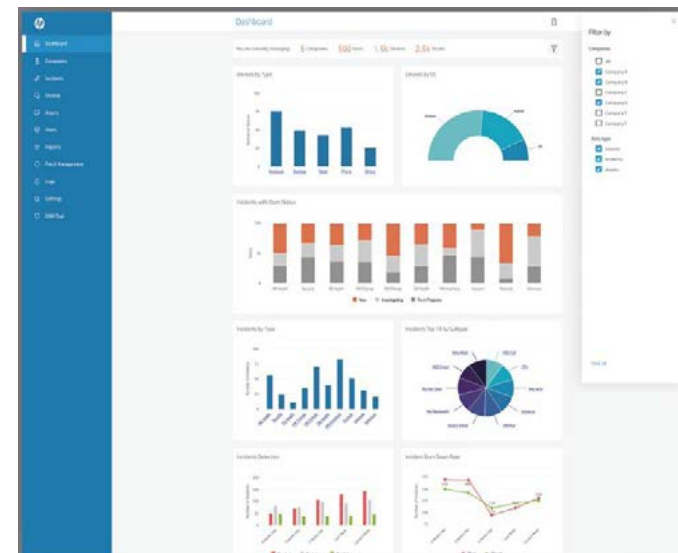
A través de su panel de control, facilita:

- Análisis de rendimiento y la salud del dispositivo. Por ejemplo, predice posibles fallos en componentes antes de que se produzca un posible parada.
- Panel multi-tenant. Para gestionar varios clientes.
- Refuerzo de la seguridad. Protege los datos de la compañía asegurando el cumplimiento de las políticas de seguridad. Monitorizando algunos factores clave como el firewall, antivirus y contraseñas.
- Informe de compatibilidad de hardware con Windows 10. Identifica qué dispositivos con W7 están en la lista de OEM de W10 y cumplen los requisitos mínimos o aquellos que pueden afectar al rendimiento si se hace la actualización.
- Facilita la asignación de recursos. Recopilando información como; utilización de la CPU y la memoria, drivers capacidad de disco, pantallas azules y predicción de fallo en disco y batería.



Novedades destacadas:

- Disponible para equipos Chrome Enterprise. Mejora incluye nuevos análisis para Mac y Android .
- Permite personalizar el panel de control.
- Es posible importar un catálogo personalizados al informe de sustitución de HW.
- Ayuda a resolver y priorizar incidentes relacionándolos entre si.
- Aumenta la seguridad con informes de BIOS que muestran el estado de la actualización y la versión de BIOS recomendada .





Servicios de Instalación con HP CarePack ¡Ahora hasta un 15% de descuento en su instalación con configuración de red !



Servicios de Instalación con HP CarePack

Con nuestros Servicios de Instalación, podrás mantener el ritmo de trabajo de tú empresa y reducir al mínimo las interrupciones.

Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que tú empresa necesita para seguir adelante.

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com



Protege tu Inversión
 con HP Care Pack