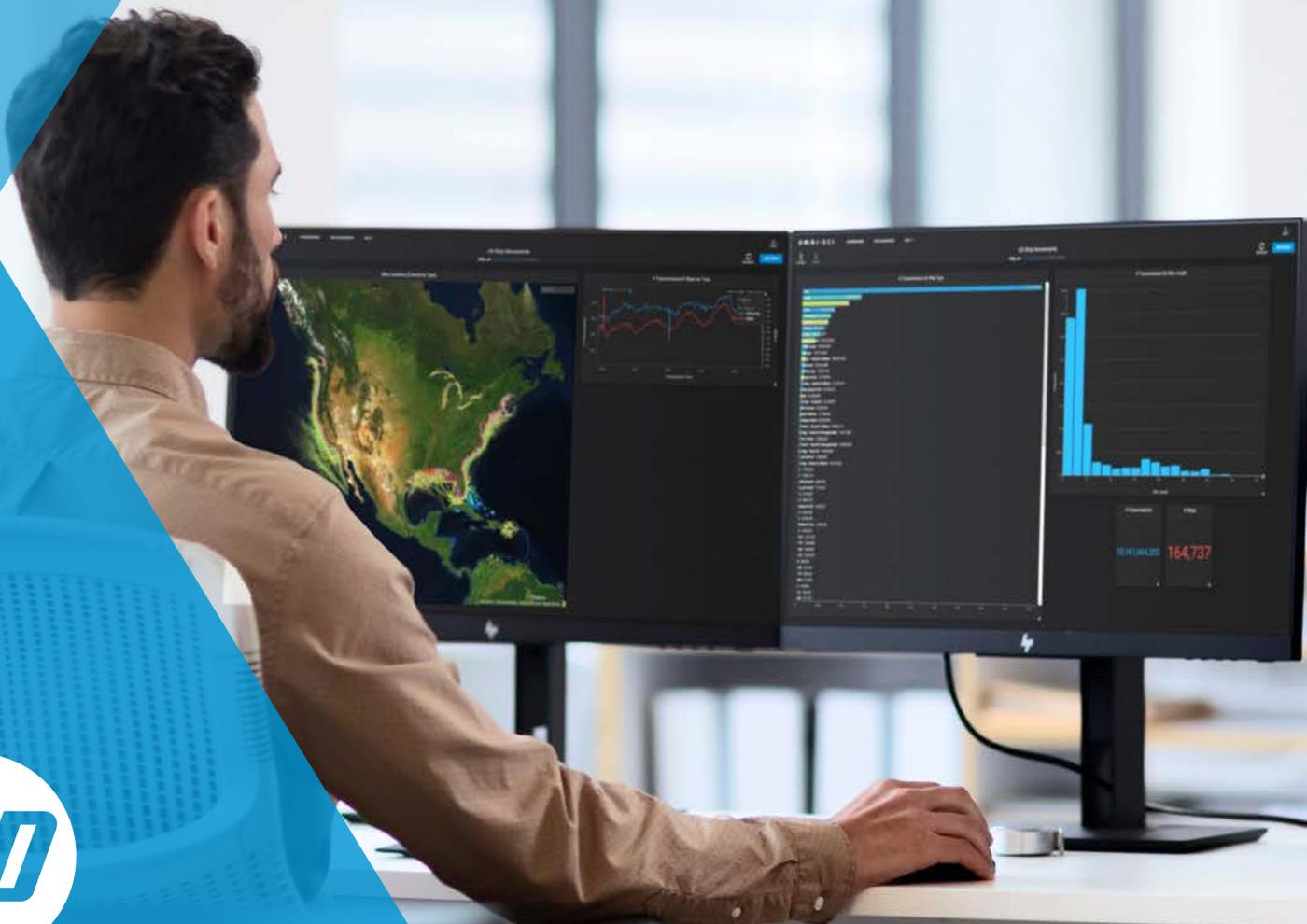


Top Value  
Servicios  
SEPTIEMBRE  
2020





# Top Value Servicios

## Septiembre 2020

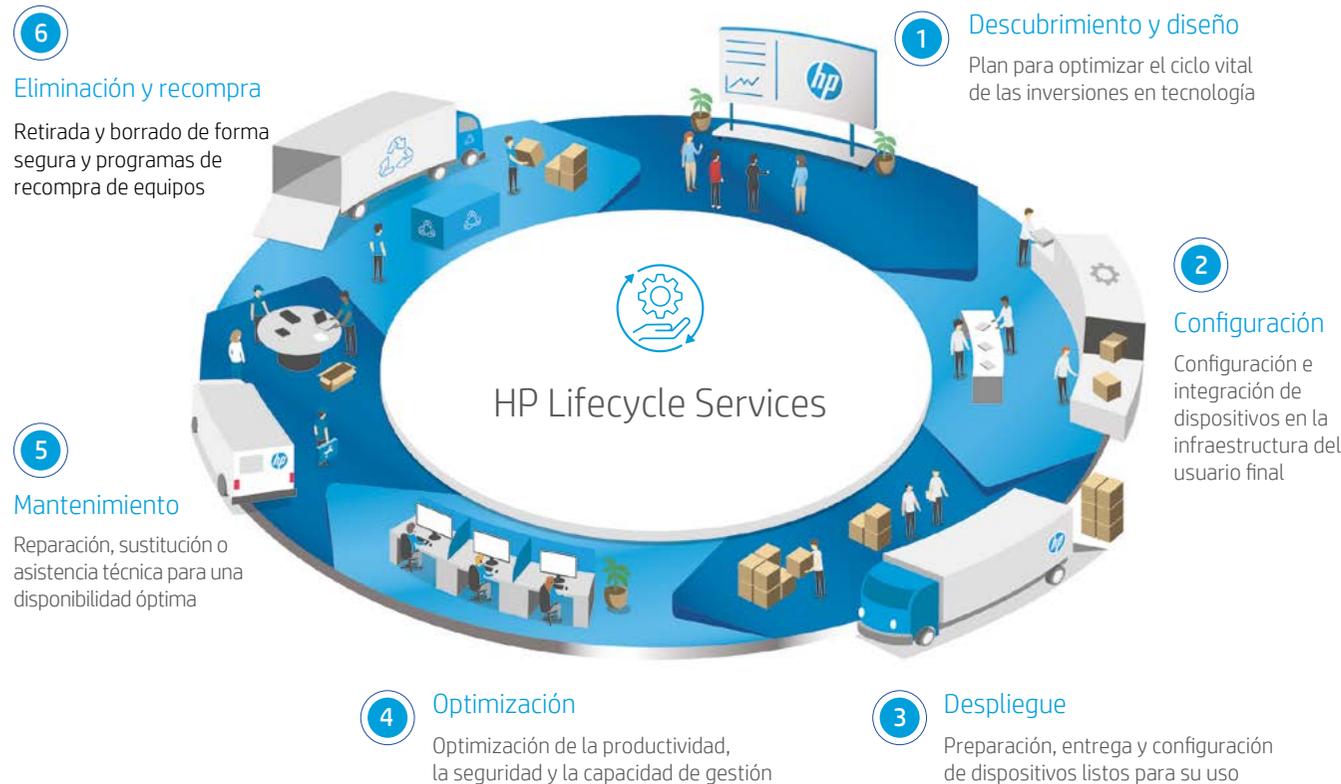
- 3 Servicios Computing
- 4 Servicios de aprovisionamiento
- 5 HP Proactive Security
- 6 HP Proactive Management: El camino a la gestión de la IT
- 7 Soluciones HP Premiere Care
- 8 HP Care Pack Services recomendados Notebooks
- 9 HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores
- 10 HP Care Pack Services recomendados Workstation

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



## Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz



## HP Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number.

El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en: [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

### SERVICIOS MODULARES EN TRES PILARES



**Servicios de CICLO DE VIDA**  
(Implemetar, mantener, renovar)

**INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD**



**Servicios de ENTORNO GESTIONADO**

**REDUCIR COSTES**



**Servicios de SEGURIDAD**

**PROTECCIÓN PRÁCTICA CONTRA AMENAZAS**



# Servicios de aprovisionamiento

El gran ensayo de teletrabajo que hemos vivido durante el confinamiento ha revelado que la puesta en funcionamiento de los equipos en remoto debe ser más ágil y fácil para el usuario. Convencidos de que la pandemia del COVID-19 supondrá un punto de inflexión en las formas de trabajar, los equipos de TI deben determinar con antelación qué se necesita -desde dispositivos hasta sistemas de comunicación- para que tanto el usuario que trabaje en remoto como el que lo haga de forma presencial y que deba mantener la necesaria distancia social, tenga un equipo listo para estar operativo.

## Ahorre tiempo y aumente la productividad

**Configuración de fábrica.** Los servicios incluyen servicios de escaneo, etiquetado de activos y BIOS .

**Aprovisionamiento remoto.** Permite habilitar nuevos equipos para un uso corporativo. Servicios de consultoría, registro de dispositivos en Autopilot y diseño e instalación de paquetes de aprovisionamiento.



## HP DEVICE PROVISIONING SERVICES

Con las soluciones de aprovisionamiento dinámico, ayudamos a IT a abordar los desafíos inmediatos de los trabajadores remotos mientras identificamos mejoras a largo plazo.

### DISEÑO Y PLANIFICACIÓN

Workshop dirigido a comprender su estrategia y alinear la mejor ruta técnica para avanzar desde una visión con hitos ejecutables.

### CREACIÓN DE PAQUETES (PPKG)

HP creará un paquete de aprovisionamiento único y fácil de usar con configuraciones corporativas y aplicaciones diarias para que los usuarios puedan acceder a lo que necesitan de forma remota.

### AUTOPILOT AUTO-SERVICE

HP configurará e implementará capacidades de aprovisionamiento de Microsoft Autopilot para permitir que la fuerza de trabajo en remoto pueda auto-aprovisionar sus dispositivos.

### CONFIGURACIONES PERSONALIZADAS

Tales como:

- Control de versión de sistema operativo de W10 Pro. Hasta 2 versiones anteriores
- Restauración a la configuración personalizada a través de HP Sure Recover



# HP Proactive Security

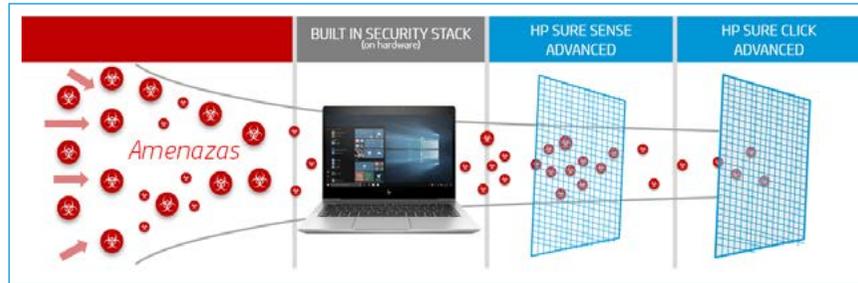


**HP Proactive Security** es una solución de seguridad gestionada, que se ajusta a las dimensiones de empresas medianas y proporciona una protección multicapa proactiva que reduce el riesgo para entornos multifabricante con distintos sistemas operativos.

**Incluye:**

-  **SureClick Advance:** encapsulación y securización de contenido externo al PC.
-  **SureSense Advance:** vigilancia y análisis de comportamiento de procesos para detección prematura y proactiva de amenazas.
-  **Gestión remota por parte de Service Experts para Onboarding,** aplicación de políticas, informes y configuración.

## Protección multicapa, avanzada y en tiempo real



**Precio:** desde **40€** por dispositivo y año.

Programa **demo gratuita** disponible **desde 60 días**

UB6Q8AAE	HP 1 año	40€
UB6Q9AAE	HP 2 años	80€
UB6R0AAE	HP 3 años	120€
UB6R1AAE	HP 4 años	160€
UB6R2AAE	HP 5 años	200€

**Ejemplo**

HP Elite Book serie 800



(Ref. 6XD23EA/6XD49EA/6XE20EA)



**3 años** Premiere Care a domicilio



**Proactive Security** 1 año

desde **35€** al mes

(para oportunidades de 50 unidades en adelante y por 36 meses)

**Más información:** [hpservicios@hp.com](mailto:hpservicios@hp.com)

# HP Proactive Management: El camino a la gestión de la IT

**HP Proactive Management** permite a tus clientes hacer más con menos, a través de HP TechPulse, una aplicación de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de los dispositivos y el uso de los mismos que ayudará a optimizar las inversiones.

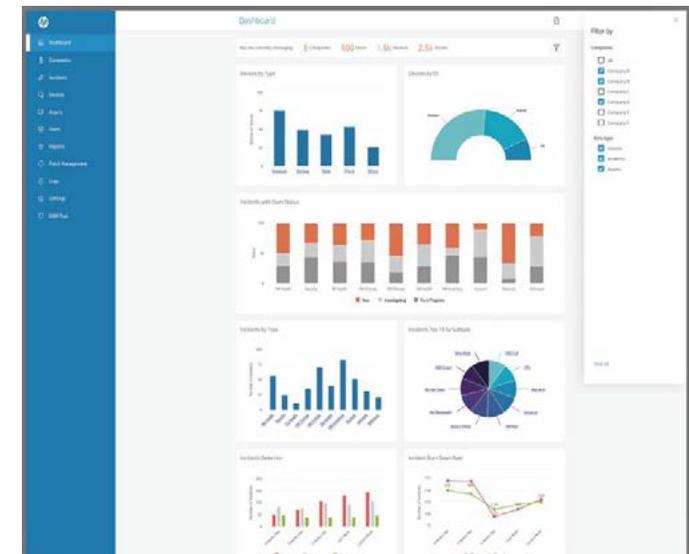
A través de su panel de control, facilita:

- Análisis de rendimiento y la salud del dispositivo. Por ejemplo, predice posibles fallos en componentes antes de que se produzca un posible parada.
- Panel multi-tenant. Para gestionar varios clientes.
- Refuerzo de la seguridad. Protege los datos de la compañía asegurando el cumplimiento de las políticas de seguridad. Monitorizando algunos factores clave como el firewall, antivirus y contraseñas.
- Informe de compatibilidad de hardware con Windows 10. Identifica qué dispositivos con W7 están en la lista de OEM de W10 y cumplen los requisitos mínimos o aquellos que pueden afectar al rendimiento si se hace la actualización.
- Facilita la asignación de recursos. Recopilando información como; utilización de la CPU y la memoria, drivers capacidad de disco, pantallas azules y predicción de fallo en disco y batería.



## Características destacadas:

- Disponible para equipos Chrome Enterprise. Mejora incluye nuevos análisis para Mac y Android .
- Permite personalizar el panel de control.
- Es posible importar un catálogo personalizados al informe de sustitución de HW.
- Ayuda a resolver y priorizar incidentes relacionándolos entre si.
- Aumenta la seguridad con informes de BIOS que muestran el estado de la actualización y la versión de BIOS recomendada .





# Soluciones HP Premiere Care

Optimiza la productividad para HP EliteBooks y HP ZBooks con las soluciones **HP Premiere Care**, una completa gama de servicios de protección, soporte y reparación de dispositivos específicamente diseñada para los usuarios móviles. Elige entre tres niveles según las necesidades concretas de tu usuario, cada una diseñada para complementar sus dispositivos HP EliteBook y HP ZBook.

## ESSENTIAL CARE

Optimiza el tiempo de actividad cuando trabajas en la oficina, de forma remota, y cuando estés de viaje con la gama HP. Incluye:

- Servicio HP de asistencia en tus instalaciones al siguiente día laborable.
- Asistencia telefónica en el idioma local y reparación in situ en más de 90 países.
- Protege tus datos con el servicio de retención de soportes defectuosos.



## EXPANDED CARE

Todo lo que incluye Essential Care, más:

- Protección contra daños accidentales.
- Recuperación de datos y servicio de restauración del Sistema Operativo.
- Una sustitución de batería durante el periodo de cobertura del HP Care Pack.



## ENHANCED CARE

Expanded Care, más:

- Resolución rápida de problemas con el servicio de acceso prioritario.
- Asistencia premium en la oficina y fuera de ella. Servicios de soporte de hardware in situ con reparación desde llamada.





## HP Care Pack Services recomendados Notebooks – 3 años

Producto	Tipo de Garantía	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
1000 Series	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	UB5H4E
1000 Series	1/1/0	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	UB5Q4E
700/800 Series	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	UC5Z8E
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	
400 Series Pro x2 400 Series Pro x360 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	
Spectre Series UltraBook Series Folio 13 NoteBook	1/1/0	HL506E	U9587E	HL510E	HL511E	U4PX3E	
ChromeBox Series ChromeBook Series Stream Series	1/1/0	UQ990E	UQ996E				



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

\* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)





## HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	3 años día siguiente laborable	4 años día siguiente laborable	5 años día siguiente laborable
HP Elite Slice & HP EliteDesk 800 & 70x/ HP EliteOne 800 & 70x AiO & HP ProDesk 600 & HP ProOne 600 AiO	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E
HP ProDesk/ProOne 4xx Series HP 260DM HP Compaq 6xxx Pro HP Compaq 4xxx Pro (EOSL 5Y)	1/1/1	3 años	U6578E	U7923E	U7925E
HP 2xx Series or ProDesk 4xx Series + Monitor Bundle	1/1/1	3 años	UQ887E		
Standard & Large Display Size, up to 29"	1/1/0	3 años	UD950E	U0A96E	U0A97E
Standard & Large Display Size, up to 29"	3/3/0	4 años	U0VM5E	U7934E	U7935E
Extra Large Display Size (30"+)	3/3/0	4 años	U0VM6E	UE369E	UE370E



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)





## HP Care Pack Services recomendados Workstation

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
Zbook 15v Mobile WS Series	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	3/3/0	4 años	UB0G7E	UB0H1E	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	UB5H4E
NEW Global Mobile Workstation Series Zbook	3/3/3	4 años			UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Z238	1/1/1	3 años			UA931E			
Z2 & Z4 EliteDesk WKS 705/800	3/3/3	4 años			U1G37E			
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años			U7942E			

Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc)

\* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)

