

FOLLETO DE PRODUCTO

# PESCADOS

## Sage 200

*Crece rápido y con inteligencia  
con PESCADOS Sage 200*



*Sage PESCADOS 200 es la solución de gestión empresarial integral, fácilmente escalable, diseñada para resolver las necesidades más exigentes de los MAYORISTAS DE PESCADO.*



Cumple requerimientos de Sanidad gracias a mantenimientos y campos obligatorios.



Conoce en todo momento el margen real de las ventas a partir de gastos por kilo y precios de costes.



Crea albaranes de venta rápido y fácil sin utilizar el ratón.



Visualización en la propia pantalla de venta de los precios de venta y del stock.



Gestión de envases que facilita la trazabilidad y operativa de los artículos, pudiendo consultar su disponibilidad por cliente/proveedor.



Control de cobros mediante la realización de los asientos con la generación e importación de los ficheros del gremio.

# Contenido

**Para empresas que necesitan una solución estándar y actualizada; pero que les permita adaptación en sus procesos de negocio.**

Introducción a PESCADOS Sage 200  
**Página 4 - 16**

Contabilidad y Finanzas  
**Página 18 - 19**

Gestión comercial  
**Página 20 - 22**

Fabricación y proyectos  
**Página 23 - 24**

Inteligencia de negocio  
**Página 25 - 26**

Laboral y RRHH  
**Página 27 - 34**

CRM  
**Página 35 - 42**

Niveles de Servicio  
**Página 43 - 47**

Con PESCADOS Sage 200 no sólo conectas tu empresa al futuro, además la conectas directamente al crecimiento inteligente



## Sage PESCADOS 200

### *Conectados al crecimiento*

El mundo está cambiando. Constantemente se eliminan fronteras y se agilizan las comunicaciones. Las distancias han desaparecido y la comunicación entre personas ha roto las fronteras. La empresa no es ajena a esta transformación y la manera de hacer negocios cambia cada día. Conectividad es la palabra clave que resume el por qué de todos estos cambios.

Hoy las empresas demandan estar conectadas. El acceso rápido a datos y personas, el trabajo colaborativo y la necesidad de abrir fronteras se hace imprescindible para el éxito.

El reto no está ahora en conectarse sólo a los clientes, cada vez más digitalizados, el reto se amplía a la integración de plataformas, a conectarse a proveedores, bancos, e incluso a posibles aliados y trabajar con ellos de forma tan fácil y natural, que casi parezcan de nuestra propia empresa.

En Sage, nos anticipamos a los retos del futuro y hemos dado un paso de gigante en este aspecto, mejorando notablemente el día a día de tus colaboradores. Para ello hemos creado PESCADOS Sage 200, una solución que mejora todas las áreas de la conectividad, como la automatización de tareas, la creación de conexiones directas con bancos y proveedores o la integración de distintos softwares de trabajo. Todo ello con un manejo fácil e intuitivo, pensado ergonómicamente para mejorar el uso diario.

PESCADOS Sage 200 es una solución de gestión empresarial integral, fácilmente escalable, para que puedas crecer a tu ritmo.

# Creemos en el crecimiento inteligente

**A la hora de elegir un software de gestión, no sólo hay que tener en cuenta lo que se necesita hoy. Es importante prever cómo se adaptará a lo que necesitarás mañana.**

PESCADOS Sage 200 no es solo un programa de gestión empresarial, es una propuesta integral de control y gestión de negocio adaptable a tus necesidades actuales, pero con la vista puesta en crecimientos futuros. Su flexibilidad le convierte en el software de gestión ideal para empresas medianas y pequeñas, sea cual sea el sector en el que trabajen.

PESCADOS Sage 200 te permitirá crecer de forma eficaz, flexible e integrada, para que puedas controlar tu negocio de forma más práctica, fácil y ágil. Dispone de una gran variedad de tareas automatizadas que te ayudan a ahorrar en tiempo y costes, siempre de acuerdo a la normativa y a la ley vigente. Además, gracias a PESCADOS Sage 200 mejorarás en la toma de decisiones porque podrás hacerlas en tiempo real y basadas en análisis de datos ciertos.

Gracias a sus múltiples propuestas de contratación y a la modalidad de pago por suscripción, permite una adecuada y controlada gestión de la inversión, evitando grandes desembolsos iniciales. Paga sólo por lo que necesitas, con la confianza de saber que si requieres de más funcionalidades, puedes añadirlas cuando quieras. Además de los módulos tradicionales de un ERP, como Contabilidad y Finanzas, Compras, Ventas, Almacén y Fabricación, y de una serie de módulos de gestión avanzada en Gestión de Clientes, Atención al Cliente y Marketing, Gestión de Proyectos, Contratos, TPV, Gestión Laboral y de Recursos Humanos, Gestión Documental, Tesorería y Business Intelligence, PESCADOS Sage 200 te permite acceder a funcionalidades de alta productividad con herramientas de colaboración vía API como la conexión, descarga e integración automática de apuntes bancarios, la tienda electrónica o Ecommerce, PESCADOS Sage 200 Laboral, etc..

PESCADOS Sage 200 te ayuda, además, a mejorar el control y la visibilidad de tu negocio gracias a una interfaz moderna, intuitiva y bien integrada. Podrás navegar sin menús y saber en todo momento donde estás.

PESCADOS Sage 200 está siempre alineado con los avances en tecnología y entornos de aplicaciones. Por eso es 100% compatible con las últimas versiones de MS Windows, MS Office y MS SQL Server.

PESCADOS Sage 200 se integra con Office365. Podrás acceder a aplicaciones de productividad online e información financiera detallada desde cualquier

Gracias a la integración con Office 365, compartirás tu información en One Drive para hacerla accesible a tu equipo. Gestionarás tu agenda online y contacta con tus clientes o proveedores a través de Skype.

## Plataforma PESCADOS Sage 200

UX/UI*
Gestión de Documentos
Business Intelligence
Live Update
Seguridad Integrada
Pack de Seguridad
Desarrollos Personalizados
Plataforma de conectividad API

\*Experiencia usuario aplicado a Interfaz gráfica

### Soluciones conectadas cloud

Ventas /Preventa
Sage DigitalDocs
Gestión Avanzada de Almacenes
Servicio Técnico de Postventa
Toma de datos en planta

### Servicios conectados

Portal empleado
Fintech y Banking Cloud
Sage Catálogo online
Integración con Office 365
eCommerce Sage 200

## Esquema funcional



### Contabilidad y Finanzas

- Contabilidad
- Tesorería
- Conciliación bancaria
- Facturas y pagos
- Analítica
- Activos fijos
- Presupuestos
- Impuestos

### Fabricación

- Control de Fábrica
- MRP&MRPII
- Gestión de la Planificación
- Operaciones Externas

### CRM

- Gestión de clientes
- Centros de Información
- Atención al cliente
- Campañas de marketing

### Gestión de proyectos y postventa

- Presupuestos
- Planificación de tareas
- Asignación de Costes
- Asignación de materiales, horas y otros gastos como dietas y desplazamientos
- Dispone de Web App para la gestión móvil asociada a partes de trabajo e imputaciones

### Gestión de ventas y compras

- Compras
- Ventas
- Gestión de Contratos
- Gestión de Almacén
- Factura electrónica
- EDI/XML
- Control de Expedientes

### RRHH

- Nómina
- Gestión de empleados
- Analítica

Para elegir un software de gestión hay que hacerse muchas preguntas, pero sobre todo tener muchas respuestas



## *PESCADOS Sage 200 es la respuesta que estabas buscando*

### **¿Se adaptará a mi tipo de negocio?**

Sí. Su sistema modular y su innovador ecosistema de trabajo, que permite la contratación de soluciones de terceros homologados por Sage, hace de PESCADOS Sage 200 una solución perfectamente adaptable a los más variados tipos de negocio.

### **¿Cómo puedo crecer o aumentar funcionalidades?**

Añadiendo módulos o soluciones específicas de terceros... Los avances en conectividad de PESCADOS Sage 200 le han llevado a crear un nuevo ecosistema de trabajo que integra soluciones de terceros homologadas por Sage. Permitiendo así conectar e integrar soluciones muy especializadas y específicas.

### **¿Cómo aprender a usarlo?**

Mucho más fácil de lo que crees.. Un diseño actual y su especial usabilidad, facilita tu adaptación y uso. Con PESCADOS Sage 200 encontrarás siempre el dato, proceso o información, de forma precisa sin perderte por la aplicación.

**¿Se integrará con las aplicaciones de mi negocio?** PESCADOS Sage 200 tiene plena capacidad de conectividad e integración. Nuestros expertos evalúan tus necesidades de conexión e integración con PESCADOS Sage 200. Recuerda además que puedes integrar PESCADOS Sage 200 con Ms Office 365.

### **¿Qué áreas de gestión cubre PESCADOS Sage 200?**

Todas... y muchas más. Además de los módulos tradicionales de un ERP y de una serie de módulos de gestión avanzada, PESCADOS Sage 200 te permite acceder a funcionalidades de alta productividad con herramientas de colaboración vía API: Conexión, descarga e integración automática de apuntes bancarios, Ecommerce, PESCADOS Sage 200 Laboral, etc.

### **¿Cuánto me va a costar?**

Tú eliges. Su sistema modular con pago por suscripción facilita el control del gasto en todo momento, pues pagas sólo por lo que estás usando. Esto facilita la escalabilidad, incluso en empresas con un gran componente de estacionalidad. Además, podrás adaptar PESCADOS Sage 200 a tu negocio con sencillos procesos de configuración o personalización.

### **¿Cada cuánto tengo que actualizarlo?**

La actualización es automática... Con PESCADOS Sage 200 siempre trabajarás de acuerdo a la normativa legal vigente y con las últimas actualizaciones tecnológicas que desarrollemos, porque se actualiza automáticamente, previo aviso y anticipación suficiente para que puedas seguir atendiendo tu negocio y clientes con total confianza. Con PESCADOS Sage 200, la gestión de su mantenimiento la controlas tú, a tu ritmo y necesidades.

## Beneficios a primera vista

### Mejora la usabilidad

PESCADOS Sage 200 está diseñado para que sepas siempre donde estás. Encontrarás siempre el dato, proceso o información, de forma precisa y sin perderte por la aplicación. Es la primera solución tipo ERP que se usa SIN MENÚS.

### Mejora el rendimiento y la productividad

PESCADOS Sage 200 hace más fácil las tareas del día a día optimizando tus procesos gracias a sus asistentes y reglas de negocio: Automatiza tareas, mejora la accesibilidad a todos los datos y amplía el escritorio de trabajo. Gracias a ello, aumentarás significativamente tu rendimiento operativo.

### Amplio abanico de opciones para tu negocio

PESCADOS Sage 200 es una solución estándar fácilmente escalable con una amplia oferta de módulos y opciones.

### Mejora en los servicios que recibes

Tú te mereces el mejor de los servicios. Sage200 aporta propuestas de servicio adaptadas a todas las necesidades. Tú elijas.

Accede a nuestros servicios de Atención Cliente a través del canal que prefieras: e-mail, chat, telefónico a través de línea 900, mediante consultor especializado.

Beneficiate de los servicios de copias de seguridad en la nube o el Live Update o de la recuperación de disco.

Sin duda, con los niveles de Servicio que te ofrecemos, disfrutarás del mejor acompañamiento posible para tu PESCADOS Sage 200.

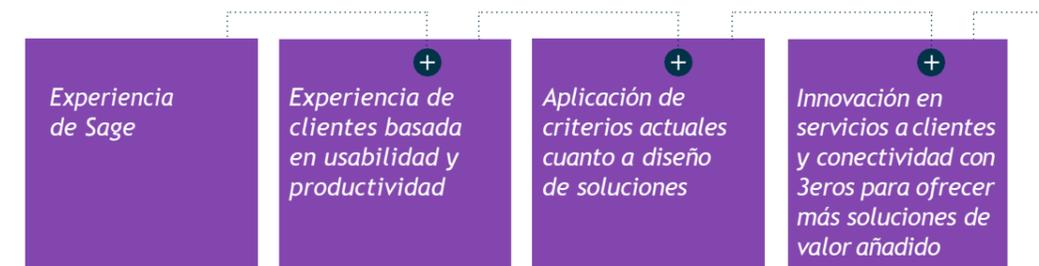
## La solución que se adelanta a las necesidades del futuro.

Nuestra experiencia, unida al contacto constante con nuestros clientes, nos ayuda a detectar las principales necesidades de usabilidad y productividad que demandan las empresas. Así podemos ofrecerte soluciones que mejoren y enriquezcan el valor del trabajo diario de cada uno de tus empleados y colaboradores.

Aplicando los criterios de diseño y usabilidad más actuales, desarrollamos soluciones que permiten trabajar de una manera mucho más intuitiva y amigable. PESCADOS Sage 200 tiene además un potente desarrollo de las posibilidades de conectividad de la plataforma, creando así un nuevo ecosistema de trabajo basado en la conectividad con terceros, que amplía sus posibilidades operativas y de cobertura funcional.

## La innovación, clave en PESCADOS Sage 200

# *PESCADOS Sage 200 ha aplicado la más avanzada tecnología para hacerte el trabajo del día a día mucho más fácil*



PESCADOS sage 200

## PESCADOS Sage 200 es una Plataforma Connect

**Una plataforma conectada a terceros para ampliar las posibilidades de personalización.**

La conectividad en PESCADOS Sage 200 es uno de los pilares diferenciales. PESCADOS Sage 200 va mucho más allá de una plataforma abierta. Es una plataforma conectada, una plataforma Connect.

Está diseñada y preparada para crear un ecosistema de soluciones conectadas con PESCADOS Sage 200 de forma totalmente segura y escalable. Su plataforma API permite ampliar el abanico de soluciones integrando aplicaciones de terceros validadas por Sage, para ofrecer soluciones específicas a nuestros clientes. Así se abre la opción a que, si es tu caso, puedas desarrollar tus propias Apps para ampliar las prestaciones de PESCADOS Sage 200.

Gracias a las prestaciones de conectividad de la plataforma API, en PESCADOS Sage 200 encontrarás soluciones que mejorarán la productividad y el día a día de tu empresa.

- Automatización de procesos, como Sage DigitalDocs (escaneo y contabilización automática de facturas recibidas)
- Catálogo Online, gestión multimedia de catálogos de productos, toma de pedidos en movilidad, gestión clientes...
- Soluciones de Ecommerce totalmente integradas con PESCADOS Sage 200.
- Business Intelligence, ágil, eficiente y flexible, con total facilidad para la creación de indicadores y altas capacidades de uso en movilidad.
- Integración bancaria automatizada previa a la conciliación de movimientos y la integración de facturas.
- Interacción inteligente con MS Outlook para consulta inmediata de KPI's del cliente a partir de la detección de su email.
- PESCADOS Sage 200 Laboral.
- Cualquier App publicada en el ecosistema de Sage

## Con LiveUpdate olvídate de las actualizaciones

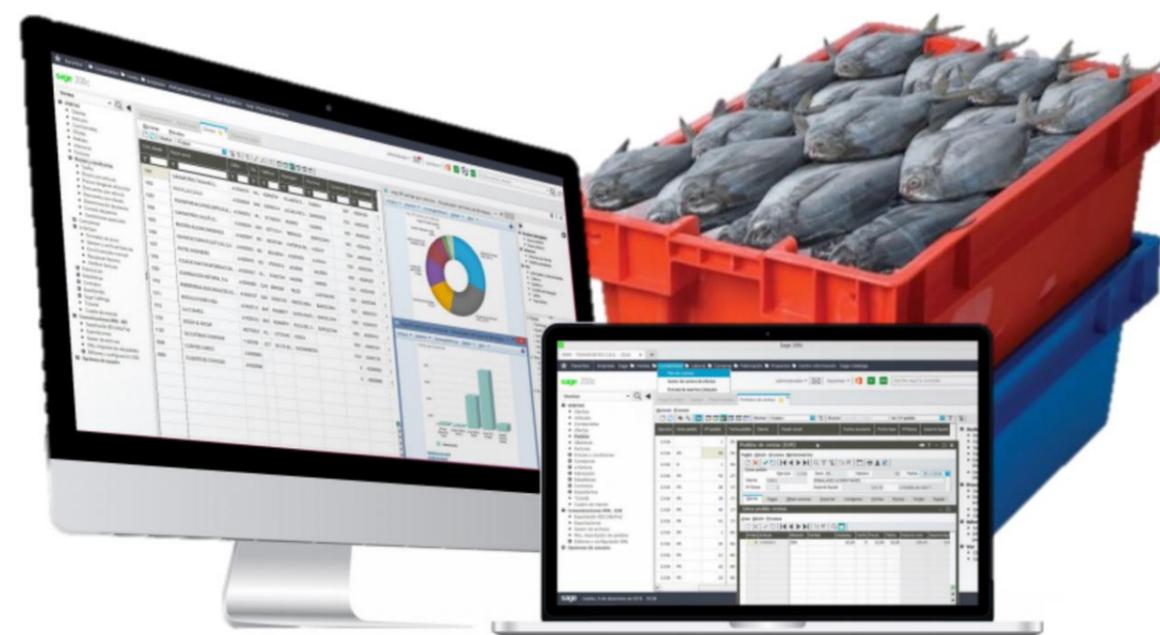
**Nosotros te avisamos, tú decides cuándo y cómo.**

LiveUpdate es un servicio de PESCADOS Sage 200, que te permite configurar si quieres estar "siempre actualizado". Tú decides el momento de actualizar tu instalación.

Puedes programar tus procesos de mantenimiento para tener la seguridad de que siempre estarás con la última versión de PESCADOS Sage 200.

Elige entre sólo ser notificado de novedad de versiones, o bien, descargar siempre las nuevas versiones, vengan cuando vengan. Más aún, descargar e instalar silenciosamente por la noche y despreocuparte de estas tareas.

En la instalación de PESCADOS Sage 200 te dejamos configurado tu LiveUpdate según tus preferencias. Siempre podrás modificarlas y tener la seguridad y confianza de trabajar con la versión más reciente, con las últimas novedades funcionales y legales disponibles, evitando riesgos de trabajar con versiones desactualizadas.



## Su cuidada interfaz te hace el trabajo más fácil

**Tan claro, tan fácil y tan cómodo que se maneja sin menús.**

Otro de los grandes logros de PESCADOS Sage 200 es su cuidada y moderna interfaz de usuario.

En el diseño de esta nueva interfaz se han aplicado los resultados de un estudio mundial de Sage en ergonomía. Gracias a ello se facilita el trabajo de los usuarios, mejorando el uso diario, mitigando el cansancio ocular y el de uso de teclado o ratón.

- Maximiza el espacio de trabajo disponible ocultando automáticamente la búsqueda de menú
- Facilita al máximo el acceso a la información en cualquier momento mediante la función Buscar. Prácticamente se elimina la necesidad de usar el menú.
- Minimiza todos los clicks / movimientos necesarios para acceder al 80% de la información del día a día.
- Aplica criterios avanzados de diseño visual y utilización de colores cómodos, para reducir el cansancio ocular y optimizar la ergonomía de la solución.
- PESCADOS Sage 200 proporciona un mayor rendimiento operativo gracias a la mejora de las principales pantallas de trabajo diario, para que la gestión de la información que muestran en el día a día sea más ágil y dinámica.
- Se mejora así la presentación de los registros de datos, aplicando los criterios más actuales en cuanto user-interface y customer-experiencia.

## Con la garantía de seguridad de Sage

En un mundo Connect, la seguridad es lo primero, y Sage te la proporciona

Sabemos que la información de tu sistema de gestión empresarial es vital. Necesitas asegurarte la conservación de la información crítica para tu empresa. Sabes que Sage200 siempre puede reinstalarse.

### ¿Pero qué pasa con tus datos?

PESCADOS Sage 200, te ofrece distintos niveles de seguridad entre los que dispondrás de propuestas que garantizan la integridad de tu sistema de gestión; Servicio Backup Online y un Servicio de Recuperación de disco duro. Además, te sugerimos complementarlos, con nuestros packs de Antivirus, para minimizar los riesgos de virus contaminantes para el sistema.

### Servicio Backup Online

Copia en caliente y en la nube de tu BBDD en una plataforma segura, rápida y fiable con 10Gb mínimo de espacio.

### Servicio de Recuperación de disco duro

Si tienes una incidencia con el dispositivo de disco duro donde reside PESCADOS Sage 200 y sus datos, gestionamos su envío a un laboratorio especializado en recuperación de la información de discos duros dañados.

## *PESCADOS Sage 200 incluye RGPD Ready*

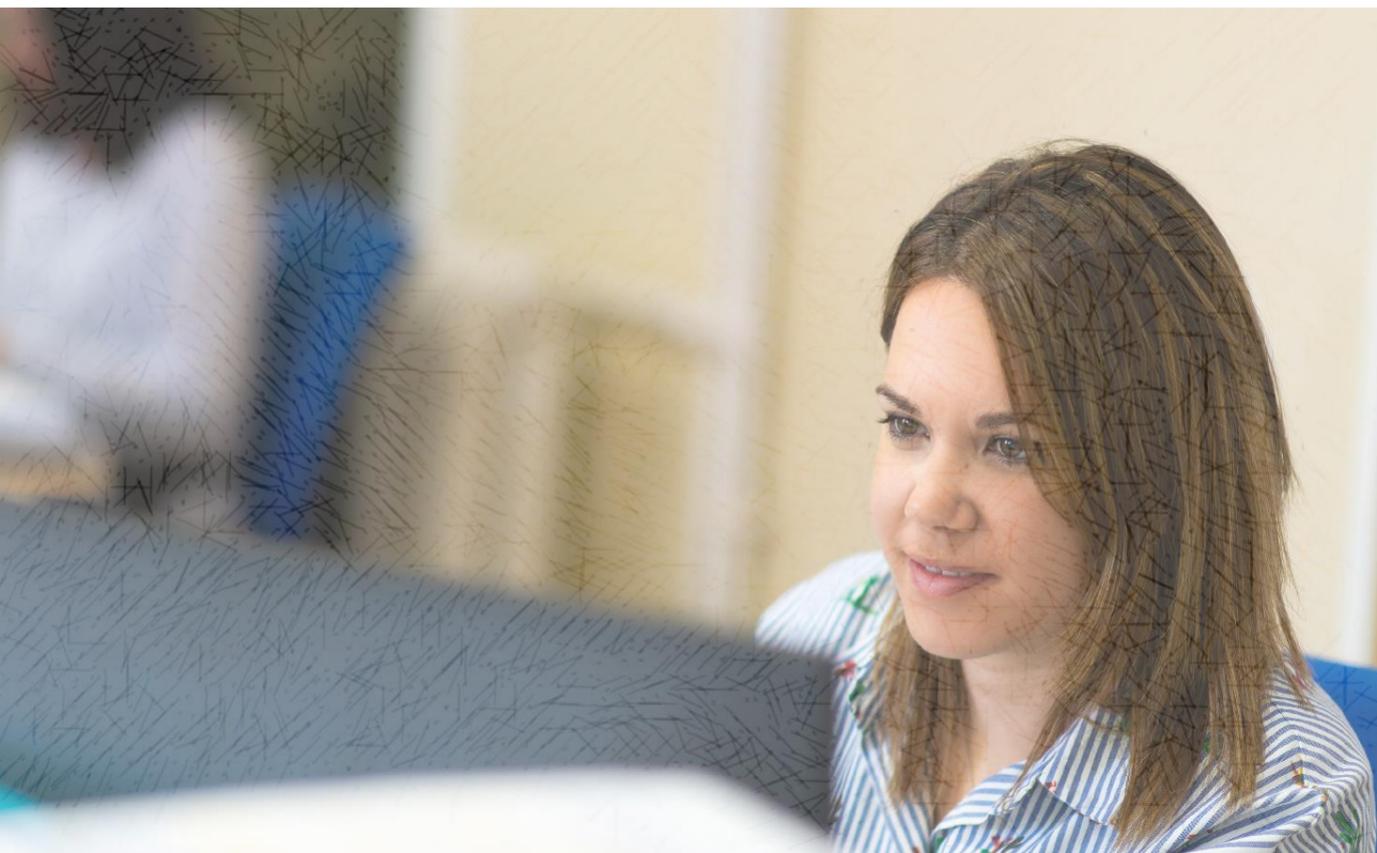


**El RGPD Ready para PESCADOS Sage 200, incluye un conjunto de Funcionalidades avanzadas para un exhaustivo seguimiento y tratamiento de tareas vinculadas con el cumplimiento de la gestión, almacenamiento y custodia de documentación relacionada con los datos personales de los contactos que gestionas con tu solución Sage.**

# Áreas de gestión en PESCADOS Sage 200

# Contabilidad y Finanzas

**Asegúrate un completo control con una configuración flexible del Plan Contable, una rápida entrada de gastos e ingresos y facilidades en la búsqueda de asientos.**



**PESCADOS Sage 200 se actualiza constantemente para incluir siempre las novedades contables y fiscales vigentes (como el SII), para ofrecer una solución siempre preparada para el correcto cumplimiento de las obligaciones legales.**

#### **Analítica y control de presupuesto**

Con la analítica contable de PESCADOS Sage 200, dispondrás de las herramientas necesarias para tomar mejores decisiones en función de las variables que afectan a tu negocio:

- Gestión completa de presupuestos en su creación y seguimiento.
- Imputaciones analíticas automatizadas desde contabilidad.
- Análisis comparativos de desviaciones.
- Explotación dinámica de la información.
- Libre definición de las estructuras de centros de coste.

#### **Depósito de cuentas**

Genera directamente los documentos necesarios para la presentación de las Cuentas Anuales al Registro Mercantil. Así mismo, dispón de balances y memorias adaptados a los formatos oficiales para la presentación Abreviada, Normal y Pymes.

#### **Impresos Oficiales**

Genera automáticamente las liquidaciones periódicas de IVA e IRPF, así como los modelos de declaraciones de operaciones con terceros. Además, te avisa de las fechas de tus obligaciones legales

#### **Activos Fijos**

Gestiona los inmovilizados calculando la amortización según los diversos métodos legalmente admitidos; puedes calcular varios planes de amortización y registrar los cambios de ubicación y de responsabilidad sobre cada elemento; las amortizaciones a realizar las generas según la periodicidad definida en cada elemento, pudiendo realizar simulaciones. Y por supuesto, todas las acciones realizadas desde Activos Fijos aparecen automáticamente en Contabilidad.

#### **Gestión Bancaria Cloud**

Cartera de efectos. Gestiona la cartera de Cobros y Pagos con opciones para la creación de remesas a bancos. Gestión de impagados con emisión de cartas de reclamación y tratamiento de gastos generados. Adaptada a la normativa SEPA, incorpora los nuevos formatos de remesas y la gestión de mandatos.

Conciliación. Gestiona el proceso sistemático de comparación entre el extracto bancario y los asientos contables de la cuenta corriente. La conciliación puede realizarse de forma manual o automática.

Comunicación integrada y descarga automática de los extractos. Conexión con las principales entidades bancarias.

Posición de Tesorería. Cálculo de la evolución diaria de los saldos para la previsión de descubiertos o excesos.

Generar informes contables con facilidad gracias a los instrumentos de control presupuestario.



# Gestión comercial

## Gestiona todo el ciclo de compras y ventas, planificando necesidades de aprovisionamiento y enlazándolo con cartera de efectos y contabilidad

### Gestión de Compras

Los responsables de compras disponen de toda la información relevante generada en las distintas áreas y actividades de la empresa, incluyendo:

- Histórico de precios y documentación.
- Integración de las necesidades de compra generadas desde las órdenes de fabricación.
- Vinculación automática de pedidos de cliente con pedido a proveedores.
- Trazabilidad asociada a las órdenes de trabajo con necesidades de compra.
- Generación de avisos de recepción de mercancías.
- Control de mercancías recibidas en almacén.
- Registro de facturas de proveedor integrado con módulos de Contabilidad, Análisis de Negocio y Cartera de Efectos.
- Acceso al centro de información de proveedor.

### Gestión de Ventas

- Emisión de factura electrónica con firma digital.
- Gestión avanzada de comisiones.
- Trazabilidad total del lote o partida y del número de serie.

- Trazabilidad de la información a lo largo de todo el ciclo de la venta.
- Integrado con eCommerce, permite abrir un nuevo canal de venta a través de la web y la entrada directa de los pedidos.
- Enlazado con Sage Retail para la gestión del proceso de venta de comercios.
- Gestiona las relaciones con el cliente: agenda, llamadas, visitas, envíos de correos y mailings.

### eFactura

Mediante el módulo eFactura, obtén la máxima agilidad e inmediatez en la recepción por parte del cliente y una total seguridad jurídica gracias a la firma electrónica que incorpora.

- Utiliza todos los certificados homologados por la Agencia Tributaria.
- Formato de envío Facturae, XML-UBL, PDF, etc.
- Integrado en el proceso estándar de emisión de facturas.
- Archivado automático de facturas creadas en la gestión documental.
- Enlazable con plataformas de facturación electrónica de La Caixa, la CECA, etc.

### Almacenes

Consigues un mayor control de inventarios y una correcta valoración de las existencias

- Gestión multialmacén.
- Cálculo permanente de stock real, disponible y virtual.
- Documentación asociada a toda acción de entrada o salida de stock.
- Numeración por código de barras.
- Control y trazabilidad completa (origen/final) de la información (partidas, números de serie y caducidades).
- Análisis de rentabilidad de productos y de evolución del stock.
- Acceso al Centro de Información del Artículo que integra y relaciona las actividades de cada artículo.
- Acceso al Centro de Información del Almacén que integra y relaciona todos los documentos o datos maestros relacionados con un almacén.
- Inventarios de recuento físico y movimientos automáticos de regularización.
- Permite la contabilización directa de las variaciones de existencias.

### eCommerce

Con esta herramienta tienes una ayuda importante para la fidelización, ya que te permite abrir la entrada de pedidos a internet, ofreciendo una "oficina abierta" las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Pasar pedidos, consultando stocks, precios especiales, ofertas, etc.
- Consultar la situación del pedido.
- Ver el histórico de pedidos, albaranes y facturas.
- Todo ello en su propio idioma (castellano, inglés, francés y catalán).

La entrada del pedido directo también reduce los plazos de entrega y ahorra costes, además de evitar los errores propios del sistema tradicional.

### Sage DigitalDocs

Analiza, detecta e integra las facturas recibidas, en la gestión Contable mediante Sage DigitalDocs, la solución de escaneado y detección automatiza de facturas. Una solución avanzada, ahora sin requerimientos de hardware, completamente en la nube.

- Escaneado de facturas de compra.
- Servicio garantizado en menos de 24 horas y 99% de las facturas recibidas
- Pantalla de validación y corrección de datos no identificados.
- Contabilización automática de las facturas, directamente o con validación previa.
- Genera toda la información fiscal necesaria para la contabilización.
- Anexa documento PDF de la factura recibida.
- Permite certificación digital (eFactura)

## Con los sistemas de información de PESCADOS Sage 200 mejora tu capacidad productiva y comercial

# Fabricación y proyectos



### Fabricación

PESCADOS Sage 200 se adapta a los requerimientos de la demanda y optimiza la planificación de cualquier proceso productivo.

- Definición de tipos de demanda y de listas de materiales.
- Planificación de necesidades de compras y de capacidad de recursos.
- Cálculo de los planes maestros
- de producción según tipo de demanda.
- Información de movimientos de consumo de materiales y mermas.
- Seguimiento de órdenes y control de operaciones.
- Gestión y control de residuos.
- Subcontratación de operaciones y materiales.
- Captura de datos en planta.
- Diagramas de Gantt interactivos y dinámicos que analizan la fabricación y definen el seguimiento del usuario

Todas las funcionalidades para controlar tu producción con flexibilidad y rapidez.

Te facilita el control de los equipos técnicos de asistencia con agendas por técnicos, equipos y asignación de partes

#### Postventa

Las múltiples funcionalidades de Posventa PESCADOS Sage 200 te aportan una clara ventaja competitiva junto a un ahorro de costes, una mejora en la fidelización y un elevado incremento de la productividad.

Algunas de sus características son:

- Asignación de materiales, horas y otros gastos como dietas y desplazamientos.
- Proceso de presupuestación integrado.
- Facturación según presupuesto previo o según las imputaciones realizadas.
- Alertas de actividades internas y gestión de las comunicaciones con el cliente.
- Integrado con el resto de módulos, como Contratos y Proyectos
- Dispone de Web App para la gestión móvil asociada a partes de trabajo e imputaciones

#### Proyectos

Especialmente destinado a empresas que realizan trabajos no repetitivos, que se han de presupuestar, planificar y ejecutar según especificaciones determinadas, y donde es muy importante el plazo de entrega y control de costes.

- Acceso al Centro de Información de la Fabricación, que relaciona actividades con órdenes de fabricación.
- Herramientas para agilizar la redacción del presupuesto.
- Vinculación con cualquier fichero externo
- Distintas valoraciones del presupuesto: el aceptado por el cliente, el estimado y el de ejecución.
- Planificación temporal por fases.
- Generación y edición de los diagramas de Gantt y Pert.
- Planificación económica y seguimiento detallado del proyecto.
- Integración con el circuito de compras.
- Vinculación y control de las diferentes imputaciones de costes reales.
- Comparativo entre importes ofertados, estimados y reales.
- Creación de certificaciones con la emisión de las correspondientes facturas.
- Acceso al Centro de Información del Proyecto.

# Inteligencia de negocio

Gracias a la inteligencia de negocio obtienes una visión general y analítica de todos los valores de tu empresa para una toma de decisiones más acertada.



Para profundizar en el análisis de tu negocio

Muy intuitivo y fácil de usar, con el que disponer de nodos de análisis para cada área, la unificación de datos procedentes de cualquiera de los módulos y la creación de cualquier tipo de combinación de campos. Además de una vista dinámica del negocio, actualizada e inmediata permitiendo navegar por los análisis y profundiza desde vistas genéricas a vistas muy detalladas.

**Accede a una visión global de todos los indicadores de tu empresa. Profundiza en todos los procesos mediante un análisis de los datos, y toma las decisiones más adecuadas en el momento oportuno**



#### **Análisis**

Toma de decisiones empresariales, con análisis de datos fácilmente accesibles



#### **Informes**

Creación de informes fáciles, con acceso directo a datos operativos mediante un diseño



#### **Presupuestos y previsiones**

Con capacidades de entrada de datos a nivel presupuesto financiero y previsiones de ventas



#### **Cuadros de mando**

Visualizar e interactuar con datos y KPIs en tiempo real



#### **Colaboración**

Facilita el intercambio de información relevante con soluciones de distribución automática



#### **Almacenamiento de datos**

Permite la construcción dinámica de almacenes de datos, que proporciona acceso rápido a toda la gestión empresarial

# Con PESCADOS Sage 200 todos los procesos de nómina y RRHH están perfectamente integrados entre sí

Sage 200 Laboral es una solución de gestión de personal completa y fácil de usar, que se integra con el BMS Sage 200 y está preparada para que la dirección de Recursos Humanos de tu empresa crezca en la gestión de tus trabajadores.

# La gestión del RRHH clave para la empresa del futuro

*Sage te ofrece soluciones para que puedas dedicar más tiempo a diseñar tu estrategia de capital humano.*

Permite gestionar los procesos laborales de manera eficiente, automatizando procesos y facilitando la obtención de información financiera y laboral necesaria.

**Sage 200 Laboral es el conjunto de soluciones HCM (Human Capital Management) modernas, estándar, modulares, flexibles, y conectadas. Está específicamente diseñada para la gestión laboral y de Recursos Humanos de cualquier empresa de entre 20 y 2.000 empleados, sin importar el sector o actividad de negocio.**

## ¿Cómo te ayuda Sage 200 Laboral?

- El conjunto de soluciones Sage 200 Laboral están diseñadas para que gestiones de forma simple, segura y precisa los procesos laborales de tu empresa:
- Calcula y gestiona las nóminas de los empleados, así como pagas, anticipos y atrasos con una amplia posibilidad de configuración salarial
- Cubre empresas y empleados de múltiples regímenes de cotización a la Seguridad Social (General, Agrario, Artistas, Del mar)
- Gestiona los empleados y la empresa de forma simplificada con un código único de empleado y una gestión abierta: multi-ejercicio, multi-empresa, multi-centro de cotización, multi-convenio centro de información del empleado
- Encuentra rápidamente la información gracias al Centro de Información del Empleado que ofrece la solución
- Facilita la gestión de las obligaciones legales de tu empresa con la cumplimentación de las liquidaciones y su integración con los organismos oficiales (Seguridad Social, Sistema de Liquidación Directa, INSS, Contrat@, Certific@, AEAT, y otros...)
- Integra módulos específicos de Recursos Humanos para la gestión de puesto de trabajo, y la selección, formación y evaluación de los trabajadores
- Obtiene y personaliza informes y análisis de datos laborales y de costes analíticos
- Preparada para conectarse con soluciones HCM de Control de Presencia, RRHH y Portal del Empleado, que te permiten comunicarte con tus empleados para una gestión más eficiente
- Tu solución estará siempre actualizada y adaptada a los cambios legales con Sage Live Update
- Con un entorno moderno y con los más avanzados criterios de usabilidad, para trabajar con la solución durante horas con total confort y garantizar la mejor experiencia de usuario
- Características: espacios maximizados, buscadores avanzados, menús optimizados, alto rendimiento en los procesos...
- Sage 200 Laboral está enlazada con las aplicaciones ofimáticas de uso más común y de forma integrada con Sage 200, dispone de funcionalidades de Gestión Documental y Business Intelligence
- Gestiona los procesos de recursos humanos de tu empresa de forma precisa y bien hecha con una única solución integrada



### Análisis de negocio

- Herramienta de Business Intelligence integrada en la aplicación para facilitar a los responsables de departamentos el acceso ágil a la información y ayudarles en la toma de decisiones
- Construye tus propios análisis y dispón de numerosos análisis predefinidos diseñados específicamente para obtener información de la gestión laboral
- Sage 200 Laboral está preparada para conectar con la solución avanzada de análisis Sage Enterprise Intelligence
- Requiere Sage 200 Laboral

### Gestión documental

Archivo de documentos en su formato original, o convertidos a PDF, enlazados con la empresa y empleado y otras entidades de Sage 200 Laboral y Recursos Humanos:

- Archivo automático de nóminas, contratos de trabajo, certificados del trabajador...y de todos los documentos que se precisen, sean de Sage 200 Laboral o de las herramientas ofimáticas (Word, Excel, ...)
- Visor de los documentos relacionados con el empleado desde el Centro de Información del Empleado
- Búsqueda de documentos por contenidos, por entidad (empresa, empleado...)
- Requiere Sage 200 Laboral

### Trazabilidad

Incluye dos importantes funcionalidades especialmente diseñadas para incrementar la productividad diaria en la gestión laboral. La Trazabilidad en procesos laborales y la Gestión de los Calendarios por empleado

- Poder disponer de trazabilidad en los procesos de cálculos de nóminas mensuales/pagas, en tanto por ciento de IRPF y regularizaciones, en atrasos y en simulaciones mensuales
- Saber cómo están definidos los conceptos que intervienen en una nómina
- En una imagen, tener el calendario anual por empleado con detalle mensual, tipo de días... pudiéndolo imprimir

- Facilidad al informar de las horas diarias de trabajo de los empleados a tiempo parcial, obteniendo un control total
- Requiere Sage 200 Laboral Extra o superior

### Colegios Concertados

Módulo especialmente diseñado para ofrecer soluciones específicas para la gestión laboral de los Colegios Concertados

Cubre el ciclo de contratación, asignación a múltiples categorías, control de cotización entre la parte escuela y concertada, cálculos unificados de IRPF, reporting consolidado...

- Integración de gestión, tanto a nivel de todos los colectivos que integran una misma escuela, como de todos los datos laborales de los profesores (dependiendo de la CC.AA). Cálculos unificados a nivel de nóminas y porcentaje de IRPF. Ajustes en la cotización en los devengos de la escuela. Intercambio de información y datos salariales, con las administraciones (según CC.AA)
- Gestión completa de las obligaciones legales (IRPF y TGSS) afectadas por el concierto
- Informes de costes y gestión laboral para que puedas llevar un control exhaustivo de tu gestión de nóminas y personal
- Requiere Sage 200 Laboral Extra o superior

### Creta Extra

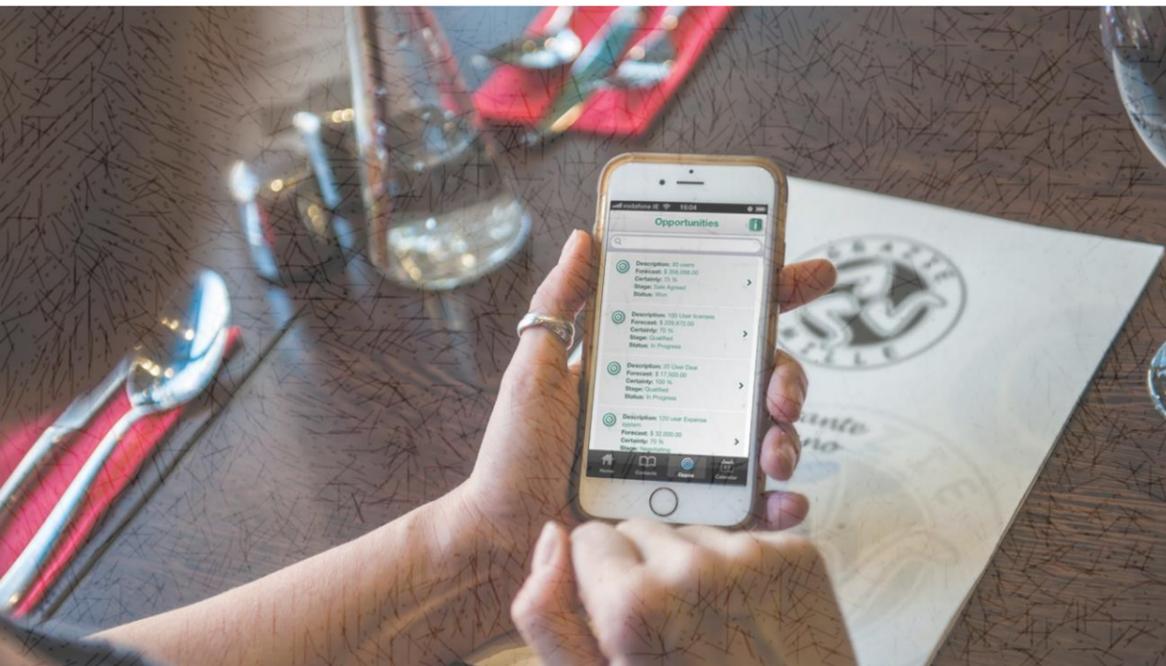
- Con Creta Extra podrás gestionar desde un único centro de procesos todas tus obligaciones de comunicación para completar las liquidaciones en el Sistema de Liquidación Directa de la Seguridad Social
- Emisión de todos los ficheros de comunicación que te solicita la TGSS
- Workflow y seguimiento de estado de cada una de las liquidaciones de los Códigos de Cuenta de Cotización de tu empresa
- Visor de respuestas que envía TGSS integrado y enlazado con los trabajadores
- Requiere Sage 200 Laboral

## Módulos disponibles

Nómina	Portal empleado
RRHH	Enlace control de presencia
Cret@	Trazabilidad
Convenios colectivos	Colegios concertados
Gestión documental	Análisis de negocio

Siempre actualizado a las novedades legales, gracias a Live Update

**La mejor experiencia de usuario. Un entorno moderno y con los más avanzados criterios de usabilidad, para trabajar con tu solución Sage 200 Nómina durante horas con total confort**



# Sage CRM es una herramienta perfecta para la gestión de iniciativas comerciales

**Permite programar campañas a futuro cuando en el contacto con el cliente se detectamos oportunidades a largo plazo.**

Sage CRM es una solución que mejora la comunicación y la gestión de clientes



# Sage CRM

## *Para estar más cerca de tus clientes*

Es una solución empresarial que permite aplicar un nuevo modelo de gestión en las empresas, basado en la orientación al cliente.

Sage CRM mejora la experiencia de tus clientes a través de muchos aspectos que ni siquiera se ven; por ejemplo, permitiendo una mejora de los procesos de negocio. Así, te permite estar cerca de tus clientes, aumentar los ingresos y disminuir las ineficiencias.

Sage CRM proporciona una visión instantánea y fiable para apoyarte en la toma de decisiones importantes para tu negocio. Además, gracias a su variedad de ediciones y opciones de implementación, Sage CRM tiene una solución que puede satisfacer las necesidades individuales de tu empresa e impulsar el crecimiento.

Gestiona todos los momentos importantes con tus clientes



## Para ventas

Te ofrece una visión global de las oportunidades de ventas en curso para seleccionar las más rentables y una visión a medio plazo de la evolución de las ventas para tomar mejores decisiones de negocio.

## Para marketing

Te permite gestionar fácilmente tus campañas de marketing, planificando todos los detalles, controlando los costes y midiendo el retorno de tus acciones. Con Social CRM también podrás seguir la conversación con tus clientes en las redes sociales.

## Para atención al cliente

Gestiona de forma eficiente todas las actividades de tu departamento de Atención al Cliente y conoce cuáles son los mayores intereses y preocupaciones de tus clientes.

### Sencillez y efectividad

- Te garantiza el máximo rendimiento de los recursos comerciales, de marketing y de atención al cliente
- Minimiza costes administrativos, reduces el coste de ventas y la adquisición de nuevos clientes
- Facilita la detección de problemas para tomar medidas adecuadas, reduciendo así el riesgo de pérdida de clientes
- Interfaz, cuadro de mandos y flujos de procesos personalizables
- Vínculos dinámicos de varias fuentes en una sola pantalla
- Sincronización en tiempo real con MS Exchange.
- Integración con MS Outlook / redes sociales
- Incluye herramienta de colaboración empresarial Yammer (red social privada para organizaciones de MS)

Reduce costes y mejora la productividad, aumentando la satisfacción del cliente.



### Integra tu CRM en tu ERP

#### Para obtener una visión completa de los indicadores de tu negocio.

La integración con los principales sistemas ERP de Sage (200 y Enterprise Management), permite que los usuarios accedan a todos los datos que necesitan para tener una visión completa de cada cliente y lograr una comunicación más eficaz. Estas funciones de integración posibilitan el acceso de todos los usuarios a los datos financieros y contables del cliente, además de los datos del CRM, proporcionando de esta forma, una visión completa del cliente.

Los equipos comerciales disponen de información más exacta y actualizada, sin importar dónde esté ubicada, reduciendo así la probabilidad de retrasos, malentendidos y errores.

Los usuarios de marketing pueden aprovechar la información contable para identificar tendencias de compra o realizar segmentaciones adecuadas. Del mismo modo, el acceso a la información financiera permite crear listas basadas en perfiles financieros con buenos índices de crédito e historiales de compras.

El departamento de atención al cliente puede acceder directamente a los datos esenciales en el cuadro de mandos interactivo y dar información certera y rápida, lo que contribuye a la calidad del servicio y la fidelidad del cliente.

# Ventajas de Sage CRM para el equipo comercial, marketing, atención al cliente y TI

Accede instantáneamente a todas las oportunidades de venta, agendas, informes comerciales y contactos.

## Sage CRM para tu fuerza de ventas

Disponer de toda la información del cliente en una única fuente facilita la colaboración entre departamentos. Evita suposiciones; **la toma de decisiones es a tiempo real y con información precisa.**

Aumenta la productividad comercial gracias a la visión única de clientes potenciales, oportunidades, tareas y actividades. La reducción del tiempo en que el equipo comercial se dedica a tareas administrativas es notable, ya que se pueden elaborar presupuestos y pedidos en un par de clics.

Además, las soluciones de movilidad incrementan la eficacia de la función comercial. Para ello se dispone de una aplicación nativa para iPhone/Android para gestionar relaciones empresariales desde cualquier lugar, incluso sin cobertura.

Consigue mayor fidelidad de los clientes y ofrece un servicio satisfactorio y constante.

## Sage CRM enfocado a la atención al cliente

Gracias a Sage CRM podrás optimizar la sincronización entre agentes y clientes, asegurándote de que las incidencias progresan adecuadamente, y se gestionan desde el cuadro de mandos interactivo, sin necesidad de cambiar de pantalla. Esto facilita el seguimiento y la resolución de incidencias, independientemente de quién reciba la llamada o el correo electrónico. Con lo que es más sencillo medir y evaluar de forma comparativa la satisfacción del cliente.

También podrás desarrollar un sistema de autoservicio web para clientes, de forma rápida y rentable. Los usuarios encuentran la información que necesitan, realizan un seguimiento de los datos y actualizan el sistema en el momento y desde el lugar que quieran.

Las funciones de gestión de base de conocimiento permiten encontrar las soluciones a problemas concretos, evitando que tus agentes dupliquen esfuerzos.

Toda la información de tus clientes en un único lugar. Para trabajar de forma colaborativa y registrar todos los contactos de cada cliente.

## A tu equipo de TI le encantará la rápida implementación además del modo en el que facilita la integración con MS Exchange

Genera campañas de marketing fácilmente, planificando y midiendo con detalle los resultados.

## Sage CRM para el equipo de marketing

Adecúa los mensajes para los destinatarios idóneos y lánzalos en el momento oportuno y aprovechando de forma óptima los recursos de marketing.

Los flujos de trabajo de las campañas de marketing se pueden personalizar fácilmente, de modo que queden estructurados para una ejecución coherente y un alcance e impacto máximo. Los usuarios podrán copiar campañas, para crearlas y compartirlas de forma rápida y sencilla.

Crea, supervisa y gestiona campañas que realmente lleguen al usuario, con el seguimiento automático de todas las interacciones de e-Marketing.

**Sage eMarketing** para Sage CRM (requiere una suscripción adicional) es una solución de email marketing completamente integrada, que incluye plantillas de marketing electrónico, funciones de envío inteligente, campañas de marketing por goteo automatizadas y la posibilidad de hacer el seguimiento de los ratios de apertura, clic y devoluciones desde Sage CRM.

Soluciones de Social CRM para LinkedIn, Facebook y Twitter, que extienden la conversación y la colaboración con clientes y potenciales a las redes sociales



## *Y para que estés bien acompañado, Sage te propone diferentes niveles de Servicio*

**Nuestra solución flexible y de bajo coste está disponible para instalación en la nube o en local.**

Elige la opción que más te convenga según las necesidades particulares de tu empresa, con total confianza, sabiendo que Sage CRM crecerá al ritmo al que tu empresa evolucione.

Sage CRM ofrece a tu empresa acceso inmediato a una potente solución a un coste inmejorable.

La infraestructura basada en web y su interfaz de navegación intuitiva te permitirán utilizarlo y ser productivo desde el primer momento.

Nuestra solución Sage CRM ofrece funciones de personalización y potentes opciones de integración con otros productos. El proceso automatizado de flujos de trabajo, las soluciones de movilidad, el autoservicio web y otras muchas ventajas, mejoran la productividad y potencian una comunicación más eficaz entre tus equipos comerciales y tus clientes.

El nivel de soporte adecuado te permite obtener el máximo rendimiento de tu solución Sage



Elige el servicio Posventa y de Atención al Cliente que mejor se adapte a tus necesidades.

#### Standard

**Soporte Online:** Es el nivel de acceso. El soporte que recibes es por escrito, mediante canales online, con la garantía de tener siempre actualizada la aplicación a cambios legales y funcionales.

#### Extra

**Soporte Multicanal:** Sencillez y agilidad de contacto, sólo tienes que descolgar el teléfono para contactar con un técnico, o si lo prefieres entrar en la web y chatear con él.

#### Complete

**Se trata del nivel más alto de soporte, donde se incluye la garantía de respuesta de 30 minutos y la recuperación de disco duro además de todo lo que tiene en el nivel Extra.**

**PESCADOS Sage 200 dispone de niveles de Servicio al Cliente adaptados a todo tipo de necesidades. En función del nivel, añades servicios de valor y amplías los canales de comunicación. Todos los niveles incluyen las actualizaciones periódicas de versiones de PESCADOS Sage 200, legales o funcionales. Sin costes añadidos.**

## Standard

Back-up online	
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado**	Soporte en horario de oficina
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

### Horario de soporte:

De lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y 15:00h a 18:30h · Viernes de 9:00h a 14:00h. Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h

### Horario de soporte extendido:

De lunes a jueves de 8:30h a 19:00h · Viernes de 8:30h a 15:00h. Julio y agosto: de 8:00h a 15:00h

- Nuevo servicio
- Servicio mejorado

## Extra

Soporte de 2º nivel en <48h	
Back-up online	Número 900 de soporte
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel limitado**	Soporte en horario de oficina
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

## Complete

Miembro del Club Sage	
Soporte remoto 1er nivel	Recuperación de información en HD
Soporte de 2º nivel en <24h	Garantía de respuesta en <30'
Back-up online	Número 900 de soporte
Soporte por email	Soporte por chat
Servicio de acompañamiento	Soporte Autoservicio 24x7
Producto modernizado*	Actualización automática
Soporte de 2º nivel ilimitado**	Soporte en horario extendido
Actualizaciones funcionalidades y legales	Web exclusiva para clientes

Sage comercializa junto con PESCADOS Sage 200, soluciones de terceros que no rigen por estos niveles de servicio

\* Nueva usabilidad, nuevo interface de usuario, nueva funcionalidad

\*\* Se excluyen aquellos partes relacionados con adaptaciones a medida, instalaciones en equipos nuevos, recuperaciones de copias de seguridad y la formación.

sage



**AELIS**  
Soluciones Informáticas

**900 834 649**

**[www.aelis.es](http://www.aelis.es)**

