

CASO DE ÉXITO

alterna

SOLUCIÓN
IMPLANTADA

sage X3

CLIENTE

Alterna Operador Integral S.L

INDUSTRIA

Energía

LOCALIZACIÓN

Madrid

SOLUCIÓN

sage X3



www.aelis.es | 900 834 649



ALTERNA

INTRODUCCIÓN

La comercialización de energía eléctrica está dominada por cinco grandes empresas, que reúnen el 98,95% de los consumidores y que no han ido evolucionando al ritmo de sus necesidades. Por este motivo, nace **Alterna**, con la idea de ser una **nueva comercializadora** que quiere **contribuir en la evolución natural que el sector y sus consumidores necesitan**.

Alterna está formado por un grupo de personas de espíritu innovador que están convencidos de mejorar el sector eléctrico. La pasión por la energía ha impulsado a Alterna a poner en marcha una **comercializadora eléctrica diferente** y que está **100% orientada al cliente**.

"Nuestro principal objetivo es mejorar la experiencia del consumidor mediante una atención personalizada, un consumo inteligente y unos precios transparentes"

Enric Roca, Responsable de Proyecto Sage X3

POR QUÉ SAGE X3

Alterna se ha convertido desde su creación en una de las **principales comercializadoras de energía**, y cuyo posicionamiento en el mercado le avala como referente gracias a la innovación y constante trabajo buscando la excelencia en la relación con sus clientes.

El **crecimiento de la compañía ha ido acompañado de la apuesta por la digitalización** y donde está poniendo especial interés en los últimos años con la mejora y renovación de sus Sistemas de Información.

Alterna ha decidido dar un paso más y **evolucionar de Sage Contaplus a Sage X3 para conseguir una mayor personalización** que se adapte cien por cien a su negocio.

Sage X3 es una solución de gestión empresarial basada en una plataforma tecnológica de vanguardia, altamente escalable, tanto a nivel técnico como funcional, que permite añadir usuarios o módulos a medida que la compañía va creciendo ya que está orientada para medianas y grandes empresas. Dispone de un amplio alcance funcional: **navegación intuitiva por los procesos gráficos interactivos; portal para cada función con indicadores de rendimiento avanzados; potentes herramientas de parametrización para una mayor flexibilidad.**

Entre las principales características de Sage X3 destacamos su **trazabilidad extendida, la personalización de documentos, la configuración flexible de las diferentes legislaciones aplicables y un mayor control sobre las operaciones y la automatización mejorada.**

"Hemos querido seguir confiando en Sage con la puesta en marcha de Sage X3 para que nos acompañe en nuestro camino de crecimiento"

Enric Roca, Responsable de Proyecto Sage X3 en Alterna, *"Hace más de 8 años que implantamos Sage Contaplus porque era el programa de gestión que mejor se adaptaba a nuestra empresa, pero ahora nuestras necesidades han cambiado y hemos querido seguir confiando en Sage con la puesta en marcha de Sage X3 para que nos acompañe en nuestro camino de crecimiento"*.

"El principal motivo de evolucionar a un programa superior ha sido debido por el gran volumen de facturas que emitimos mensualmente, ya que necesitábamos un programa cuya base de datos fuera potente y que al mismo tiempo pudiéramos integrar con nuestro programa propio de facturación".

Roca, indica: *"Además de la amplitud de la base de datos, también hemos ganado en el alto índice de parametrización que permite Sage X3, adaptándose perfectamente a nuestra forma de trabajar de una forma intuitiva y amigable"*.

POR QUÉ AELIS

AELIS es una empresa de referencia con más de 20 años de experiencia en soluciones de gestión empresarial desde pequeñas hasta grandes empresas tanto a nivel nacional como internacional.

Como **Sage Partner Platinum** comercializa todo el Portfolio de Sage ofreciendo a sus clientes el programa de gestión que mejor se adapte a sus necesidades y negocio. Pero, además del área empresarial, también cuenta con otros departamentos que ayuda a los clientes a estar actualizados respecto a los Sistemas de Información (Helpdesk, Cloud, MKT Digital, etc.)

Trabajar directamente con AELIS

Un aspecto importante en este proyecto es que AELIS ha sido la consultora de la implantación de Sage X3 en Alterna a través de un equipo de consultores expertos en Sage X3.

Como señala Enric Roca, Responsable de Proyecto de Sage X3, *"la experiencia con AELIS ha sido muy satisfactoria, desde el primer momento nos entendimos con el equipo responsable de nuestro proyecto siendo capaces de entender nuestras necesidades y responder a nuestras demandas"*.

"Gracias a la implantación de Sage X3 hemos conseguido sincronizar el área de Finanzas de la empresa con nuestro programa de facturación propio. Esto nos ha proporcionado un ahorro de costes, tiempo y evitar fallos humanos ya que todo está automatizado".

"Con Sage X3 hemos empezado a decidir en tiempo real qué estrategia debemos seguir para mejorar áreas y decir dónde debemos destinar más recursos. También destaco la rapidez de los procesos y la obtención de informes que nos ayudan a analizar los datos".

"Esta evolución nos va a permitir a abrir mejoras de procesos internos pudiendo optimizar los recursos con los que disponemos en la empresa y que se van a traducir en reducción de costes."

Enric Roca, Responsable de Proyecto Sage X3



alterna



AELIS
Soluciones Informáticas

www.aelis.es | 900 834 649

atencionalcliente@aelis.es