

E-BOOK

El futuro de la fabricación

Visibilidad y trazabilidad en la era digital



PRODUCTO DE ALTA CALIDAD
PAN PRECOCIDO CONGELADO

LOS BENEFICIOS DEL PAN	
ENERGÍA: LOS HIDRATOS DE CARBONO SON LA PRINCIPAL FUENTE DE ENERGÍA DE NUESTRO ORGANISMO	
VITAMINAS: EL PAN APOYTA VITAMINAS ESPECIALES PARA LOS TIPODOS DEL CEREBRO Y EL CORAZÓN	
PARA TODA LA FAMILIA: LOS NUTRIENTES QUE APOYAN EL PAN SON BENEFICIOSOS EN TODAS LAS EDADES.	
NO CREA EL CONTENIDO GRASO DEL PAN ES INSIGNIFICANTE. NO INCIERDA	



CONSERVAR A -18°C

FRAGIL

PRODUCTO DE ALTA CALIDAD
PAN PRECOCIDO CONGELADO

LOS BENEFICIOS DEL PAN	
ENERGIÁ: LOS HIDRATOS DE CARBONO SON LA PRINCIPAL FUENTE DE ENERGÍA DE NUESTRO ORGANISMO	
VITAMINAS: EL PAN APOYTA VITAMINAS ESPECIALES PARA LOS TIPODOS DEL CEREBRO Y EL CORAZÓN	
PARA TODA LA FAMILIA: LOS NUTRIENTES QUE APOYAN EL PAN SON BENEFICIOSOS EN TODAS LAS EDADES.	
SIN GRASA: EL CONTENIDO GRASO DEL PAN ES INSIGNIFICANTE. NO INCIERDA	



CONSERVAR A -18°C
UNA VEZ DESCONGELADO NO VOLVER A CONGELAR

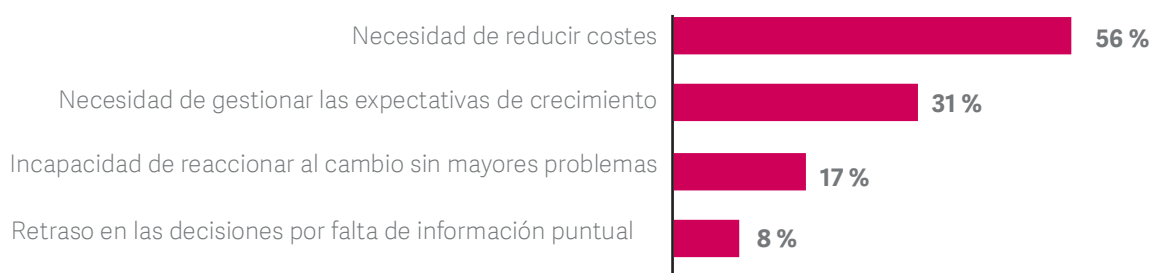
Índice

- 1. La visibilidad es vital en la fabricación**
- 2. ¿Por qué es vital la trazabilidad?**
- 3. ¿Qué potencial de datos puede proporcionar la trazabilidad?**
- 4. ¿De qué manera la trazabilidad mejora la gestión, la eficiencia y el cumplimiento normativo?**
- 5. ¿De qué manera la trazabilidad contribuye a la disrupción?**
- 6. ¿Por qué los fabricantes deben adoptar la industria 4.0?**
- 7. ¿Cómo contribuye una solución de gestión empresarial a la trazabilidad?**
- 8. ¿Por qué Sage 200?**
- 9. Acerca de Sage 200**

La visibilidad es vital en la fabricación

En un entorno complejo, los fabricantes referentes del sector que conocen la marcha del negocio disfrutan de una clara ventaja. Esto conlleva acceso a la información —no solo se trata de una visión de los datos, sino también de sistemas y procesos— y poder utilizar la tecnología para obtener visibilidad, agilidad y capacidad de respuesta en el actual contexto empresarial.

Pero ¿cuáles son los mayores retos para los fabricantes? Aberdeen Group realizó una encuesta entre los fabricantes líderes del sector sobre sus dos principales factores de presión, que continúan siendo los mismos hoy en día.



% de encuestados, n.º = 85, Fuente: Aberdeen, agosto de 2017

Si bien se observó que gestionar el crecimiento y mantener bajos los costes eran las principales prioridades, la encuesta también reveló que para los fabricantes es fundamental tener una mayor visibilidad de sus datos.

La información les permite:

- Tomar decisiones con mayor rapidez, por lo general, en relación con productos y materiales.
- Compartir datos con toda la empresa.
- Atenerse a las exigencias normativas mediante el intercambio de datos con los órganos competentes para garantizar su cumplimiento.
- Confiar en que a los clientes se le están entregando productos seguros y de calidad.
- Saber de dónde provienen los materiales.

¿Por qué es vital la trazabilidad?

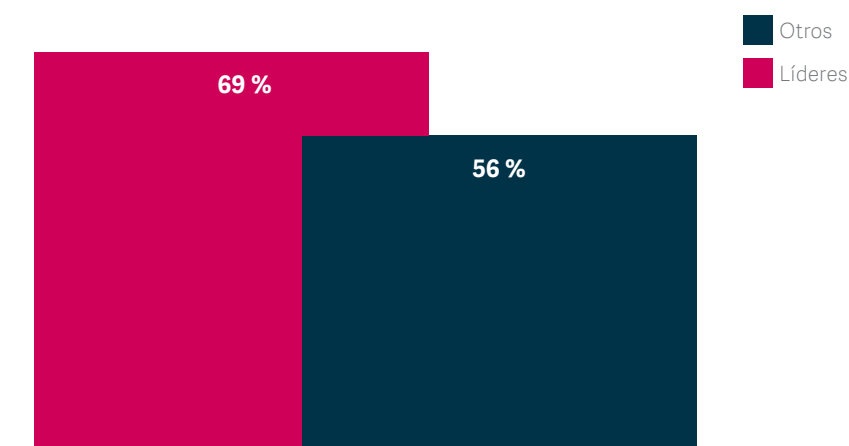
A medida que los fabricantes se expanden internacionalmente, aumentan sus presiones y expectativas comerciales. Al disponer de datos para mejorar la calidad, reducir la ineficiencia y gestionar el riesgo de retiradas de productos del mercado, cuentan con la suficiente información para garantizar una trazabilidad completa.

Para los fabricantes del sector, es importante entender la diferencia entre «seguimiento» y «trazabilidad».

- El seguimiento se da cuando un fabricante ve cómo las piezas pasan de una secuencia a la siguiente, y cómo progresan en el proceso de fabricación mediante datos de ubicación. De forma interna, los fabricantes pueden ver dónde se encuentran las piezas, quién está trabajando en ellas y cuánto tardarán en estar terminadas.
- La trazabilidad se orienta más a la autenticación que a la progresión. La trazabilidad permite a un fabricante identificar, por ejemplo, el origen de una pieza mediante registros y la visibilidad de la cadena de suministro. Gracias a datos como el certificado de origen y los números de pedido, las piezas pueden asociarse a sus orígenes en la cadena de suministro.

La trazabilidad es más compleja que el seguimiento. El seguimiento puede estar bajo la responsabilidad de una empresa, pero la trazabilidad necesita que muchas de las empresas que participan en la cadena de suministro cumplan lo dispuesto. Gracias a la trazabilidad se puede saber si un producto es lo que se afirma que es, algo muy importante en industrias como la sanitaria, donde productos adulterados pueden acarrear graves problemas. Además de ofrecer autenticidad, la trazabilidad también puede garantizar la responsabilidad de las empresas que participan en la cadena de suministro.

Según el estudio de Aberdeen, es muy probable que los fabricantes líderes del sector cuenten con una trazabilidad completa de los componentes y artículos tanto en las fases iniciales como finales.

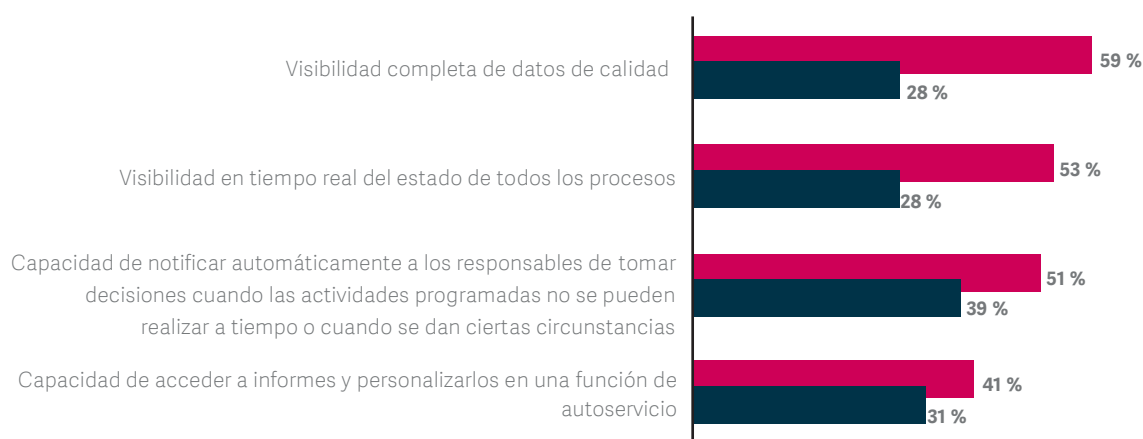


Trazabilidad de componentes y artículos en todos los procesos de compra, fabricación y venta

% de encuestados, n.º = 85, Fuente: Aberdeen, agosto de 2017

¿Qué potencial de datos puede proporcionar la trazabilidad?

Los fabricantes que cuenten con una trazabilidad completa se beneficiarán de funcionalidades relacionadas con la visibilidad de las operaciones.



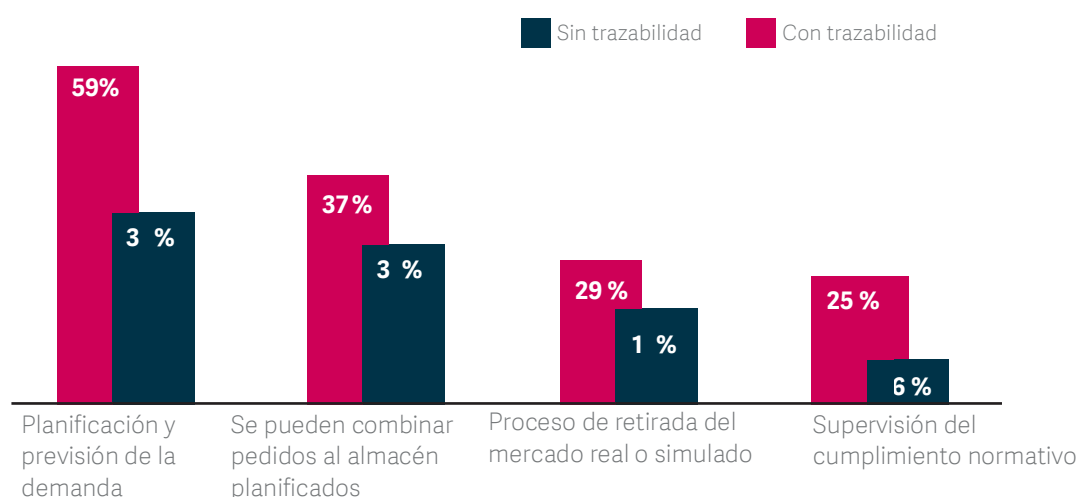
% de encuestados, n.º = 85, Fuente: Aberdeen, agosto de 2017

La trazabilidad proporciona a los fabricantes:

- Visibilidad en tiempo real del estado de todos los procesos.
- Notificaciones automáticas que permite a las empresas estar más informadas, lo que significa poder reaccionar ante incumplimientos o desencadenantes de demanda.
- Capacidad de informar y compartir datos sobre productos y materiales con proveedores y clientes. De esta forma, los fabricantes saben de dónde proceden los materiales y a dónde están destinados.

¿De qué manera la trazabilidad mejora la gestión, la eficiencia y el cumplimiento normativo?

La trazabilidad proporciona la visibilidad que necesitan los fabricantes para optimizar sus operaciones.



% de encuestados, n.º = 85, Fuente: Aberdeen, agosto de 2017

La trazabilidad permite a los fabricantes mejorar sus operaciones al realizar lo siguiente:

- Supervisar el cumplimiento normativo. De esta forma se evita el incumplimiento normativo que puede suponer el descontento de los clientes, perjudicar la reputación de la marca y multas considerables.
- Reducir el riesgo de retiradas de productos.
- Fomentar la eficiencia y mejorar la toma de decisiones.
- Gestionar mejor los materiales.
- Planificar mejor la demanda.
- Gestionar mejor la logística.
- Acordar mejores condiciones con proveedores.

La visibilidad ayuda a gestionar la calidad y las interrupciones

Los empresarios cuentan con que las cadenas de suministro funcionen a tiempo, de ahí que los fabricantes necesiten disponer de la visibilidad que les permita evitar interrupciones, ya sea en el envío, por los proveedores, por la calidad del producto, por problemas con clientes o, incluso, por presiones de autoridades reguladoras o de precio.

Para evitar interrupciones y mejorar la calidad, las empresas necesitan asumir el control y responsabilidad de su cadena de suministro. Esto supone tener la tecnología adecuada para obtener visibilidad en tiempo real de lo siguiente:

- Estado del envío.
- Datos entrantes de la cadena de suministro necesarios para la toma de decisiones.
- Calidad del proveedor y de los procesos de fabricación.
- Trazabilidad y origen de artículos.

Los fabricantes que mejor puedan gestionar las interrupciones tendrán visibilidad local e internacional y del estado de la cadena de suministro, lo que les permite conocer cuándo y dónde hay movimientos de mercancía, desde su origen hasta su destino.

Tener visibilidad sobre la calidad del proveedor y de los procesos proporciona una ventaja a los fabricantes, ya que serán capaces de detectar problemas de calidad y de fabricación antes de que se produzcan y se envíe el producto. Esto resulta más barato que intentar solucionar el problema *a posteriori*. Fabricantes y proveedores pueden colaborar para resolver problemas desde el principio, y evitar, de esta forma, la insatisfacción de clientes y los costes para resolver problemas de productos defectuosos o de mala calidad.

La trazabilidad por unidad también resulta fundamental a la hora de ayudar a los fabricantes con los problemas de calidad y retirada de productos, sobre todo si operan mundialmente. Este tipo de trazabilidad también les permite comprobar los certificados de origen de todos los proveedores, sobre todo si la calidad del material puede influir en el funcionamiento, la vida útil o la apariencia de un producto.



¿Por qué los fabricantes deben adoptar la industria 4.0?

Existen tecnologías nuevas y emergentes que permiten a los fabricantes obtener datos sobre productos y operaciones. La información útil que se extrae de dichos datos constituye el eje central de las operaciones de trazabilidad. Veamos tres formas en que las tecnologías nuevas y emergentes pueden ayudar a mejorar la trazabilidad:

1. El internet de las cosas (IdC)

Gracias al internet de las cosas, los dispositivos pueden estar conectados en cualquier momento y lugar. El uso de tecnología de etiquetado, como la identificación por radiofrecuencias (RFID) y los códigos de respuesta rápida (QR), permite recabar información para llevar un seguimiento de todo el recorrido del producto a lo largo de la cadena de suministro. Se puede registrar todo: desde el estado durante el transporte hasta el origen de los materiales.

2. El análisis de big data

Mediante el análisis de *big data*, los fabricantes pueden detectar dónde ha tenido lugar un problema, frenarlo y evitar que se repita a lo largo de la cadena de suministro. Ante imprevistos y posibles contratiempos, como desperfectos de los productos durante la cadena de suministro, el haber realizado una correcta identificación, seguimiento y trazabilidad por producto permite dar una respuesta rápida al problema.

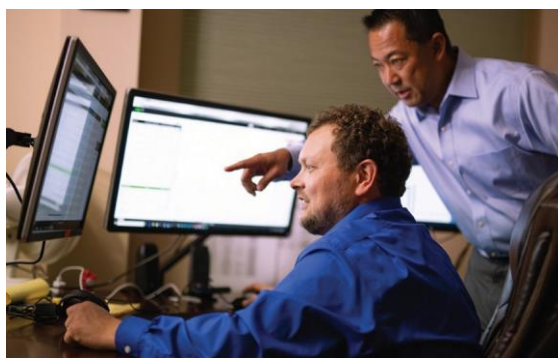
3. La nube

Ahora, los fabricantes pueden utilizar soluciones en la nube, y gestionar mediante un software aspectos como la infraestructura de sistemas, el sistema operativo, las bases de datos y las aplicaciones. De este modo, se dedica menos tiempo y energía a tareas repetitivas con elevada carga administrativa y más a las operaciones importantes.

Trazabilidad es sinónimo de visibilidad

Para obtener una total visibilidad de la trazabilidad en la cadena de suministro, el IdC, el big data y la nube deben integrarse en una solución de gestión empresarial.

Dicha solución debería diseñarse pensando en el fabricante, con la funcionalidad suficiente para registrar transacciones de toda la cadena de suministro, y también con la suficiente capacidad para resolver las necesidades específicas del sector; por ejemplo, el registro de los materiales de origen, el análisis de los resultados, planes de acciones preventivas y el cumplimiento de una estricta normativa.



¿Cómo contribuye una solución de gestión empresarial a la trazabilidad?

- **Permite eliminar variables.**

Los fabricantes deberían minimizar y, mejor aún, eliminar, cualquier variable que pudiera afectar al cumplimiento de las normativas vigentes. Con la estandarización se consigue un planteamiento sistemático en toda la empresa, lo que genera oportunidades de automatización cuando se documentan y estandarizan los procesos.

- **Integra las operaciones de fabricación con el diseño de productos.**

De esta forma se puede reducir el número de procesos con un coste elevado, que requieren equipo y controles personalizados para fabricar el producto y garantizar unos niveles de calidad constantes. Se puede fomentar la innovación desde ambas vertientes del proceso de desarrollo del producto, es decir, desde el diseño hasta la fabricación, y viceversa.

- **Contribuye a la gestión de la calidad.**

Al disponer de una completa visibilidad de todos los datos, se pueden identificar pronto las posibles desviaciones o condiciones fuera del rango de tolerancia en el equipo o en los productos, lo que podría evitar problemas de calidad. Para disponer de visibilidad en tiempo real, es necesario tener integradas todas las aplicaciones de gestión empresarial.

- **Ofrece una completa visibilidad de datos de calidad.**

Las soluciones de gestión empresarial proporcionan una base de datos centralizada que permite actualizar y automatizar la recopilación de datos con facilidad. La documentación dinámica actualizaría los registros de forma automática en caso de que se produjese un cambio en un proveedor o ingrediente, por ejemplo.



¿Por qué Sage 200?

Sage 200 ofrece a los fabricantes una solución integral y en tiempo real que proporciona datos exactos y actualizados, que identifican y mitigan las consecuencias de las retiradas de productos y otros problemas de la cadena de suministro.

Gracias a nuestra solución, los fabricantes pueden:

- Aplicar y cumplir rápidamente nuevas exigencias reglamentarias y conseguir que todos los equipos sigan actuando conforme a la normativa.
- Obtener informes con datos útiles que se pueden utilizar en toda la empresa, y para proveedores, clientes y autoridades reguladoras, desde una única fuente de datos centralizados que incluye información de toda la cadena de distribución.
- Identificar la causa principal de los productos defectuosos y su alcance en la cadena de suministro lo antes posible.
- Comunicarse de manera efectiva con las partes interesadas y el resto de la cadena de suministro durante las retiradas de productos.
- Sistematizar otras tareas para evitar retiradas de productos y mitigar sus consecuencias.
- Mantener y ejecutar planes de gestión de crisis.

Acerca de Sage 200

Sage 200 es la solución ERP de gestión de negocio completa para tu Pyme. Gestiona tu negocio de forma más rápida, inteligente y siempre conectado.

Sage 200 es una solución de gestión integral para tu empresa, modular y personalizable para adaptarse a tus necesidades sea cual sea el sector de tu negocio, con un mantenimiento mínimo y siempre actualizada a aspectos legales y normativos.

El ERP cobra vida y se convierte en uno más de tu organización que entiende y se adapta a tu forma de trabajar; permitiendo que te concentres en hacer crecer tu negocio y convirtiendo tus datos en oportunidades.

Sage 200 ofrece funcionalidades para una gestión empresarial integral, desde la cadena de suministro hasta la fabricación, finanzas, etc., e incluso la gestión de recursos humanos y de nóminas.

Una única verdad con información centralizada y accesible gracias al ecosistema de soluciones conectadas.



Moraleja Building One
Avenida de Europa 19, planta 1
28108 Madrid
España
Tel 900 87 80 60

<https://www.sage.com/es-es/productos/sage-200/>



©2020 The Sage Group plc o sus licenciantes. Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage, y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en este documento son marcas registradas o marcas comerciales de The Sage Group plc o de sus licenciantes. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.