

# RETOS Y TENDENCIAS del sector de Gestión de Servicios Generales y Mantenimientos industriales (Facility Management)

2020 ha marcado un punto de inflexión para el Facility Management, un sector que integra las áreas relacionadas con el mantenimiento de inmuebles, desde la climatización, la electricidad y la limpieza hasta el catering o la seguridad de las instalaciones.



La crisis del **COVID-19** ha impactado de manera notable en la actividad de las empresas y profesionales de Facility Management.

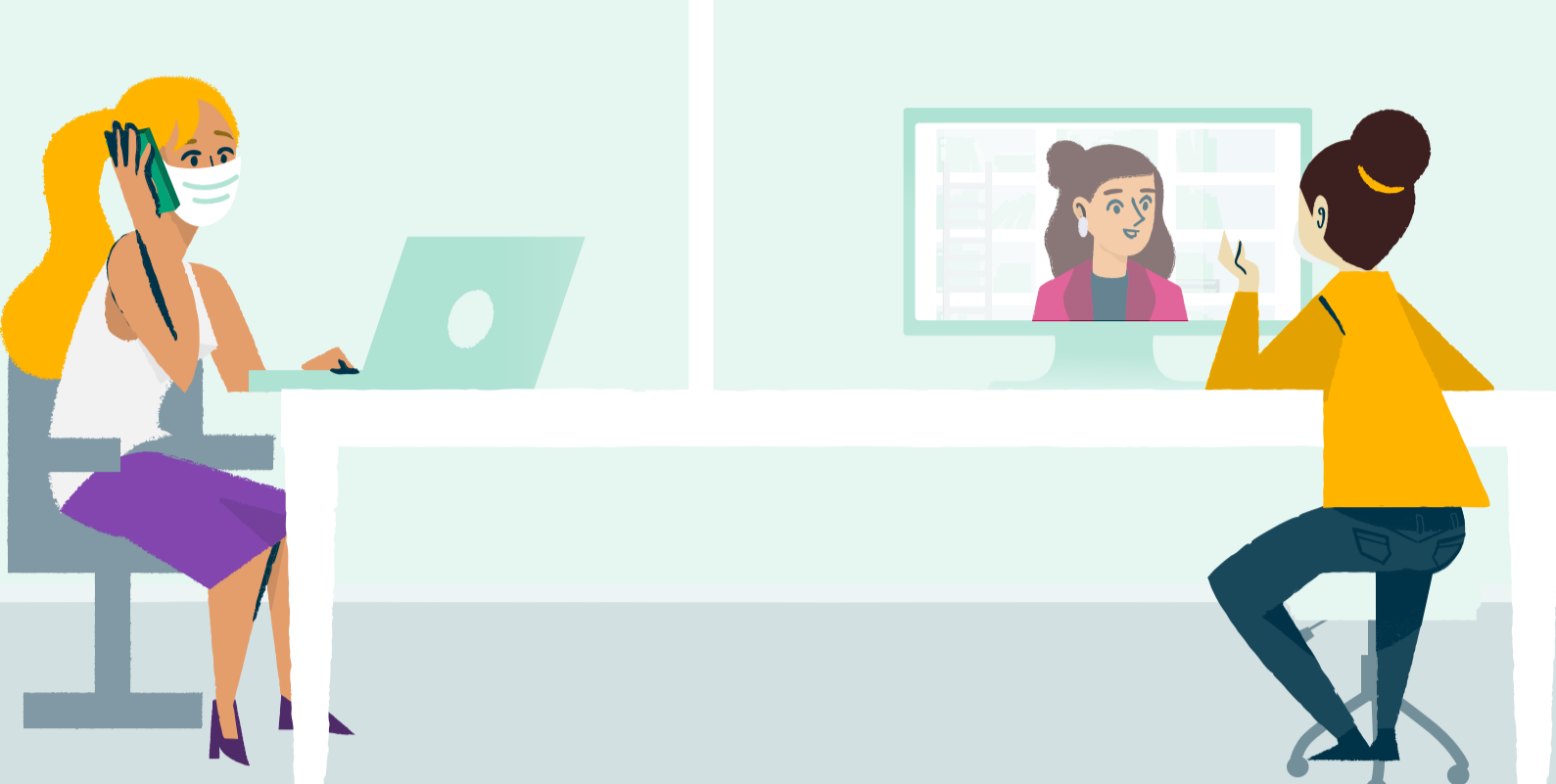
Solo en la Comunidad de Madrid, el **59% de las pymes y autónomos** del sector han sufrido una reducción de entre el 70% y el 100% en su facturación<sup>1</sup>.

No obstante, el papel de las **Facility Services** podría ser más relevante que nunca, ya que son las encargadas de adaptar los espacios de trabajo a los nuevos requerimientos de las empresas:

Instalaciones más seguras

Espacios colaborativos

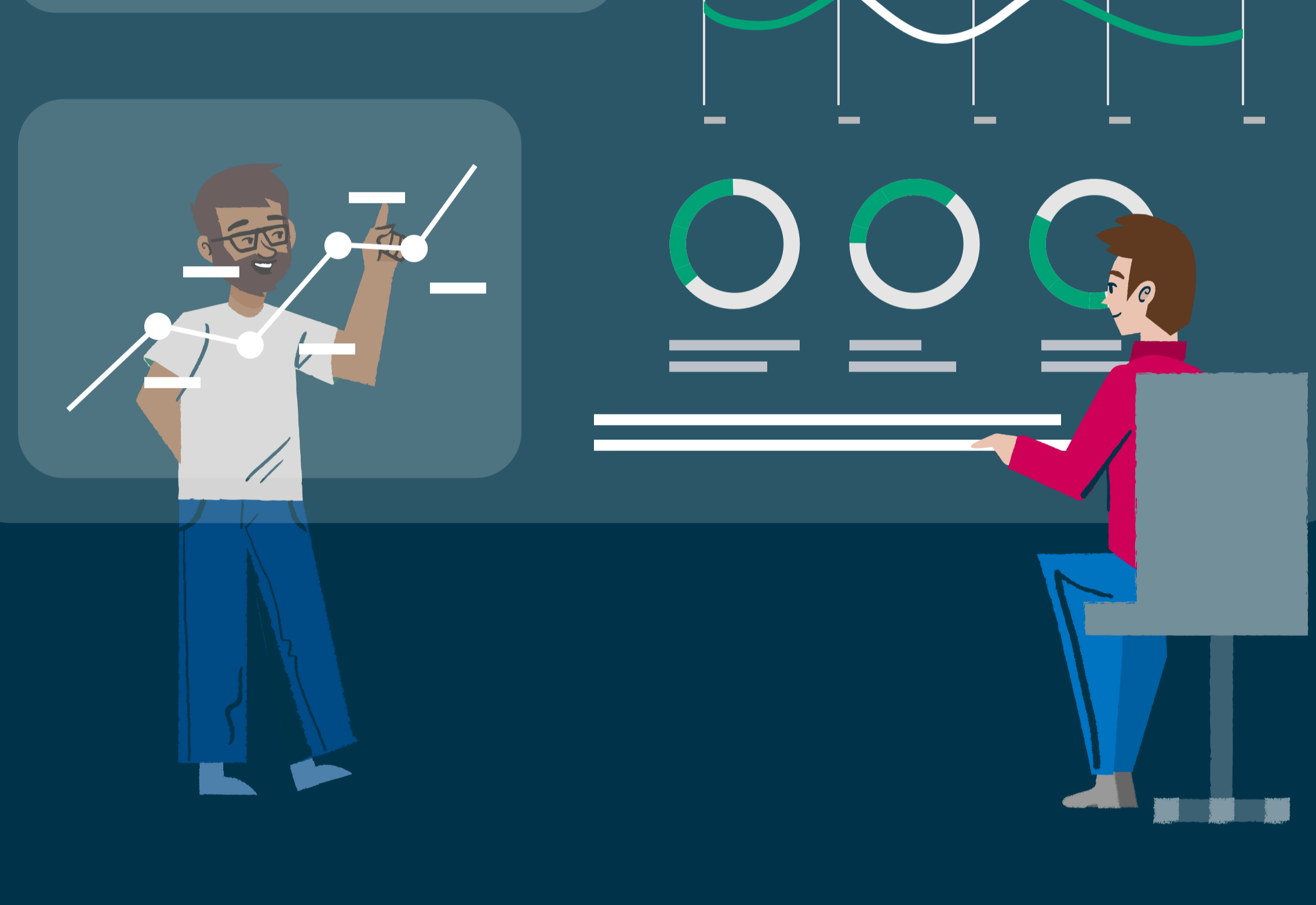
Mayor uso de la tecnología



Los cambios en las **necesidades de los clientes** refuerzan las principales tendencias pronosticadas por los expertos para los próximos años<sup>2</sup>.

## Tendencias y nuevas necesidades en Security Management

- 1 Mayor énfasis de la personalización y la experiencia del empleado
- 2 Creación de espacios flexibles y colaborativos
- 3 Mayor externalización de servicios
- 4 Mejora de la relación con el cliente
- 5 Espacios de trabajo inteligentes
- 6 Decisiones basadas en datos (data driven)
- 7 Mayor presencia de la Inteligencia Artificial



## Objetivos

Esta transformación del sector obliga a las Facility Services a plantear objetivos estratégicos que les permitan asegurar un crecimiento sostenible:



Mejorar la eficiencia y la productividad



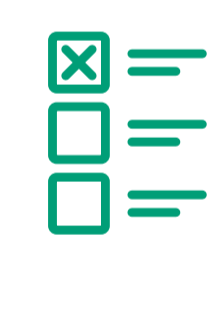
Disponer de datos actualizados e integrados en tiempo real



Optimizar los circuitos de seguimiento y control



Tener un mayor control del inventario



Mejorar la planificación de proyectos y equipos



Contar con documentación actualizada, activa y accesible



Aplicar movilidad en sus actividades de control



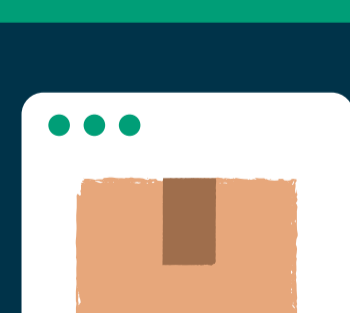
Mejorar la sostenibilidad y eficiencia energética



Implementar una respuesta eficiente al COVID-19

## Una respuesta completa a las necesidades de Facility Management

Las nuevas soluciones integradas de gestión empresarial, como **Sage 200cloud**, ofrecen un entorno único de trabajo, que conecta todas las áreas y flujos de la empresa:



Gestión de activos e inventario



Gestión de proyectos y planificación estratégica



Gestión del mantenimiento en planta, en movilidad



Gestión del lugar de trabajo y la reubicación



Gestión de la sostenibilidad

## SAGE 200CLOUD PERMITE A LAS FACILITY SERVICES CUMPLIR SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS MEDIANTE:



- Automatización de tareas.
- Configuración flexible del Plan Contable.
- Control de los equipos técnicos de asistencia.
- Captura de datos e incidencias in situ, en movilidad.
- Visión global y toma de decisiones simplificada.
- Optimización del rendimiento y la productividad.
- Conexiones directas con bancos y proveedores.
- Obligaciones legales al día.

<sup>1</sup> Agremia, 2020

<sup>2</sup> Top trends in facility services 2019, CBRE

¿Quieres saber más sobre Sage 200cloud?

La solución de gestión integrada fácilmente escalable para que puedas crecer a tu ritmo.

<https://aelis.es/sage-200c/>

