

aelis_



Portfolio FY24

Productos y Servicios

Sistemas

Soporte Informático Puntual

Soporte en Horario Laboral

| Soporte Informático por Horas | | | |
|--------------------------------------|--|---------|---------|
| G010 | Servicio Técnico Helpdesk (Resolución de incidencias en equipos Personales) (Soporte) | 75 € | Hora |
| G020 | Servicio Técnico Sistemas (Gestión y Mto. de Servidores y Comunicaciones) (Soporte) (Facturable por horas) | 85 € | Hora |
| G021 | Servicio Técnico Sistemas (Presupuesto previo) | 85 € | Hora |
| G030 | Servicio Técnico Urgente Helpdesk/Sistemas (Soporte) | 167 € | Hora |
| D024 | Consultor Sistemas/Redes (Presupuesto previo/proyecto) | 570 € | Jornada |
| Packs de Horas de Sistemas (Soporte) | | | |
| G039 | Pack de 10 Horas de Sistemas Informáticos (Soporte) | 725 € | Pack |
| G040 | Pack de 20 Horas de Sistemas Informáticos (Soporte) | 1.380 € | Pack |
| G041 | Pack de 40 Horas de Sistemas Informáticos (Soporte) | 2.720 € | Pack |

Soporte Fuera Horario

| Servicios fuera de horario | | | |
|----------------------------|--|-------|------|
| G025 | Servicio Técnico Helpdesk/Sistemas fuera de horario Laboral | 114 € | Hora |
| G099 | Cuota Mensual Servicio Disponibilidad Fuera de Horario de Sistemas ¹ Incluye: Se facilita un teléfono de guardia, donde el cliente podría llamar 24x7. Se facturará a razón del tiempo dedicado a razón de 114 €/hora (G025) | 120 € | Mes |

Servicio Paquetizado Hardware

| Servicios paquetizados Hardware | | | |
|---------------------------------|---|-------|---------|
| G011 | Instalación Física In Situ de equipo | 173 € | Inicial |
| G012 | Configuración Ordenador y Traspaso de datos | 138 € | Inicial |

Mantenimiento Informático

Mantenimiento Preventivo CON Tiempo de Respuesta Garantizado (SLA)

Servicio de mantenimiento enfocado a empresas que, por su tamaño, resulta más rentable externalizarlo.

El mantenimiento es personalizable en función de las necesidades del cliente, siendo las coberturas más habituales:

- Monitorización y Gestión de los servidores y aplicaciones críticas.
- Gestión y Mantenimiento de los puestos de los usuarios.
- Asistencia remota y presencial a usuarios.
- Gestión de copias de seguridad en dispositivos locales o Backup Online en la nube.
- Seguimiento de la seguridad perimetral de la red, servidores locales y puestos de trabajo.
- Servicio de soporte al puesto de trabajo del usuario: Incidencias Hardware, Sistema operativo y aplicaciones ofimáticas estándar, Resolución de incidencias con los periféricos de red (impresoras, escáneres, lectores, etc.)
- Actualización de nuevas versiones e instalación de parches facilitados por los fabricantes de software.

¹ Cuota mensual por la disponibilidad de atención 24/7. Será necesario la contratación del G025 para la atención puntual fuera de horario.

Entre las modalidades del servicio de mantenimiento podemos distinguir, según el servicio cubierto:

- **Estándar:** Cubre el servicio necesario para mantener el sistema funcionando correctamente.
- **Premium:** Además del Estándar, incluye instalación de nuevos equipos y modificaciones que se realicen en el sistema (No incluye: migraciones de correo, mudanzas, ni asistencia por virus informáticos)

| Servicios de Mantenimiento Informático ² | | | |
|---|--|-------|------------|
| C010 | Mto. Estándar Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 H. (Precio/Equipo) | 22 € | Equipo/mes |
| C020 | Mto. Estándar Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 H. (Precio/Equipo) | 23 € | Equipo/mes |
| C030 | Mto. Estándar Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 H. (Precio/Equipo) | 24 € | Equipo/mes |
| C040 | Mto. Premium Bronce - Tiempo Máximo de respuesta: 8 H. (Precio/Equipo) | 25 € | Equipo/mes |
| C050 | Mto. Premium Plata - Tiempo Máximo de respuesta: 4 H. (Precio/Equipo) | 26 € | Equipo/mes |
| C060 | Mto. Premium Oro - Tiempo Máximo de respuesta: 2 H. (Precio/Equipo) | 27 € | Equipo/mes |
| C070 | Mantenimiento SmartPhone / Tablet | 11 € | Equipo/mes |
| C080 | Mantenimiento Servidor Microsoft | 114 € | Equipo/mes |
| C090 | Ampliación de horario de soporte 24*7 en servicio Mantenimiento ³ | 114 € | Equipo/mes |

Cloud Computing

| Cloud DISCOS SAS HDD | | | |
|--------------------------------------|---|-------|---------|
| A021 | Servidor Estándar (8 Gb RAM, 100 Disco Duro, 2 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 92 € | Mensual |
| A031 | Servidor Avanzado (12 Gb RAM, 200 Disco Duro, 4 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 173 € | Mensual |
| A041 | Servidor Premium (16 Gb RAM, 300 Disco Duro, 6 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 259 € | Mensual |
| Cloud DISCOS SAS SSD | | | |
| A022 | Servidor Estándar (8 Gb RAM, 100 Disco SSD, 2 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 134 € | Mensual |
| A032 | Servidor Avanzado (12 Gb RAM, 200 Disco SSD, 4 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 215 € | Mensual |
| A042 | Servidor Premium (16 Gb RAM, 300 Disco SSD, 6 Cores) con Backup Diario Prof. 5 días | 301 € | Mensual |
| Ampliaciones | | | |
| B030 | Ampliación de 1 Gb adicional de Memoria RAM para Servidor Cloud | 14 € | Mensual |
| B036 | Bloque adicional de 100 Gb de Disco HDD para Servidor Cloud | 29 € | Mensual |
| B037 | Bloque adicional de 100 Gb de Disco SSD para Servidor Cloud | 55 € | Mensual |
| B025 | Ampliación de vCPU de 2 Cores | 17 € | Mensual |
| Mantenimiento o Soporte ⁴ | | | |
| B010 | Mantenimiento y Gestión del Servidor Cloud ⁵ <i>Incluye: Instalación inicial del Cloud / Monitorización y mantenimiento proactivo del sistema / Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros / Actualización de Versiones SMB-Parches X3 (Excepto: Sage CRM y Sage X3 que requieren "Parametrización")</i> | 69 € | Mensual |
| B150 | Soporte Puntual para Servidor Cloud (<u>Servicio para clientes sin contrato de Mantenimiento B010</u>) <i>Incluye: Resolución de cualquier incidencia relacionada con la plataforma CLOUD y el Sistema Operativo Windows Server / Gestión de usuarios y permisos/ Gestión de los Servicios de Impresión y Ficheros.</i> | 75 € | Hora |

² No se garantiza la cobertura de equipos con más de 5 años de antigüedad.

³ Mantenimiento mensual por equipo con atención 24/7 con independencia del número de peticiones atendidas al mes.

⁴ Obligatoriedad de escoger una de estas dos opciones: B010 o B150.

⁵ Gestión integral de la plataforma, desde la infraestructura del DATA CENTER hasta la gestión del sistema operativo y aplicaciones del servidor.

⁶ Alto grado de flexibilidad: se pueden adaptar mensualmente las licencias que se necesitan / Actualizaciones de software gratuitas / Pago por mes: no implica inversión inicial / Fácil gestión: solo se abona una cuota mensual, no existen gastos adicionales por adquisición o mantenimientos manuales.

| Licencias SPLA ⁶ | | | |
|--------------------------------------|---|----------------|---------|
| H010 | Licencia Microsoft Office Estándar SPLA (Licencia por usuario) | 17 € | Mensual |
| H020 | Licencia Microsoft Office Profesional SPLA (Licencia por usuario) | 22 € | Mensual |
| H030 | Licencia Microsoft Windows Server Estándar SPLA (Licencia por Procesador) | 21 € | Mensual |
| H050 | Licencia Terminal Server SPLA (Licencias por usuario) | 8 € | Mensual |
| H060 | Licencia SQL Estándar por Usuario SPLA | 21 € | Mensual |
| IP Pública | | | |
| L010 | IP Pública Dedicada / Direccionamiento IP Público Dedicado | 10 € | Mensual |
| Complementos Ciberseguridad en Cloud | | | |
| W001 | Cuota Anual Seguridad Doble Factor por usuario WatchGuard | 32,4 €/usuario | Anual |

Network Cloud Services

Servicio con el que podrás trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento, gracias al **Cloud**, con la confianza de contar con un completo equipo de informáticos para ayudarte, asesorarte y mantener tus sistemas a la última y siempre funcionando.

¿Qué incluye?

| Servidor en la Nube (CLOUD) | Mantenimiento Informático |
|---|--|
| <p>Servidor virtual privado donde puedes tener alojados tus programas, entre ellos el de Sage, y toda la información que requiere tu negocio.</p> <p>¿Qué ganas?</p> <ul style="list-style-type: none"> Movilidad y seguridad Copia de Seguridad de 5 días Antivirus Cloud Kaspersky Ahorro, ahorra tiempo y dinero Almacenamiento: 200 GB ampliables Colaboración, trabaja en equipo Flexibilidad: se adapta a ti, no tú a él Puesta en marcha sencilla y rápida y fácil de usar Disponibilidad 24*7*365 <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> Licencias Sistema Operativo y sesión de escritorio remoto. Dimensionamiento de RAM en función del número de usuarios de SAGE y hasta 2GB de BBDD SQL, si tuviera mayor tamaño la BBDD, se deberá contratar 2 GB RAM por cada 2GB adicionales. <p>No incluye: Dimensionamiento de RAM para aplicaciones distintas a SAGE, para ello se deberá ampliar recursos (RAM, Disco, CPU)</p> | <p>PREMIUM PLATA CON TIEMPO DE RESPUESTA GARANTIZADO EN 4 HORAS</p> <p>Para que tengas un equipo de informáticos altamente cualificados a tu disposición cuando los necesites.</p> <p>Se trata de un mantenimiento correctivo y evolutivo, por lo que contarás con un director IT que te asesore tecnológicamente de forma personalizada.</p> <p>Cubre el servicio necesario para mantener el sistema funcionando correctamente e incluye instalación de nuevos equipos, impresoras, modificaciones que se realicen en el sistema y actualizaciones de Sistema Operativo y ERP (Sage 200 o Sage 50).</p> <p>Asistencia remota e in situ en horario laboral AELIS.</p> <p>No incluye: Migraciones de correo, mudanzas, asistencia por virus informáticos, antenas wifi, switches y otros hardware locales.</p> |

| Network Cloud Services | | | |
|--------------------------------------|---|----------------|---------|
| C055 | Network Cloud Services Premium (incluye 3 usuarios) | 155 € | Mensual |
| C056 | Usuarios adicionales Network Cloud Services Premium | 52 €/usuario | Mensual |
| Complementos Ciberseguridad en Cloud | | | |
| W001 | Cuota anual Seguridad Doble Factor por usuario WatchGuard | 32,4 €/usuario | Anual |

Microsoft 365

Office 365 es el Office que conoces, pero, además, con herramientas que te ayudarán a trabajar mejor en equipo de forma que seas más productivo, en cualquier momento y en cualquier parte.

La mejor opción para empresas que necesitan correo electrónico de categoría empresarial (Hospedaje de correo electrónico con buzón de 50 GB y una dirección de dominio de correo electrónico personalizada) y para las que necesitan una buena opción de almacenamiento y tienen la necesidad de compartir archivos (1 TB de almacenamiento en OneDrive)

Licencias

Consulta funcionalidades [aquí](#)

| Microsoft 365 Compromiso Anual | | | |
|----------------------------------|---|----------|---------------------------|
| 0020 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft 365 Básico | 5,60 € | Usuario/Mes ⁷ |
| 0010 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft 365 Estándar | 12,29 € | Usuario/Mes |
| 0011 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft 365 Premium Cloud | 20,60 € | Usuario/Mes |
| TTCOLCHCCA1M | Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams) Comp. anual | 18,60 € | Usuario/Mes |
| TTCOLDPBFA1M | Microsoft 365 Business Standard EEA (no Teams) Comp. anual | 9,07 € | Usuario/Mes |
| 0040 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft 365 Enterprise Plan E3 Cloud | 39,30 € | Usuario/Mes |
| 0071 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft 365 Audio Conferencing | 3, 20 € | Usuario/Mes |
| 0070 | Cuota Mensual Suscr. anual Microsoft Teams Phone Estándar | 7,50 € | Usuario/Mes |
| Microsoft 365 Compromiso Mensual | | | |
| HDIOFFIC365N | Cuota Mensual Microsoft 365 Estándar nueva | 10, 50 € | Usuario/Mes |
| 0072 | Cuota Mensual Microsoft 365 Bussines Standard | 14,10 € | Usuario/Mes |
| TTCOLDPBFM | Microsoft 365 Business Estándar EEA (no Teams) | 11,64€ | Usuario/Mes |
| TTCOLCHCCM | Microsoft 365 Business Premium EEA (no Teams) | 22,32 € | Usuario/Mes |
| TTCOLHSL1M | Microsoft 365 Audio Conferencing Comp. mes | 3,84 € | Usuario/Mes |
| Microsoft 365 Compromiso Mensual | | | |
| TTCOLCHCCA1M | Microsoft 365 Business Premium EEA (Sin Teams) | 18,60 € | Anual |
| TTCOLDPBFA1M | Microsoft 365 Business Standard EEA (Sin Teams) | 9, 70 € | Anual |
| Exchange Online Quiosco | | | |
| 0030 | Exchange Online Quiosco <i>Incluye: Outlook web App</i> | 1,70 € | Usuario/Mes ¹¹ |
| Cursos V-Valley Microsoft 365 | | | |
| 9101807 | Curso Office 365 (5h. Remoto) <i>Office 365: Todo lo que necesitas saber para exprimir la suite:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Teams. • Cómo usar las herramientas de Office para hacer el trabajo en menos tiempo y más sencillo. • Colabora mediante Microsoft Teams para que el trabajo en equipo sea fluido y dinámico. • Conoce todas las posibilidades que nos proporciona Office 365 y aprovecharlas. | 140 € | Usuario |
| 9101808 | Curso Microsoft Teams (5h. Remoto) <i>Microsoft Teams: Una nueva dinámica de colaboración empresarial:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce ampliamente el uso y las reglas del juego en Microsoft Teams. • Colabora mediante Microsoft Teams para que el trabajo en equipo sea fluido y dinámico. • Conoce todas las posibilidades de Powerapps y Flow que pueden ayudar en el negocio. • Aprende a usar Teams junto a otras funcionalidades de Office 365: plugins, bots y herramientas externas. | 140 € | Usuario |
| 9101809 | Curso Microsoft Flow y Power Apps (5h. Remoto) <i>Microsoft Flow y Microsoft PowerApps: Creación de aplicaciones rápidas de negocio:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar la creciente demanda de Microsoft Flow y PowerApps. • Crea aplicaciones empresariales desde fuentes de datos para los usuarios. • Conoce todas las posibilidades de Powerapps y Flow que pueden ayudar en el negocio. | 140 € | Usuario |
| 9101810 | Curso Power BI (5h. Remoto) <i>Power BI: Haz que los datos cobren vida:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza análisis de datos con Power BI para darles vida a través de los gráficos dinámicos. • Aprende a crear informes interactivos para realizar análisis de tendencias y oportunidades a partir de los datos de la empresa. • Utiliza las consultas en lenguaje natural para simplificar la explotación de datos. | 140 € | Usuario |
| 9101861 | Pack Curso Office + Microsoft Teams | 200 € | Usuario |
| 9101864 | Pack Curso Flow y Power Apps + Power BI | 200 € | Usuario |
| 9101865 | Curso Administradores Office 365 y Teams <i>Programa avanzado de la suite Office365 y Teams:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Administración, despliegue y gobernanza para Administradores. • El objetivo principal es hacer ver a los administradores las posibilidades de administración que posee la suite de Office 365 simplificando enormemente | 140 € | Usuario |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p><i>lastareas de gestión.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cómo desplegar correctamente Office 365 y Teams en las empresas y qué políticas o acciones de gobierno se aconsejan llevar a cabo. O si ya está desplegado, ver cómo podemos mejorar en la administración y uso por parte de los usuarios finales. Como administradores, se conocerán los conceptos de seguridad y cumplimiento claves para gestionar la suite con éxito, cumpliendo con los requisitos de la RGPD.</i> | | |
|--|--|--|--|

| Microsoft 365 Copilot | | | |
|------------------------------|---|----------|-------|
| TTCOMM8R2A1A | Copilot para Microsoft 365 - Compromiso Anual, Pago Anual | 337,20 € | Anual |
| TTCOMM8RKA1AE | Copilot para Microsoft 365 A3 y A5 - Compromiso Anual, Pago Anual | 337,20 € | Anual |

Ciberseguridad

BackUp & Protección Microsoft 365

| BackUp & Protección Microsoft 365 | | | |
|-----------------------------------|--|--------|-------------|
| DATO1 | Cuota Mensual DATTO backup user (copias de seguridad ficheros) | 2,25 € | Usuario/Mes |
| DATO2 | Cuota Mensual DATTO defense user (protección correo) | 3 € | Usuario/Mes |
| DATO3 | Cuota Mensual DATTO bundle user (Backup + Defensa) | 5,25 € | Usuario/Mes |

BackUp & Protección Local (PC y Servidores)

| Protección Local PC | | | |
|--------------------------------|--|------------|-------------|
| KL4742XA | Antivirus Kaspersky EndpointSecurity Cloud para equippos locales | 5 €/Equipo | Mensual |
| DATO5 | Cuota Mensual Suscripcion Anual Backup Online por Equipo (Sin límite) | 16 € | Usuario/Mes |
| BackUp Local (PC & Servidores) | | | |
| DATO4 | Cuota Mensual Suscripcion Anual Backup Online por Servidor (Sin límite) Servidor/mes | 100 € | Usuario/Mes |
| B072 | Cuota Mensual Servicio Backup Online 50 Gb Servidor/mes | 39 € | Mensual |
| B073 | Cuota Mensual Servicio Backup Online 25 Gb Servidor/mes | 25 € | Mensual |
| B075 | Cuota Mensual Servicio Backup Online 100 Gb Servidor/mes | 65 € | Mensual |
| B076 | Cuota Mensual Servicio Anual Backup Online 200 Gb Servidor/mes | 120 € | Mensual |
| KL4742XA | Antivirus Kaspersky EndpointSecurity Cloud para equippos locales Servidor/mes | 5 €/Equipo | Mensual |

Packs de Ciberseguridad

| Packs de Ciberseguridad | | | |
|-------------------------|--|------|---------|
| C100 | Cuota Mes PackCiberseguridad PC Básico | 5 € | Mensual |
| C101 | Cuota Mes PackCiberseguridad PC Avanzado | 7 € | Mensual |
| C102 | Cuota Mes PackCiberseguridad Premium | 9 € | Mensual |
| C103 | Cuota Mes PackCiberseguridad PC Básico + Backup | 18 € | Mensual |
| C104 | Cuota Mes PackCiberseguridad PC Avanzado + BackU | 21 € | Mensual |
| C105 | Cuota Mes PackCiberseguridad PC Premeium + BacUp | 22 € | Mensual |

Packs de Ciberseguridad de Prevención/ Protección

| ¿Qué incluye? | Básico | Avanzado | Premium |
|---|--------|----------|---------|
| Antivirus | ✓ | ✓ | ✓ |
| Función Cloud Discovery | ✓ | ✓ | ✓ |
| Soporte | ✓ | ✓ | ✓ |
| Correo limpio válido para M365 Exchange | | ✓ | ✓ |
| Formación Ciberseguridad | | ✓ | ✓ |
| Protección Sede Local | | | ✓ |
| Navegación segura | | | ✓ |
| Seguridad Perimetral | | | ✓ |
| BackUp Microsoft 365 Full | | | ✓ |
| Sede Segura | | | ✓ |
| Conexiones seguras por VPN | | | ✓ |

Packs de Ciberseguridad de Recuperación

| ¿Qué incluye? | Básico | Avanzado | Premium |
|--|--------|----------|---------|
| BackUp PC Full (Sin límite de espacio) | ✓ | ✓ | ✓ |

Protege tu sede local Firewall

| Protege tu sede local Firewall | | | |
|--------------------------------|---|-------|---------|
| C106 | Cuota Mes Suscripción y soporte Firewall Packciberseguridad | 140 € | Mensual |
| C107 | Cuota Mes Suscripción y soporte Firewall Standalone | 180 € | Mensual |

Monitorización de Dispositivos

| Monitorización de Dispositivos | | | |
|--------------------------------|---|--------|---------|
| FXXONE-ACTION | C. Consumo Acción usuario final FXX One (Según consumo) | 0,40 € | Inicial |
| FXXONE-FLEXI | Cuota Mensual FXX One Plan Flexible | 1,60 € | Mensual |
| FXXONE-INFIN | Cuota Mensual FXX One Infinito | 5,60 € | Mensual |
| FXXONE-MAINT | C. Consumo Flujo soporte FXX One (Según consumo) | 0,50 € | Inicial |
| FXXONE-SUPP | C. Consumo Soporte FXX One (Según consumo) | 1,20 € | Inicial |

Sage 50

Servicios Sage 50

Servicios Puntuales/Proyecto o Paquetizados

| Servicios de Consultoría Sage 50 | | | |
|----------------------------------|---|-------|---------|
| D001 | Consultor Funcional Sage 50 (Presupuesto Previo) | 85 € | Hora |
| D012 | Consultor Funcional Sage 50 (Facturable por horas – No Presupuestable) Firmar aquí el documento | 90 € | Hora |
| D012 | Consultor Funcional Sage 50 (Facturable por horas fin mes) | 90 € | Hora |
| D022 | Consultor Funcional Sage 50 (Precio/Jornada) (Presupuesto previo) | 655 € | Jornada |

| Servicios PAQUETIZADOS Sage 50 | | | |
|--------------------------------|---|-------|---------|
| D200 | Pack Instalación SQL + Sage 50 en Servidor o Monopuesto | 460 € | Inicial |
| D210 | Pack Instalación SQL + Sage 50 por cada Equipo Cliente | 65 € | Inicial |

| Portal E-Learning Sage 50 | | | |
|---------------------------|--|-------|---------|
| D011 | Cuota Anual Portal E-Learning Sage 50 AELIS | 180 € | Inicial |
| D014 | Cuota Mensual Portal E- Learning Sage 50 AELIS | 20 € | Mensual |

Packs de Horas

| Servicios de Consultoría Sage 50 (Soporte) | | | |
|--|---|---------|------|
| D035 | Pack de 10 Horas de Consultoría (Soporte) | 840 € | Pack |
| D047 | Pack de 20 Horas de Consultoría (Soporte) | 1.639 € | Pack |
| D052 | Pack de 40 Horas de Consultoría (Soporte) | 3.209 € | Pack |
| D074 | Pack de 80 Horas de Consultoría (Soporte) | 6.141 € | Pack |

Planes de Horas

| Servicios de Sistemas y Consultoría Sage 50 (Soporte) | | | |
|---|---|-------|---------|
| X003 | Servicio Facturable por horas excedidas (Soporte) | 75 € | Hora |
| X022 | Plan de 20 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 125 € | Mensual |
| X042 | Plan de 40 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 239 € | Mensual |
| X062 | Plan de 60 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 347 € | Mensual |
| X082 | Plan de 80 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 448 € | Mensual |
| X0102 | Plan de 100 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 347 € | Mensual |
| X0122 | Plan de 120 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 448 € | Mensual |
| X0142 | Plan de 140 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 542 € | Mensual |
| X0182 | Plan de 180 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 627 € | Mensual |
| X0201 | Plan Horas Anuales a medida (Indicar nº horas, min.200) (Soporte) | 707 € | Mensual |

Incluye servicios cualquier tipo de intervención de Formación, Consultoría, Desarrollo, Soporte de Sistemas, otros Servicios Web, Servicio Prioritario, disponibilidad 24 horas para Soporte Fuera de horario. Se establecerá un tiempo máximo de respuesta inferior a 8 horas laborables, exceptuando fines de semana y festivos. La suscripción es anual con pago mensual y se renovará anualmente de manera automática en el mismo mes de año siguiente. Una vez cubierto el periodo anual las horas restantes caducaran. Si se agotan las horas antes del periodo de renovación anual se activará automáticamente el servicio "facturable por horas", siendo todo consumo excedido facturado a razón de 65€/hora. El servicio fuera de horario se factura a razón de 99€/hora. El cliente podrá solicitar la ampliación y sustitución del plan por uno superior. El cliente podrá acceder al consumo del plan en cualquier momento vía telefónica o vía mail.

Funcionalidades Adicionales

| Importador de Facturas de Compra¹⁰ | | | |
|--|--|-------|---------|
| S222 | ServicePack Instalación y Config. Importador Facturas de Compra Sage 50 | 330 € | Inicial |
| S223 | Cuota Mensual Importador Facturas de Compra Sage 50 | 25 € | Mensual |
| S224 | Cuota Anual Importador Facturas de Compra Sage 50 | 275 € | Anual |
| Empresas Instaladoras | | | |
| FA05010 | ServicePack Inst., config. y formación de 4 h. Empresas Instaladoras Sage 50 | 360 € | Inicial |
| FA05011 | Cuota Mensual Empresas Instaladoras Sage 50 | 25 € | Mensual |
| Medidas^{30 y 11} | | | |
| FA05013 | ServicePack Instalación, Configuración y Formación de 1 h. Medidas Sage 50 | 680 € | Inicial |
| FA05014 | Cuota Mensual Medidas Sage 50 | 25 € | Mensual |
| Importador de Campos personalizados | | | |
| FA05015 | ServicePack Importador de Campos personalizados Sage 50 | 720 € | Inicial |
| FA05016 | Cuota Mensual Importador de Campos personalizados Sage 50 | 18 € | Mensual |
| Traspaso masivo de Pedidos a Albaranes³⁰ | | | |
| FA05017 | ServicePack Traspaso masivo de Pedidos a Albaranes Sage 50 | 960 € | Inicial |
| FA05018 | Cuota Mensual Traspaso masivo de Pedidos a Albaranes Sage 50 | 24 € | Mensual |
| S256 | Cuota Anual Conector Sage 50 con GLOBAL BLUE | 495 € | Anual |

Enlaces y Conexiones

| Conector SyncMaster (Sage 50 – Prestashop – Amazon)¹² | | | |
|---|--|----------|---------|
| S009 | StartPack SyncMaster por web/Marketplace para Sage 50 | 399 € | Inicial |
| S020 | Instalación y Configuración SyncMaster por WEB - BASIC | 899 € | Inicial |
| S023 | Instalación y Configuración SyncMaster por WEB - AVANZADO | 1.469 € | Inicial |
| S030 | Instalación y Configuración SyncMaster por AMAZON | 1.800 € | Inicial |
| S040 | Formación SyncMaster 2h + Soporte Arranque 2h | 300 € | 4 horas |
| S248 | ServicePack Portal Cliente Prestashop conectado con Syncmaster para Sage50/Sage200 ¹³ | 1.200 € | Inicial |
| Cuotas Mensuales | | | |
| S000 | Hasta 50 pedidos/mes por web/Amazon | 43 € | Mensual |
| S060 | Entre 51 a 100 pedidos/mes por web/Amazon | 60,50 € | Mensual |
| S070 | Entre 101 a 300 pedidos/mes por web/Amazon | 104,50 € | Mensual |
| S080 | Entre 301 a 500 pedidos/mes por web/Amazon | 137,50 € | Mensual |
| S090 | Más de 501 pedidos/mes por web/Amazon | 192,50 € | Mensual |
| S249 | Cuota Mensual Portal Cliente Prestashop conectado con SyncMaster para Sage 50/Sage 200 | 32,00 € | Mensual |

| Conector Sage 50 – WooCommerce | | | |
|---------------------------------------|--|----------|---------|
| 000214 | PLUGIN SINCRONIZACION DATOS WooCommerce CON SAGE 50c | 499,00 € | Inicial |
| 000217 | CUOTA MENSUAL CONECTOR DATOS WooCommerce con Sage50 | 60,00 € | Mensual |
| 000223 | Pack de 10 Horas Consultoría ADZ | 840,00 € | Inicial |
| 000224 | Pack de 20 Horas Consultoría ADZ | 1.639 € | Inicial |

| Conector Sage 50 – Polpoo | | | |
|----------------------------------|--|---------|---------|
| POLPOOSE TUP | Setup y Formación conector Polpoo con Sage50 | 1.500 € | Inicial |

| Conector Sage 50 – Global Blue¹⁴ | | | |
|--|--|-------|---------|
| S253 | StartPack Conector Sage 50 con GLOBAL BLUE | 395 € | Inicial |
| S254 | Instalación y Configuración Conector Sage 50 con GLOBAL BLUE | 295 € | Inicial |
| S255 | Cuota Mensual Conector Sage 50 con GLOBAL BLUE | 45 € | Mensual |

¹⁰ Compatible hasta Prestashop 1.7.8.x. No incluye soporte funcional, sí actualizaciones de versión.

¹¹ No compatible con TALLAS y COLORES. Permite trabajar con medidas en los artículos (largo, ancho y grueso), así como indicar unas unidades mínimas). Además, se informa del cálculo que queremos que se realice en los documentos para estos artículos, teniendo las siguientes opciones: Unidades / Unidades x largo / Unidades x largo x ancho / Unidades x largo x ancho x grueso. Dependiendo de la opción elegida, al rellenar dicho artículo en una línea de un documento, se realiza el correspondiente cálculo, si no se llega a las unidades mínimas, se utiliza el valor de unidades mínimas x unidades. Los documentos afectados por el módulo de medidas son: Presupuesto, pedido, albarán y factura de venta / Albarán y Factura de compra.

¹² Compatible hasta Prestashop 1.7.8.x. No incluye soporte funcional, sí actualizaciones de versión.

¹³ Requiere: Instalación previa de SyncMaster y contratación de la Cuota mensual de SyncMaster, la Cuota mensual Portal Cliente Prestashop e IP Pública privada, ya sea en el Cloud de AELIS o en la instalación propia del cliente.

¹⁴ Requiere: Módulo de personalización avanzado TPV.

| | | | |
|------------------------------------|--|--------|---------|
| S256 | Cuota Anual Conector Sage 50 con GLOBAL BLUE | 495 € | Anual |
| Conector Sage 50 – Power BI | | | |
| S308 | ServicePack PowerBI Sage50 (ventas, compras, contabilidad) | 880 € | Inicial |
| O060 | Licencia Power BI Pro (por usuario) | 9,40 € | Mensual |
| O061 | Cuota Mensual Suscr. anual gestión conexión Power BI-Sage 50 ¹⁵ | 19 € | Mensual |

* **Power Bi.** Se recomienda para los clientes en Cloud realizar la ampliación de:

- 2 GB para el Gateway (Una vez por servidor) (Para Cloud o Local)
- 2 GB por cada usuario que lo abra (Para Cloud)

Add-on Sectoriales

| | | | |
|--|--|-------|---------|
| SECTOR – EMPRESAS DE PERSIANAS | | | |
| SOLUCIÓN: PERSIANAS Sage 50¹⁶ | | | |
| S225 | StartPack PERSIANAS Sage 50 | 250 € | Inicial |
| S226 | Cuota Mensual PERSIANAS Sage 50 | 25 € | Mensual |
| S227 | Cuota Anual PERSIANAS Sage 50 | 275 € | Anual |
| SECTOR – DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS | | | |
| SOLUCIÓN: DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS Sage 50¹⁷ | | | |
| S228 | StartPack DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS Sage 50 ¹⁸ | 690 € | Inicial |
| S231 | Formación Webinar DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS Sage 50 ¹⁹ | 290 € | Inicial |
| S232 | Configuración Empresa DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS S50 ²⁰ | 290 € | Inicial |
| S233 | Trasp. de datos (migración) DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS S50 | 450 € | Inicial |
| S229 | Cuota Mensual DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS Sage 50 | 45 € | Mensual |
| S230 | Cuota Anual DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTACION Y BEBIDAS Sage 50 | 495 € | Anual |
| Funcionalidad Adicional | | | |
| S234 | StartPack GESTIÓN DE ENVASES DISTRIBUCIÓN DE BEBIDAS Sage 50 | 650 € | Inicial |
| S235 | Cuota Mensual GESTIÓN DE ENVASES DISTRIBUCIÓN DE BEBIDAS Sage 50 | 15 € | Mensual |
| S236 | Cuota Anual GESTIÓN DE ENVASES DISTRIBUCIÓN DE BEBIDAS Sage 50 | 165 € | Anual |
| SECTOR – OBRAS Y PROYECTOS | | | |
| SOLUCIÓN: OBRAS Y PROYECTOS DEYCO Sage 50³⁷ | | | |
| DEYCO01 | StartPack OBRAS Y PROYECTOS DEYCO Sage 50 (Inst. y Formac. 2h.) | 440 € | Inicial |
| DEYCO02 | Cuota Mensual Anual OBRAS Y PROYECTOS DEYCO Sage 50 | 600 € | Anual |
| Importador de Campos personalizados | | | |
| FA05015 | ServicePack Importador de Campos personalizados Sage 50 | 720 € | Inicial |
| FA05016 | Cuota Mensual Importador de Campos personalizados Sage 50 | 18 € | Mensual |

¹⁵ Incluye: Gestion de licencias de Power BI y Mantenimiento en la conexión con Sage 50.

¹⁶ Requiere el módulo: Personalización Avanzada. Permite tener 2 tipos de Serie para un artículo. Según la serie en cada cliente podremos indicar la cantidad mínima de esa serie a vender. Cuando se realice el documento de pedido y/o albarán de venta el sistema obligará a vender estas unidades mínimas informadas en el cliente si el cálculo de alto x ancho no llega a dichas unidades mínimas del cliente. Si el alto x ancho sí supera las unidades mínimas del cliente, este valor se multiplicará por las unidades persiana de la línea para calcular el campo unidades. Campos informativos en los documentos de pedido y albarán de venta. Zócalo (Nada, Zócalo, Goma, 42-Goma), No Caladas, Tapón (sí/no).

¹⁷ Requiere el módulo: Personalización Avanzada.

¹⁸ Incluye: Manual de usuario e instalación.

¹⁹ 4 horas de formación en remoto. Requisito previo: conocimiento de la Gestión Comercial en Sage 50.

²⁰ Incluye: Configuración de Tipo de dispatching inicial. En instalaciones con datos, Carga ficticia para Albaranes ya procesados. En el caso de migrar de Eurowin a Sage 50 no es necesario incluir este concepto

Sage 200 & Despachos

Servicios Sage 200 & Despachos

Servicios Puntuales/Proyecto o Paquetizados

| Servicios de Consultoría Sage 200 | | | |
|-----------------------------------|--|-------|---------|
| D000 | Consultor Funcional Sage 200 (Presupuesto Previo) | 90 € | Hora |
| D010 | Consultor Funcional Sage 200 (Facturable por horas – No Presupuestable) Firmar aquí el documento | 95 € | Hora |
| D020 | Consultor Funcional Sage 200 (Precio/Jornada) (Presupuesto previo) | 655 € | Jornada |

| Servicios PAQUETIZADOS Sage 200 | | | |
|---------------------------------|--|---------|---------|
| D100 | Pack Instalación SQL + Sage 200 en Servidor o Monopuesto | 690 € | Inicial |
| D110 | Pack Instalación SQL + Sage 200 por cada Equipo Cliente | 85 € | Inicial |
| 9010400000 | Nuevo Informe Sage 200 ProtoInfo | 304 € | Inicial |
| 9010400001 | Nuevo Formato Documento existente Sage 200 | 228 € | Inicial |
| 9010400002 | Nueva Etiqueta Bartender | 304€ | Inicial |
| 9010400003 | Revisión Etiqueta Bartender | 152 € | Inicial |
| 9010400004 | Nuevo Nodo Análisis De Negocio Sage 200 | 228 € | Inicial |
| 9010400005 | Importación Pedidos EDI en Sage 200 | 760 € | Inicial |
| 9010400006 | Exportación Albarán Normal EDI Sage 200 | 912 € | Inicial |
| 9010400007 | Exportación Albarán Logístico (Packinglist) EDI Sage 200 | 1.520 € | Inicial |
| 9010400008 | Exportación Factura EDI Sage 200 | 608 € | Inicial |

Packs de Horas

| Servicios de Consultoría Sage 200 (Soporte) | | | |
|---|---|---------|------|
| D036 | Pack de 10 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 907 € | Pack |
| D045 | Pack de 20 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 1.770 € | Pack |
| D050 | Pack de 40 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 3.465 € | Pack |
| D060 | Pack de 60 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 5.085 € | Pack |
| D070 | Pack de 80 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 6.632 € | Pack |
| D071 | Pack de 100 horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 8.104 € | Pack |
| D072 | Pack de 120 Horas de Consultoría Sage 200 (Soporte) | 9.501 € | Pack |

Planes de Horas

| Servicios de Sistemas y Consultoría Sage 200 | | | |
|--|---|-------|---------|
| X001 | Servicio Facturable por horas excedidas (Soporte) | 75 € | Hora |
| X040 | Plan de 40 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 239 € | Mensual |
| X060 | Plan de 60 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 347 € | Mensual |
| X080 | Plan de 80 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 448 € | Mensual |
| X0100 | Plan de 100 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 542 € | Mensual |
| X0120 | Plan de 120 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 627 € | Mensual |
| X0140 | Plan de 140 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 707 € | Mensual |
| X0180 | Plan de 180 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 875 € | Mensual |
| X0200 | Plan de 200 Horas Anuales (Cuota/mes) (Soporte) | 918 € | Mensual |

Incluye servicios cualquier tipo de intervención de Formación, Consultoría, Desarrollo, Soporte de Sistemas, otros Servicios Web, Servicio Prioritario, disponibilidad 24 horas para Soporte Fuera de horario. Se establecerá un tiempo máximo de respuesta inferior a 8 horas laborables, exceptuando fines de semana y festivos. La suscripción es anual con pago mensual y se renovará anualmente de manera automática en el mismo mes de año siguiente. Una vez cubierto el periodo anual las horas restantes caducaran. Si se agotan las horas antes del periodo de renovación anual se activará automáticamente el servicio “facturable por horas”, siendo todo consumo excedido facturado a razón de 65€/hora. El servicio fuera de horario se factura a razón de 99€/hora. El cliente podrá solicitar la ampliación y sustitución del plan por uno superior. El cliente podrá acceder al consumo del plan en cualquier momento vía telefónica o vía mail

Funcionalidades Adicionales

| API web service Sage 200 | | | |
|--------------------------|---|-------|---------|
| FA20060 | ServicePack API S200 Incluye la instalación de la API en el servidor del cliente | 598 € | Inicial |
| FA20061 | Cuota Mensual API S200 Incluye el derecho a uso de la API (No incluye soporte) | 45 € | Mensual |

| Diferencias de Nóminas ²¹ | | | |
|--------------------------------------|---|---------|---------|
| FA20020 | ServicePack Laboral: Diferencia transferencias incidencias de Nóminas SDC/S200 | 1.950 € | Inicial |
| FA20021 | Cuota Mensual Laboral Diferencia transferencias incidencias de Nóminas SDC/S200 | 32,50 € | Mensual |

| Cuadre Nóminas ²² | | | |
|------------------------------|---|-------|---------|
| FA20050 | ServicePack Laboral: Cuadre Nómina SDC/S200 | 600 € | Inicial |
| FA20051 | Cuota Mensual Laboral: Cuadre Nómina SDC/S200 | 10 € | Mensual |

| Importación Acumulados IRPF ²⁴ | | | |
|---|--|---------|---------|
| FA20030 | ServicePack Laboral: Importación Acumulados IRPF SDC/S200 | 795 € | Inicial |
| FA20031 | Cuota Mensual Laboral Importación acumulados IRPF SDC/S200 | 13,25 € | Mensual |

| Carga Analítica ²⁴ | | | |
|-------------------------------|---|-------|---------|
| FA20040 | ServicePack S200/SDC Laboral: Carga Analítica | 600 € | Inicial |

| Actualización de Divisas ²⁵ | | | |
|--|---|-------|---------|
| S201 | ServicePack Instalación y Configuración Actualización de Divisas SDC/S200 | 330 € | Inicial |
| S202 | Cuota Mensual Actualización de Divisas SDC/S200 | 45 € | Mensual |
| S203 | Cuota Anual Actualización de Divisas S2DC | 495 € | Anual |

| Registro de Entrada y Salida de Documentación ²³ | | | |
|---|--|-------|---------|
| S209 | ServicePack Inst. y Config. Registro de Entrada y Salida de Documentación SDC/S200 | 330 € | Inicial |
| S210 | Cuota Mensual Registro de Entrada y Salida de Documentación SDC/S200 | 45 € | Mensual |
| S211 | Cuota Anual Registro de Entrada y Salida de Documentación SDC/S200 | 495 € | Anual |

| Visualización Último Precio Facturado y Últimos Movimientos de Stock ²⁴ | | | |
|--|---|-------|---------|
| S205 | ServicePack Instalac. Y Config. Visualización Último Precio Facturado y Mv St | 330 € | Inicial |
| S206 | Cuota Mensual Visualización Último Precio Facturado y Mov. Stock S200 | 25 € | Mensual |
| S207 | Cuota Anual Visualización Último Precio Facturado y Mov. Stock S200 | 275 € | Anual |

Sage Despachos Connected

| Control de Tiempo y Productividad ²⁵ | | | |
|---|--|-------|---------|
| S213 | ServicePack Inst. y Configuración Control de Tiempo y Productividad en SDC | 330 € | Inicial |
| S214 | Cuota Mensual Control de Tiempo y Productividad en SDC | 45 € | Mensual |
| S215 | Cuota Anual Control de Tiempo y Productividad en SDC | 495 € | Anual |

| Avisos de Alta y Baja de Empleados | | | |
|------------------------------------|--|---------|---------|
| S263 | ServicePack Instalación y config. Avisos de alta y baja de empleados | 380 € | Inicial |
| S264 | Cuota Mensual Avisos de alta y baja de empleados SDC | 17,27 € | Mensual |
| S265 | Cuota Anual Avisos de alta y baja de empleados SDC | 190 € | Anual |

| Avisos de Presentación de Impuestos Laboral | | | |
|---|---|---------|---------|
| S266 | ServicePack Inst. y config. Avisos de presentación de impuestos laboral | 380 € | Inicial |
| S267 | Cuota Mensual Avisos de presentación de impuestos laboral SDC | 12,77 € | Mensual |
| S268 | Cuota Anual Avisos de presentación de impuestos laboral SDC | 140 € | Anual |

²¹ Requiere el módulo de Kit de Desarrollo.

²⁴ En el caso de que la APP esté alojada en el Cloud de AELIS, es necesario la contratación del artículo L010 IP Pública (sección Cloud Computing)

²⁵ Requiere el módulo de Kit de Desarrollo.

²² Requiere el módulo: Gestión y/o Contabilidad.

²³ Requiere el módulo: Gestión Documental.

²⁴ Requiere el módulo: Análisis de Negocio.

²⁵ Requiere los módulos: Análisis de Negocio y Kit de Desarrollo.

| Importación del Libro de Facturas | | | |
|--|---|---------|---------|
| S269 | ServicePack Inst. y configuración Importación del libro de facturas SDC | 380 € | Inicial |
| S270 | Cuota Mensual Importación del libro de facturas SDC | 12,77 € | Mensual |
| S271 | Cuota Anual Importación del libro de facturas SDC | 140 € | Anual |
| Avisos de Presentación de Impuestos Conta-Fiscal | | | |
| S272 | ServicePack Inst. y config. Avisos de presentación de impuestos conta-fiscal | 380 € | Inicial |
| S273 | Cuota Mensual Avisos de presentación de impuestos conta-fiscal SDC | 17,27 € | Mensual |
| S274 | Cuota Anual Avisos de presentación de impuestos conta-fiscal SDC | 190 € | Anual |
| Gestión de Ofertas de Expedientes | | | |
| S275 | ServicePack Instalac. Y configuración Gestión de ofertas de expedientes SDC | 380 € | Inicial |
| S276 | Cuota Mensual Gestión de ofertas de expedientes SDC | 12,77 € | Mensual |
| S277 | Cuota Anual Gestión de ofertas de expedientes SDC | 140 € | Anual |
| Archivado de Documentos en Clientes y Actividades | | | |
| S278 | ServicePack Inst. y config. Archivado de documentos en clientes y actividades | 380 € | Inicial |
| S279 | Cuota Mensual Archivado de documentos en clientes y actividades SDC | 12,77 € | Mensual |
| S280 | Cuota Anual Archivado de documentos en clientes y actividades SDC | 140 € | Anual |
| Duplicado de Expedientes | | | |
| S281 | ServicePack Instalación y configuración Duplicado de expedientes SDC | 380 € | Inicial |
| S282 | Cuota Mensual Duplicado de expedientes SDC | 12,77 € | Mensual |
| S283 | Cuota Anual Duplicado de expedientes SDC | 140 € | Anual |
| Avisos de Alta de Clientes | | | |
| S284 | ServicePack Instalación y configuración Avisos de alta de clientes SDC | 280 € | Inicial |
| S285 | Cuota Mensual Avisos de alta de clientes SDC | 12,77 € | Mensual |
| S286 | Cuota Anual Avisos de alta de clientes SDC | 140 € | Anual |

Enlaces y Conexiones

| Conector Sage 200 / Despachos Connected – Power BI²⁶ | | | |
|--|--|---------|---------|
| S306 | ServicePack Informes en Power BI Sage 200/SDC | 980 € | Inicial |
| O062 | Cuota Mensual Suscr. Anual gestión conexión Power BI-Sage 200 ²⁷ | 29 € | Mensual |
| S309 | ServicePack Power BI AVANZADO Sage 200/SDC | 1.395 € | Inicial |
| O065 | Cuota Mensual Suscr. Anual gestión conexión Power BI AVANZADO-Sage 200 ²⁷ | 59 € | Mensual |
| O060 | Licencia Microsoft Power BI Pro (por usuario) | 9,40 € | Mensual |
| Conector SyncMaster (Sage 200 – Prestashop – Amazon) | | | |
| S010 | StartPack SyncMaster por web/Marketplace para Sage 200 | 599 € | Inicial |
| S020 | Instalación y Configuración SyncMaster por WEB – BASIC | 899 € | Inicial |
| S023 | Instalación y Configuración SyncMaster por WEB – AVANZADO | 1.469 € | Inicial |
| S030 | Instalación y Configuración SyncMaster por AMAZON | 1.800 € | Inicial |
| S040 | Formación SyncMaster 2h + Soporte Arranque 2h | 300 € | Inicial |
| S024 | Módulo B2B Sage 200 | 2.790 € | Inicial |
| Cuotas Mensuales | | | |
| S000 | Hasta 50 pedidos/mes por web/Amazon | 35 € | Mensual |
| S060 | Entre 51 a 100 pedidos/mes por web/Amazon | 55 € | Mensual |
| S070 | Entre 101 a 300 pedidos/mes por web/Amazon | 95 € | Mensual |
| S080 | Entre 301 a 500 pedidos/mes por web/Amazon | 125 € | Mensual |
| S090 | Más de 501 pedidos/mes por web/Amazon | 175 € | Mensual |
| Conectores | | | |
| 9060101034 | StartPack Conector Sage 200 con Tienda Web PrestaShop | 2.450 € | Inicial |
| 9060202002 | Cuota Anual Conector Sage 200 con Tienda Web PrestaShop | 695 € | Anual |
| 9060101031 | StartPack Conector Sage 200 con Tienda Web WooCommerce | 2.450 € | Inicial |
| 9060202001 | Cuota Anual Conector Sage 200 con Tienda Web WooCommerce | 695 € | Anual |

* **Power Bi.** Se recomienda para los clientes en Cloud realizar la ampliación de:

- 2 GB para el Gateway (Una vez por servidor) (Para Cloud o Local)
- 2 GB por cada usuario que lo abra (Para Cloud)

Add-on Sectoriales Sage 200

| TPV Retail Sage 200 ²⁸ | | | |
|-----------------------------------|--|---------|---------|
| FA20080 | ServicePack S200 TPV Retail Core (incluye 1 usuario) | 1.950 € | Inicial |
| FA20081 | ServicePack S200 TPV Retail Usuario Adicional | 185 € | Inicial |
| FA20082 | Cuota Mensual S200 TPV Retail Core (Incluye 1 usuario) | 30 € | Mensual |
| FA20083 | Cuota Mensual S200 TPV Retail Usuario Adicional | 10 € | Mensual |

*Requiere licencia de plataforma por cada TPV

| ProtoFab Sage 200 | | | |
|---|---|-----------|---------|
| 9060101011 | StartPack Aplicación Táctil Pesaje y Trazabilidad Completo | 4.950 € | Inicial |
| 9060200000 | Cuota Anual Aplicación Táctil Pesaje y Trazabilidad Completo | 1.240 € | Anual |
| 9060101015 | StartPack Recepción y Clasificación | 1.950 € | Inicial |
| 9060207003 | Cuota Recepción y Clasificación | 490 € | Anual |
| 9060101014 | StartPack Fabricación | 1.950 € | Inicial |
| 9060207017 | Cuota Anual Fabricación | 490 € | Anual |
| 9060101002 | StartPack Expediciones | 2.960 € | Inicial |
| 9060207002 | Cuota Anual Expediciones | 740 € | Anual |
| 9060101000 | StartPack Módulo de Cárnicas | 2.950 € | Inicial |
| 9060201000 | Cuota Anual Módulo de Cárnicas | 740 € | Anual |
| 9060101020 | StartPack Módulo de Gestión Pesadas | 995 € | Inicial |
| 9060201001 | Cuota Anual Módulo de Gestión Pesadas | 250 € | Anual |
| 9060101053 | StartPack Proceso de Comunicación | 1.950 € | Inicial |
| 9060207023 | Cuota Anual Proceso de Comunicación | 490 € | Anual |
| 9060101037 | StartPack Módulo de Mataderos | 4.950 € | Inicial |
| 9060207024 | Cuota Anual Módulo de Mataderos | 1.240 € | Anual |
| 9060101016 | StartPack Módulo Integración datos Matanza | 1.280 € | Inicial |
| 9060207004 | Cuota Anual Módulo Integración datos Matanza | 320 € | Anual |
| 9060101007 | StartPack Módulo de Trazabilidad Alimentaria | 4.950 € | Inicial |
| 9060207016 | Cuota Anual Módulo de Trazabilidad Alimentaria | 1.240 € | Anual |
| 9060101004 | StartPack Portal Web Trazabilidad | 3.950 € | Inicial |
| 9060204000 | Cuota Anual Portal Web Trazabilidad | 995 € | Anual |
| 9060101012 | StartPack ProtoPDA: Aplicación Táctil PDA Sage 200 ADV | 1.850 € | Inicial |
| 9060207001 | Cuota Anual ProtoPDA: Aplicación Táctil PDA Sage 200 ADV | 460 € | Anual |
| 9060101054 | StartPack Excel Importación Números de Serie | 1.520 € | Inicial |
| 9060207025 | Cuota Anual Excel Importación Números de Serie | 380 € | Anual |
| 9060101055 | StartPack Excel Importación datos Romaneo | 608 € | Inicial |
| 9060207026 | Cuota Anual Excel Importación datos Romaneo | 150 € | Anual |
| ProtoStock Sage 200 | | | |
| 9060101056 | StartPack Inventario Personalizado por Aelis | 1.520 € | Inicial |
| 9060207027 | Cuota Anual Inventario Personalizado por Aelis | 380 € | Anual |
| 9060101008 | StartPack Realización Inventarios con PDA | 495 €/PDA | Inicial |
| 9060207028 | Cuota Anual Realización Inventarios con PDA | 120 € | Anual |
| 9060300001 | Instalación, configuración y puesta en marcha | 1.216 € | Inicial |
| Software de Gestión de almacenes Sage 200 | | | |
| 9060101013 | StartPack SGA - Gestión de Ubicaciones | 6.950 € | Inicial |
| 9060207029 | Cuota Anual SGA - Gestión de Ubicaciones | 1740 € | Anual |
| 9060101057 | StartPack SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (1-3) | 4.950 € | Inicial |
| 9060207030 | Cuota Anual SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (1-3) | 1240 € | Anual |
| 9060101058 | StartPack SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (4-7) | 2.450 € | Inicial |
| 9060207031 | Cuota Anual SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (4-7) | 610 € | Anual |
| 9060101059 | StartPack SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (8-14) | 1.975 € | Inicial |
| 9060207032 | Cuota Anual SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (8-14) | 490 € | Anual |
| 9060101060 | StartPack SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (+14) | 1.495 € | Inicial |
| 9060207033 | Cuota Anual SGA - Aplicación Táctil Recepción y Expedición (+14) | 370 € | Anual |
| 9060101061 | StartPack SGA - ProtoPicking de 1-3 | 995 € | Inicial |
| 9060207034 | Cuota Anual SGA - ProtoPicking de 1-3 | 250 € | Anual |
| 9060101062 | StartPack SGA - ProtoPicking de 4-7 | 875 € | Inicial |

| | | | |
|-------------------|--|-------|---------|
| 9060207035 | Cuota Anual SGA – ProtoPicking 4-7 | 220 € | Anual |
| 9060101063 | StartPack SGA - ProtoPicking de 8-14 | 695 € | Inicial |
| 9060207036 | Cuota Anual SGA – ProtoPicking de 8-14 | 170 € | Anual |
| 9060101064 | StartPack SGA - ProtoPicking de + 14 | 535 € | Inicial |
| 9060207037 | Cuota Anual SGA – ProtoPicking de + 14 | 130 € | Anual |

Aplicaciones Conectadas

| App Android Sage 200 AELIS | | | |
|--|---|----------|---------|
| APP1200 | ServicePack App Android Sage 200 AELIS (Inst., Config. 1 empresa, Formación 2h. remoto) | 480 € | Inicial |
| APP1100 | Cuota Mensual Lic. App Android Sage 200 AELIS/Dispositivo: ConectadEdición S200 | 18 € | Mensual |
| App Web Configurador de Producción/Producto AELIS | | | |
| APPW1200 | ServicePack App Web Conf. producción AELIS (Inst., Formación 8h.remoto) | 1.250 € | Inicial |
| APPW1100 | Cuota Mensual APP Web Conf. producción AELIS (1 dispositivo): Sage200 | 45 € | Mensual |
| APP SGA DUKA Sage 200 AELIS | | | |
| APP3100 | Cuota Mensual Lic. Core App SGA DUKA AELIS (1 dispositivo) | 55 € | Mensual |
| APP3101 | Cuota Mensual Lic. Disp adicional App SGA DUKA (1 dispositivo) | 29,50 € | Mensual |
| APP3110 | Cuota Anual Lic. Core App SGA DUKA AELIS (1 dispositivo) | 605 € | Anual |
| APP3111 | Cuota Anual Lic. Disp adicional App SGA DUKA (1 dispositivo) | 324,50 € | Anual |
| APP3200 | ServicePack Core App SGA DUKA AELIS (1 dispositivo) | 3.495 € | Inicial |
| APP3201 | ServicePack Dispositivo Adicional App SGA DUKA AELIS | 195 € | Inicial |

| ProtoWeb Mobility Sage 200 | | | |
|-----------------------------------|--|---------|---------|
| 9060101030 | StartPack Conector ProtoWeb Mobility - Sage 200 | 2.450 € | Inicial |
| 9060207047 | Cuota Anual Conector ProtoWeb Mobility - Sage 200 | 695 € | Anual |
| 9060101027 | StartPack ProtoWeb Mobility para comerciales de 1-3 | 495 € | Inicial |
| 9060207019 | Cuota Anual ProtoWeb Mobility para comerciales de 1-3 | 69 € | Anual |
| 9060101028 | StartPack ProtoWeb Mobility para comerciales de 4-7 | 395 € | Inicial |
| 9060207020 | Cuota Anual ProtoWeb Mobility para comerciales de 4-7 | 54 € | Anual |
| 9060101029 | StartPack ProtoWeb Mobility para comerciales de 8-14 | 295 € | Inicial |
| 9060207021 | Cuota Anual ProtoWeb Mobility para comerciales de 8-14 | 48 € | Anual |
| 9060101066 | StartPack ProtoWeb Mobility para comerciales de +14 | 195 € | Inicial |
| 9060207040 | Cuota Anual ProtoWeb Mobility para comerciales de +14 | 35 € | Anual |
| 9060101048 | Pack 50 Clientes ProtoWeb | 495 € | Inicial |
| 9060207041 | Cuota Anual Pack 50 Clientes ProtoWeb | 495 € | Anual |
| 9060101067 | Pack 100 Clientes ProtoWeb | 745 € | Inicial |
| 9060207042 | Cuota Anual Pack 100 Clientes ProtoWeb | 745 € | Anual |
| 9060101035 | Pack 500 Clientes ProtoWeb | 995 € | Inicial |

| | | | |
|-------------------|---|---------|---------|
| 9060207022 | Cuota Anual Pack 500 Clientes ProtoWeb | 995 € | Anual |
| 9060101068 | Pack 1000 Clientes ProtoWeb | 1.250 € | Inicial |
| 9060207043 | Cuota Anual Pack 1000 Clientes ProtoWeb | 1.250 € | Anual |
| 9060101069 | Pack 2500 Clientes ProtoWeb | 1.495 € | Inicial |
| 9060207044 | Cuota Anual Pack 2500 Clientes ProtoWeb | 1.495 € | Anual |
| 9060101070 | Pack 5000 Clientes ProtoWeb | 1.995 € | Inicial |
| 9060207043 | Cuota Anual Pack 1000 Clientes ProtoWeb | 1.250 € | Anual |
| 9060101069 | Pack 2500 Clientes ProtoWeb | 1.495 € | Inicial |
| 9060207044 | Cuota Anual Pack 2500 Clientes ProtoWeb | 1.495 € | Anual |
| 9060101070 | Pack 5000 Clientes ProtoWeb | 1.995 € | Inicial |

*Requiere los siguientes módulos de sage 200: Kit De Desarrollo, Plataforma, gestión. (+producción básica y produccion avanzado – Solo para protofab)
Requiere IP Public

| Soluciones GM Integra | | | |
|------------------------------|---|-------|---------|
| GM0001 | Horas de Consultoría GM | 95 € | Hora |
| GM0002 | Starpack Guía Importación Empleados GM | 980 € | Inicial |
| GM0003 | Cuota Mensual Guía Importación Empleados GM | 23 € | Mensual |
| GM0010 | Starpack Terminal Biostar con Sage HR | 750 € | Inicial |
| GM0011 | Cuota Mensual Conector Terminal Biostar con Sage HR | 35 € | Mensual |
| GM0012 | Cuota Mensual Mantenimiento Conector OpenHR - Sage | 84€ | Mensual |
| GM0013 | Starpack Conector OpenHR - Sage | 325 € | Inicial |

Sage X3

Servicios Sage X3

Servicios Puntuales/Proyecto o Paquetizados

| Proyectos Sage X3 | | | |
|-------------------|---|-------|---------|
| D049 | Consultor Funcional Sage X3 (Facturable por horas – No Presupuestable) Firmar aquí el documento | 100 € | Hora |
| D042 | Jefe de Proyecto Sage X3 (Presupuesto previo) | 920 € | Jornada |
| D043 | Consultor Funcional Sage X3 (Presupuesto previo) | 782 € | Jornada |
| D044 | Consultor Técnico Desarrollo Sage X3 (Presupuesto previo) | 655 € | Jornada |

Pack de Horas

| Servicio de Consultoría Sage X3 (Soporte) | | | |
|---|--|----------|------|
| D041 | Consultor Funcional y Técnico Sage X3 (Presupuesto previo) (Soporte) | 100 € | Hora |
| D051 | Pack de 40 Horas de Consultoría Sage X3 (Soporte) | 3.933 € | Pack |
| D073 | Pack de 80 Horas de Consultoría Sage X3 (Soporte) | 7.452 € | Pack |
| D075 | Pack de 120 Horas de Consultoría Sage X3 (Soporte) | 10.557 € | Pack |

Planes de Horas

| Servicio de Consultoría Sage X3 | | | |
|---------------------------------|---|---------|---------|
| X002 | Servicio Facturable por horas excedidas (Soporte) | 78 € | Hora |
| X041 | Plan de 40 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 286 € | Mensual |
| X061 | Plan de 60 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 418 € | Mensual |
| X081 | Plan de 80 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 536 € | Mensual |
| X0101 | Plan de 100 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 651 € | Mensual |
| X0121 | Plan de 120 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 759 € | Mensual |
| X0141 | Plan de 140 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 860 € | Mensual |
| X0181 | Plan de 180 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 1.040 € | Mensual |
| X0201 | Plan de 200 Horas Anuales Sage X3 (Cuota/mes) (Soporte) | 1.100 € | Mensual |

Incluye servicios cualquier tipo de intervención de Formación, Consultoría, Desarrollo, Soporte de Sistemas, otros Servicios Web, Servicio Prioritario, disponibilidad 24 horas para Soporte Fuera de horario. Se establecerá un tiempo máximo de respuesta inferior a 8 horas laborables, exceptuando fines de semana y festivos. La suscripción es anual con pago mensual y se renovará anualmente de manera automática en el mismo mes de año siguiente. Una vez cubierto el periodo anual las horas restantes caducarán. Si se agotan las horas antes del periodo de renovación anual se activará automáticamente el servicio "facturable por horas", siendo todo consumo excedido facturado a razón de €/hora. El servicio fuera de horario se factura a razón de 99€/hora. El cliente podrá solicitar la ampliación y sustitución del plan por uno superior. El cliente podrá acceder al consumo del plan en cualquier momento vía telefónica o vía mail.

Software Factory

Servicio de Consultoría Software Factory

Servicios Paquetizados

| Importador de Clientes/Proveedores | | | |
|------------------------------------|---|-------|---------|
| SIL3204 | ServicePack SILEA Importador de Clientes/Proveedores (Hasta 3 intentos) ²⁹ | 590 € | Inicial |
| Importador de Artículos/Tarifas | | | |
| SIL3205 | ServicePack SILEA importación de Artículos/Tarifas (hasta 3 intentos) ⁴⁴ | 590 € | Inicial |

Servicios Puntuales/Proyecto o Paquetizados

| Servicios de Consultoría | | | |
|--------------------------|--|-------|---------|
| D090 | Servicios de Desarrollo JAVA | 90 € | Hora |
| D094 | Servicios de Desarrollo JAVA (Presupuesto Previo) | 85 € | Hora |
| D095 | Servicios de Desarrollo JAVA (Precio/Jornada) (Presupuesto previo) | 655 € | Jornada |

Packs de Horas

| Servicios de Software Factory (Soporte) | | | |
|---|---|---------|------|
| D097 | Pack de 10 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 840 € | Pack |
| D098 | Pack de 20 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 1.639 € | Pack |
| D099 | Pack de 40 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 3.209 € | Pack |
| D101 | Pack de 60 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 4.709 € | Pack |
| D102 | Pack de 80 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 6.141 € | Pack |
| D103 | Pack de 100 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 7.504 € | Pack |
| D104 | Pack de 120 Horas de Consultoría Software Factory (Soporte) | 8.798 € | Pack |

Cloud para Silea

| Servicios Cloud | | | |
|-----------------|--|------|---------|
| SIL1300 | Cloud dedicado SILEA (hasta 10 GB de documentación) | 98 € | Mensual |
| SIL1400 | Ampliación de 10 GB adicionales de documentación SILEA | 17 € | Mensual |

Licencias Silea

| Plataforma (Obligatoria) | | | |
|--------------------------|--|---------|---------|
| SIL3200 | ServicePack SILEA Platform <i>Incluye: Preparación entorno, Instalación BBDD SQL, Inst. SILEA, Instalación servicios Web, Creación de roles y permisos de seguridad/usuarios, Creación de 1 sociedad, Creación de almacenes y centros administrativos, formación y acompañamiento 8h.(remoto) no incluye servicio de parametrización.</i> | 1.440 € | Inicial |
| SIL2100 | Cuota mensual SILEA Platform Plataforma (OBLIGATORIO) | 110 € | Mensual |
| SIL2200 | Cuota mensual SILEA Platform usr. Adicional (por usuario) | 8 € | Mensual |

²⁹ El cliente ha de exportar y adoptar la información al fichero Excel facilitado. Se realizará 3 intentos de importación. Si el cliente no entrega los datos de forma correcta, se deberá contratar de nuevo el servicio.

| Residuos | | | |
|-------------------------|---|-------|---------|
| SIL3201 | ServicePack SILEA Residuos ³⁰ | 980 € | Inicial |
| SIL3101 | Cuota Mensual SILEA Modulo Residuos (por instalación) | 135 € | Mensual |
| Grúas | | | |
| SIL3210 | ServicePack SILEA Grúas ³¹ | 520 € | Inicial |
| SIL3102 | Cuota Mensual SILEA Modulo Grúas (por instalación) | 85 € | Mensual |
| Contenedores | | | |
| SIL3202 | ServicePack SILEA Contenedores ⁴² | 520 € | Inicial |
| SIL3103 | Cuota Mensual SILEA Modulo Contenedores (por instalación) | 85 € | Mensual |
| Seguros | | | |
| SIL3203 | ServicePack SILEA Seguros ⁴² | 520 € | Inicial |
| SIL3104 | Cuota Mensual SILEA Modulo Seguros (por instalación) | 85 € | Mensual |
| TPV | | | |
| SIL3204 | ServicePack SILEA TPV ³² | 540 € | Inicial |
| SIL3105 | Cuota Mensual SILEA Modulo TPV (por instalación) | 30 € | Mensual |
| Servicio Técnico | | | |
| SIL3300 | ServicePack SILEA Servicio Técnico | 540 € | Inicial |
| SIL3301 | Cuota Mensual SILEA Servicio Técnico (por instalación) | 30 € | Mensual |

Enlaces y Extensiones

| Conector SILEA – Sage200 | | | |
|----------------------------------|--|--------|---------|
| SIL3207 | ServicePack SILEA Conector Sage200 | 590 € | Inicial |
| SIL2500 | Cuota Mensual SILEA Conector Sage 200 | 45 € | Mensual |
| Conector SILEA – Power BI | | | |
| SIL3209 | ServicePack SILEA Conector Power BI | 960 € | Inicial |
| O060 | Licencia Power BI Pro (por usuario) | 9,40 € | Mensual |
| O064 | Cuota Mensual Suscr. anual gestión conexión Power BI-SILEA ³³ | 29 € | Mensual |

³⁰ Activación, formación y acompañamiento 8 horas (remoto). No incluye servicio de parametrización.

³¹ Activación, formación y acompañamiento 3 horas (remoto). No incluye servicio de parametrización.

³² Activación, formación y acompañamiento 4 horas (remoto).

³³ Incluye: Gestion de licencias de Power BI y Mantenimiento en la conexión con SILEA Platform.

Web / eCommerce

| Tienda Online | | | |
|--|---|---------------|----------|
| S240 | Tienda Online en PrestaShop <i>Consultoría inicial, Construcción de tienda (B2C), Integración medios de pago, Integración transporte, Configuración seguridad, Puesta en marcha, Formación básica</i> | 4.998 € | Inicial |
| S244 | Servicio Desarrollo Tienda Online en PrestaShop | 85 € | Hora |
| S245 | Apisearch: Cuota mensual por cada petición (Las primeras 10.000) <i>Una petición significa cada evento de teclado que se produce en el buscador. Solamente se contabilizan las peticiones únicas.</i> | 0,0007 € | Petición |
| Paginas Web (WordPress) | | | |
| S243 | Creación y Diseño de Página Web (Wordpress) | Desde 1.998 € | |
| Mantenimiento TiendaOnline y Wordpress | | | |
| S311 | Cuota Mensual Servicio Mantenimiento WordPress BÁSICO [Solo válido para "Hosting BASIC – LOADING" y superiores] <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización WordPress con plugins y temas compatibles 2. Actualizaciones de seguridad de Temas. 3. Actualizaciones de Plugins compatibles con la versión. 4. Cobertura tareas varias (hasta*1h/mes NO ACUMULABLES) Cambios de texto, fotos, instalar un plugin, personalizar css, crear nueva pestaña, etc. 5. Copia de seguridad diaria. 6. Servicio restauración copias de seguridad ante desastres. 7. Seguridad Web. 8. Administracion y control del servicio web. 9. Análisis y optimización velocidad. 10. Reporte mensual tráfico web. 11. Servicio Prioritario: Atención preferencial en la cola de trabajo. 12. Soporte vía email. 13. Tiempo de respuesta en 8h laborables. 14. Gestión incidencias directamente con hosting. 15. NO Válido para multi idioma. 16. NO Válido para 1 eCommerce WooCommerce o Prestashop (No incluye cambios de versión en ediciones personalizadas) 17. Migración de hosting compatibles. 18. Hosting no incluido. | 79 € | Mensual |
| S312 | Cuota Mensual Servicio Mantenimiento WordPress AVANZADO [Solo válido para "Hosting PRO – LOADING" y superiores] <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización WordPress con plugins y temas compatibles. 2. Actualizaciones de seguridad de Temas. 3. Actualizaciones de Plugins compatibles con la versión. 4. Cobertura tareas varias (hasta*2h/mes NO ACUMULABLES) Cambios de texto, fotos, instalar un plugin, personalizar css, crear nueva pestaña, etc. 5. Copia de seguridad diaria. 6. Servicio restauración copias de seguridad ante desastres. 7. Seguridad Web Avanzada. 8. Administracion y control del servicio web. 9. Análisis y optimización velocidad. 10. Reporte mensual tráfico web. 11. Servicio Prioritario: Atención preferencial en la cola de trabajo. 12. Soporte vía email y teléfono. 13. Tiempo de respuesta en 4h laborables. 14. Gestión incidencias directamente con hosting. 15. Válido para multi idioma. 16. Válido para 1 eCommerce WooCommerce o Prestashop (No incluye cambios de versión en ediciones personalizadas) 17. Migración de hosting compatibles. 18. Hosting no incluido. | 149 € | Mensual |
| S313 | Cuota Mensual Servicio Mantenimiento WordPress PREMIUM [Solo válido para "Hosting PRO – LOADING" y superiores] <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización WordPress con plugins y temas compatibles. 2. Actualizaciones de seguridad de Temas. 3. Actualizaciones de Plugins compatibles con la versión. 4. Cobertura tareas varias (hasta*4h/mes NO ACUMULABLES) Cambios de texto, fotos, instalar un plugin, personalizar css, crear nueva pestaña, etc. | 199 € | Mensual |

| | | | |
|--------------------|--|----------|-------|
| | 5. Copia de seguridad diaria. 6. Servicio restauración copias de seguridad ante desastres. 7. Seguridad Web Avanzada. 8. Administracion y control del servicio web. 9. Análisis y optimización velocidad. 10. Reporte mensual tráfico web. 11. Servicio Prioritario: Atención preferencial en la cola de trabajo. 12. Soporte vía email y teléfono. 13. Tiempo de respuesta en 2h laborables. 14. Gestión incidencias directamente con hosting. 15. Válido para multi idioma. 16. Válido para 1 eCommerce WooCommerce o Prestashop (No incluye cambios de versión en ediciones personalizadas) 17. Migración de hosting compatibles. 18. Hosting no incluido. | | |
| Hosting Web | | | |
| B521 | Hosting STARTER - LOADING | 59,88 € | Anual |
| B522 | Hosting PRO - LOADING | 119,88 € | Anual |
| B523 | Hosting SMART - LOADING | 179,88 € | Anual |
| B524 | Hosting PREMIUM - LOADING | 239,88 € | Anual |
| B525 | Hosting EXPERT - LOADING | 299,88 € | Anual |